



Interventi per il miglioramento delle
infrastrutture del contante.



BaseNet: *il portale della compliance*

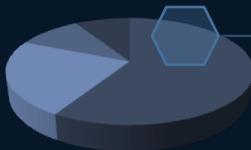
Ba.Se. Chi siamo

Banche e Sicurezza 2014
Milano 27/28 Maggio 2014



Backoffice Operativi

60 Risorse



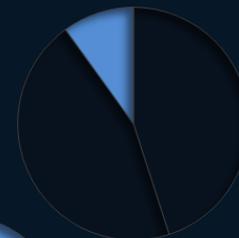
Fatturato 2013

85 MI€

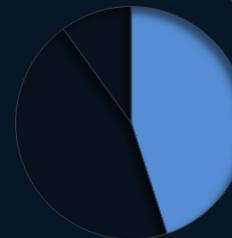


Backoffice Operativi

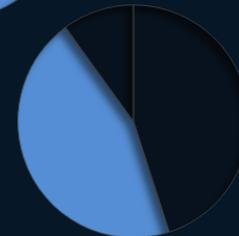
5 *Vicenza – Firenze – Siena – Milano - Roma*



Servizi Fiduciari
10%



Vigilanza
45%



CIT
45%

Ba.Se. Chi siamo

Banche e Sicurezza 2014
Milano 27/28 Maggio 2014



BNL
Gruppo BNP PARIBAS

UniCredit Banca

Banca Popolare del Mezzogiorno

CARISPAG
CASSA DI RISPARMIO DELLA PROVINCIA DELL'AGUILA S.p.A.

Mit dabei
Insieme

MONTE DEI PASCHI DI SIENA
BANCA DAL 1472

GRUPPO BPER
Banca popolare dell'Emilia Romagna

SPARKASSE
CASSA DI RISPARMIO

GRUPPO COIN

BANCA POPOLARE DI RAVENNA

LUXOTTICA

FERRERO

Banca Popolare Volksbank

GRUPPO BPER

bpa BANCA POPOLARE DI APRILIA

BIVERBANCA
CASSA DI RISPARMIO DI BIELLA E VERCELLI

BANCA ANTONVENETA

BANCO POPOLARE
GRUPPO BANCARIO

BANCA POPOLARE DI PUGLIA E BASILICATA DAL 1883

Banca Popolare di Vicenza

CASSA DI RISPARMIO DI VOLTERRA SpA

Banca della Campania

coop
UNICOOP FIRENZE

Network Services

Vigilanza

Cash Management

Security

Servizi Fiduciari

Intervento.. Il contesto

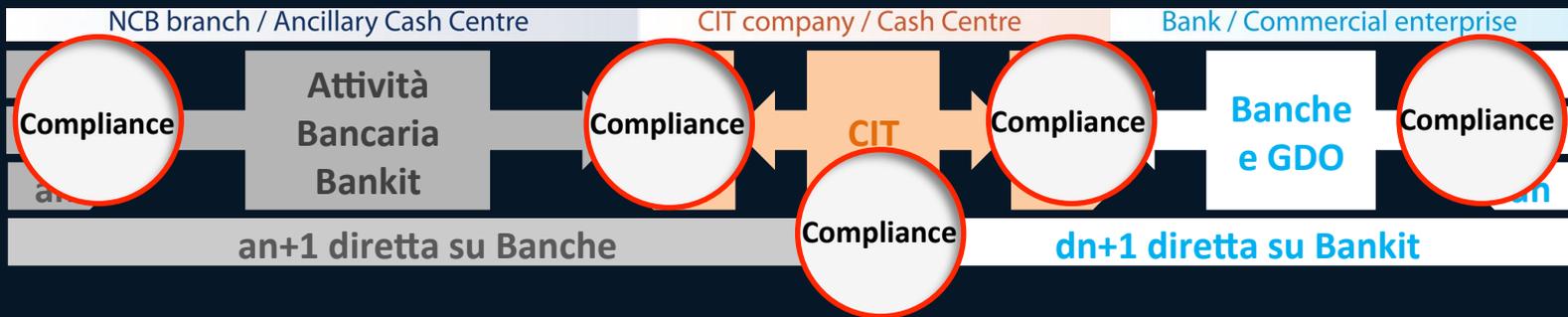


Il settore del Cash Management è composto da molteplici processi e attività che vedono interconnessi sia i soggetti committenti, sia i partner operativi, sia il centro di controllo e coordinamento.

A queste evidenze si aggiunga il contesto di mercato, recentemente «scosso» da significative turbolenze.

Intervento.. L'area di applicazione

Il Portale della Compliance è una delle possibili risposte per rendere concreto il bisogno di modificare e rendere più rapido e trasparente il «Sistema» Gestione del Contante.



Compliance ex-ante, ex-post, ed ovviamente *in itinere*

Intervento.. Lo scopo e la genesi



La Compliance degli Istituti di Vigilanza e Trasporto Valori. Tutto sempre aggiornato, visibile e ovunque raggiungibile con un click.

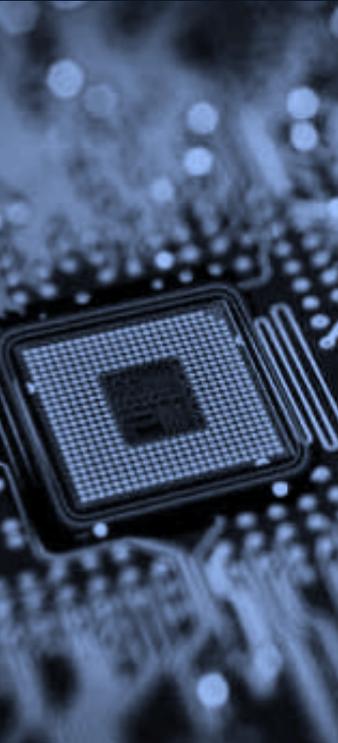
- Risparmio di tempo nell'approvvigionamento del materiale di Compliance contrattuale;
- Rapidità di ricerca;
- Facilità di condivisione aziendale;
- Controllo di primo e di secondo livello sulla filiera;
- Timing di risposta alla committenza.



