

# ABI



## La Giornata della Sicurezza 2014

Roma, 28 novembre 2014

**Giovanni PIROVANO**  
Comitato di Presidenza ABI



# Le declinazioni della sicurezza

## SICUREZZA LOGICA

- Furto d'identità elettronica
- Identificazione e controllo degli accessi
- Phishing

## PRIVACY

- Protezione dei dati personali e aziendali
- Protezione dei dati dei clienti
- Amministratori di sistema

## Approccio Integrato alla sicurezza

## SICUREZZA FISICA

- Contanti e valori
- Furti e Rapine
- Frodi «fisiche»

➤ Individuazione e sfruttamento delle sinergie tra processi correlati

➤ Bilanciamento degli investimenti e allocazione delle risorse

## SAFETY

- Dipendenti
- Edifici

## BUSINESS CONTINUITY

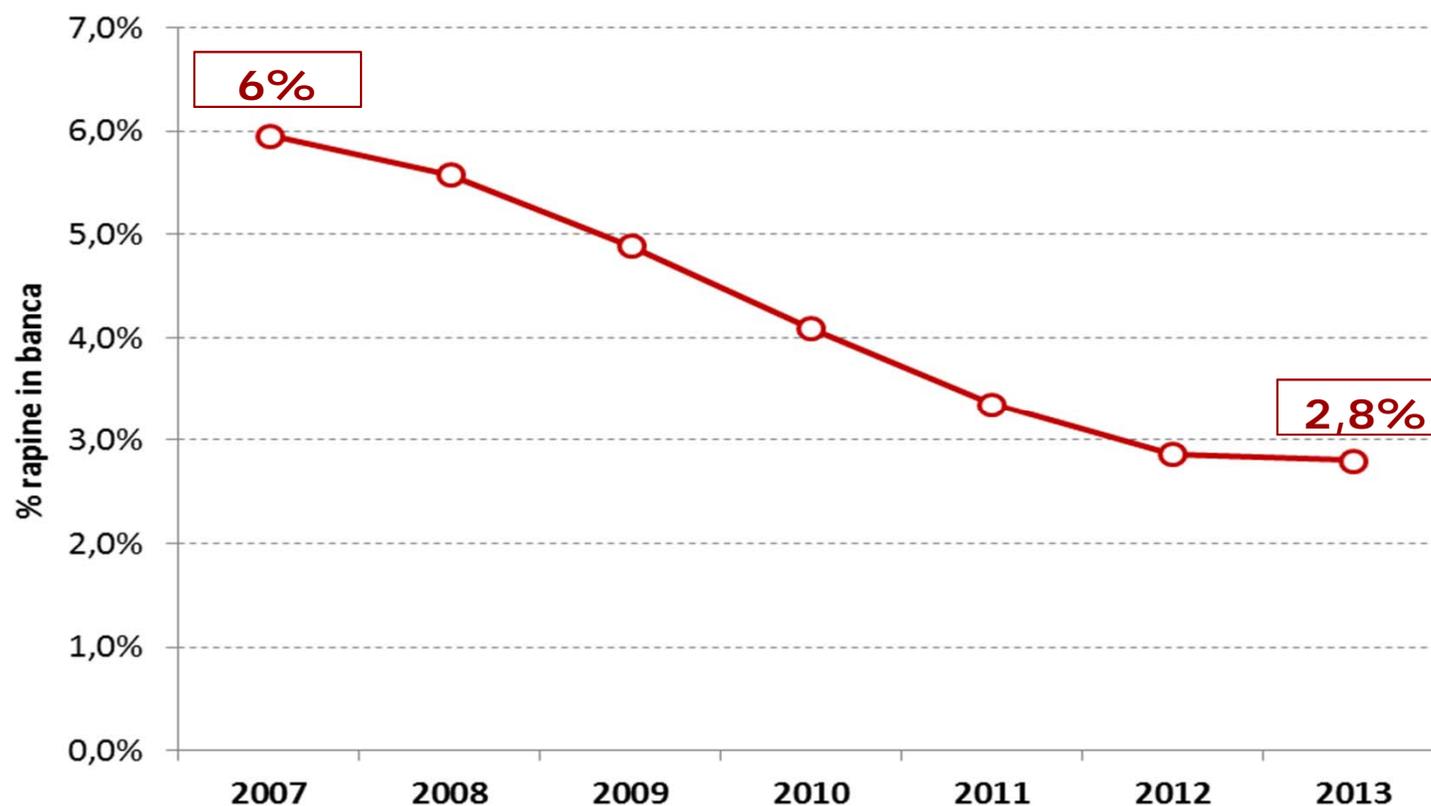
- Crisis Management
- Processi critici
- Testing

