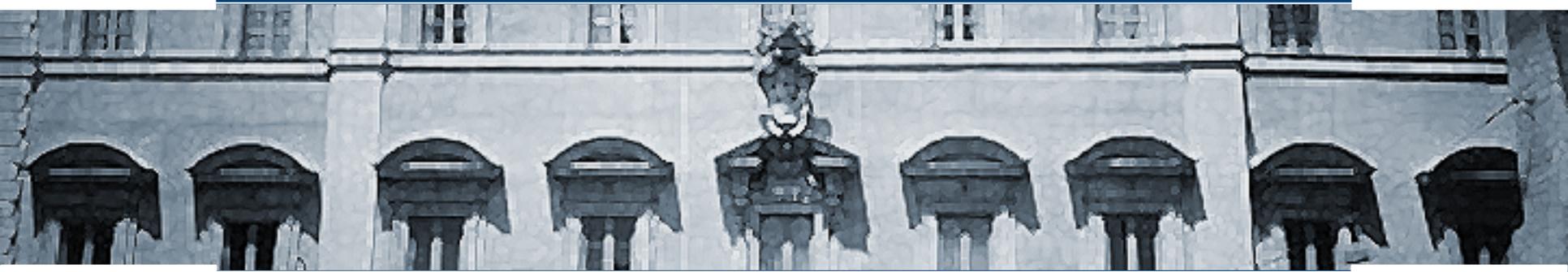


# ABI



## Stato e prospettive della sicurezza in banca

**Convegno "Banche e Sicurezza"**

**Milano, 27-28 maggio 2014**

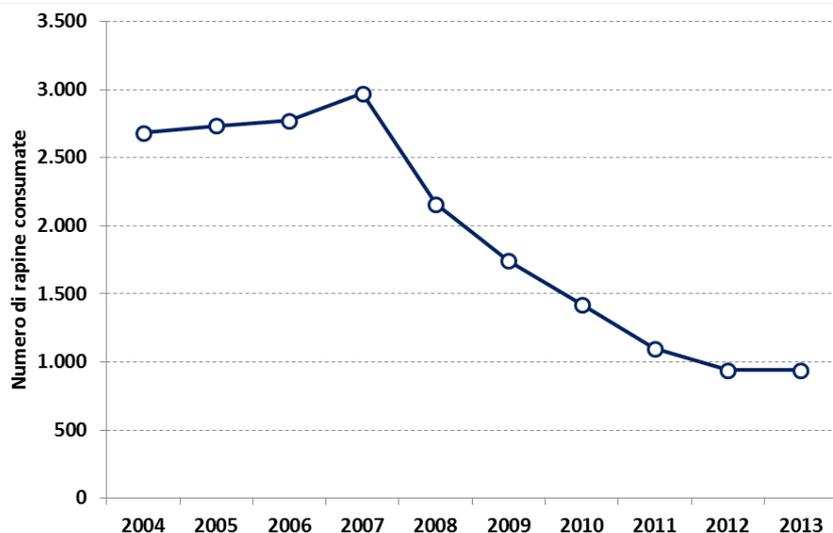
**Giovanni PIROVANO**  
Comitato Presidenza ABI