Intervento.. Il tool con un punto di vista amplificato



Quanto valevole per l'interno ha il potere di essere distribuito a tutta la filiera.
Bisogno di una vista più ampia, di recepire e omogeneizzare i diversi punti di vista.



Microsoft

Piattaforma in **Cloud MS**
per sicurezza, capacità di spazio, tenuta

Condivisione con **Ossif** per una vista
complessiva sulle tematiche di compliance..

OSSIF



Intervento.. Lo strumento

Banche e Sicurezza 2014
Milano 27/28 Maggio 2014



Il portale della Compliance BaseNet:

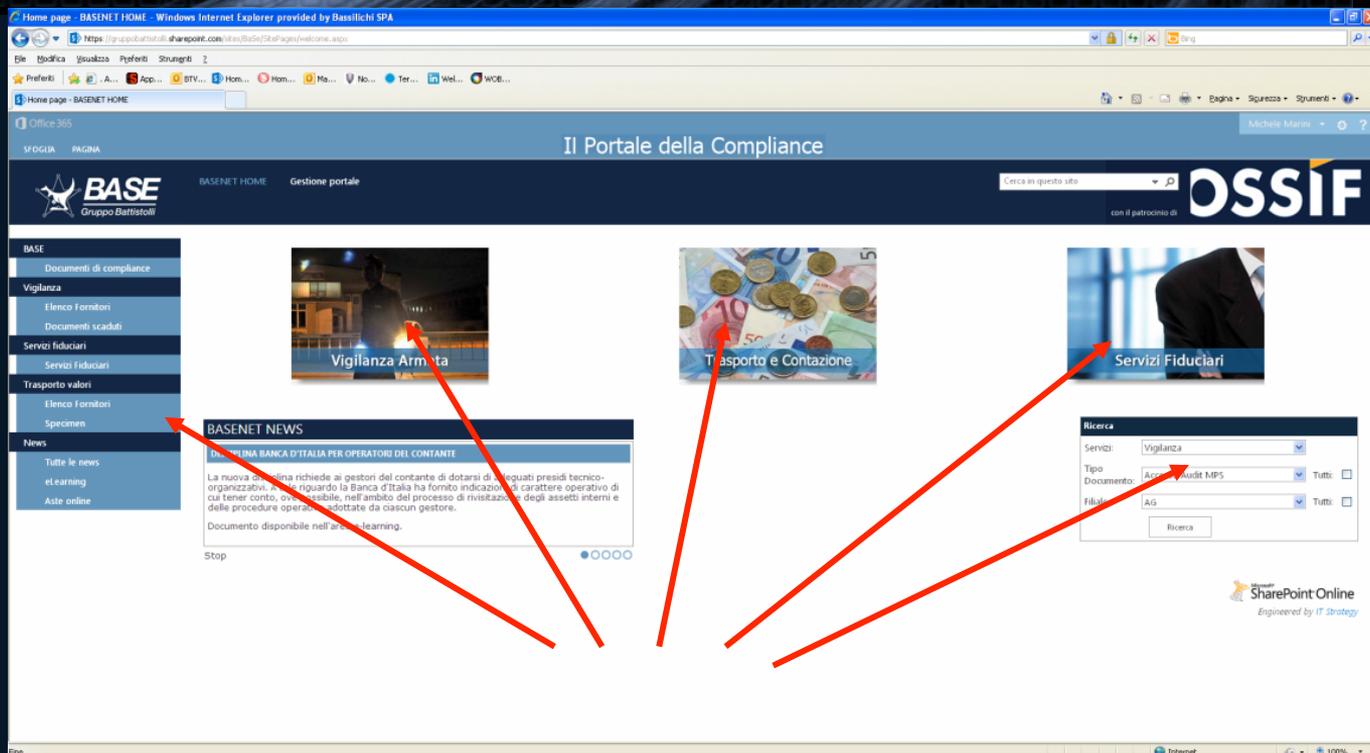
- DVR;
- Duvri;
- Requisiti DM269;
- Bilanci;
- Regolarità fiscale;
- Polizze assicurative;
- Carichi pendenti;
- Manutenzione apparecchiature;
- CCIAA;
- Certificazioni ISO;
- Security Manager;
- Licenze TULPS;
- Formazione GpG;
- Specimen di Firma;
- Business Continuity;
- Apparecchiature BCE;
- Onorabilità Soci;
- Anagrafica completa;
- Certificazioni ambientali;
- Ulteriori Training interni;
- Vincoli Assicurativi;
- Mappatura Operativa;
- Formazione online;
- Altro ancora.....



The screenshot shows a web browser window displaying the 'Il Portale della Compliance' for BASENET HOME. The browser's address bar shows the URL: <https://gruppo.battistolli.sharepoint.com/sites/BASENET/pages/welcome.aspx>. The page features a navigation menu on the left with categories like 'BASE', 'Vigilanza', 'Servizi fiduciari', 'Trasporto valori', and 'News'. The main content area includes three featured sections: 'Vigilanza Armata' (with an image of a person at night), 'Trasporto e Contazione' (with an image of Euro coins), and 'Servizi Fiduciari' (with an image of a person in a suit). Below these is a 'BASENET NEWS' section with a headline 'DISCIPLINA BANCA D'ITALIA PER OPERATORI DEL CONTANTE' and a brief text about regulatory requirements. A search box is located in the top right corner, and a 'Ricerca' (Search) form is visible in the bottom right corner. The footer includes the 'SharePoint Online' logo and the text 'Engineered by IT Strategy'.

Navigazione *un esempio di ricerca*

Banche e Sicurezza 2014
Milano 27/28 Maggio 2014



The screenshot shows the 'Il Portale della Compliance' interface. The browser title is 'Home page - BASENET HOME - Windows Internet Explorer provided by Basilichi SPA'. The URL is 'https://gruppo.battistolli.sharepoint.com/sites/BASENET/pages/welcome.aspx'. The page features a navigation menu on the left with categories like 'BASE', 'Vigilanza', 'Servizi fiduciari', 'Trasporto valori', 'News', and 'eLearning'. The main content area includes sections for 'Vigilanza Armata', 'Trasporto e Contazione', and 'Servizi Fiduciari'. A 'BASENET NEWS' section is also visible, with a red arrow pointing to the 'Tutte le news' link in the left menu. A search box is located in the top right corner, and a search results panel is open on the right side of the page, showing filters for 'Servizi' (Vigilanza), 'Tipo' (Approvazioni MPS), and 'Filiali' (AG). Red arrows from the central text point to the 'Vigilanza Armata' section, the 'Trasporto e Contazione' section, the 'Servizi Fiduciari' section, and the search results panel.



