



CONSORZIO CBI  
customer to business interaction

## **FORUM BANCHE E PA 2015**

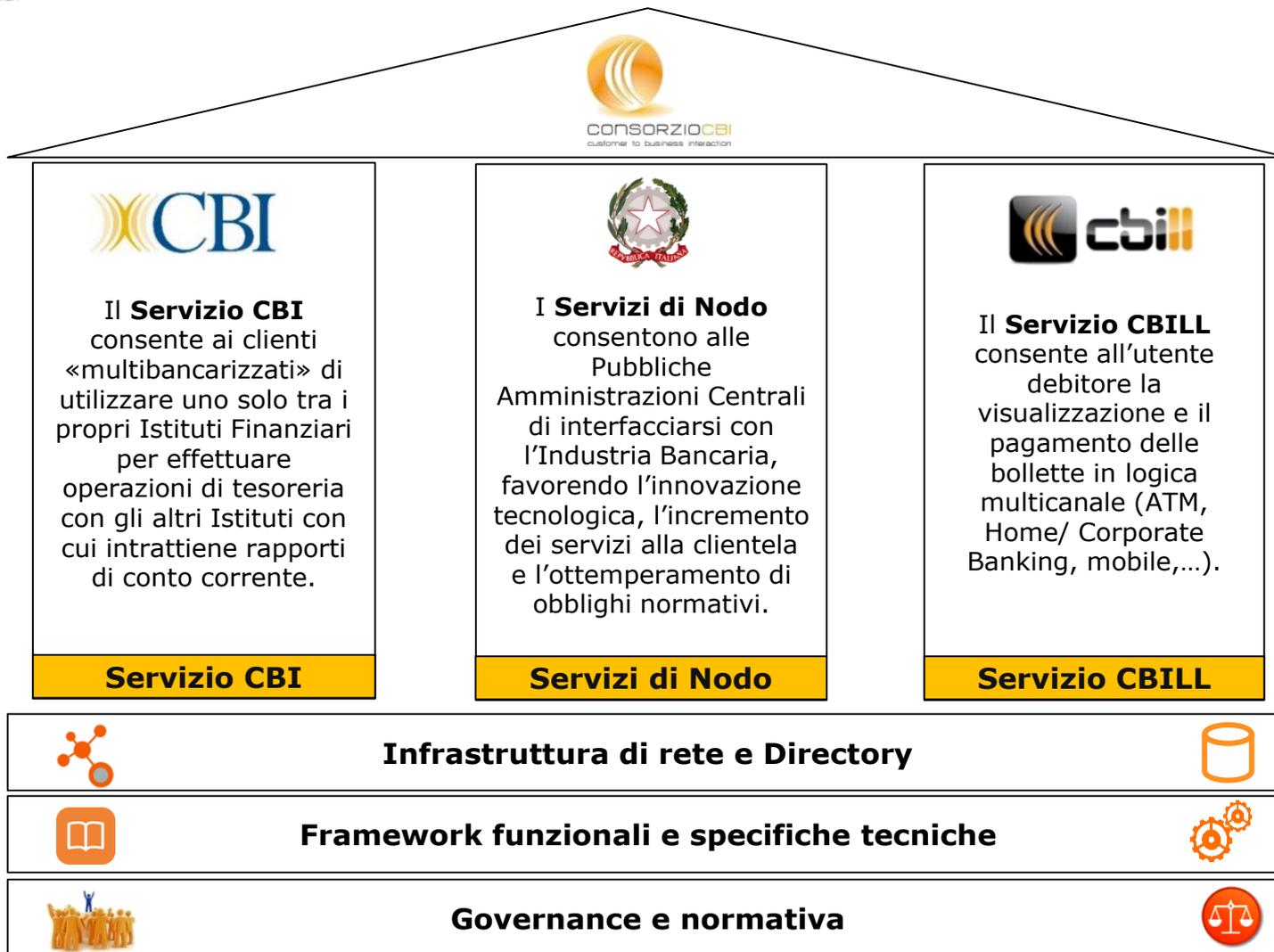
*Digitalizzare la relazione tra PA e Cittadini:  
il Consorzio CBI e il Servizio CBILL*

