



Company Profile

2016



Società commerciale e di servizi per il Gruppo Battistolli, **BASE** opera su tutto il territorio nazionale ai sensi dell'art. 115 del R.D. 18 Giugno 1931, n.773 (T.U.L.P.S.) offrendo servizi di organizzazione e coordinamento nel settore della Sicurezza.

La propria offerta è rivolta al settore del Finance, della Grande Distribuzione Organizzata, dell'Industry e del Retail, con servizi incentrati su di una forte componente di innovazione tecnologica e integrale copertura dei processi che li compongono.

Inostri Servizi



Soluzioni modulari

Global Security Services



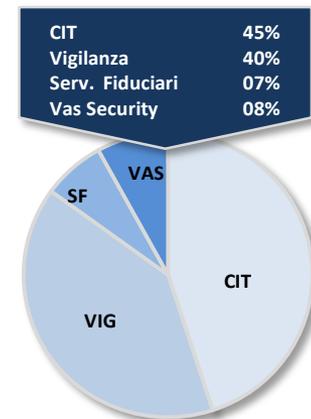
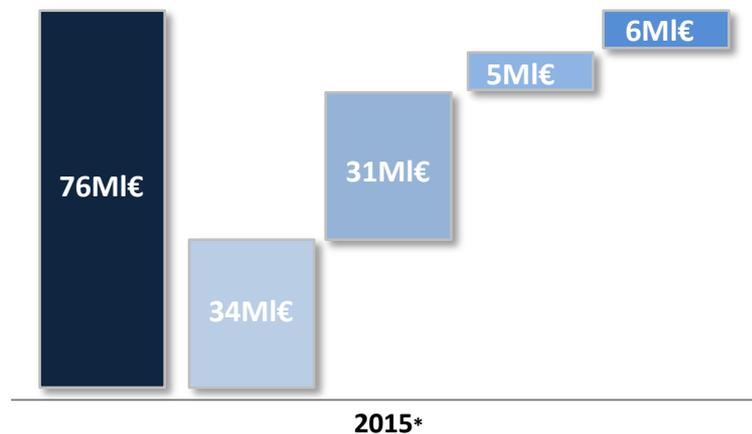
BA SE è presente sul territorio nazionale con cinque sedi operative: Vicenza, Milano, Firenze, Siena, Roma e Napoli.

L'azienda dispone di due Backoffice interscambiabili per garantire in qualsiasi momento della gestione operativa dei servizi, completa Continuità Operativa e rispetto delle normative afferenti alla strategicità dei servizi erogati.

	Roma <i>Filiale</i> 3 HR Backoffice	Firenze <i>Filiale</i> 2 HR Marketing	Vicenza <i>Sede</i> 20 HR Backoffice Operativo	Milano <i>Filiale</i> 2 HR Backoffice	Siena <i>Filiale</i> 20 HR Backoffice Operativo
--	--	--	---	--	--

76M€ in Sicurezza

CIT Vigilanza
Serv. Fiduciari VAS Security





BASE vanta due Backoffice Operativi primari situati a Vicenza e a Siena, con il supporto di un sito periferico a Milano e un presidio su Roma.

Le **oltre 40** Risorse impiegate nelle attività di Gestione end-to-end del ciclo operativo dei servizi di Security, garantiscono con tale suddivisione tempestività di reazione e continuità operativa.

2 Backoffice Operativi

Continuità Operativa





BASE offre una vasta gamma di servizi a valore aggiunto ed elevato contenuto tecnologico afferenti a macro filoni operativi di Soluzioni di Sicurezza.

L'attività di Service permette a **BASE** di svolgere il ruolo di Main Contractor per l'erogazione di servizi di Sicurezza su tutto il territorio nazionale, facilitando l'interlocuzione con la clientela e l'efficienza del processo di Governance dei servizi erogati.

Le Macro aree di attività del Service sono:



Soluzioni di Sicurezza



Servizi Fiduciari



Cash Management

3 Macro Aree di attività

Sicurezza ed Efficienza



Sfruttando le potenzialità delle tecnologie web, nasce la possibilità di divulgare in maniera uniforme a tutta la rete dei propri partner operativi corsi di formazione sulle nuove disposizioni normative di settore, aggiornamenti tecnici e procedurali per la propria clientela, corsi di formazione richiesti dal settore di riferimento e previsti per legge, il tutto grazie alla prima piattaforma di settore di **e-Learning**.



