



# Il credito al consumo agli stranieri: l'esperienza di Compass Banca

**Valentino Ghelli**  
Presidente Compass Banca S.p.A.

2 dicembre 2015

I contenuti del presente documento sono strettamente riservati e confidenziali.  
Non diffondere a terzi senza l'autorizzazione esplicita di Compass Banca Spa.



# Gli stranieri in Italia

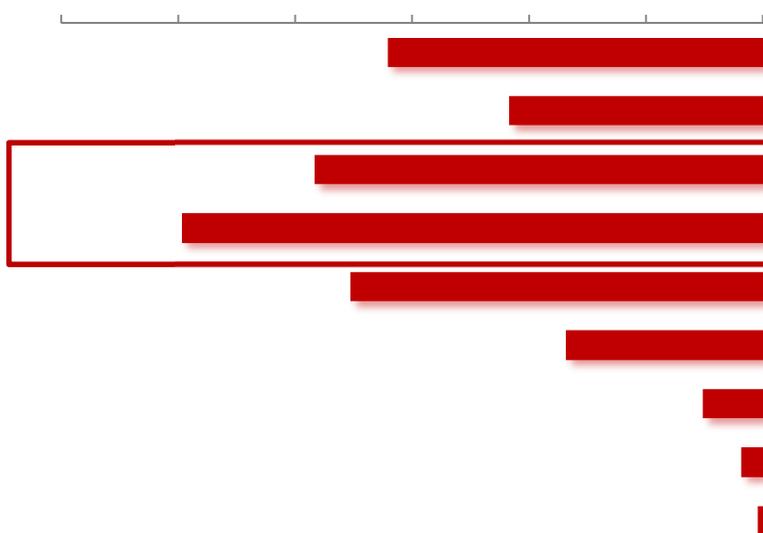


## DISTRIBUZIONE PER ETÀ'

### STRANIERI

Migliaia

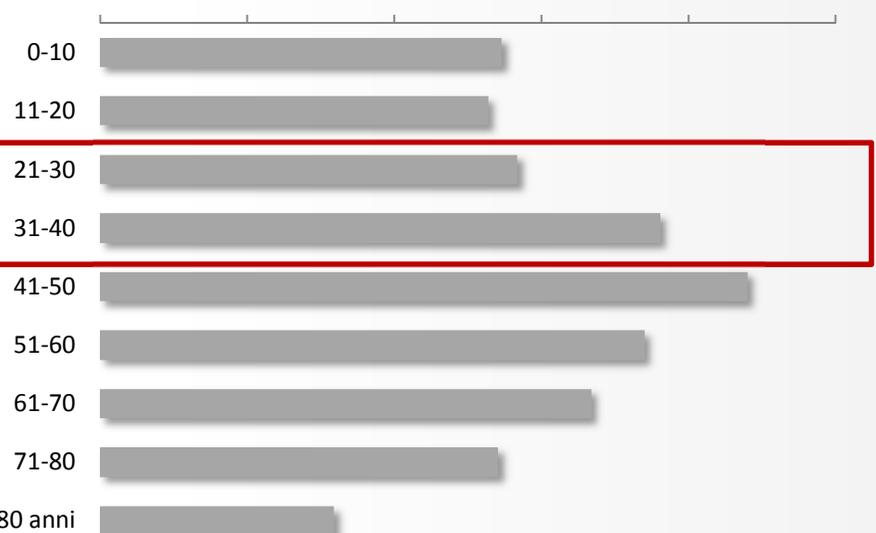
1.200 1.000 800 600 400 200 -



