



Travel Security

La Giornata della Sicurezza 2014 – Roma 28 novembre



Situazioni a Rischio

Terrorismo, Guerre, Eventi Politici

Attentati, rapimenti, dirottamenti, pirateria, insurrezioni, sovvertimenti politici, colpi di stato e sommovimenti popolari.

Criminalità

Criminalità comune, criminalità organizzata, mafie.

Eventi naturali

Uragani, inondazioni, tempeste di neve, frane, terremoti, tsunami, condizioni climatiche, siccità, eruzioni vulcaniche.

Situazioni a Rischio

Malattie

Malattie infettive e pandemie, infezioni specifiche dei viaggi e altre urgenze mediche.

Ambiente

Difficoltà di adattamento a una lingua o a una cultura, inquinamento.

Normativa locale

Adeguamento alle disposizioni legali e amministrative (norme in materia di immigrazioni e visti).

Disposizioni di Leggi Nazionali

D.lgs. 8 giugno 2001, n. 231

Articolo 4 – Reati commessi all'estero, comma 1: “[...] gli enti aventi nel territorio dello Stato la sede principale rispondono anche in relazione ai reati commessi all'estero [...]”.

Disposizioni di Leggi Nazionali

D.lgs. 9 aprile 2008, n. 81 "Testo Unico 81"

Articolo 36 – Informazione ai lavoratori, comma 2: "Il Datore di Lavoro provvede altresì affinché ciascun lavoratore riceva un'adeguata informazione."

Articolo 37 – Formazione dei lavoratori e dei loro rappresentanti, comma 1: "Il Datore di Lavoro assicura che ciascun lavoratore riceva una formazione sufficiente ed adeguata [...] con particolare riferimento a:

- Concetti di rischio, danno, prevenzione, protezione, organizzazione della prevenzione aziendale [...]
- Rischi riferiti alle mansioni e ai possibili danni e alle conseguenti misure e procedure di prevenzione e protezione [...]"

ARTICOLO 18 – OBBLIGO DEL Datore di Lavoro, COMMA 1 LETTERA L): "IL Datore di Lavoro [...] DEVE ADEMPIERE AGLI OBBLIGHI DI INFORMAZIONE E FORMAZIONE [...] DI CUI AGLI ARTICOLI 36 E 37"