Corsi Online

*Formazione e aggiornamenti
continui*

BASE offre con la piattaforma di e-learning la soluzione più rapida e comoda per la divulgazione dei contenuti formativi alla propria rete di corrispondenti, rendendola disponibile alla propria clientela in modo da poter creare una vera e propria community di scambio informazioni e soprattutto di divulgazione puntuale o massiva di modifiche operative per i delicati servizi gestiti.



Business Continuity

*Processo Certificato per la
Continuità Operativa*

Il settore di attività prevalente di **BASE** è ritenuto un settore ad elevato rischio. Per tale ragione **BASE** ha sviluppato internamente una procedura di Business Continuity e Disaster Recovery in grado di garantire continuità di servizio anche a fronte di criticità ad elevata Magnitudine, grazie alla completa ridondanza interna dei suoi due Backoffice: **Siena** e **Vicenza**.

La Business Continuity per **BASE**:

- Nucleo interno **NOC**;
- Nucleo interno **NOS**;
- Sistema periferico e centrale di **Service Recovery**;
- **BCP - ABI** compliant certificato;
- **RTO 48h**;
- **Continuità Operativa** interna con Backoffice Ridondati;
- **Disaster Recovery** Centralizzato certificato.



Auditing

H24/365 un team dedicato per il controllo sul campo

Il servizio di **Auditing & Monitoring** nasce dall'esigenza di mantenere sotto controllo ogni aspetto legato alla vasta gamma di servizi erogati da BA.SE. per i propri clienti, ricercando il massimo livello di specializzazione e professionalità.

Figure professionali certificate e strumenti tecnologici di monitoraggio permettono di controllare costantemente i livelli di servizio e intervenire in maniera tempestiva sulle criticità.

Grazie ad un servizio specifico di **Auditing interno**, ogni giorno vengono effettuate ispezioni continue e impilate check-list per misurare il livello di affidabilità del servizio in erogazione alla propria clientela.

I dati raccolti a livello centrale dai due Backoffice operativi consentono un monitoraggio h24 dello stato dei servizi attivi.

Certificazioni Security Manager



3 Macro Aree di attività

Sicurezza ed Efficienza

Sono proposte al mercato una vasta gamma di soluzioni a valore aggiunto, definitive Innovative Solutions, connesse con la filosofia di massima trasparenza e massima sicurezza.

Una gamma di proposte innovative che nascono dalla necessità e volontà di costruire processi operativi sicuri in ogni loro fase e monitorabili in qualsiasi momento.

SICURPos

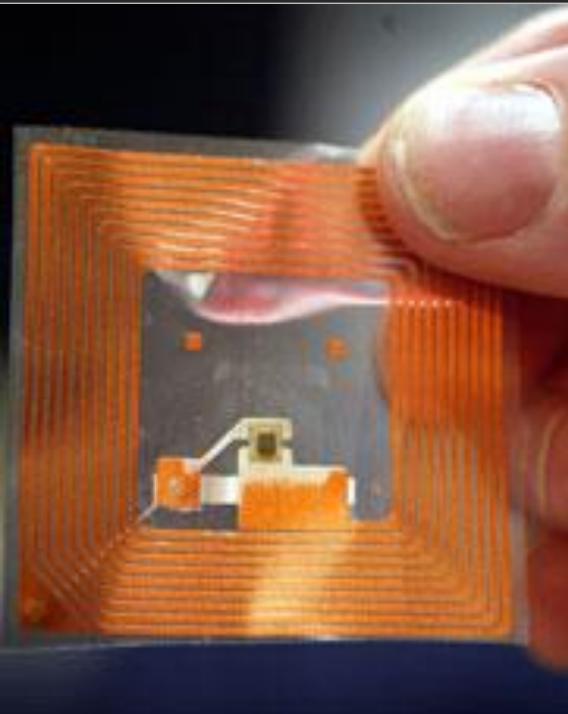
SICURBank

SICURTrack

BASENet

SICURCash

SICURMat



SICUR Pos

Sicurezza e Tracking delle operazioni di Cash In Transit In Tempo Reale

Il tracking dei plichi per il trasporto di denaro bancario, della GDO e del Retail unito alla certificazione in tempo reale del personale che sta effettuando il servizio.

SICUR Pos consente, in un'unica soluzione, di tracciare in maniera puntuale il singolo sigillo in ingresso o in uscita e, al tempo stesso, di verificare l'identità di chi sta operando.

Tutto in tempo reale e mediante una tecnologia ad uso del Cliente, che quindi può effettuare i propri controlli indipendentemente dalle operazioni eseguite dai singoli Corrispondenti.



