



BANCHE E SICUREZZA 2013

Antonio Apruzzese
Direttore del Servizio Polizia Postale e delle
Comunicazioni

“Cybercrime i rischi per i servizi bancari on line”

Roma, 5 giugno 2013



La nostra organizzazione

MINISTERO DELL'INTERNO

DIPARTIMENTO DELLA PUBBLICA SICUREZZA

**DIREZIONE CENTRALE DELLA POLIZIA STRADALE, FERROVIARIA,
DELLE COMUNICAZIONI E DEI REPARTI SPECIALI**

SERVIZIO POLIZIA POSTALE E DELLE COMUNICAZIONI



I principali centri operativi





Dislocazione Territoriale



20 Compartimenti
regionali

80 Sezioni provinciali

SEZIONE DISTACCATA
PRESSO L'AUTORITA'
PER LE GARANZIE
NELLE COMUNICAZIONI





Competenze istituzionali



- **Cyber Crime**

- Hacking (Violazione di sistemi informatici e sottrazione di dati)
- Reati interessanti i servizi di : -Home banking
 - Monetica
 - E-Commerce
- Cyber terrorismo
- Protezione delle Infrastrutture Critiche

- **Pedofilia on line**

- **Reati contro la persona via web**

- Stalking on line, Cyber bullismo
- Minacce, molestie e diffamazione online

- **Tutela delle Comunicazioni**

- Reati in ambito postale
- Controlli in materia di telecomunicazioni in generale

- **Tutela del diritto d'autore - Pirateria satellitare**



LA CRIMINALITA' INFORMATICA

scenario

Utilizzatori della rete Internet* :

Nel 2000 360,985,492

Oggi 2,7 miliardi

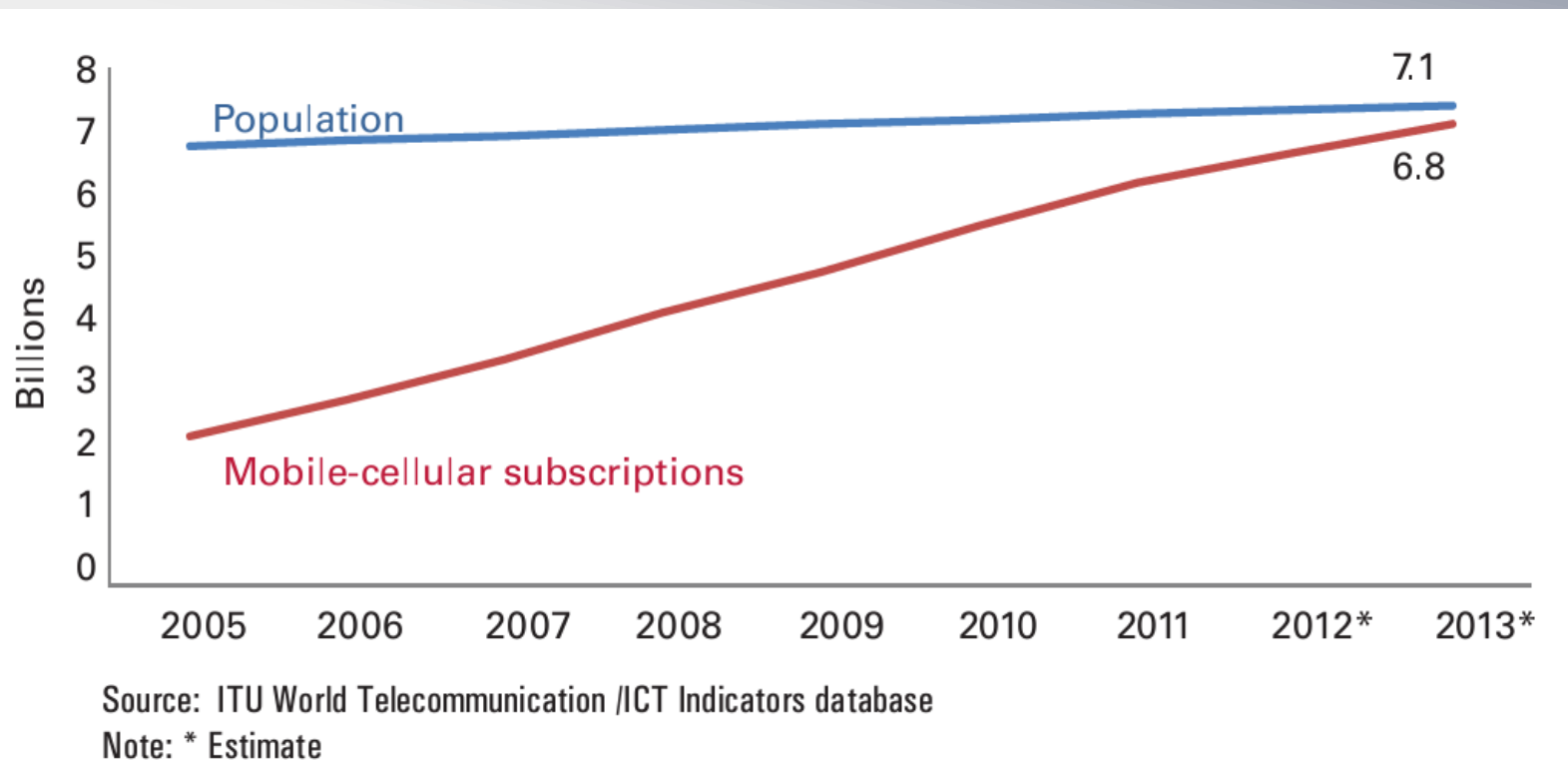
*FONTI: <http://www.internetworldstats.com/stats.htm> e
<http://www.itu.int/en/ITU-D/Statistics/Documents/facts/ICTFactsFigures2013.pdf>