# Le declinazioni della sicurezza

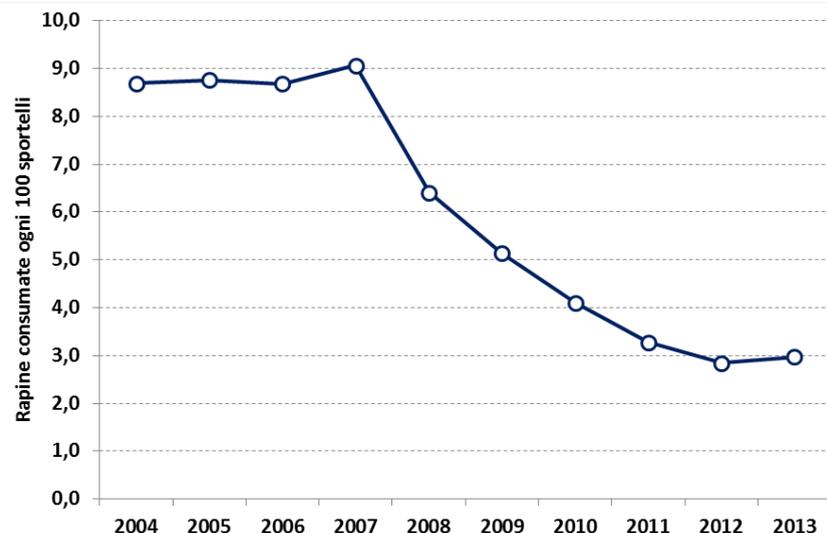


# Le rapine in banca negli ultimi 10 anni

## Rapine consumate



## Rapine ogni 100 sportelli



Fonte: elaborazioni su dati OSSIF

## NEL 2013

**941 rapine consumate**

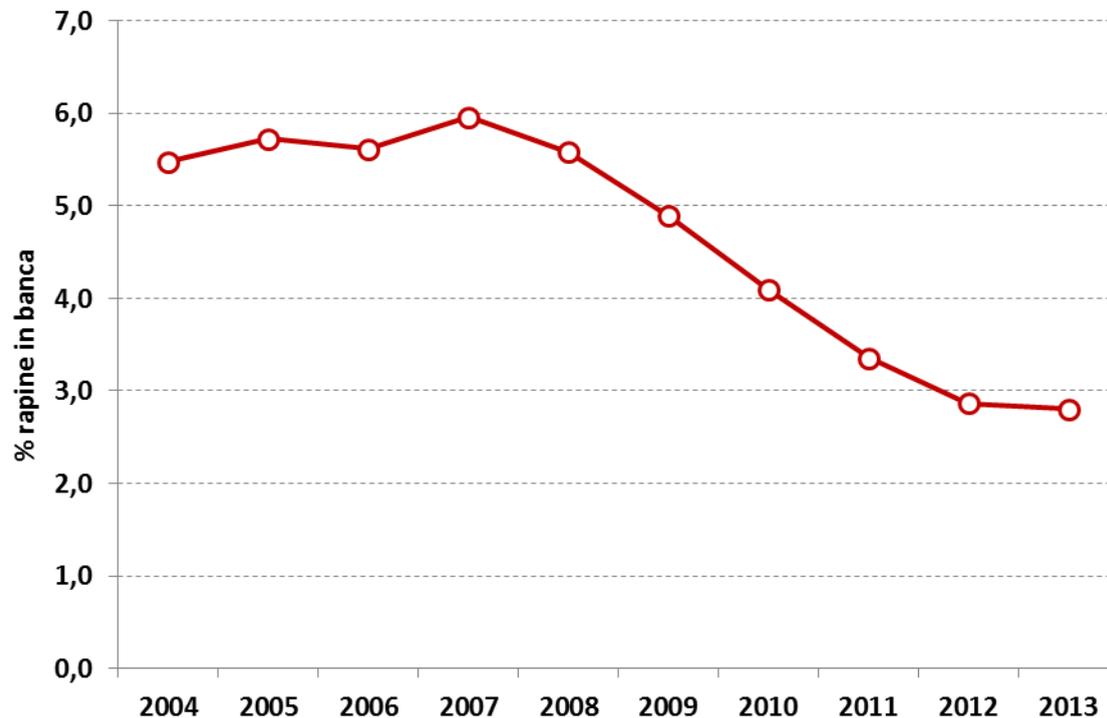