**Simona David**

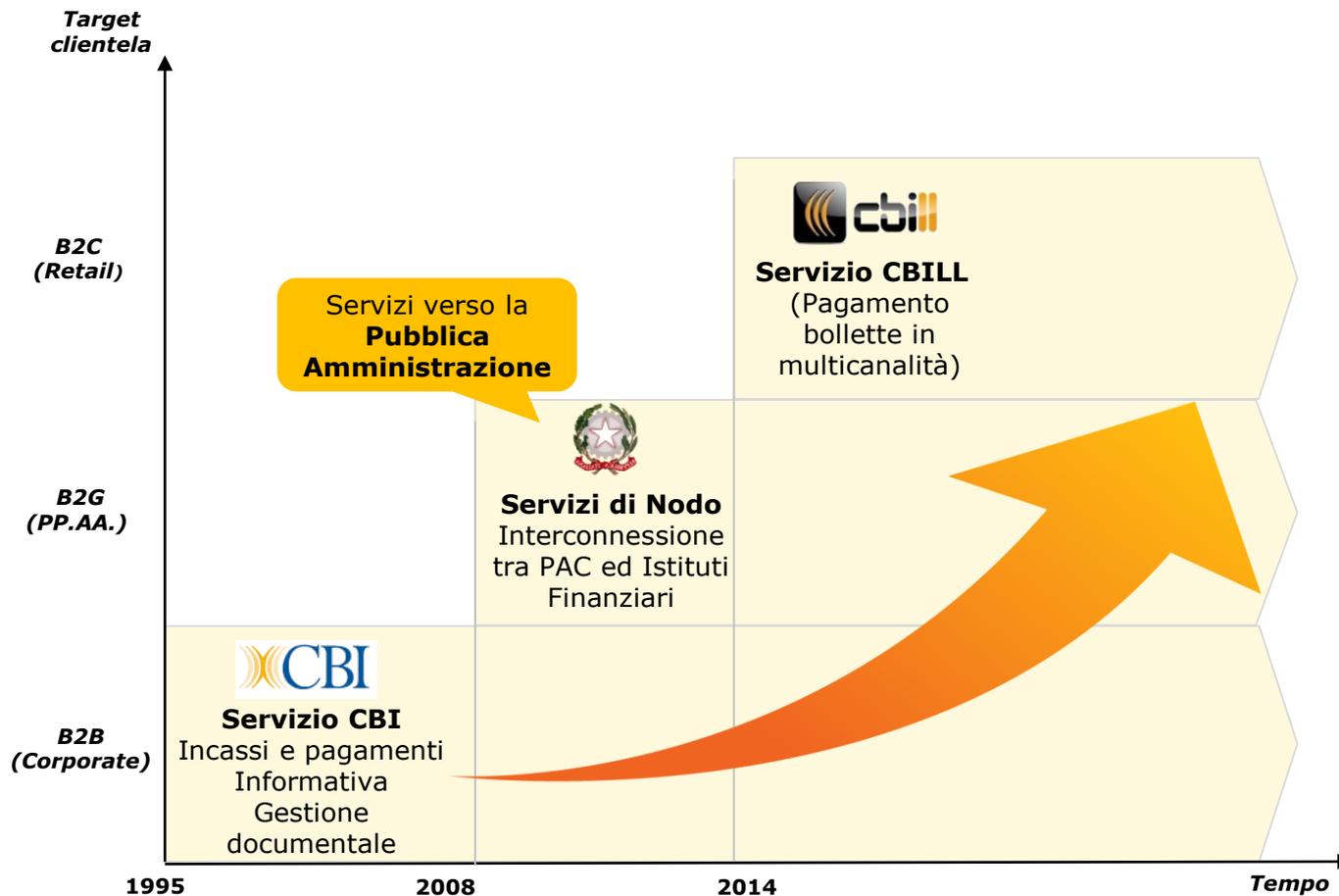
*Responsabile Ufficio Business e Operation  
Consorzio CBI*

