

Velocità e flessibilità nei processi digitali: elemento vincente per la banca redditiva

Paolo Poto

Key Account Manager



Obiettivo redditività

- funzione di costi, ricavi, investimenti
- miglioramento della produttività
- efficacia nell'offrire ed erogare i servizi
- sostenibilità



Information Technology

- spina dorsale della banca
- efficienza
- tempi di esecuzione
- patrimonio informativo
- nuovi media

Informatica dei dati

- livello di maturità delle tecnologie
- sistemi legacy, ERP, CRM
- business intelligence & data mining
- data quality
- master data management



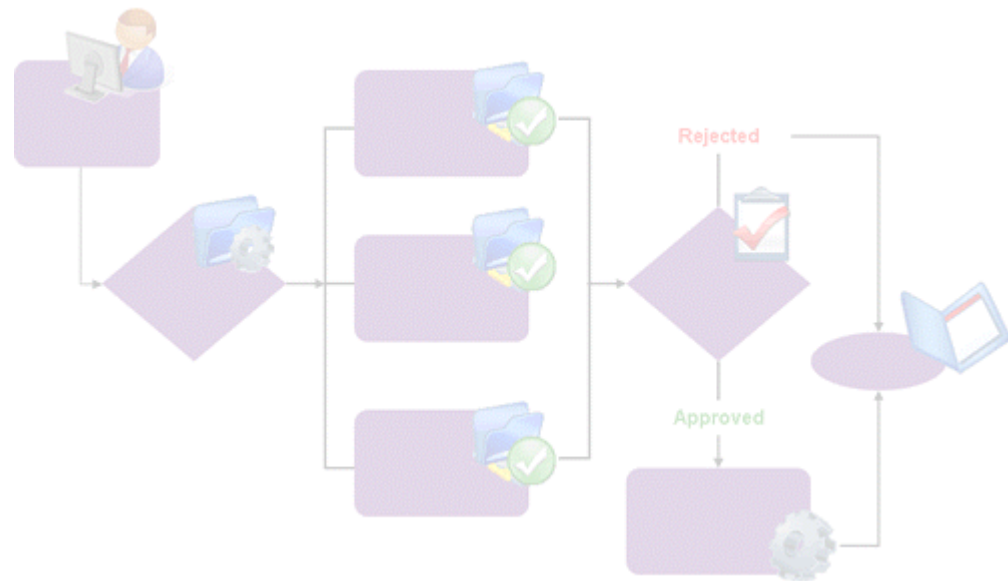
Informatica dei documenti

- livello di maturità delle tecnologie
- strumenti di produttività individuale
- documento informatico
- sistemi documentali
- visione per processi



Dai workflow degli anni '90 ai BPMS

- BPM suite
- natura dello strumento
- applicazioni
- paradigma



Innovazione necessaria

- *knowledge worker*
- discrezionalità e controllo
- riduzione della frammentazione
- paradigma



Conclusioni

- margini di miglioramento
- flessibilità e velocità
- approccio olistico: dati e documenti, persone e processi, calendari, comunicazioni, normative, poteri, funzioni esterne
- traiettorie dell'innovazione



grazie!

sono a vostra disposizione
per domande e approfondimenti

paolo.poto@prb.it