Badge GPG
RFID
Autenticazione
SICUREZZA



Barcode
Reader
ID Plico
TRACKING



POS
GPRS
IT Independent
REAL TIME



Ricevuta
SLA & KPI
Contraddittorio
REAL TIME

Partner tecnologici

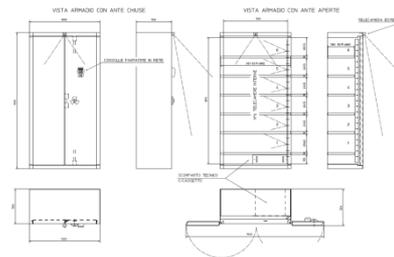




SICUR Bank

Armadio per Caveau con sistema di TVCC e Remote Control a bordo.

SICURBank è una soluzione brevettata da **BA SE** con cui l'azienda mira a rendere la **gestione delle giacenze** presso i caveau delle Sale Conta ancor più **trasparente e sicura**; un modo innovativo grazie al quale il Cliente potrà essere certo, in qualsiasi momento, delle operazioni effettuate sul Suo denaro.



Nello specifico, **SICUR**Bank è il primo armadio da caveau completamente monitorato e videosorvegliato, con collegamento 24 ore su 24 alla Control Room di BA.SE. o del Cliente: ogni operazione di apertura e di chiusura dell'armadio è sottoposta ad autenticazione tramite elettroserratura, controllabile da remoto dal Cliente stesso che, ogniqualvolta lo desidera, può decidere di inibirne l'apertura.

Partner tecnologici





SICUR Cash

*Sicurezza e Tracking delle
operazioni di Cash In Transit
In Tempo Reale*

BASE in collaborazione con **AbS Technology** ha sviluppato un modello unico di proposta di soluzioni di casseforti intelligenti integrate con i sistemi di cash management degli istituti di credito per permettere il ricovero sicuro degli incassi di Merchant, GDO, Supermercati con accredito immediato sul conto corrente.

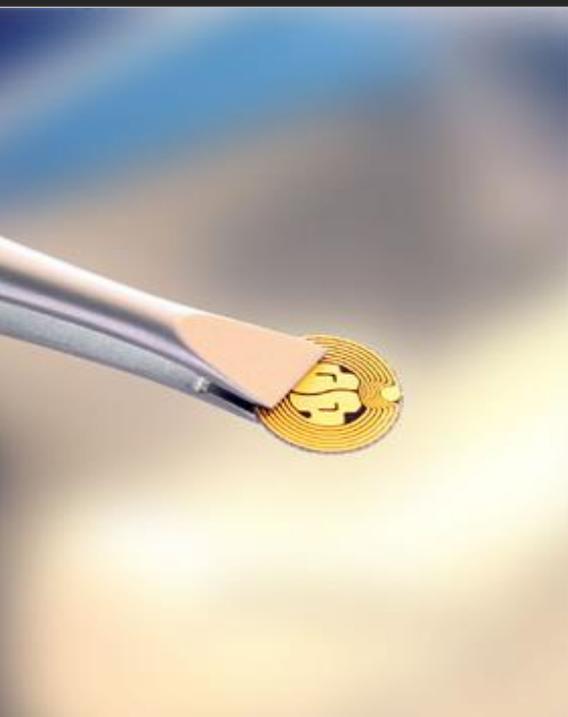
Il modello proposto si pone come primo esempio di **servizio multivendor** potendo contare l'integrazione completa di oltre una dozzina di macchine di diversa tipologia, dimensione e velocità, garantendo la soluzione più adeguata alle esigenze del cliente.

La soluzione **SICUR Cash** consente di profilare il servizio secondo le reali necessità del cliente, potendo differenziare il proprio parco macchine con garanzia del medesimo livello di servizio erogato.



Partner tecnologici

ABS
Technology
gruppo Basilichi



SICURTrack

*Tracciatura completa del
flusso logistico del Cash
presso le Sale Conta*

Seguire in tempo reale il ciclo completo di gestione del contante tramite un sistema innovativo di tracciatura dei plichi, dei cassetti o di qualsiasi altro tipo di contenitore per valori dotabile di tag RFID.

SICURTrack è la soluzione ideata e proposta da BA SE per il controllo dei singoli movimenti in entrata e in uscita dei sigilli; un servizio appositamente pensato per il mondo delle Sale Conta, nato dalla partnership con **ORFIX International**, uno dei più importanti produttori mondiali di buste e materiale per il trattamento di denaro.

Insieme all'interfacciamento con il software gestionale di **BA SE** e alla soluzione **SICUR**Pos, **SICUR**Track rappresenta il **primo** di sistema **Tracking&Tracing Real Time** del flusso logistico dei valori.