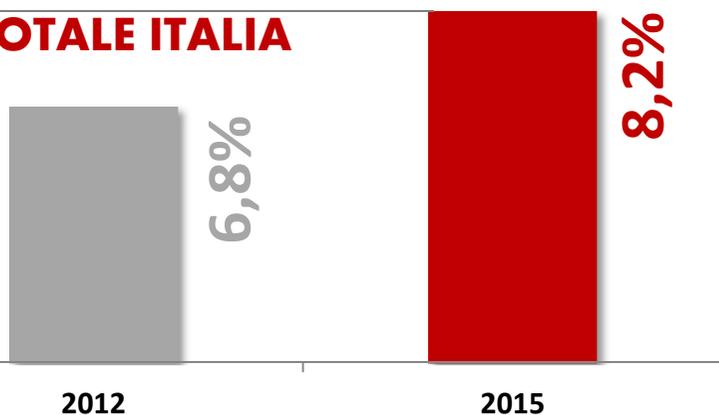
### ITALIANI

Migliaia

- 2.000 4.000 6.000 8.000 10.000



### % STRANIERI SU TOTALE ITALIA



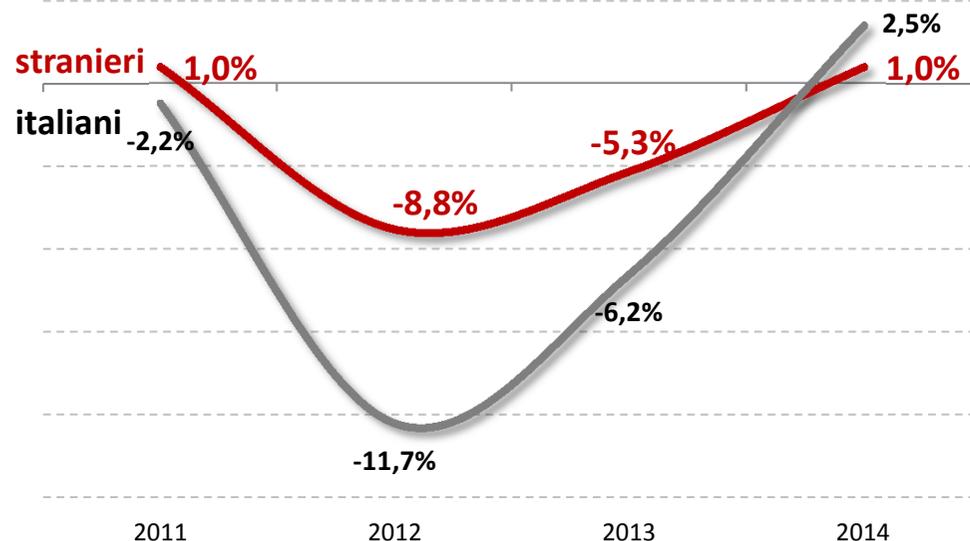
**IL 44% DEGLI STRANIERI IN ITALIA HA TRA I 20-40 ANNI – TALE VALORE E' PARI AL 24% SUL TOTALE ITALIA**



# Il mercato del credito al consumo per gli stranieri



## EVOLUZIONE FLUSSI DI EROGATO – VAR% AA-1

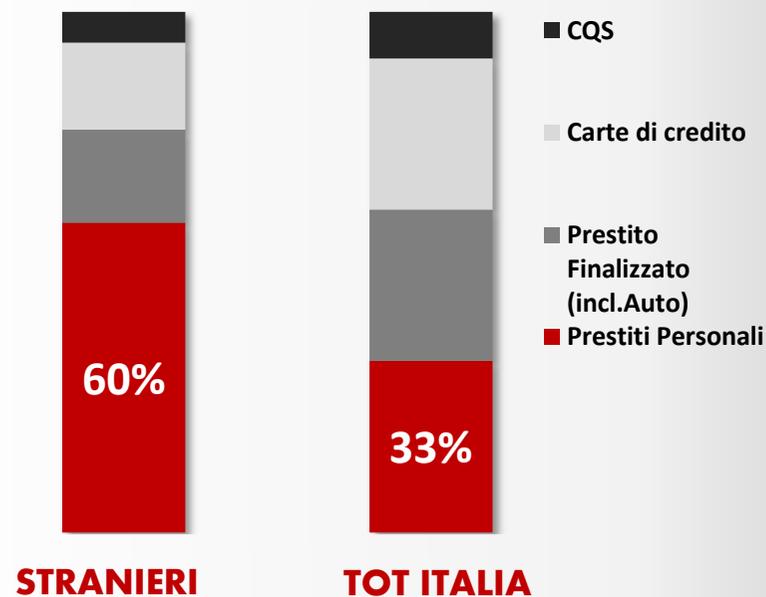


SI PRIVILEGIANO FORME DI PRODOTTO CHE CONSENTONO UN **RAPPORTO DIRETTO** CON L'ISTITUTO EROGANTE.