## SISTEMI DI PAGAMENTO

- Clonazione carte
- Mobile Payment

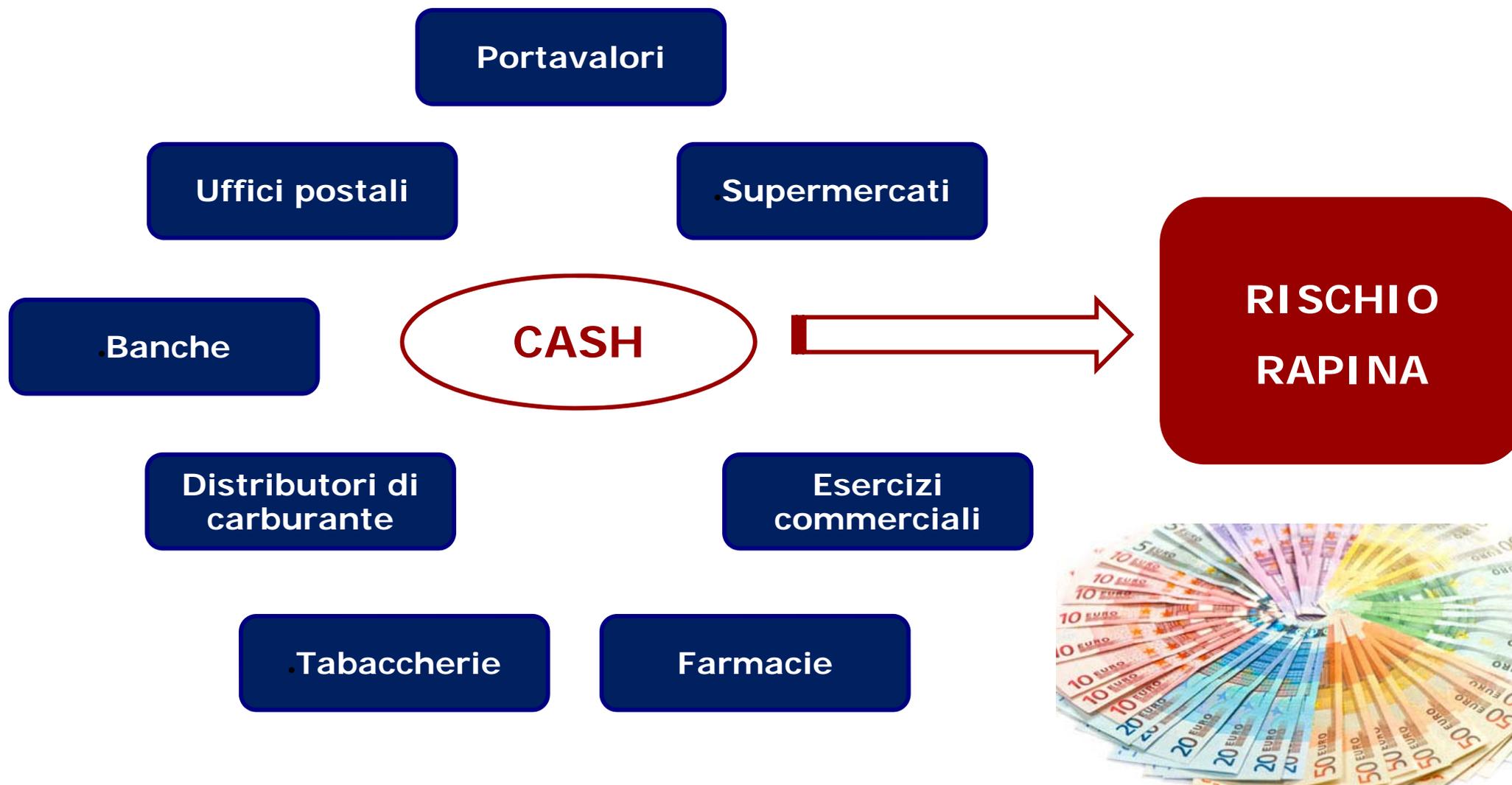
# Rapine: non solo in banca

Percentuale di rapine in banca sul totale delle rapine denunciate dalle Forze dell'ordine all'Autorità Giudiziaria



Fonte: elaborazioni su dati MinInterno. I dati del 2013 sono operativi

# Rapine: un problema intersettoriale



# L'Osservatorio intersettoriale OSSIF sulla criminalità predatoria



CONFCOMMERCIO  
IMPRESE PER L'ITALIA

## Obiettivi:

Monitorare la frequenza e l'intensità del rischio per le categorie interessate

Monitorare e prevenire il possibile spostamento del rischio verso altri segmenti di attività economica