Partner tecnologici





SICUR Mat

*Sicurezza e Tracking delle
operazioni di Cash In Transit
In Tempo Reale*

SICUR Mat è la prima soluzione di **Customer Service** usufruibile presso gli sportelli ATM con la quale offrire un totale supporto alla Clientela nello svolgimento delle operazioni da eseguire.

In caso di malfunzionamento dell'apparato o laddove vi fossero problemi di utilizzo, infatti, grazie a **SICUR** Mat sarà possibile richiedere **assistenza** e ricevere il **supporto** necessario mediante un collegamento audio e video (in due lingue) attivabile dallo stesso Cliente.

SICUR Mat è anche uno strumento funzionale alla gestione della **sicurezza**, in quanto, a seguito di segnalazioni allarme, è in grado di garantire un tempestivo intervento della centrale operativa tramite collegamento audio e video, così da evitare e gestire ogni tentativo di attacco.

SICUR Mat è il Bancomat **SICURO** che parla con te.

Partner tecnologici 



BASENet è il portale di Compliance in tema di Vigilanza, Trasporto Valori e Servizi Fiduciari destinato alla multiutenza.

Banche, GDO, Retailer e tutti coloro che desiderano ricevere in tempo reale maggiori informazioni circa i servizi richiesti, i Corrispondenti che li eseguono, le normative vigenti, la documentazione contrattualmente prevista dal settore e le ultime news dal mercato possono infatti contare sulla disponibilità di un Service sempre operativo, capace di coniugare in un click trasparenza e tempestività e di rendere al Cliente in ogni momento l'informazione richiesta, tramite qualsiasi dispositivo (Pc, Tablet, Smartphone).

BASE Net

La Compliance a portata di Click



Partner tecnologici



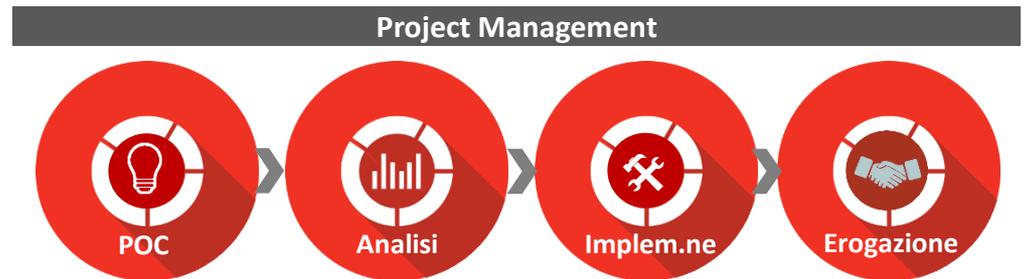


PRJMGM

*Per costruire le soluzioni di
Sicurezza intorno al Cliente*

Grazie alle sue numerose partnership con aziende di primario spessore nazionale ed internazionale, con il supporto delle aziende specializzate all'interno del Gruppo Battistolli (PRO.SIT. e SATELICOM), **BASE** offre servizi di **Project Management** per la realizzazione di impianti di Security comprensivi dei servizi di Control Room, monitoraggio tecnologico, Pronto Intervento e supporto tecnico manutentivo.

Il **Project Management** si articola come una delle fasi essenziali dell'erogazione del servizio finale, dal concept e analisi del fabbisogno, alla realizzazione progettuale delle soluzioni tecnologiche più idonee all'utilizzo, fino all'organizzazione del servizio e stesura delle procedure operative.





Impegno costante

*Formazione per un avere un
Partner su cui poter contare*

Certificazione Requisiti Security Manager

Uni En Iso 10459: 1995

Certificazione Requisiti Istituti di Vigilanza

Uni En Iso 10891: 2000

Certificazione Gestione Ambientale

Uni En Iso 14001: 2004

Certificazione Del Sistema di Qualità

Uni En Iso 9001: 2008

Certificazione Process Design

ITILV3

Certificazione Security Manager

Uni En Iso 10459:1995 PSA



Sistema di Aziende

Progetti comuni per
l'innovazione

ABS
Technology
gruppo *Bassilichi*

CITEL

OSSIF

ADAM

ESTA
The Cash Management Companies Association

orfix[®]
protecting values

ASSOVALORI

ingenico
GROUP



Bassilichi

IT strategy
ICT consulting



Transaction Network Services

CARDTECH[®]

Microsoft



Via Luca Della Robbia 60
36100 – Vicenza
base.marketing@battistoli.it