Il Dovere di Protezione

Norme

Giurisprudenza

Aspettative sociali

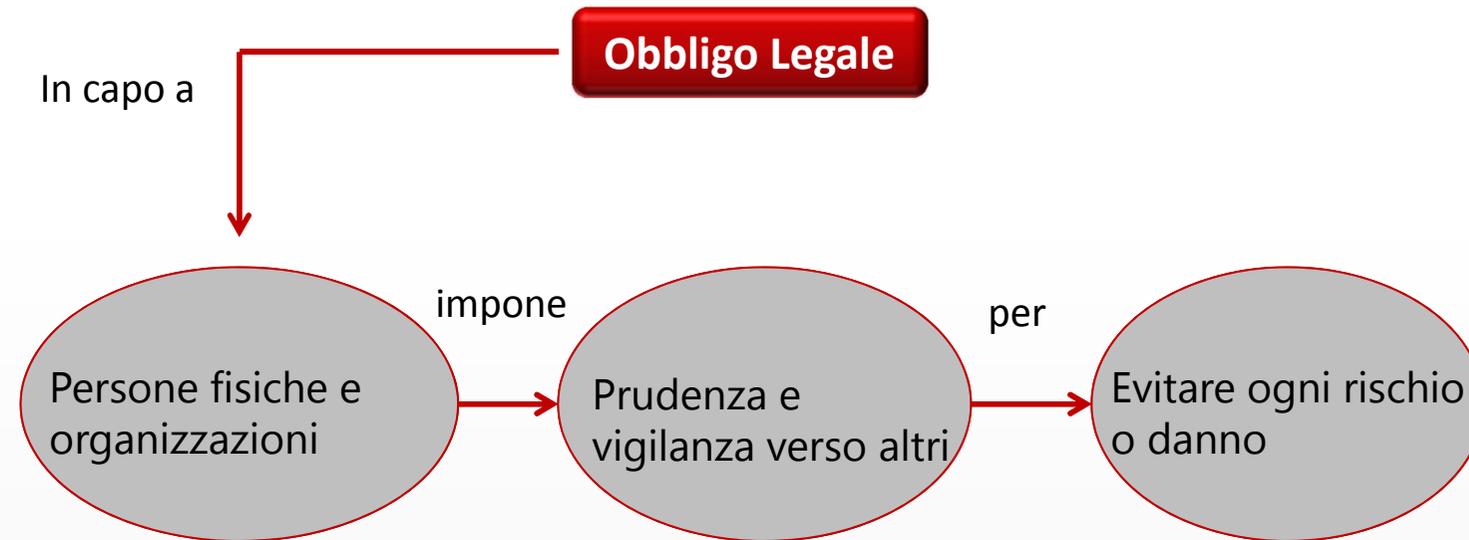
deriva da

Il concetto giuridico del Dovere di Protezione presume che le persone fisiche e le organizzazioni abbiano obblighi legali che impongono loro di agire con prudenza e vigilanza verso altri, per evitare ogni rischio e danno prevedibile.

Necessità di far prova di vigilanza, attenzione, misura e prudenza nelle situazioni operative

Ai sensi del Dlgs 81/2008, il Datore di Lavoro è responsabile dell'attuazione del sistema di salute e sicurezza sul lavoro in tutte le fasi di programmazione e realizzazione connesse

Il Dovere di Protezione



RISCHIO PREVEDIBILE

Ambito di Applicazione

In passato

La nozione tradizionale di “**luogo di lavoro**” è intesa in senso restrittivo

Attualmente

Luogo FISICO di lavoro

TRAGITTO verso il luogo di lavoro

AMBIENTE CIRCOSTANTE obbligo di tutela esteso

Tendenza

Rafforzare le misure di sicurezza sul luogo di lavoro

Applicare procedure di controllo più rigide

Considerare l'ambiente circostante come parte integrante dei luoghi ove trova applicazione il Dovero di Protezione

Beneficiari

In passato

La nozione tradizionale di **dipendente** riguarda solo un rapporto di lavoro consolidato

Attualmente

DIPENDENTI

DIPENDENTI IN MISSIONE e altre forme di collaborazione

CERCHIA FAMILIARE (tutela estesa)

Tendenza

Il diritto a sicurezza e protezione è una delle condizioni contrattuali

La tutela si allinea a quella prevista per i dipendenti in sede

Considerare la cerchia familiare e i soggetti affini come aventi diritto ai sensi del Dovero di Protezione

Giurisprudenza italiana

Corte di Cassazione, sentenza 22355 del 21 maggio 2003

Il Datore di Lavoro ha obbligo di tutela nei confronti del proprio lavoratore indipendentemente da dove esso presti la propria opera. Condannato un Datore di Lavoro italiano per un incidente che ha coinvolto un suo dipendente all'estero a causa di una **mancata formazione e informazione adeguate**

1994

Due tecnici italiani vengono uccisi in Algeria da parte di un gruppo terroristico. Un sopravvissuto all'attentato descrive la completa mancanza di misure di protezione. In Italia si procede contro la società per **omicidio colposo aggravato**

Giurisprudenza comparata: Australia

Caso

Meeson v. Placer Pacific Management and others [2002] NSWCC

47Pacific Access Pty LTD v Davies [2003] NSWSC 218

Descrizione

Un dipendente e un suo congiunto, impiegati a Port Moresby, vengono accoltellati da un intruso introdottosi nella loro casa

Un rappresentante commerciale in missione in Papua Nuova Guinea è ferito durante un'aggressione in casa di un cliente

Sentenza

Entrambi hanno diritto all'indennizzo ai sensi della legge sull'indennizzo degli incidenti sul lavoro (Workers Compensation Act 1987)

La Corte di Appello dello Stato del New South Wales condanna il Datore di Lavoro al versamento dei danni e degli interessi a favore del dipendente

Giurisprudenza comparata: Gran Bretagna

Caso

Coppas
International
[UK]Limited 1985
SLT 111

Descrizione

Il coniuge del proponente è rimasto ucciso durante un bombardamento iraniano mentre lavorava in una fabbrica chimica in Iraq

Sentenza

Il giudice ritiene accettabile un ricorso contro un datore di lavoro straniero (che non dispone di una sede in Inghilterra)

