



MyBank: Bonifici, Mandati e servizi di e-identity dal *check-in* al *check-out* delle transazioni

Daniela Vinci - EBA CLEARING, Country Representative

ABI - Carte 2014

Roma, 18 e 19 novembre 2014



11% degli ESERCENTI EU online é presente in campo internazionale.

Fonte: Digital Agenda Assembly, Dublino 19/06/2013

11% degli ACQUIRENTI online in Europa compra beni/servizi all'estero provenienti da un paese membro dell'UE (2)

Fonte: (1) ricerca Eurostat sull'utilizzo ICT 50/2012 / (2) Eurostat, Maggio 2013

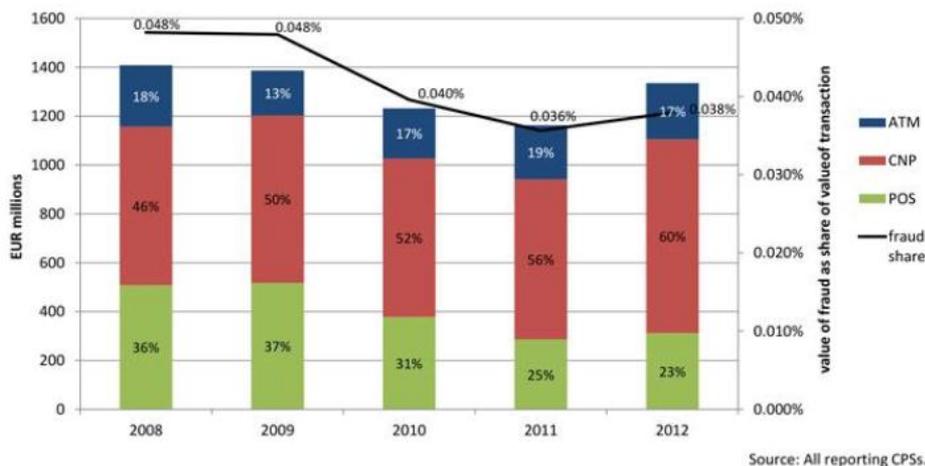
Le statistiche della Banca Centrale Europea

Secondo uno studio della Banca Centrale Europea :

- 1€ ogni 2.635€ pagati con carta di credito o debito viene perso
- Vi é un aumento delle transazioni fraudolente, in linea con l'aumento delle vendite online
- Il settore deve continuare a rafforzare la sicurezza, in particolare per quanto riguarda gli acquisti online

Nel 2012 si é registrato un aumento del numero delle frodi tramite carte di credito/debito all'interno dell'area SEPA (SEPA) per la prima volta dal 2008, determinato soprattutto da un aumento delle frodi online.

Il terzo studio sulle frodi tramite carta di credito, pubblicato dalla Banca Centrale Europea (ECB), ritiene che siano necessari maggiori sforzi per assicurare la sicurezza dei pagamenti online in quanto gli acquisti online continuano a crescere.



Fonte: Comunicato stampa Banca Centrale Europea – 25.02.2014

L'evoluzione delle normative sta riformando il mercato dell'online banking e dei pagamenti elettronici

Tetto sulle commissioni

- **Le carte diventano meno redditizie per le banche** (circa 5 miliardi di euro in meno all'anno)
- Le banche cercano di generare nuovi gettiti attraverso servizi di pagamento innovativi

SEPA

Un sistema armonizzato che permette l'avvento di:

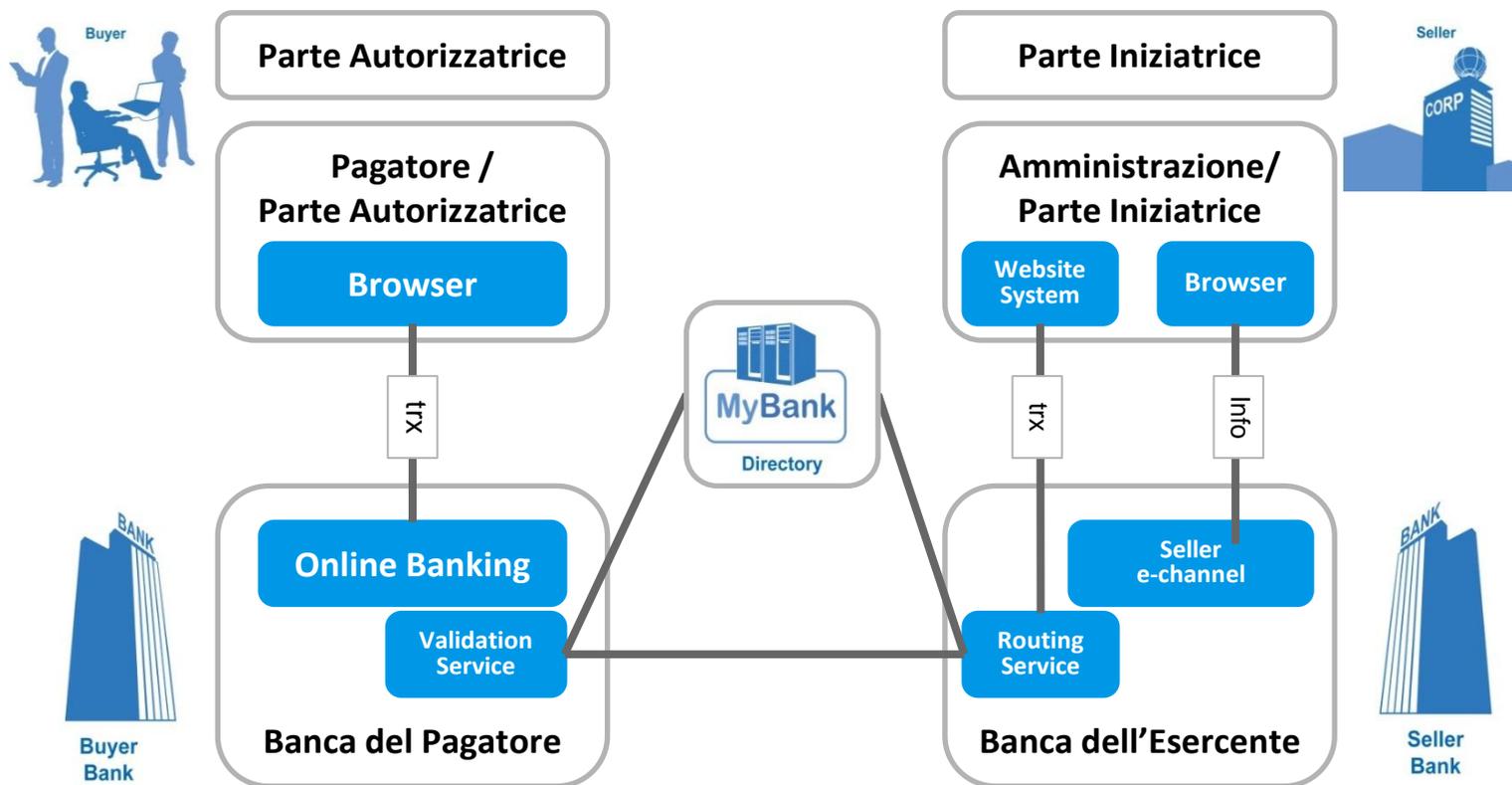
- **Nuovi prodotti** che utilizzano gli standard SEPA, e-payment (SCT), mandati elettronici (SDD), fatturazione elettronica (EBPP)...
- **Nuovi concorrenti** in tutta Europa, che offrono tali prodotti
- **Una base clienti più ampia** in tutta l'Europa

Accesso al conto in PSD2

- **Oltre al pagamento**, la possibilità di accedere ai dati del conto per terze parti consentirà la creazione di nuovi servizi atti a facilitare l'identificazione digitale

Un modello decentrato sicuro e affidabile

Si avvale di un protocollo che utilizza standard internet e servizi web
 Non richiede una piattaforma e processi centralizzati o una rete specifica,