Condividere le strategie di prevenzione adottate

Posteitaliane

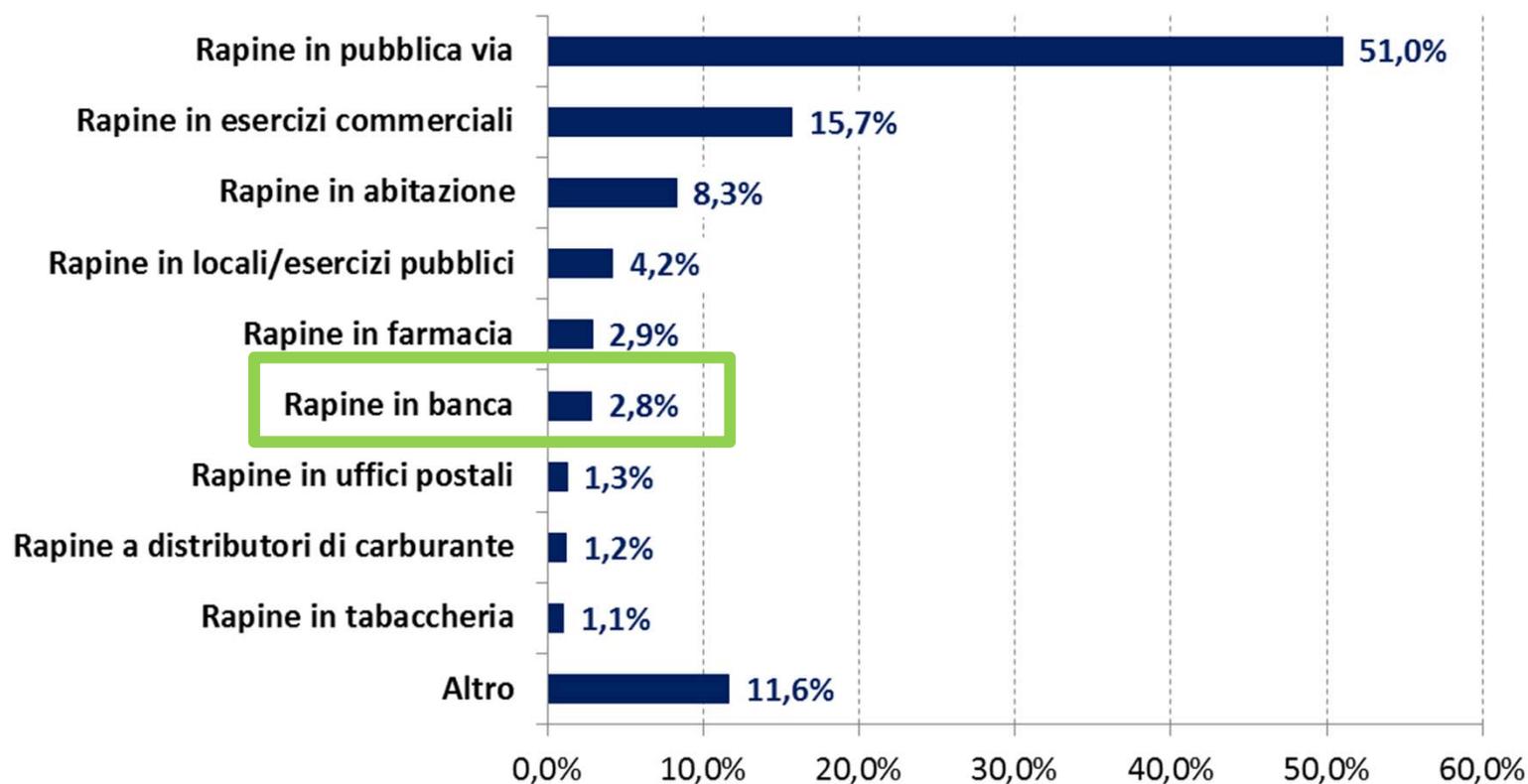
ANIESICUREZZA  
SICUREZZA E AUTOMAZIONE EDIFICI

FEDERDISTRIBUZIONE  
LE AZIENDE DELLA DISTRIBUZIONE MODERNA



# I risultati del Report di analisi

Rapine denunciate dalle Forze dell'ordine all'Autorità Giudiziaria.  
Valori percentuali, anno 2013