Navigazione *un esempio di ricerca*

Banche e Sicurezza 2014
Milano 27/28 Maggio 2014



Home page - BASINET HOME - Windows Internet Explorer

https://gruppo.battistolli.sharepoint.com/sites/base/SharePages/welcome.aspx

File Modifica Visualizza Preferiti Strumenti ?

Home page - BASINET HOME

Office 365

SFOGLIA PAGINA

Il Portale della Compliance

Michele Martini

BASE Gruppo Battistolli

BASINET HOME Gestione portale

Cerca in questo sito

OSSIF

con il patrocinio di

BASE

- Documenti di compliance
- Vigilanza
 - Elenco Fornitori
 - Documenti scaduti
- Servizi fiduciari
 - Servizi fiduciari
 - Trasporto valori
 - Elenco Fornitori
 - Specimen
- News
 - Tutte le news
 - eLearning
 - Aste online

Vigilanza Armata

Trasporto e Contazione

Servizi Fiduciari

BASENET NEWS

SICURBANK: L'ARMADIO REMOTIZZATO

BASE presenta Sicurbank, l'armadio remotizzato per la custodia delle giacenze bancarie di banconote presso i Centri Conta, con apertura a consenso gestita da Centrale Operativa Esterna.

Documento disponibile nell'area e-learning.

Play

Ricerca

Servizi: Vigilanza

Tipo: Accesso Audit MPS Tutti:

Documento: AG Tutti:

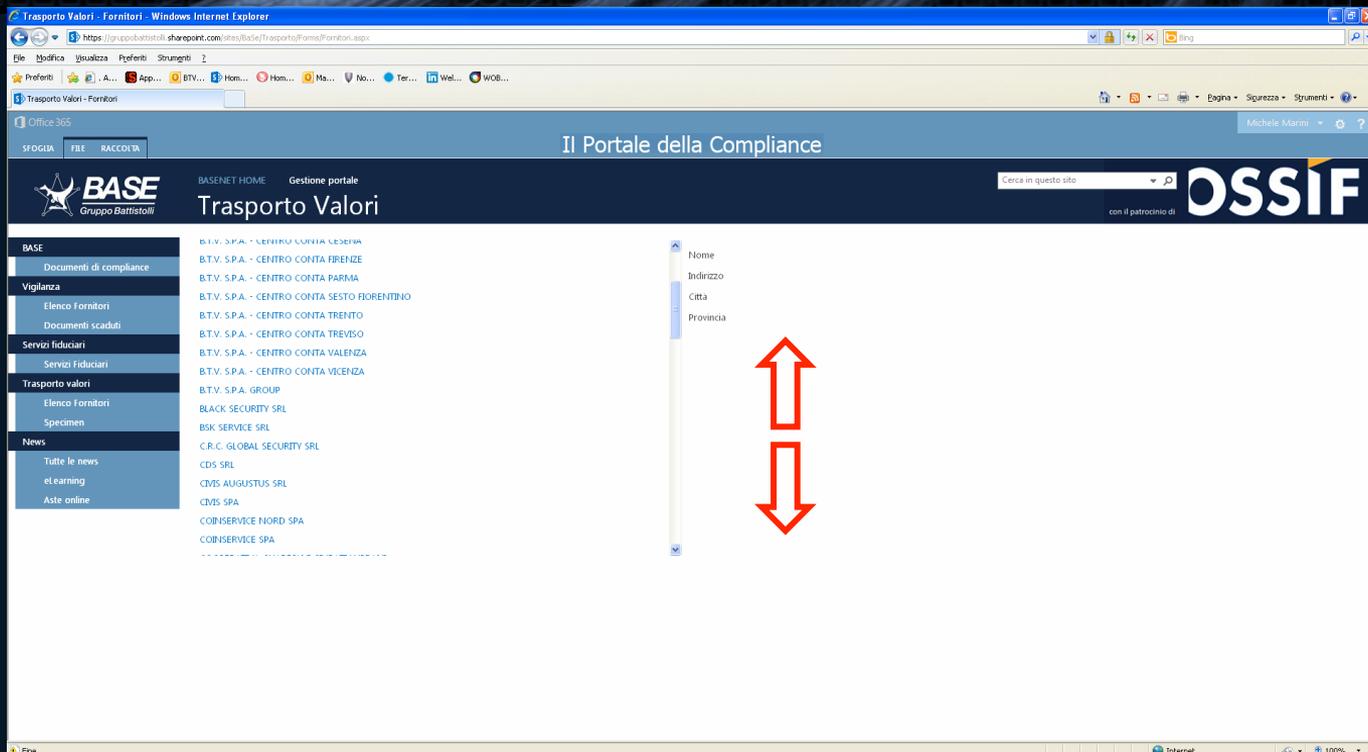
Filiale: AG Tutti:

Ricerca

SharePoint Online
Engineered by IT Strategy

Navigazione *un esempio di ricerca*

Banche e Sicurezza 2014
Milano 27/28 Maggio 2014



Trasporto Valori - Fornitori - Windows Internet Explorer

https://gruppo.battistolli.sharepoint.com/sites/BASE/Trasporto/Forme/Fornitori.aspx