Giurisprudenza comparata: Francia

Caso

Tribunale degli affari di sicurezza sociale – Saint Lô

Corte d'Appello di Rennes, 24 ottobre 2007, N° 06/06410

Descrizione

Alcuni dipendenti di una società francese operanti in Pakistan sono uccisi da un attentato suicida

Alcuni dipendenti di una società francese operanti in Pakistan sono uccisi da un attentato suicida

Sentenza

L'azienda è giudicata responsabile per errore Inammissibile, per non aver adottato le misure di sicurezza necessarie in un contesto geopolitico di crisi

Sebbene la società avesse adottato numerose misure di sicurezza, la Corte ravvede responsabilità del Datore di Lavoro. La società incaricata del trasporto non ha rispettato le disposizioni sui cambiamenti di itinerario.

Perché la Travel Security?

Al fine di soddisfare il D. Lgs. 81/2008, all'azienda si richiede la realizzazione di un processo destinato a:

INFORMARE → Mettere a disposizione di tutti i dipendenti che si recano all'estero per motivi lavorativi una serie di informazioni: Travel Guide e Vademecum del luogo/luoghi dove la trasferta avverrà, con un aggiornamento che sia il più vicino possibile alla data di partenza

FORMARE → Curare la partecipazione dei dipendenti a corsi mirati e fornire le linee guida di comportamento, al fine di minimizzare l'esposizione ai rischi intrinsecamente legati alla permanenza fuori sede

Processo a tutela del personale in trasferta

Formazione

Seminario (in aula o on-line) di security per il personale neoassunto

Informazione

Diffusione di Travel Guide

Predisposizione e distribuzione di un documento dedicato a ogni Paese che contiene:

Procedure Meet & Greet

Selezione alberghi

Selezione vettori aerei certificati

Regole comportamentali precauzionali

Assegnazione di personale di scorta

Sistemi di comunicazione e tracking

Impiego di automezzi protetti

Regole di guida sicura e difensiva

Induction di Security a tutto il personale ed i familiari in loco

Tracking

**TRACKING DEL
PERSONALE IN
TRASFERTA**

Perché la Scheda Valutazione Rischio Paese?

Per fornire al Datore di Lavoro uno strumento di decisione tracciabile e certificato

Contiene tutte le informazioni necessarie per la conduzione di un business sicuro e per l'assunzione di decisioni aziendali strategiche

E' sviluppata sui risultati ottenuti dall'analisi degli indicatori

Viene costantemente e tempestivamente aggiornata

Tipologia dei Rischi

*Rischi atipici (azioni ostili condotte da soggetti terzi),
classificabili in via generale ed astratta in:*

Rischio Politico

Rischio Terroristico

Rischio Criminale

Rischio Etico

Acquisizione delle Informazioni

Dati quantitativi e qualitativi

Le fonti

Fonti locali

Fonti internazionali

Think Tank

Ministeri degli esteri e organismi GOV

Report delle ORG INT e ONG

Provenienti da fonti aperte

Acquisizione delle Informazioni

Valutazione del contesto esterno

Ambiente culturale

Contesto sociale

Contesto politico

Situazione economica

Il Ritorno dell'Investimento



L'azienda
protegge il
proprio
personale



Che si riflette
positivamente
sull'azienda



E una maggiore
consapevolezza



**DOVERE DI
PROTEZIONE**



Ovunque si trovi



Ne consegue
un risparmio



Conclusioni

La sicurezza è una attitudine mentale, cui i Datori di Lavoro e l'insieme dei dipendenti devono adeguarsi, al fine di creare un ambiente sicuro

Il Dovere di Protezione concorre a creare lo scenario complessivo di tutela e conformità

Il Dovere di Protezione è caratterizzato dalle fasi "valutare, informare, aggiornare e assistere"

Conclusioni

Il Datore di Lavoro

Dimostra così che l'organizzazione è attenta agli interessi dei dipendenti, ne stimola la riflessione e ne esige la fedeltà

Vigila sui dipendenti e le altre persone collegate

Deve attuare una strategia integrata di gestione aziendale per ridurre i rischi prevedibili ai quali i dipendenti possono andare incontro

Elaborazione di una strategia integrata di gestione di rischio, parte integrante della cultura di impresa. È il risultato di una azione concertata e coordinata da parte dei dirigenti e degli esperti di diverse funzioni

Grazie per l'attenzione