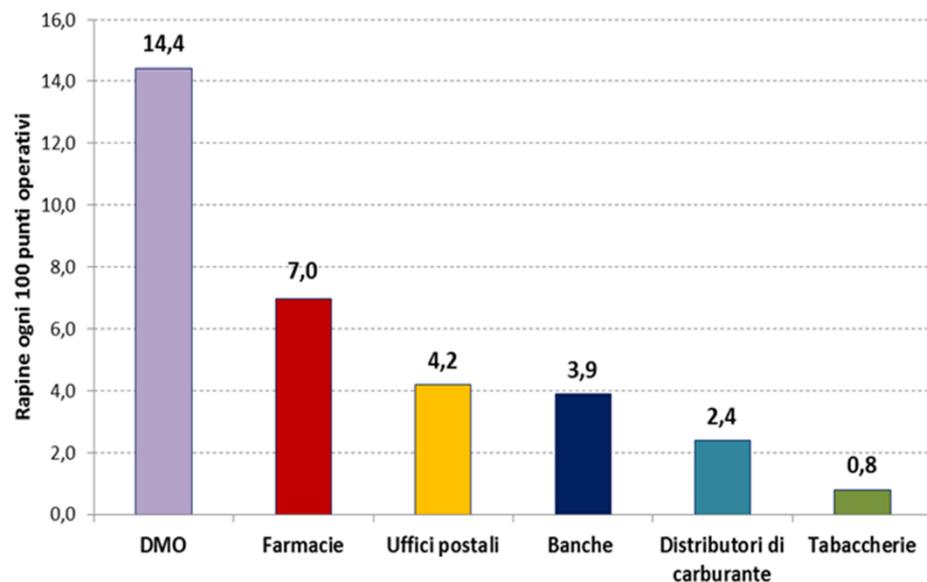


Fonte: Ministero dell'Interno

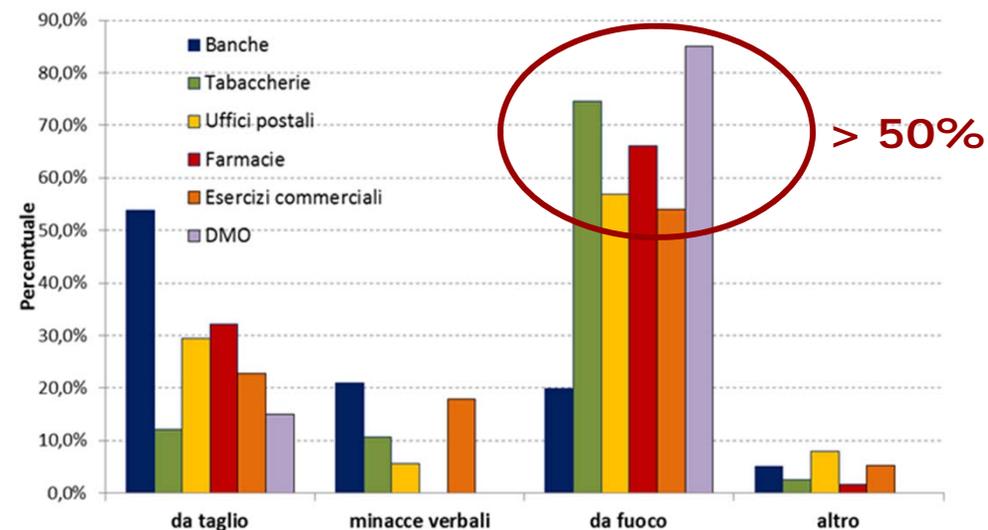


# I settori a più alto rischio

## Rapine ogni 100 punti operativi nel 2013



## Rapine per tipologia di arma (%)



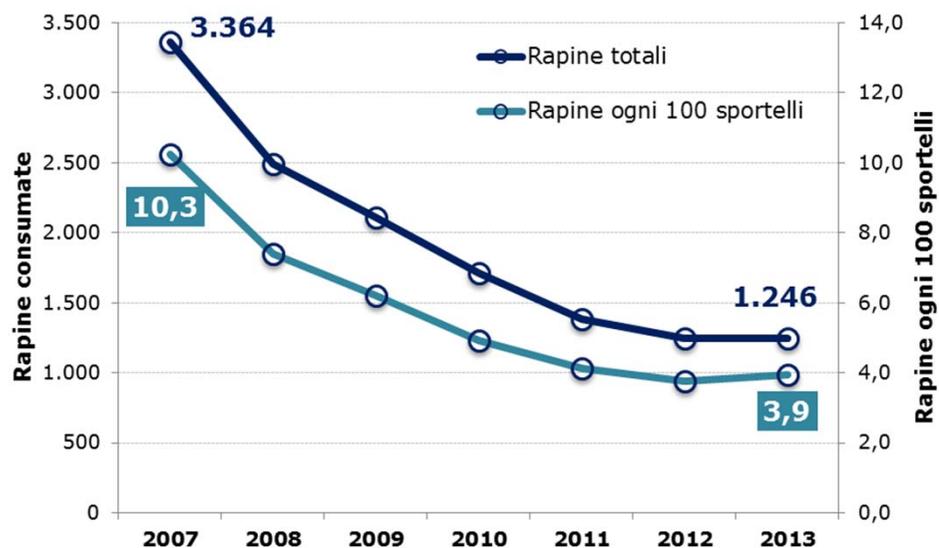
Fonte: elaborazioni su dati OSSIF, Ministero dell'Interno, Poste Italiane, Federazione Italiana Tabaccai, Federdistribuzione, Federfarma, Unione Petrolifera e Confcommercio

Note: (a) non è possibile calcolare il numero di rapine ogni 100 punti operativi per gli esercizi commerciali non essendo disponibile il numero di esercizi commerciali presenti sul territorio;

- ▶ Le imprese della Distribuzione Moderna Organizzata (DMO) presentano l'indice di rischio più elevato con 14,4 rapine ogni 100 punti operativi
- ▶ In tutti i settori diversi da quello bancario, oltre la metà delle rapine avviene con l'utilizzo di armi da fuoco