Office 365

SFOGLIA FILE RACCOLTA

Il Portale della Compliance

Michele Marini

BASE Gruppo Battistolli

BASENET HOME Gestione portale

Trasporto Valori

Cerca in questo sito

OSSIF

con il patrocinio di

BASE

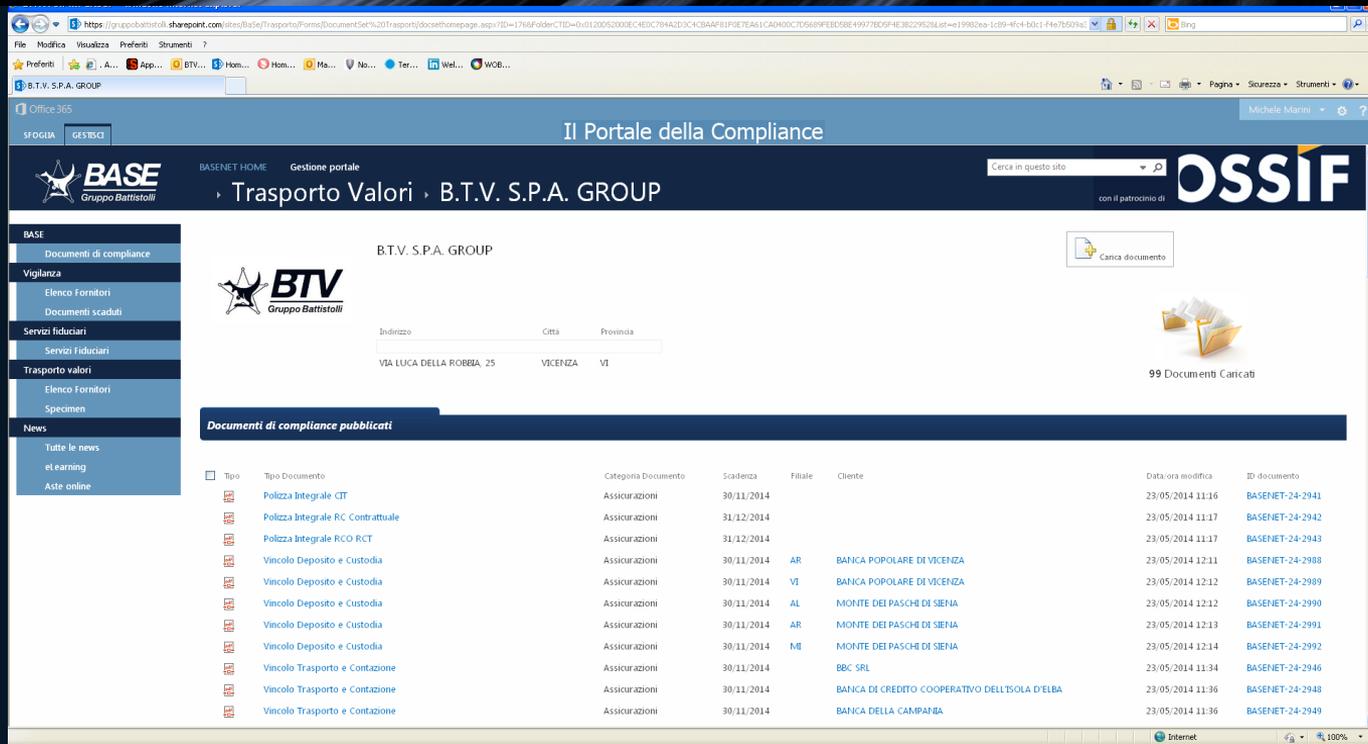
- Documenti di compliance
- Vigilanza
 - Elenco Fornitori
 - Documenti scaduti
- Servizi fiduciari
 - Servizi Fiduciari
- Trasporto valori
 - Elenco Fornitori
 - Specimen
- News
 - Tutte le news
 - eLearning
 - Aste online

B.T.V. S.P.A. - CENTRO CONTA LEBERNA
B.T.V. S.P.A. - CENTRO CONTA FIRENZE
B.T.V. S.P.A. - CENTRO CONTA PARMA
B.T.V. S.P.A. - CENTRO CONTA SESTO FIORENTINO
B.T.V. S.P.A. - CENTRO CONTA TRENTO
B.T.V. S.P.A. - CENTRO CONTA TREVISO
B.T.V. S.P.A. - CENTRO CONTA VALENZA
B.T.V. S.P.A. - CENTRO CONTA VICENZA
B.T.V. S.P.A. - GROUP
BLACK SECURITY SRL
BSK SERVICE SRL
C.R.C. GLOBAL SECURITY SRL
CDS SRL
CIVIS AUGUSTUS SRL
CIVIS SPA
COINSERVICE NORD SPA
COINSERVICE SPA