MyBank è una soluzione per autorizzazione elettronica (E-Authorization) che consente lo scambio di informazioni finanziarie, ma non solo, tra banche e altre categorie di attori

Autorizzazione per i pagamenti



Autorizzazione per i mandati SDD



Conferma dell'identità digitale



Descrizione del servizio

MyBank è una soluzione per autorizzazioni elettroniche che si avvale del servizio di online banking per effettuare transazioni online che in tutta sicurezza abilitano un bonifico SEPA (OBEP)

Il Mandato MyBank consente ai clienti e alle imprese di autorizzare, modificare e cancellare un mandato per addebiti diretti SEPA dal loro online banking e per il pagamento singolo e ripetitivo di bollette e fatture

Il servizio di conferma di identità digitale MyBank consente a un individuo di confermare la propria identità e scambiare gli attributi qualificanti tramite l'online banking senza fornire i propri dati personali a terze parti

Target

Esercenti nell' ambito dell' e-commerce, società fornitrici di utenze, settore pubblico, settore governativo

Il Mandato MyBank per addebiti SEPA: Live il 27 Ottobre 2014!



I clienti sono ridirezionati al portale della propria banca, dal quale autorizzano il mandato MyBank

Questo incrementa la certezza operativa, la sicurezza e la fiducia (autenticazione a più fattori come standard e autorizzazione secondo le linee guida dell'European Banking Authority)

Il Mandato MyBank SDD01 a supporto dello schema di Addebito Diretto SEPA CORE:

- I Mandati sono autorizzati elettronicamente e la prova dell'autorizzazione é comunicata in tempo reale al Creditore
- Gli incassi sono soggetti al diritto di rimborso incondizionato entro 8 settimane dall'addebito
- Approvazione immediata: la Banca del Debitore autentica l'autorizzazione ricevuta e trasmette il mandato al Creditore tramite la sua banca
- Semplice, affidabile, sicuro ed efficace: mitigazione del rischio di credito e contenimento degli storni
- Nessun input manuale poichè i dettagli del conto sono sempre precompilati dalla Banca del Pagatore
- Conferma immeditata del mandato fornito al Creditore e alla sua banca
- Le informazioni sul conto rimangono protette nell'ambito dell'on-line banking.

Il Mandato MyBank per addebiti SEPA: Live il 27 Ottobre 2014!



MyBank SDD02: mandati per una ulteriore certezza operativa grazie all'opzione di uno Schema SDD CORE aggiuntivo

- Il Cliente rinuncia esplicitamente al diritto di rimborso incondizionato come parte del processo di sottoscrizione del mandato
- Le Banche dei Pagatori devono verificare che le informazioni contenute negli addebiti corrispondano a quelle contenute nel mandato prima di addebitare il Pagatore
- **Un set di regole Strong legal and regulatory basis**, in linea con i requisiti regolamentari Europei (PSD e Regolamento End-date per la migrazione alla SEPA)
- In alcuni contesti il diritto di rimborso per 8 settimane suscita preoccupazione relativamente al potenziale comportamento dei Pagatori in particolare a seguito del pagamento/della compravendita irrevocabile di beni e servizi (es.: tasse, premi assicurativi)
- MyBank SDD02 aiuta a risolvere il problema consentendo agli acquirenti di conferire un mandato MyBank, che permette di rinunciare al diritto di rimborso, tramite la propria banca, con maggiore certezza operativa.

MyBank offre una soluzione per la conferma di identità in ambito paneuropeo

E' disponibile una gamma di opportunità digitali a disposizione delle banche per **una nuova linea di business**

- Le banche sono affidabili, sottoposte a vigilanza e possono certificare l'identità di tutti i loro clienti
- Le banche hanno un'infrastruttura di sicurezza (online banking) e la capacità di realizzare soluzioni interconnesse con MyBank

Autenticazione e Validazione del profilo utente rispetto all'informazione di proprietà delle banche

La soluzione prevede:

- Ampia diffusione: il 93% dei cittadini europei ha un conto bancario
- Affidabilità: si basa sul contatto iniziale faccia a faccia e sul concetto di Know Your Customer
- Tempestività: operatività in tempo reale