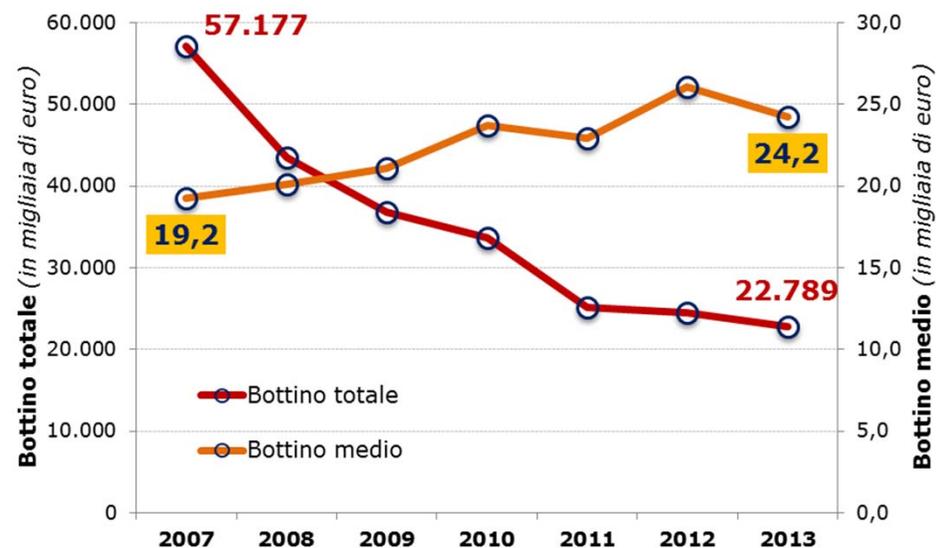
# Le rapine in banca

## Rapine totali e rapine ogni 100 sportelli. Anni 2007-2013



Fonte: elaborazioni su dati OSSIF

## Bottino totale sottratto e bottino medio. Anni 2007-2013

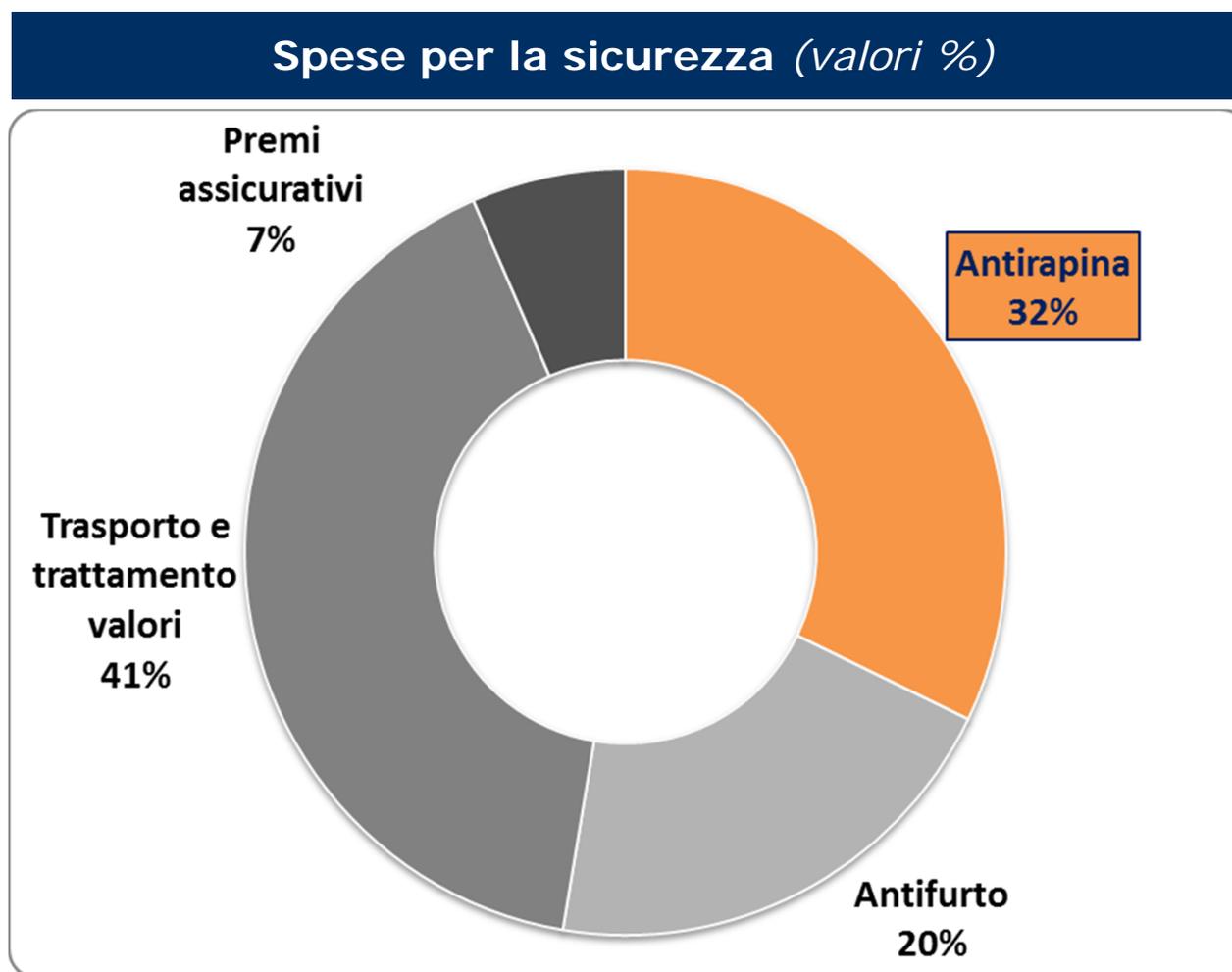


Il trend degli ultimi anni evidenzia un **sensibile calo** del **numero di rapine commesse**, del **rapporto tra rapine e sportelli** e del **bottino totale sottratto**

Un **incremento** caratterizza, invece, il **bottino medio** per rapina

# Gli investimenti per la sicurezza

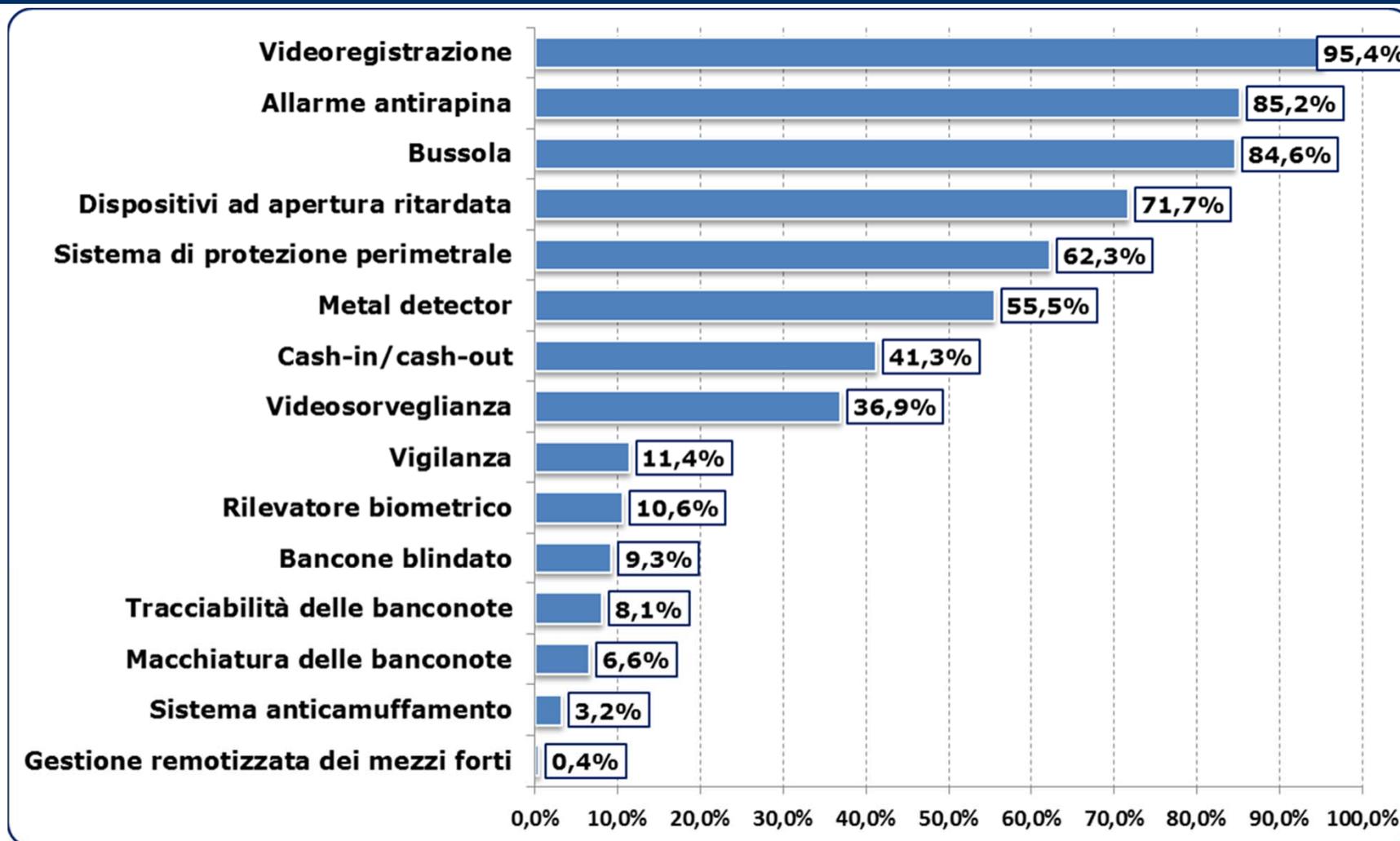
726 milioni di euro spesi dalle banche nel 2013 per la sicurezza anticrimine