**-68,3% rispetto al 2007**

**3 rapine ogni 100 sportelli**

**Lieve incremento rispetto al 2012**

# Rapine: non solo in banca

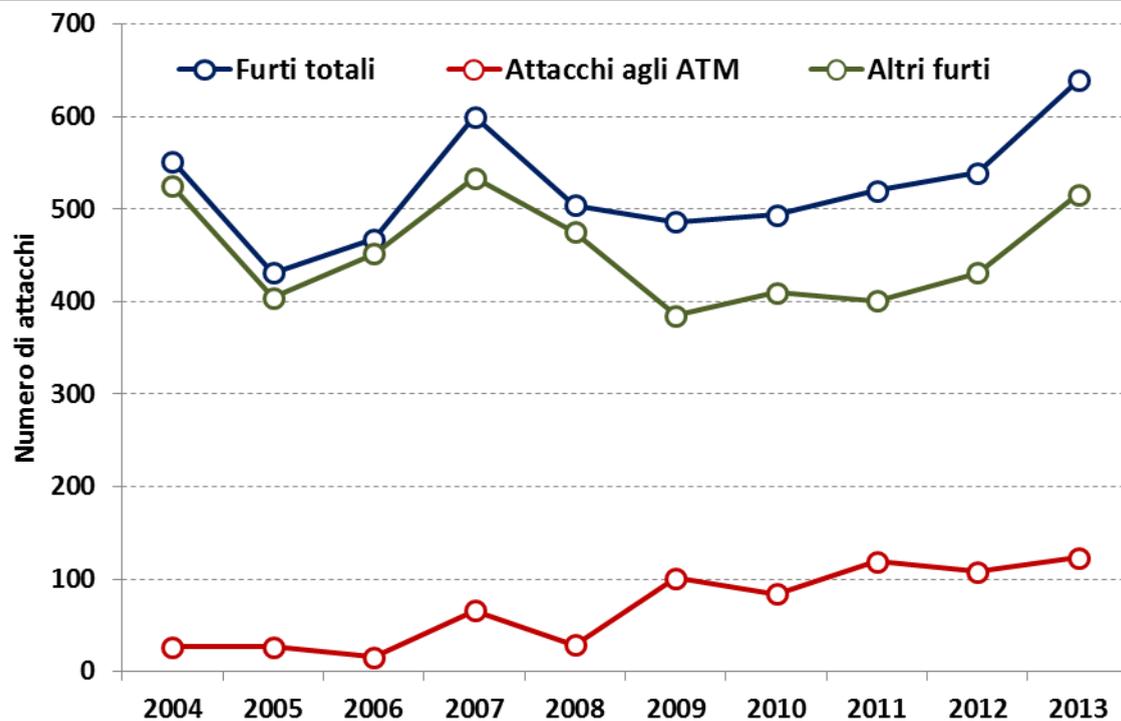
**% rapine in banca sul totale delle rapine denunciate dalle Forze dell'ordine all'Autorità Giudiziaria**



Fonte: MinInterno, dati SDI 2004-2013. Dati 2013 non consolidati.