Nome
Indirizzo
Citta
Provincia

Navigazione *un esempio di ricerca*

Banche e Sicurezza 2014
Milano 27/28 Maggio 2014



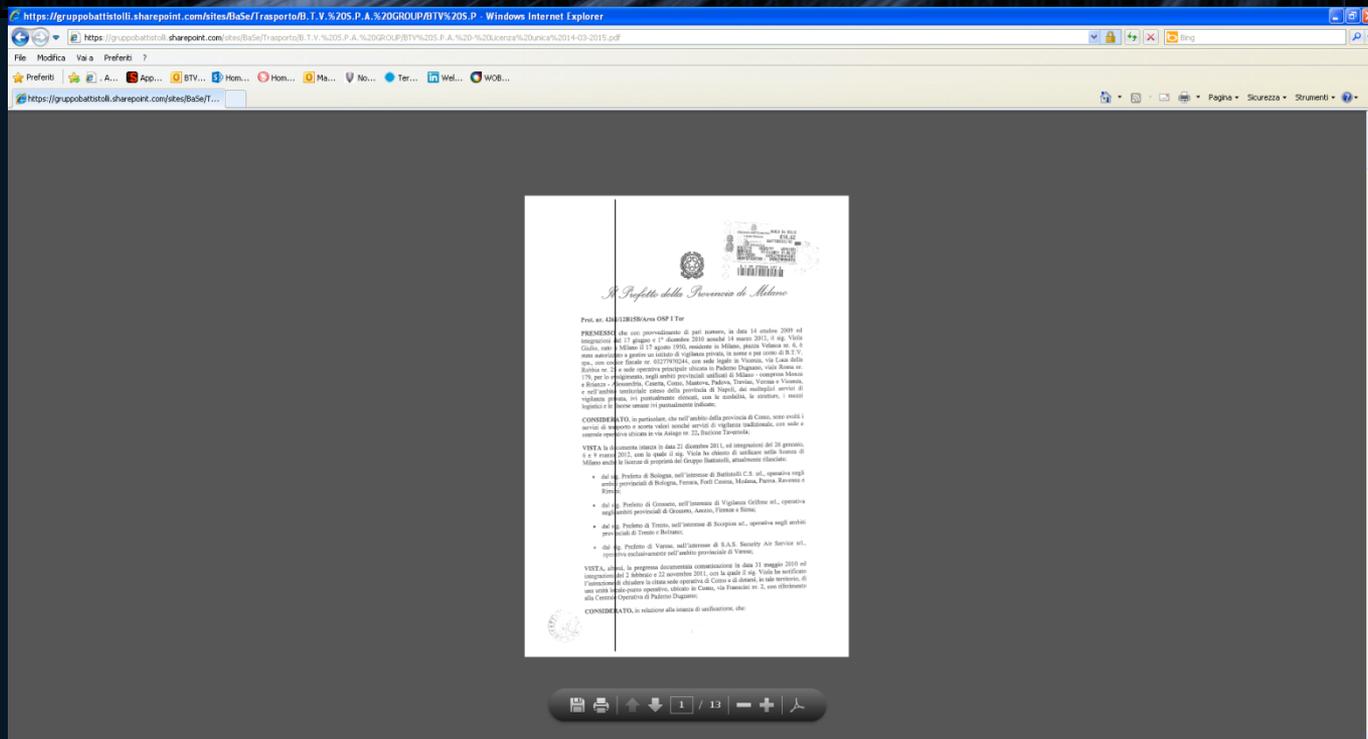
The screenshot displays the 'Il Portale della Compliance' for B.T.V. S.P.A. GROUP. The interface includes a navigation sidebar on the left with categories like 'Documenti di compliance', 'Vigilanza', and 'Trasporto valori'. The main content area features the B.T.V. logo and a search section with fields for 'Indirizzo', 'Città', and 'Provincia'. Below this, there is a section titled 'Documenti di compliance pubblicati' which contains a table of documents.

Tipo	Tipo Documento	Categoria Documento	Scadenza	Filiale	Cliente	Data ora modifica	ID documento
	Polizza Integrale CT	Assicurazioni	30/11/2014			23/05/2014 11:16	BASENET-24-2941
	Polizza Integrale RC Contrattuale	Assicurazioni	31/12/2014			23/05/2014 11:17	BASENET-24-2942
	Polizza Integrale RCO RCT	Assicurazioni	31/12/2014			23/05/2014 11:17	BASENET-24-2943
	Vincolo Deposito e Custodia	Assicurazioni	30/11/2014	AR	BANCA POPOLARE DI VICENZA	23/05/2014 12:11	BASENET-24-2988
	Vincolo Deposito e Custodia	Assicurazioni	30/11/2014	VI	BANCA POPOLARE DI VICENZA	23/05/2014 12:12	BASENET-24-2989
	Vincolo Deposito e Custodia	Assicurazioni	30/11/2014	AL	MONTE DEI PASCHI DI SIENA	23/05/2014 12:12	BASENET-24-2990
	Vincolo Deposito e Custodia	Assicurazioni	30/11/2014	AR	MONTE DEI PASCHI DI SIENA	23/05/2014 12:13	BASENET-24-2991
	Vincolo Deposito e Custodia	Assicurazioni	30/11/2014	ME	MONTE DEI PASCHI DI SIENA	23/05/2014 12:14	BASENET-24-2992
	Vincolo Trasporto e Contazione	Assicurazioni	30/11/2014		BBC SRL	23/05/2014 11:34	BASENET-24-2946
	Vincolo Trasporto e Contazione	Assicurazioni	30/11/2014		BANCA DI CREDITO COOPERATIVO DELL'ISOLA D'ELBA	23/05/2014 11:36	BASENET-24-2948
	Vincolo Trasporto e Contazione	Assicurazioni	30/11/2014		BANCA DELLA CAMPANIA	23/05/2014 11:36	BASENET-24-2949

Navigazione un esempio di ricerca



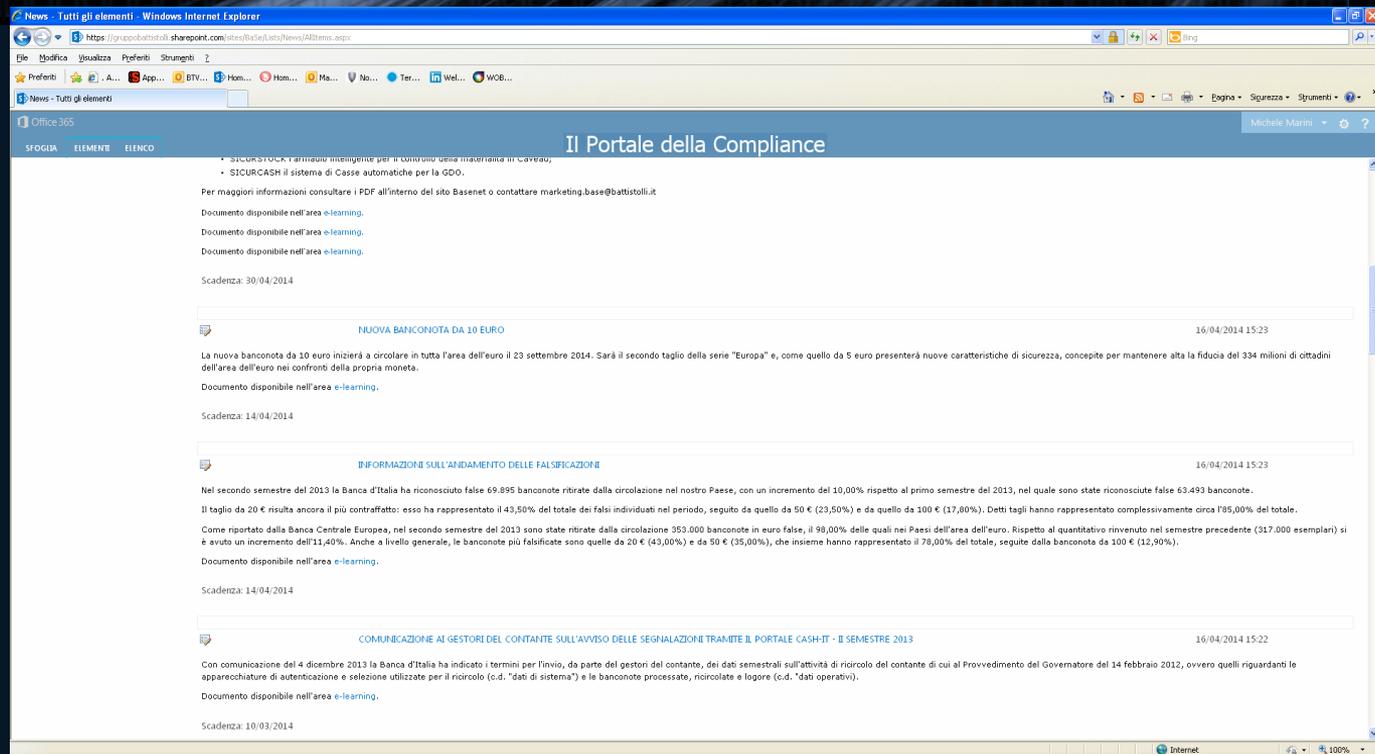
Banche e Sicurezza 2014
Milano 27/28 Maggio 2014