Roma, 24 novembre 2015

# Asset e Servizi del Consorzio CBI



# A partire dal 2008, il Consorzio CBI ha esteso il proprio target verso le PP.AA. e la clientela retail





CONSORZIO CBI  
customer to business interaction

# Overview e statistiche del Servizio CBILL

## Cos'è il Servizio ?

È un servizio telematico che consente al debitore la **visualizzazione dei dati di bollette/utenze ed il pagamento in multicanalità** che si rivolge a:

- **Debitori:** Clientela bancaria retail o corporate dotata di Internet Banking
- **Fatturatori:** Aziende, Imprese e PP.AA.

Utente



ATM

**ATM:** ~ 53mila bancomat  
**Sportello:** totalità degli sportelli bancari



Home Banking

**Home/Corporate Banking:**  
~22 milioni di conti online



Mobile

**Mobile banking:**  
~5 milioni di utenti attivi

## Soggetti coinvolti



Intermediari dell'Utente attivi  
**526**



Intermediari del Fatturatore attivi  
**32**



Fatturatori attivi  
**66**  
(di cui 4 on us)

## Statistiche di utilizzo



Operazioni totali\*  
**1.601.936**



Controvalore\*  
**295,92 mln €**



Importo medio\*  
**184,73 €**

## Il Servizio CBILL è applicabile a differenti tipologie di pagamenti

### CBILL è applicabile a:

Cluster	Utenze 	Multe, tributi.. 	Ticket sanitario 	Trasporti 	Ticket eventi 
Aziende	✓				
PAC, PAL e Comuni		✓			
ASL e Aziende Ospedaliere			✓		
Trasporto pubblico, mobilità				✓	
Grandi eventi, Manifestazioni					✓

### CBILL è già attivo per:

Ad oggi, oltre **60 Fatturatori** hanno scelto il Servizio CBILL per il pagamento di:

- **Tributi** e somme dovute a vario titolo verso **PA centrali e locali**
- **Ticket sanitari** e prestazioni mediche
- **Trasporti**
- **Cartelle esattoriali Equitalia**
- **Canone radiotelevisivo RAI**
- **Servizi parascolastici** (es. mensa)
- **Utenze e servizi** (luce, gas, acqua, telecomunicazioni, etc.)

# Caratteristiche e vantaggi del Servizio CBILL per fatturatori e cittadini

Vantaggi per le aziende/PP.AA.	Vantaggi per i cittadini	
<div style="display: flex; flex-direction: column; align-items: center;">    </div> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Verifica automatica</b> della correttezza degli importi e maggiore <b>rapidità nella riscossione</b> incassi</li> <li>• <b>Aggiornamento automatico</b> delle posizioni debitorie</li> <li>• Ricezione di una <b>notifica online dell'avvenuto pagamento</b> della bolletta/utenza da parte del debitore</li> <li>• Ricezione di <b>flussi di rendicontazione</b> standardizzati</li> <li>• <b>Riduzione dei costi</b> interni derivanti dalla gestione manuale delle riscossioni</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Disponibilità di servizi di <b>pagamento multicanale attivi 24/7/365</b></li> <li>• Maggiore <b>Customer experience</b></li> <li>• Gestione totale dei pagamenti tramite <b>Home Banking</b></li> <li>• <b>Sicurezza nella digitalizzazione della transazione</b> telematica</li> <li>• Conservazione elettronica della <b>ricevuta di pagamento</b></li> </ul>	<div style="display: flex; flex-direction: column; align-items: center;">    </div>