# I furti in banca negli ultimi 10 anni

## Furti in banca



Fonte: elaborazioni su dati OSSIF

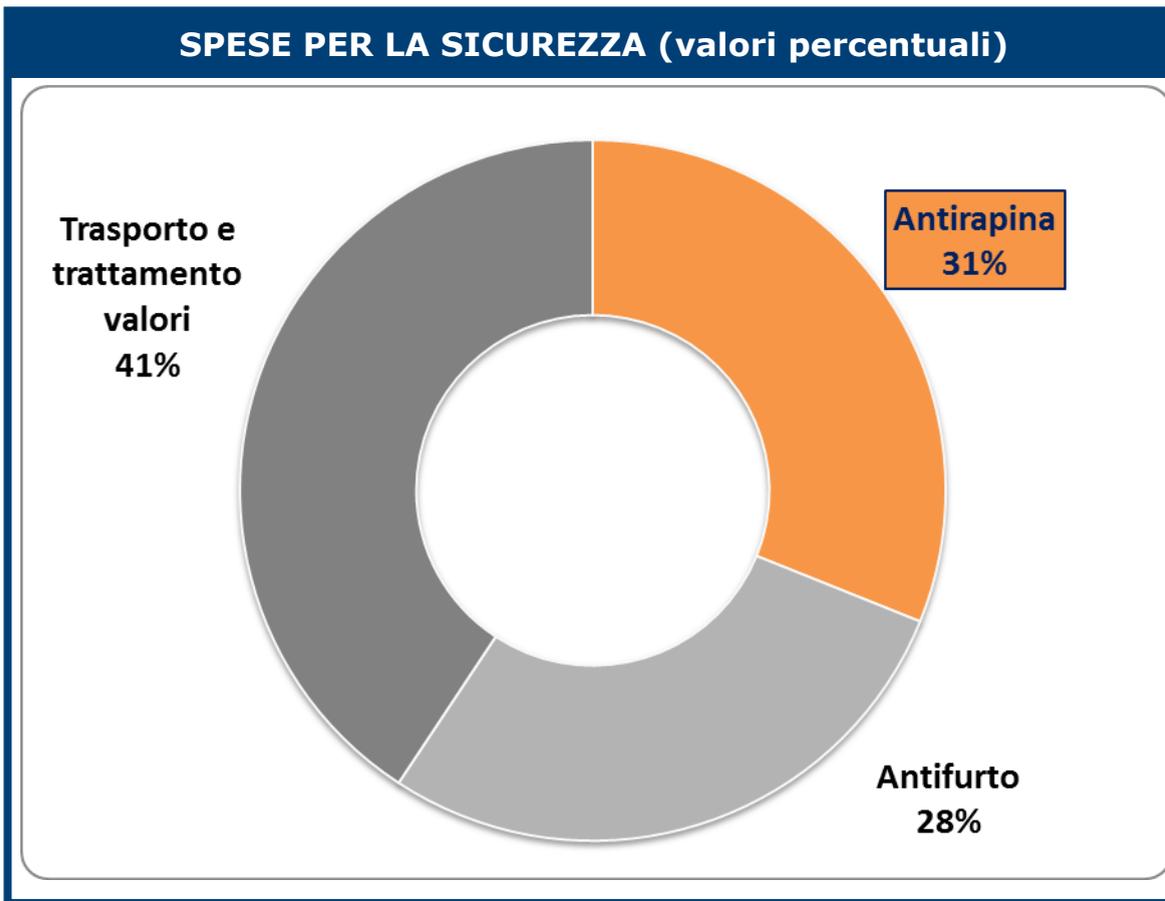
**NEL 2013**

**639** i furti registrati  
(+18,6% rispetto al 2012)

**516** gli attacchi ATM  
(+19,7% rispetto al 2012)

# Gli investimenti per la sicurezza

**719 milioni di euro** spesi dalle banche nel 2012 per la sicurezza anticrimine

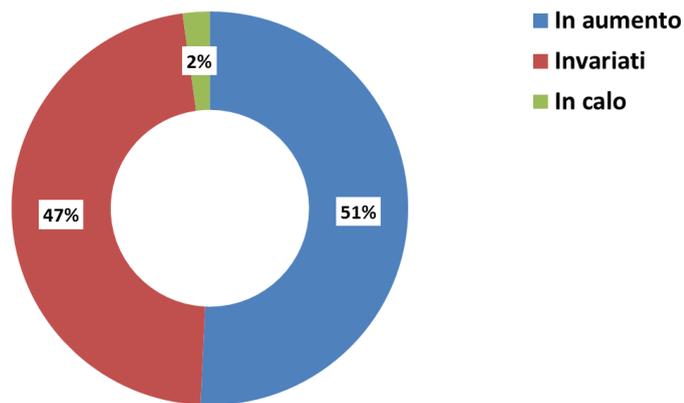


Fonte: elaborazioni su dati OSSIF

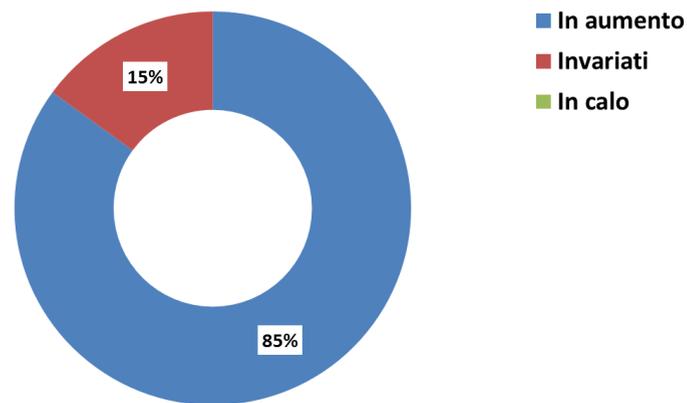
# Investimenti per la sicurezza: previsioni future

**Gli investimenti per la protezione delle filiali bancarie e degli ATM sono previsti in aumento nel 2014-2016**

Previsione investimenti antirapina (% sportelli)



Previsione investimenti protezione ATM (% ATM)



Fonte: OSSIF 2014, Survey sugli «Investimenti in Sicurezza 2014-2016», 33 rispondenti.

# Le frodi informatiche: dimensionamento

- L'**Internet Banking** continua a essere uno dei **canali maggiormente utilizzati** dalla clientela bancaria: nel 2013 sono stati stimati oltre **1 miliardo di accessi** ai servizi offerti, sia in fase di consultazione che dispositiva. In aumento anche il ricorso a tecnologie e canali **Mobile**.