The screenshot shows a Windows Internet Explorer browser window. The address bar contains the URL: <https://gruppbattistoli.sharepoint.com/sites/BaSe/Trasporto/B.T.V.%20S.P.A.%20GROUP/81TV%20S.P.A.%20-%20Licenza%20unica%2014-03-2015.pdf>. The browser's address bar also shows the Bing search engine. The document content is a PDF file titled "Licenza" from the Polizia di Milano website. The document is dated 14 marzo 2015 and is addressed to the Prefetto della Provincia di Milano. It discusses the authorization of a public transport service for the B.T.V. S.p.A. group, specifically for the routes between Milan and Varese. The document mentions the need for a license and the role of the Polizia di Milano in this process. It also lists the names of the Prefetti of the provinces of Bergamo, Brescia, Como, Cremona, Lecco, Lodi, Mantova, Pavia, Sondrio, and Varese, as well as the Prefetto of the Province of Milano. The document is signed by the Prefetto della Provincia di Milano, Maurizio Di Stefano.

Navigazione *un esempio di ricerca*

Banche e Sicurezza 2014
Milano 27/28 Maggio 2014



News - Tutti gli elementi - Windows Internet Explorer

https://gruppo.battistolli.sharepoint.com/sites/BaSe/Lato/News/AllItems.aspx

Office 365

Il Portale della Compliance

SFOGLIA ELEMENTI ELENCO

- SICURSTOCK l'armadio intelligente per il controllo senza inademania in lavare;
- SICURCASH il sistema di Casse automatiche per la GDO.

Per maggiori informazioni consultare i PDF all'interno del sito Basenet o contattare marketing.bas@battistolli.it

Documento disponibile nell'area [e-learning](#).

Documento disponibile nell'area [e-learning](#).

Documento disponibile nell'area [e-learning](#).

Scadenza: 30/04/2014

NUOVA BANCONOTA DA 10 EURO 16/04/2014 15:23

La nuova banconota da 10 euro inizierà a circolare in tutta l'area dell'euro il 23 settembre 2014. Sarà il secondo taglio della serie "Europa", e come quello da 5 euro presenterà nuove caratteristiche di sicurezza, concepite per mantenere alta la fiducia dei 334 milioni di cittadini dell'area dell'euro nei confronti della propria moneta.

Documento disponibile nell'area [e-learning](#).

Scadenza: 14/04/2014

INFORMAZIONI SULL'ANDAMENTO DELLE FALSIFICAZIONI 16/04/2014 15:23

Nel secondo semestre del 2013 la Banca d'Italia ha riconosciuto false 69.695 banconote ritirate dalla circolazione nel nostro Paese, con un incremento del 10,00% rispetto al primo semestre del 2013, nel quale sono state riconosciute false 63.493 banconote.

Il taglio da 20 € risulta ancora il più contraffatto: esso ha rappresentato il 43,50% del totale dei falsi individuati nel periodo, seguito da quello da 50 € (23,80%) e da quello da 100 € (17,80%). Detti tagli hanno rappresentato complessivamente circa l'85,00% del totale.

Come riportato dalla Banca Centrale Europea, nel secondo semestre del 2013 sono state ritirate dalla circolazione 353.000 banconote in euro false, il 98,00% delle quali nei Paesi dell'area dell'euro. Rispetto al quantitativo rinvenuto nel semestre precedente (317.000 esemplari) si è avuto un incremento dell'11,40%. Anche a livello generale, le banconote più falsificate sono quelle da 20 € (43,00%) e da 50 € (35,00%), che insieme hanno rappresentato il 78,00% del totale, seguite dalla banconota da 100 € (12,90%).

Documento disponibile nell'area [e-learning](#).

Scadenza: 14/04/2014

COMUNICAZIONE AI GESTORI DEL CONTANTE SULL'AVVISO DELLE SEGNALAZIONI TRAMITE IL PORTALE CASH-IT - II SEMESTRE 2013 16/04/2014 15:22

Con comunicazione del 4 dicembre 2013 la Banca d'Italia ha indicato i termini per l'invio, da parte dei gestori del contante, dei dati semestrali sull'attività di riciccolo del contante di cui al Provvedimento del Governatore del 14 febbraio 2012, ovvero quelli riguardanti le apparecchiature di autenticazione e selezione utilizzate per il riciccolo (c.d. "dati di sistema") e le banconote processate, riciccolate e logore (c.d. "dati operativi").

Documento disponibile nell'area [e-learning](#).

Scadenza: 10/03/2014

Internet 100%

Navigazione *un esempio di ricerca*

Banche e Sicurezza 2014
Milano 27/28 Maggio 2014



https://gruppo**battistoli**.sharepoint.com/sites/BaSe/Raccolta%20risorse/News%20-%20Andamento%20Falsificazioni.pdf - Windows Internet Explorer

https://gruppo**battistoli**.sharepoint.com/sites/BaSe/Raccolta%20risorse/News%20-%20Andamento%20Falsificazioni.pdf

File Modifica Vai o Preferiti ?