NEL 2014 SONO STATI EROGATI CIRCA **2MLD DI EURO** A STRANIERI

## MIX DI PRODOTTO OFFERTO

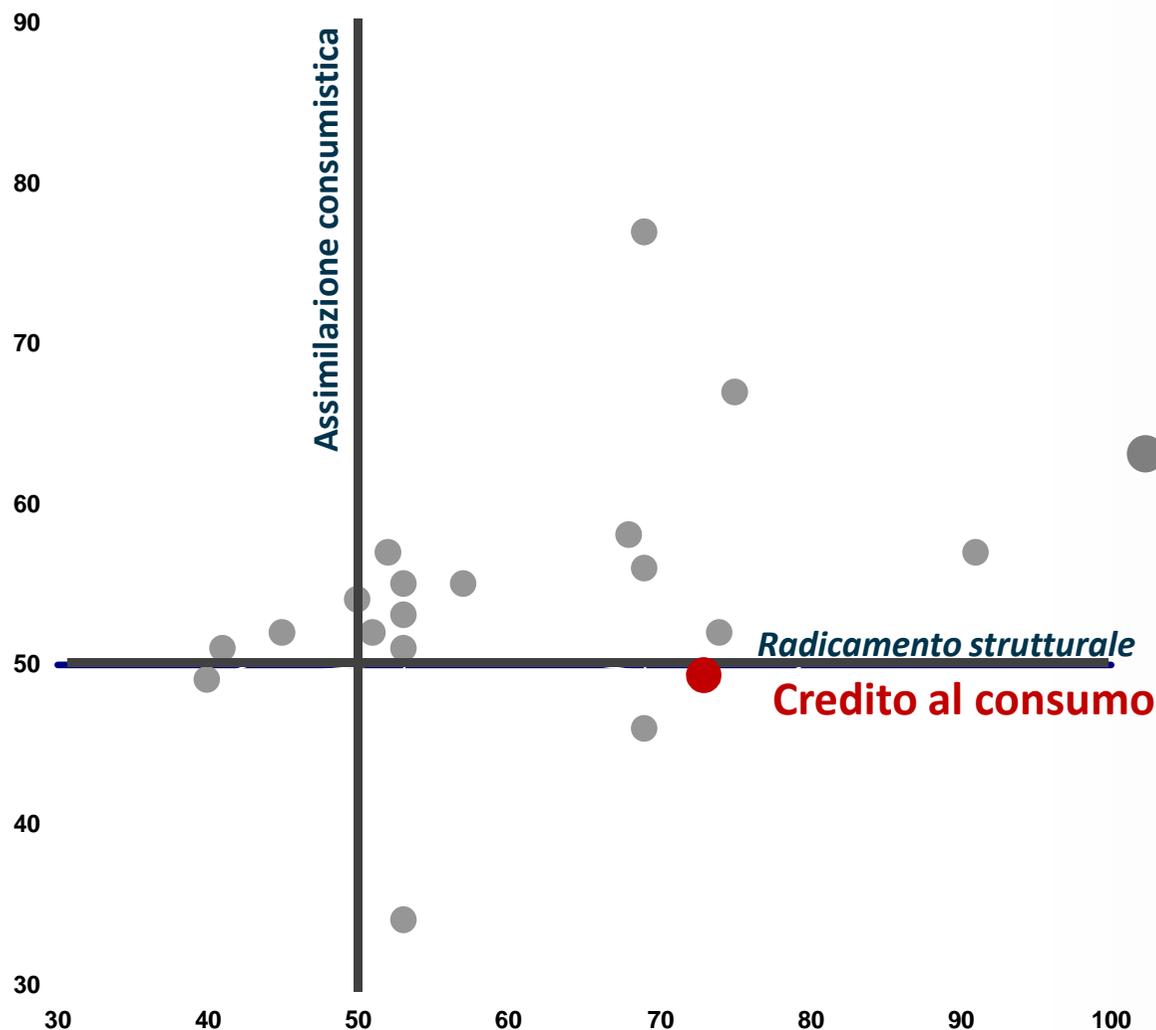
DATI SU EROGATO 2014



# Il credito al consumo come strumento di «inclusione finanziaria»



## MAPPA DELLA GESTIONE FINANZIARIA



L'ACCESSO AL **CREDITO AL CONSUMO** COSTITUISCE UN **FATTORE DECISIVO** PER L'INTEGRAZIONE E IL **RADICAMENTO** SUL TERRITORIO