- Questo trend determina inevitabilmente un **incremento** dell'**attenzione** anche **dei frodatori** verso la realizzazione di attacchi volti a sottrarre denaro alla clientela.
- La survey di sistema svolta da ABI Lab sulle frodi via Internet e Mobile Banking ha evidenziato:

## Clientela Retail

- Nel **2013** lo **0,0058%** dei clienti attivi è stato vittima di transazioni fraudolente.
- Sul totale degli accessi all'Internet Banking, solo **1 su 1.100.000** è associabile a **un danno** economico
- L'efficacia e la tempestività delle azioni di contrasto poste in essere dalle banche ha **consentito di non portare a termine il 97,5% degli attacchi**

## Clientela Corporate

- Nel **2013** si è registrata una **lieve diminuzione** dei **clienti** attivi che hanno **perso denaro** a fronte della perdita di credenziali, a conferma di una maggiore efficacia delle attività di prevenzione e repressione della frode
- Rileva evidenziare tuttavia come le **perdite economici maggiori** siano associabili ad attacchi verso la clientela Corporate.

- Sempre più **strategico** attuare **misure tecnologiche e di processo** per **prevenire e bloccare** tempestivamente gli **attacchi**, anche in linea con quanto suggerito dalla **normativa**

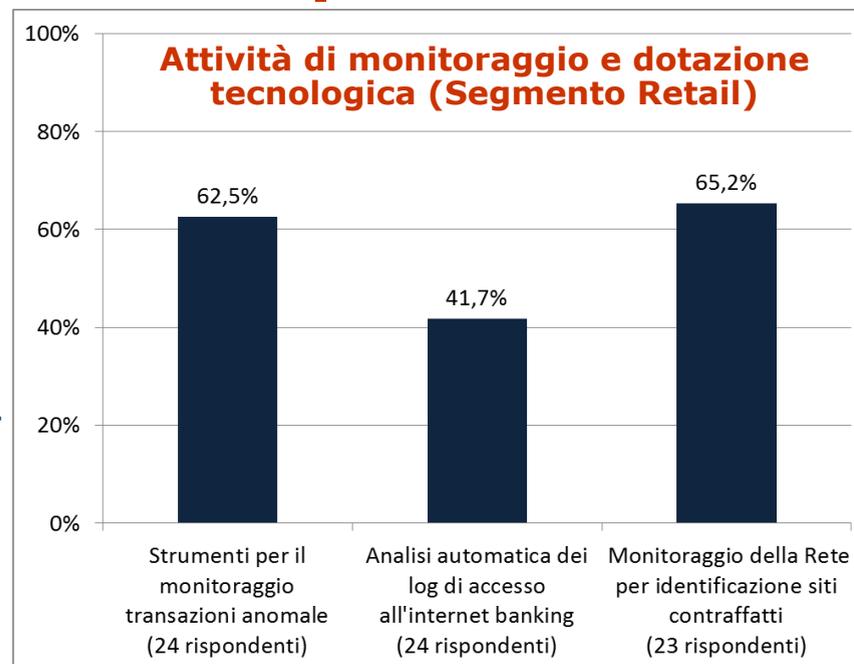
# Le frodi informatiche: contrasto e prevenzione