Preferiti .A... App... BT... Hom... Hom... Me... Ter... Web...

https://gruppo**battistoli**.sharepoint.com/sites/BaSe/R...



BANCA D'ITALIA
EUROSISTEMA

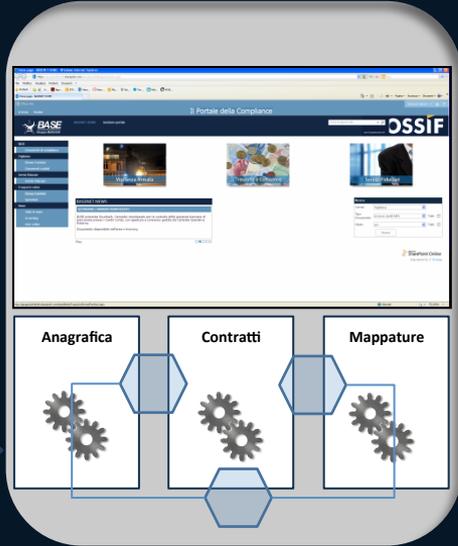
ANDAMENTO DELLE FALSIFICAZIONI NEGLI ULTIMI ANNI
Numero di esemplari e composizione percentuale per taglio

	5	10	20	50	100	200	500	Totale
Anno 2009								
1° sem	150	76	50.237	14.445	16.451	860	20	82.239
%	0,18%	0,09%	61,09%	17,56%	20,00%	1,05%	0,02%	100%
2° sem	111	88	50.565	15.652	14.128	426	211	81.181
%	0,14%	0,11%	62,29%	19,28%	17,40%	0,52%	0,26%	100%
Totale 2009	261	164	100.802	30.097	30.579	1.286	231	163.420
%	0,16%	0,10%	61,68%	18,42%	18,71%	0,79%	0,14%	100%
Anno 2010								
1° sem	65	138	38.807	17.240	15.719	573	19	72.361
%	0,09%	0,19%	53,35%	23,82%	21,72%	0,79%	0,03%	100%
2° sem	51	548	34.056	15.260	15.437	749	97	66.198
%	0,08%	0,83%	51,45%	23,05%	23,32%	1,13%	0,15%	100%
Totale 2010	116	686	72.863	32.500	31.156	1.322	116	138.559
%	0,08%	0,50%	52,44%	23,46%	22,49%	0,95%	0,08%	100%
Anno 2011								
1° sem	35	668	37.121	14.052	16.386	1.671	127	70.060
%	0,05%	0,95%	52,98%	20,06%	23,39%	2,39%	0,18%	100%
2° sem	55	564	45.935	12.137	15.329	1.768	31	75.819
%	0,07%	0,74%	60,59%	16,01%	20,22%	2,33%	0,04%	100%
Totale 2011	90	1.232	83.056	26.189	31.715	3.439	158	145.879
%	0,06%	0,84%	56,93%	17,95%	21,74%	2,36%	0,11%	100%
Anno 2012								
1° sem	71	1.436	20.505	13.064	13.550	1.325	130	50.546
%	0,05%	0,95%	40,68%	26,12%	26,82%	2,62%	0,25%	100%
2° sem	55	564	45.935	12.137	15.329	1.768	31	75.819
%	0,07%	0,74%	60,59%	16,01%	20,22%	2,33%	0,04%	100%
Totale 2012	126	2.000	66.440	25.201	28.879	3.093	161	126.365
%	0,06%	1,55%	52,44%	19,92%	22,71%	2,41%	0,12%	100%

Navigazione



Backoffice



Notifica di aggiornamento

Disponibilità per la ricerca

Inserimento nel ciclo operativo

Obiettivi raggiunti



Abbiamo reso del tutto trasparente una parte del nostro lavoro condividendo con i clienti e i partner lo stesso strumento operativo.

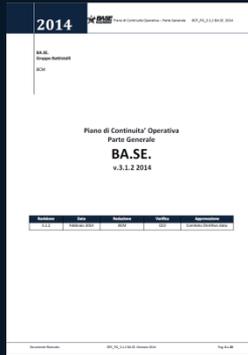
- Velocità di aggiornamento;
- Trasparenza;
- Controllo condiviso;
- Timing di intervento ridotto;



Obiettivi inattesi



Banche e Sicurezza 2014
Milano 27/28 Maggio 2014



Soluzione condivisa con cliente di inserire il piano di BCP nel portale per aggiornamenti e consultazioni rapide



Visualizzazione degli specimen presso le filiali

Interventi migliorativi nella gestione del Contante **collaborativi**

Obiettivi inattesi

Banche e Sicurezza 2014
Milano 27/28 Maggio 2014




Microsoft per il Settore Private
Area di attività: Banca, Collaborazioni e Social Enterprise

BASENet: il portale evoluto della Compliance per il settore dei Servizi di Sicurezza

BASENet, società del gruppo Battistoli, offre servizi di organizzazione e coordinamento per primari istituti Bancari e Gruppi della Grande Distribuzione Organizzata. La società utilizza il più efficiente strumento che il mercato dell'Information Technology offre, garantendo la più ampia e completa gestione delle attività di sicurezza su tutto il territorio italiano per i settori della vigilanza, trasporto valori, contazione denaro, lavorazione valuta e servizi di back office. Per offrire ai propri clienti la possibilità di monitorare documenti di fondamentale importanza nel settore dei Servizi di Sicurezza, BASENet ha scelto di realizzare un portale con tecnologia Microsoft con cui ha deciso di anche realizzare gli stessi con servizi a valore aggiunto, come la formazione a distanza o la conduzione di analisi di mercato.

Il cliente
BASENet, Global Security Outsourcing del Gruppo Battistoli, offre servizi di organizzazione e coordinamento per primari istituti Bancari e Gruppi della Grande Distribuzione Organizzata.

Esigenze

- Fornire ai clienti un portale con cui monitorare documenti importanti;
- Autenticare i livelli di autorizzazione e l'efficienza;
- Notificazione.