**% EROGATO CREDITO AL CONSUMO A STRANIERI**



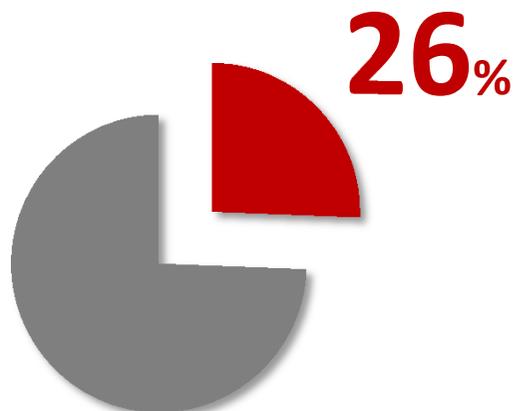
VS

**8,2% - STRANIERI RESIDENTI IN ITALIA**

# L'esperienza di Compass Banca: il nostro posizionamento



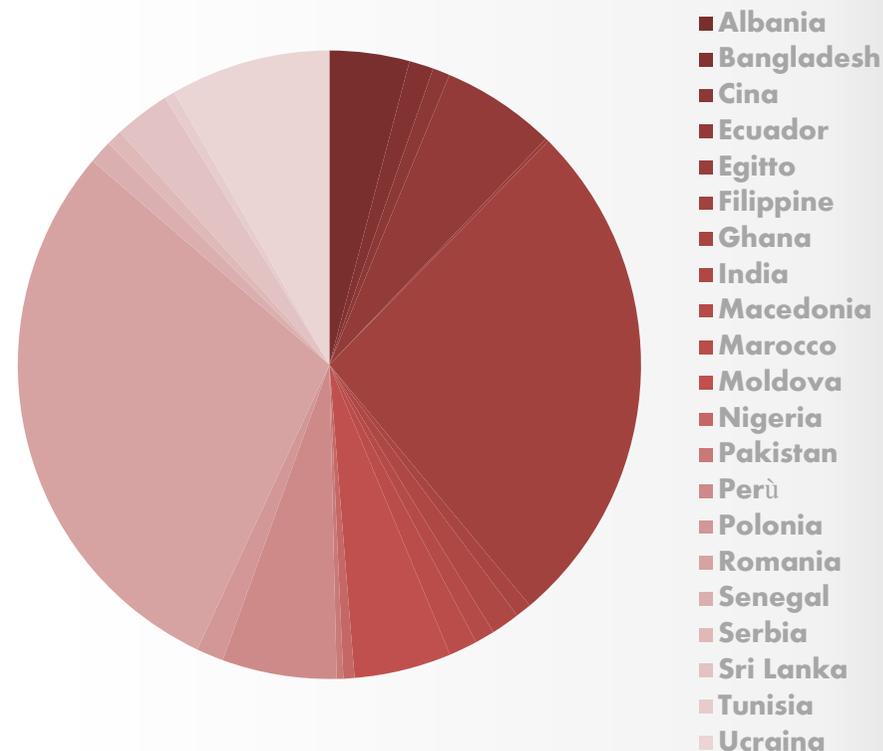
## QUOTA DI MERCATO DI COMPASS BANCA SU STRANIERI – DATI SU EROGATO 2014



## QUOTA DI MERCATO PRESTITI PERSONALI DI COMPASS BANCA SU STRANIERI – DATI SU EROGATO 2014



## NAZIONALITA' DI PROVENIENZA DATI SU EROGATO 2014



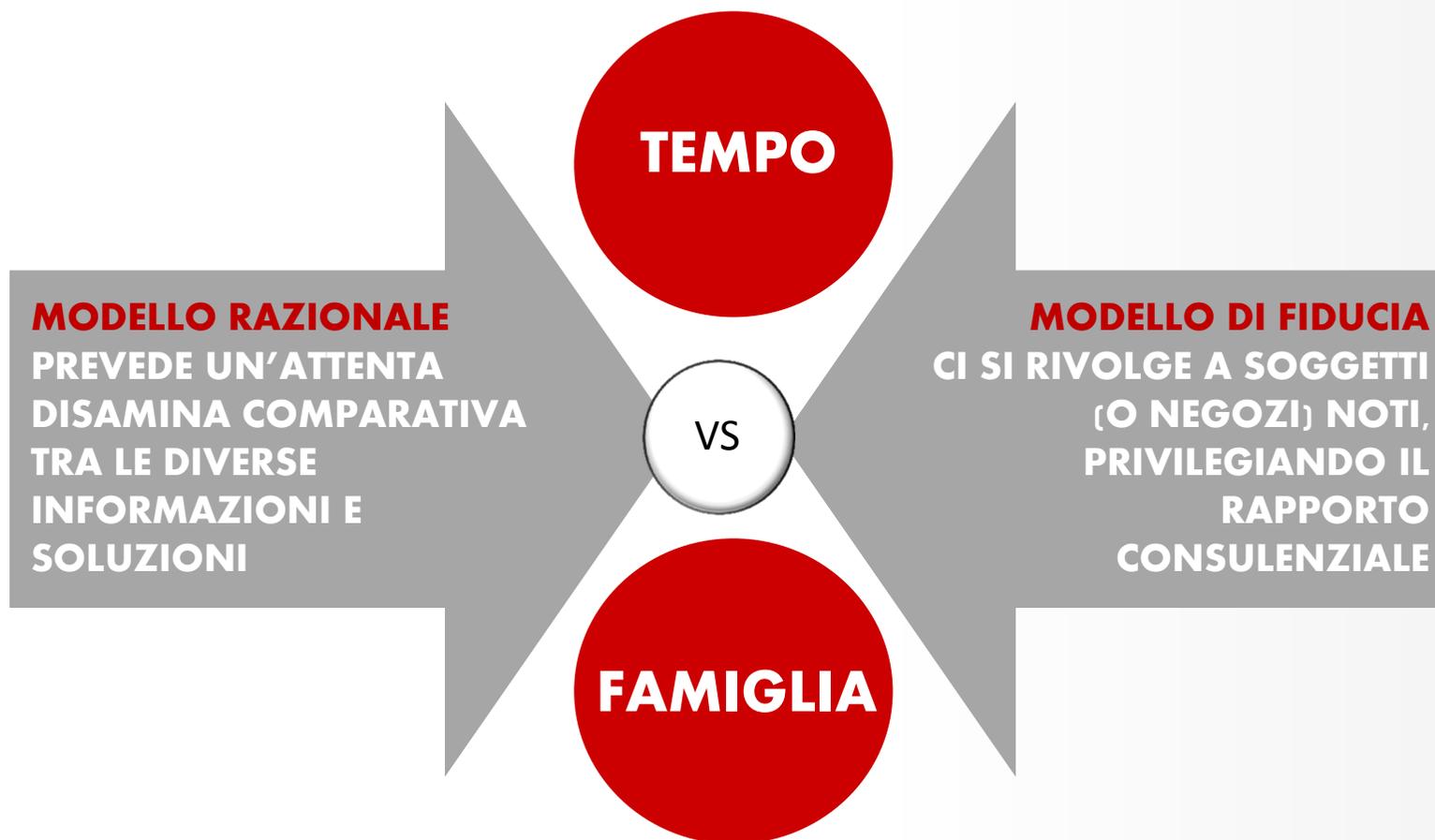
● **68%** GLI STRANIERI IN ITALIA CON FAMIGLIA

● **OLTRE 50%** LE DONNE STRANIERE FINANZIATE

# L'esperienza di Compass Banca: i modelli decisionali



COME VENGONO PRESE LE **DECISIONI RISPETTO AL FINANZIAMENTO**.....





- **COME COMPASS BANCA CI PONIAMO DEGLI OBIETTIVI AMBIZIOSI:**
  - **SERVIRE AL MEGLIO OGNI CLIENTE**, ITALIANO E STRANIERO
  - **ASCOLTARE LE REALI NECESSITA'** FINANZIARIE DELLE FAMIGLIE
- **RITENIAMO CHE IL CREDITO AL CONSUMO ASSUMA UN RUOLO DI GRANDE IMPORTANZA** NELLA VITA DEI NOSTRI CLIENTI CONSENTENDO DI ANTICIPARE UN RISPARMIO FUTURO PER REALIZZARE PROGETTI NELL'IMMEDIATO. PER I CLIENTI STRANIERI E' UNO STRUMENTO FONDAMENTALE DI **INTEGRAZIONE NEL TERRITORIO**
- **L'ORIENTAMENTO AL CLIENTE E UN KNOW-HOW UNICO** HA RESO COMPASS BANCA DA SEMPRE TRA I PROTAGONISTI DEL MERCATO DEL CREDITO AL CONSUMO E **LEADER ASSOLUTO NEL TARGET STRANIERI**