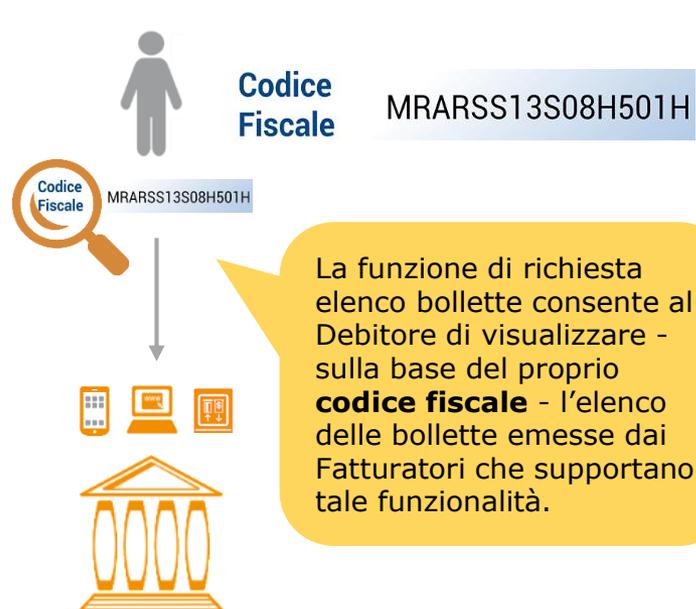
# CBILL abilita lo sviluppo di nuove funzionalità per semplificare ulteriormente il processo di pagamento

## Ricerca bollette tramite QR Code



**L'Utente debitore può inquadrare il QR code per visualizzare e pagare la singola bolletta...**

## Richiesta elenco bollette



**...oppure richiedere l'elenco di tutte le bollette a lui intestate.**

# La campagna di comunicazione CBILL

Al fine di comunicare sul mercato il Servizio CBILL ed i risultati sinora raggiunti, nei mesi scorsi il Consorzio CBI ha realizzato un modello di comunicazione, personalizzabile nei contenuti da parte degli Istituti Finanziari Consorziati.

## Cosa è stato fatto

- Sviluppo del **sito web [www.cbill.it](http://www.cbill.it)** con informazioni sul Servizio CBILL e l'elenco di Fatturatori ed Istituti Finanziari Consorziati attivi;
- Produzione di **brochure e video informativi** sul Servizio e su specifici progetti (es. Equitalia);
- Realizzazione di redazionali/articoli stampa, supportati anche da una campagna **advertising specifica**;
- **Eventi**: partecipazione ad eventi e convegni utili alla promozione del Servizio CBILL.

## Prossimi passi

Attività di divulgazione e sensibilizzazione realizzate dal Consorzio CBI **verso clientela privata e Fatturatori**



Go to the website



# Consorzio CBI e Agenzia per l'Italia Digitale: pagamenti innovativi verso la PA

## Servizio CBILL

- **526 Intermediari dell'Utente**
- **66 Fatturatori attivi**
- **Multicanalità** (Web, ATM, Mobile)
- **Funzionalità avanzate** (Ricerca estesa, QR Code)



## Nodo dei Pagamenti PagoPA

- **Oltre 22 mila Enti pubblici**
- **Linee guida tecniche redatte dall'AgID**
- **3 Modelli di pagamento**



Agenzia per l'Italia Digitale  
Presidenza del Consiglio dei Ministri

## Accordo CBI - AgID

- L'Accordo, siglato il **2 agosto 2013**, prevede la partecipazione del Consorzio - nel ruolo di Intermediario tecnologico - alla **sperimentazione delle procedure di incasso offerte dal Nodo PagoPA** per consentire il **pagamento di somme** a vario titolo verso la **Pubblica Amministrazione** e/o i gestori di pubblici servizi
- In particolare, Il Consorzio CBI ha realizzato **l'applicazione del Servizio CBILL al modello 3 AgID**:  
«Processo di pagamento attivato da PSP con verifica di esistenza e congruità del pagamento»
- Il Consorzio **promuove l'adesione** alla sperimentazione verso i suoi Consorziati, rimanendo a disposizione dei prestatori di servizi di pagamento terzi che intendano aderire

# Il Servizio CBILL permette di abilitare in tempi rapidi i pagamenti verso le PP.AA. attestate sul Nodo PagoPA

## Le attività realizzate per abilitare il Servizio CBILL ai pagamenti verso il Nodo PagoPA

- ✓ **Interconnessione tra Nodo CBI e Nodo SPC**
- ✓ Definizione **framework modello di servizio** e analisi requisiti degli attori coinvolti
- ✓ Definizione **specifiche tecniche** di colloquio Nodo CBI – Nodo SPC