## Azioni interne alla banca

- Elevata la diffusione di **strumenti di monitoraggio della rete e delle transazioni anomale** (oltre al 60%).
- Sempre più **rilevante** è per le banche la partecipazione a **iniziative associative** per la **collaborazione intersettoriale**, pari all'83,3% nel 2013, al fine di condividere informazioni rilevanti per prevenire e contrastare le frodi.
- **Costanti** sono le **iniziative di formazione del personale di filiale, help desk e Contact Centre.**

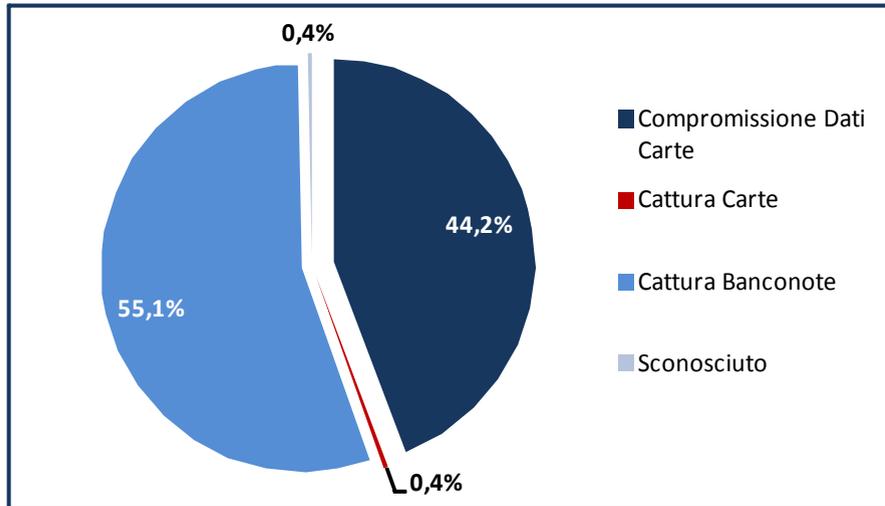
## Azioni verso il cliente

- **Tutte** le banche del **campione informano** la clientela attraverso il **portale di Internet Banking** sui rischi connessi al cybercrime e su buone pratiche di comportamento per un utilizzo sicuro del web e dei servizi online
- Soluzioni di **II fattore** sono messe a disposizione della clientela dal **100% delle banche** per garantire maggiore sicurezza in fase di accesso e di autorizzazione delle disposizioni.