MyBank fornisce servizi di certificazione dell'identità digitale (Identity Proofing)

Informazione:

- Interrogazione del saldo
- Campi precompilati relativi al domicilio
- Evidenze relative all'affidabilità creditizia
- altri

Autenticazione

- Il pagatore ha la maggiore età? (per acquisto di specifici prodotti)
- Il pagatore ha la residenza in Italia? (polizze assicurazione auto)

Conferma

- Documento d'identità/Passaporto / Codice di Sicurezza Nazionale / Codice Fiscale per la sottoscrizione di prodotti finanziari

Autorizzazione elettronica MyBank: una user experience semplice e sicura per abilitare il pagamento con carte di pagamento

L'acquirente sarà in grado di effettuare un pagamento online con carte di pagamento senza bisogno di fornire i dettagli della stessa.

L'acquirente potrà scegliere sul sito web di pagare con la carta di pagamento certificata *MyBank*.

Non sarà necessaria alcuna nuova iscrizione online.

Il compratore potrà selezionare la propria banca dalla lista delle banche aderenti al servizio MyBank e verrà reindirizzato alla schermata di login della propria piattaforma di online banking.

Dopo l'autenticazione, la banca dell'acquirente mostrerà i dettagli della transazione e chiederà l'autorizzazione a confermare la transazione.

Dopo la conferma da parte della propria banca, l'acquirente sarà reindirizzato nuovamente al sito web, dove riceverà la conferma dell'ordine.

Cultura di Digitalizzazione e Informazione adeguata a livello paese Italia per creare la Fiducia necessaria allo sviluppo del mercato dei pagamenti digitali

- Necessità di creare una Cultura di Digitalizzazione a livello paese Italia
- Porre attenzioni alle «Percezioni degli Utilizzatori» dei servizi di pagamento digitali per favorire la crescita di consapevolezza e il conseguente utilizzo delle nuove soluzioni
- «Spiegare bene Informando bene» gli utilizzatori dei servizi di pagamento perché le differenze tra le varie soluzioni del mercato siano comprese in modo adeguato e ne venga compresa la loro complementarità
- Necessità di fare comprendere il punto di «Equilibrio tra Semplicità e Sicurezza» nel rispetto delle propensioni al rischio di tutta la Clientela: *does one click fit all?*



MyBank rimuove le barriere alla diffusione dei pagamenti digitali: complessità / fiducia / costi

- Nuovo business: complementare al business delle carte
- Regolamento affidabile : l'SCT è irrevocabile
- Semplicità per gli esercenti: riconciliazione e rimborsi facilitati
- Fiducia : il pagamento é iniziato per mezzo della Buyer Bank. La fiducia da parte degli esercenti é rafforzata
- Miglioramento dei tassi di conversione grazie alla fiducia dei consumatori
- Economicità : costi contenuti / riduzione delle frodi e degli storni
- Sicurezza : nessun dato sensibile é condiviso con terze parti
- Uniformità : un pulsante unico per pagamenti in tutta l' Europa
- Semplicità per i compratori: nessuna registrazione, la stessa esperienza di pagamento in tutta Europa



COMUNICATO STAMPA

Roma e Parigi, 30 Ottobre 2014

Nell'ambito del progetto “Pago la PA” la Pubblica Amministrazione italiana adotta MyBank per i pagamenti su web.

MyBank e l'Agenzia per l'Italia Digitale annunciano oggi che l'opzione di pagamento MyBank, che permette agli utenti in tutta Europa di pagare online usando il proprio conto corrente, é stata attivata sul Nodo dei Pagamenti-SPC, la nuova piattaforma tecnologica che connette Pubbliche Amministrazioni e Prestatori di Servizi di Pagamento, per consentire a cittadini e imprese di effettuare i pagamenti digitali a favore di 70.000 istituzioni pubbliche – da scuole ed ospedali ad enti locali e regionali in modo uniforme su tutto il territorio nazionale.

Grazie a tutti per la vostra attenzione

For more information

www.mybank.eu