I semestre 2014

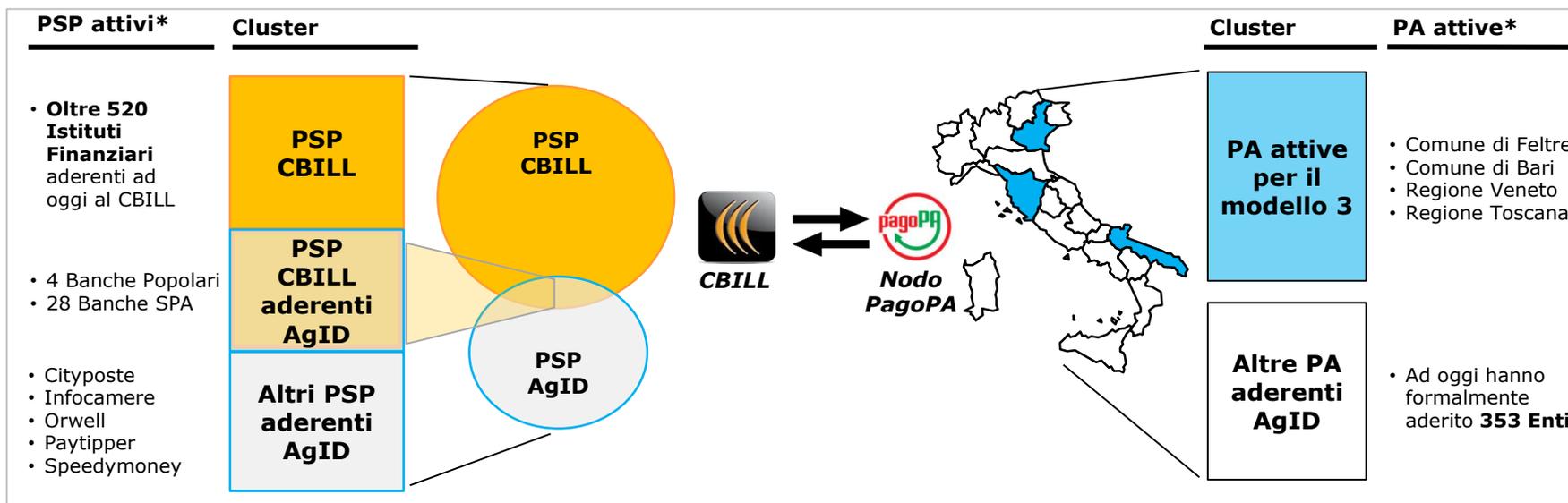
- ✓ **Identificazione delle banche e delle PP.AA.** interessate al pilot di sperimentazione
- ✓ **Avvio** Pilot di sperimentazione
- ✓ **Avvio in produzione monobanca e multibanca**

II semestre 2014

Promozione ed adesione

2015

## Lo stato delle attivazioni alla data



## Quali sono gli step richiesti agli Istituti Finanziari per abilitare il Servizio?

1.



Aderire formalmente al **Nodo dei Pagamenti PagoPA** di AgID, attraverso l'invio del **modulo di adesione** previsto dall'Agenzia per l'Italia Digitale.

2.



Gli **Istituti Finanziari Consorziati CBI** sono **tecnicamente abilitati** ad offrire ai propri clienti il pagamento telematico verso le PP.AA. aderenti al **Nodo PagoPA** tramite il **Servizio CBILL**.

3.



Dopo aver aderito formalmente al **Nodo PagoPA**, i Consorziati CBI dovranno semplicemente individuare una o più **PP.AA.** aderenti al Nodo PagoPA per concordare gli opportuni **test operativi**.





CONSORZIO CBI  
customer to business interaction



CONSORZIO CBI  
customer to business interaction

**Simona David**

**s.david@cbi-org.eu**

Tel. +39 06 6767459

Fax +39 06 6767688

[www.cbi-org.eu](http://www.cbi-org.eu)