Fonte: elaborazioni su dati OSSIF

# I sistemi di sicurezza antirapina

Agenzie dotate delle misure previste dal Protocollo Anticrimine (valori %)



Fonte: elaborazioni su dati OSSIF, anno 2014

## La collaborazione con le Autorità preposte all'ordine pubblico

ABI

OSSIF

MINISTERO DELL'INTERNO



Protocollo d'Intesa con il Dipartimento di Pubblica Sicurezza del Ministero dell'Interno

Protocollo d'Intesa per la prevenzione della criminalità in banca con le Prefetture

- Analisi dei fatti criminosi e scambio di informazioni
- Adozione di misure minime di sicurezza
- Informazione/formazione degli operatori

ABI

ABI Lab  
Tecnologia utile



Convenzione ABI -Polizia di Stato per la prevenzione dei crimini informatici nel settore bancario

- Scambio efficace di informazioni
- Condivisione del quadro normativo
- Visibilità sul processo di gestione delle informazioni

# Sviluppare la cultura della sicurezza

## LA SICUREZZA E' UN MODO DI LAVORARE E DI AGIRE

Le banche stanno sviluppando una intensa attività di informazione e formazione del personale, considerata uno strumento basilare per lo sviluppo di una cultura della sicurezza e della prevenzione



# Il ricorso agli strumenti di pagamento alternativi

La moneta elettronica è ancora poco utilizzata in Italia!

Numero di operazioni pro-capite annue con moneta elettronica



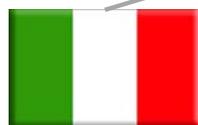
71



187



Transazioni con utilizzo del contante



83%



65%

Fonte: Banca d'Italia, «La SEPA e i suoi riflessi sul sistema dei pagamenti italiano», novembre 2013

# Il costo del contante

Il costo sociale ed economico del contante  
è ancora troppo alto



8 miliardi

ca. l'anno



133 euro a testa



Oltre mezzo punto di PIL

GAP con altri Paesi europei



Necessaria svolta culturale che riallinei il nostro Paese  
agli standard europei

Fonte: Banca d'Italia, «Il costo sociale degli strumenti di pagamento in Italia», novembre 2012