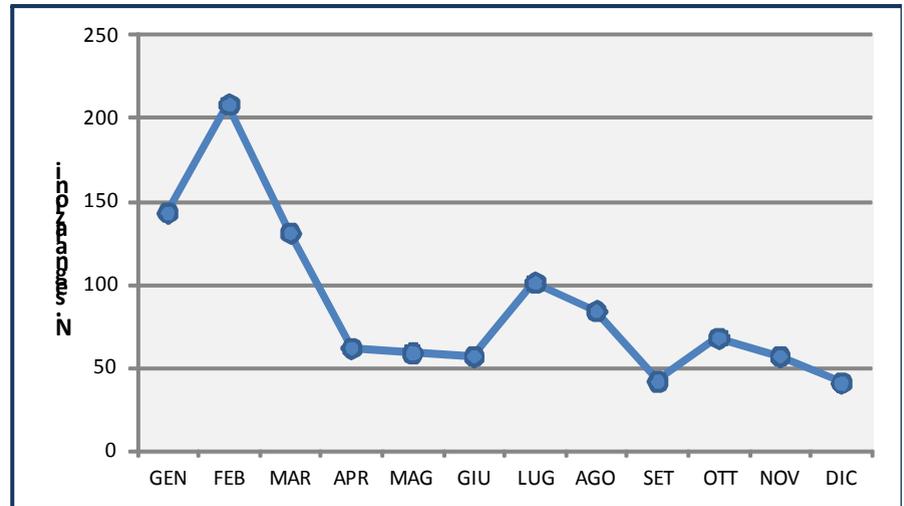


# Le frodi agli ATM

## Tipologie di manomissioni agli ATM segnalate nel 2013



## Distribuzione mensile delle segnalazioni nel corso del 2013



Fonte: elaborazione dati Consorzio BANCOMAT

- ▶ Sono 1.053 le segnalazioni di manomissione dei terminali ATM pervenute nel 2013
- ▶ Una riduzione delle segnalazioni ha caratterizzato il secondo semestre dell'anno
- ▶ Tendenze inverse rispetto all'anno precedente: nel 2013 è stato registrato un incremento dei casi di compromissione dei dati delle carte a fronte di una riduzione degli episodi di cash trapping

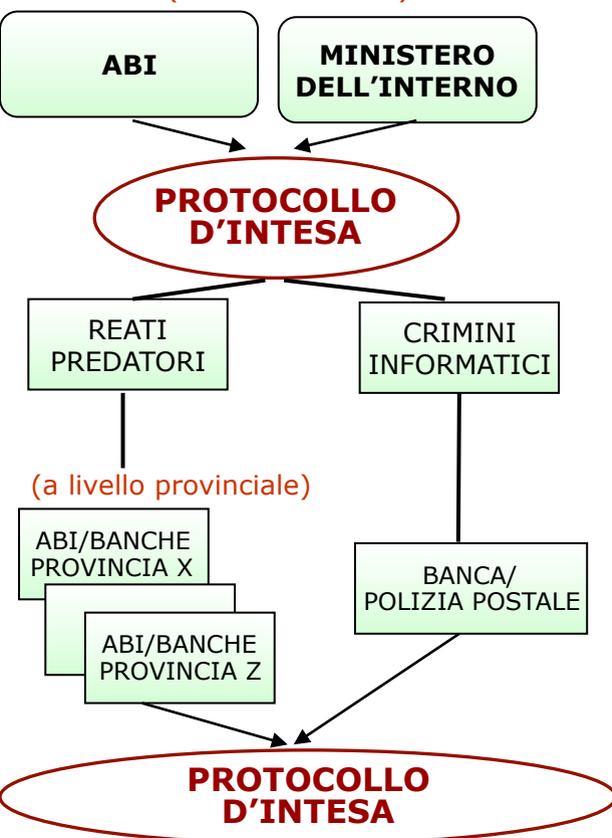
# La centralità della collaborazione con le Autorità preposte all'ordine pubblico

## ENTI/PROTOCOLLI

## CONTENUTI

## RISULTATI

(a livello centrale)



Creazione Gruppo Tecnico

Scambio di dati/informazioni

Realizzazione di documenti di analisi

Avvio di progetti pilota

Analisi dei rischi

Misure minime di sicurezza

Piani di sicurezza FF.OO.

Attività info/formative

Miglioramento della  
Prevenzione

Supporto all'attività  
investigativa delle  
Forze dell'ordine

Crescita della percezione  
della sicurezza