Soluzione

- Microsoft Office 365;
- Microsoft Dynamics CRM.

Benefici

- Facile a riparo di utilizzo della soluzione;
- Facilità nella personalizzazione;
- Garanzia di disponibilità del servizio.

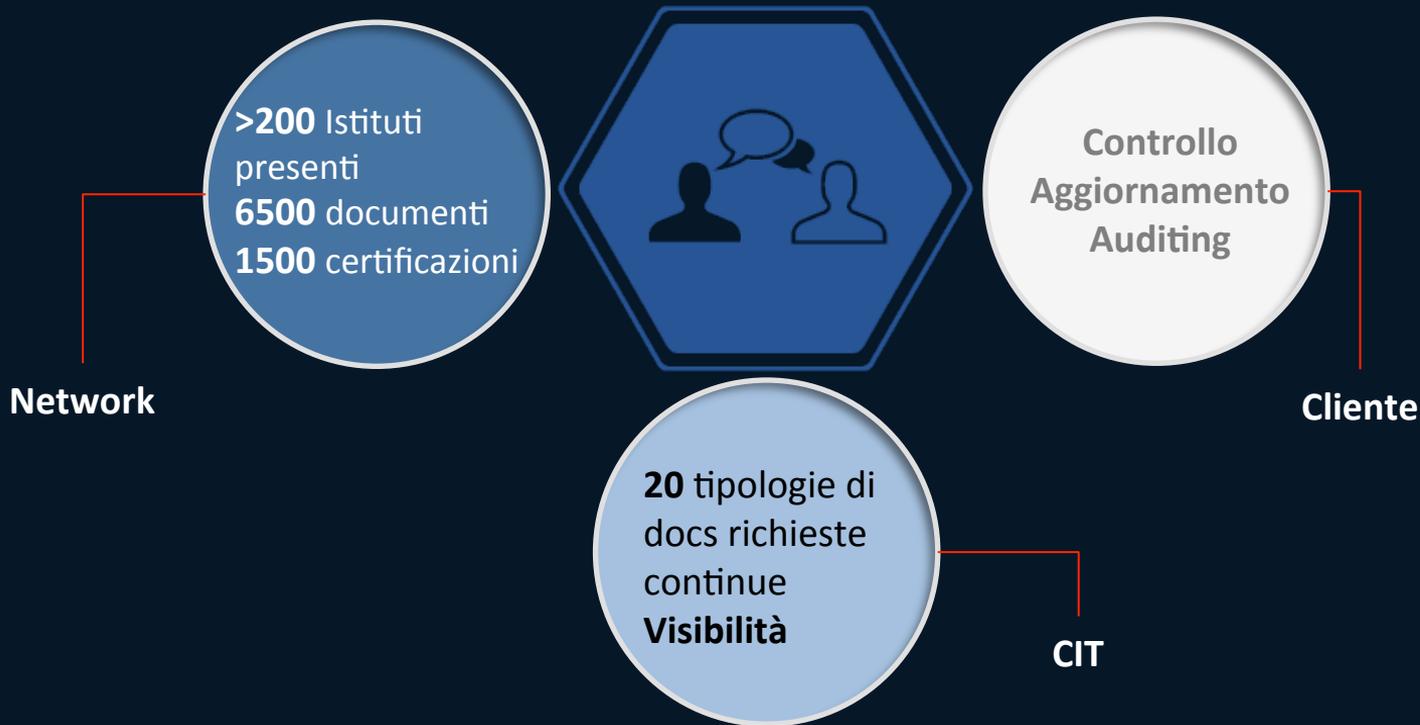
Per saperne di più
Vale il sito dei casi di successo Microsoft.

Un caso Microsoft

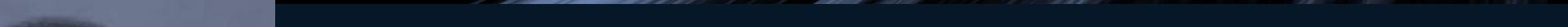
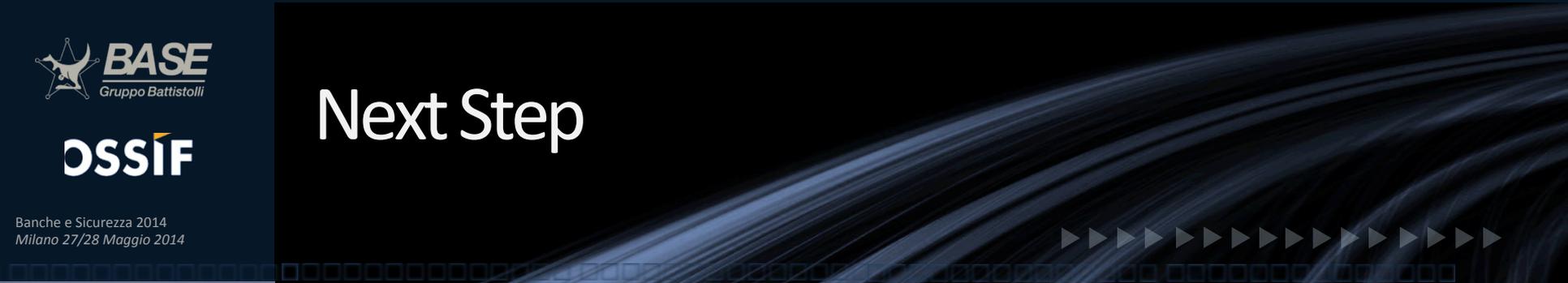
Una App



Approccio collaborativo



Next Step



rendere ancora più trasparente la partnership tra
Service e Banca:

- **Open book** per controllare gli avvenuti pagamenti;
- Sistema di **Feedback** e **richiesta online** per documenti sensibili;
- Gestione della Compliance estesa a tutti i fornitori della Banca:
manutentori, imprese di pulizie, ecc;



L'archivio web della Compliance di sicurezza:
sempre aggiornato, sempre disponibile.



Grazie per l'attenzione

Michele Marini

BASE

*Servizi di Sicurezza – Gruppo Battistolli
Responsabile Commerciale & Marketing*

BASE Srl

Via Petrocchi 24 – 50127 Firenze

Tel. 055 4228321 – Cell. 335 5614330

www.battistolli.it - michele.marini@battistolli.it