LA CRIMINALITA' INFORMATICA

scenario

Mobile-Cellular Subscription: 6,8 billions





LA “ NUOVA ” CRIMINALITA’ INFORMATICA

I PERCHE’ DI “ NUOVE ” ANALISI

- LE VASTISSIME DIMENSIONI DEL FENOMENO
- I RISCHI CONNESSI
- L’INDIVIDUAZIONE DI ADEGUATE INIZIATIVE DI CONTRASTO
- I NUOVI PROFILI CRIMINOLOGICI DI AUTORI E VITTIME



LE NUOVE IMPRESE CRIMINALI

- NON PIU' IN FORMA INDIVIDUALE
- NUOVE STRUTTURE ORGANIZZATIVE
- NUOVI SISTEMI DI ARRUOLAMENTO
- NUOVI SCHEMI DI RICICLAGGIO
- TRANSNAZIONALITA'



Furti di IDENTITA' DIGITALE Principali Tipologie

Attacchi rivolti agli utenti

Tecniche di Phishing «tradizionale»
Sottrazione di Poche decine di credenziali



Attacchi ai grandi sistemi informatici

Data Breach
Sottrazione di centinaia di migliaia di credenziali

Attacchi ai sistemi informatici degli utenti

Botnet - Phishing di “nuova generazione”
Sottrazione di migliaia di credenziali





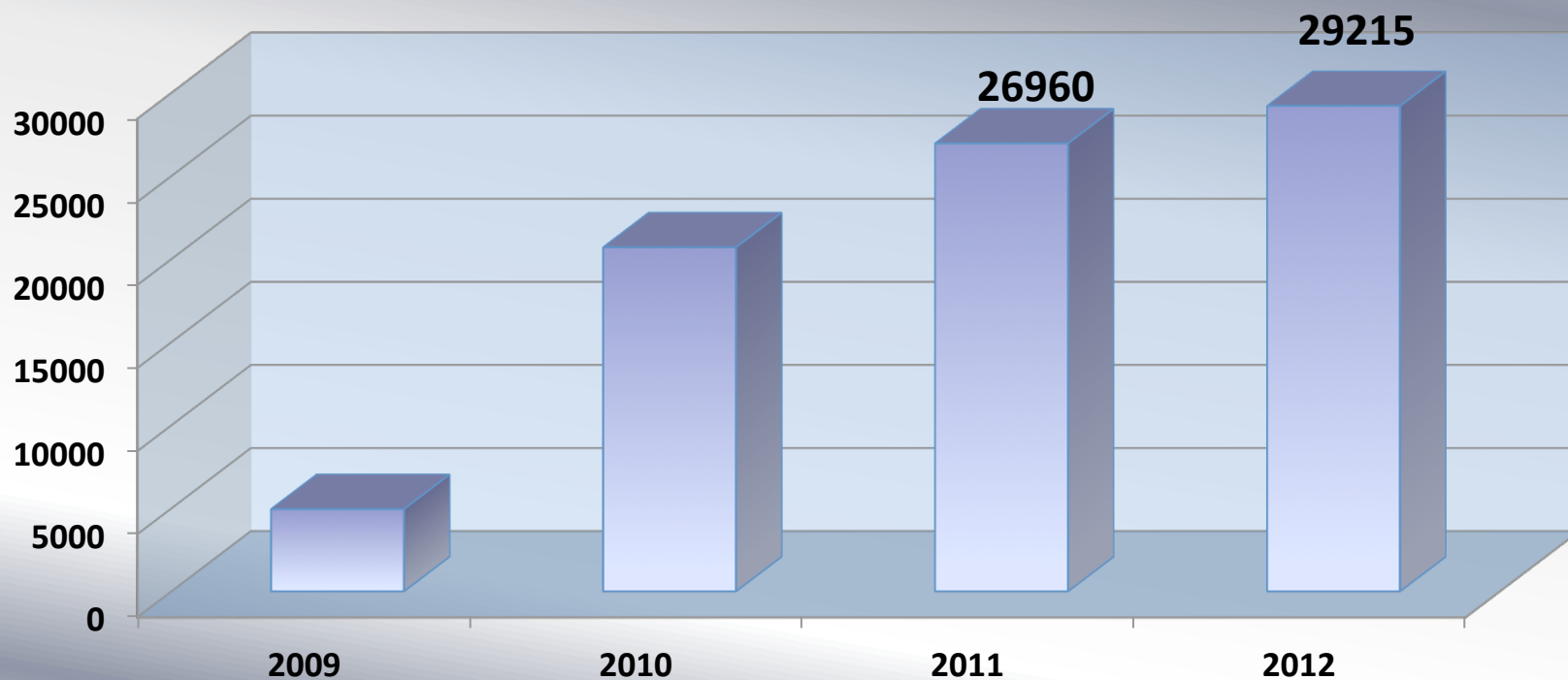
CRIMINI INFORMATICI

in materia di *home banking* e *monetica*

- rappresentano un fenomeno in costante evoluzione
- sfruttano tecniche e tecnologie sempre più sofisticate
- sono posti in essere da vere e proprie organizzazioni criminali transfrontaliere
- hanno effetti transnazionali ed intersettoriali

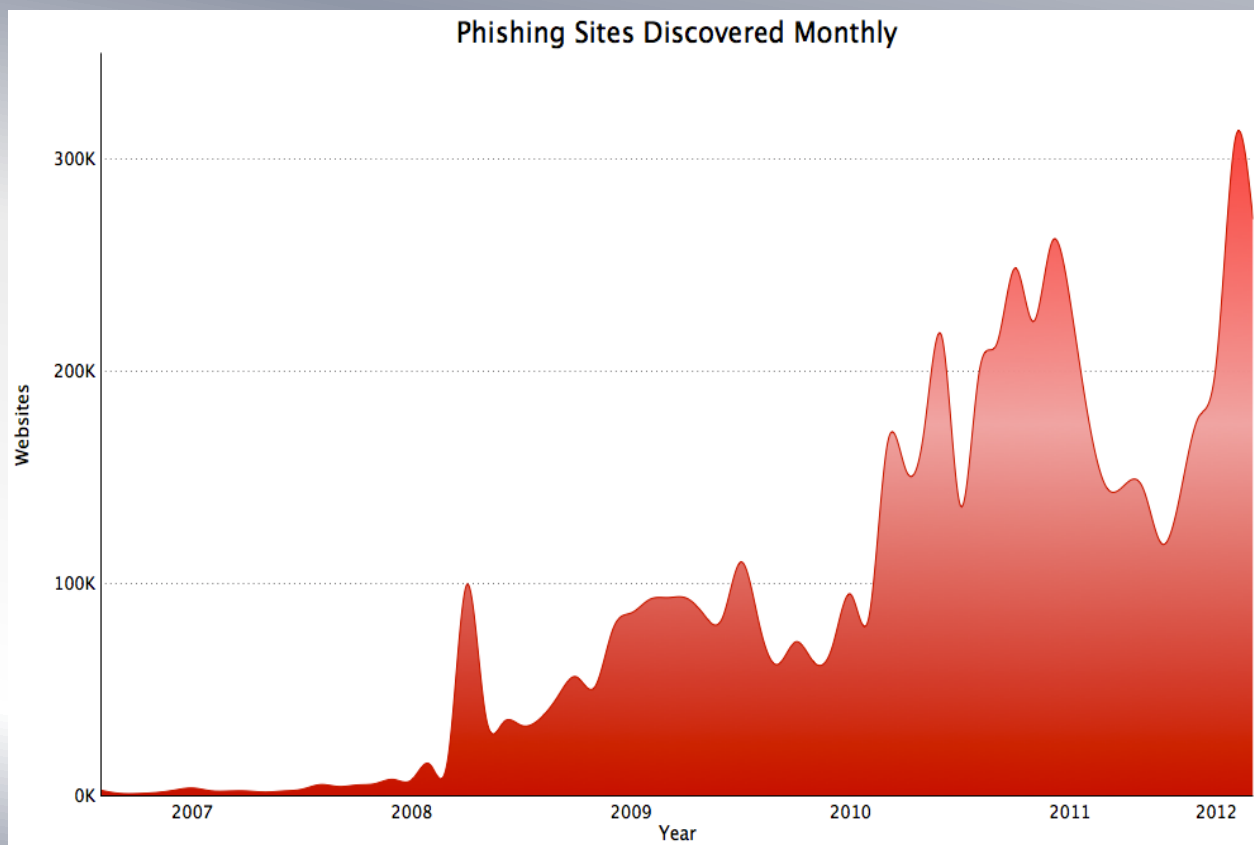


Furto D'identità Internet Banking + Monetica Denunce

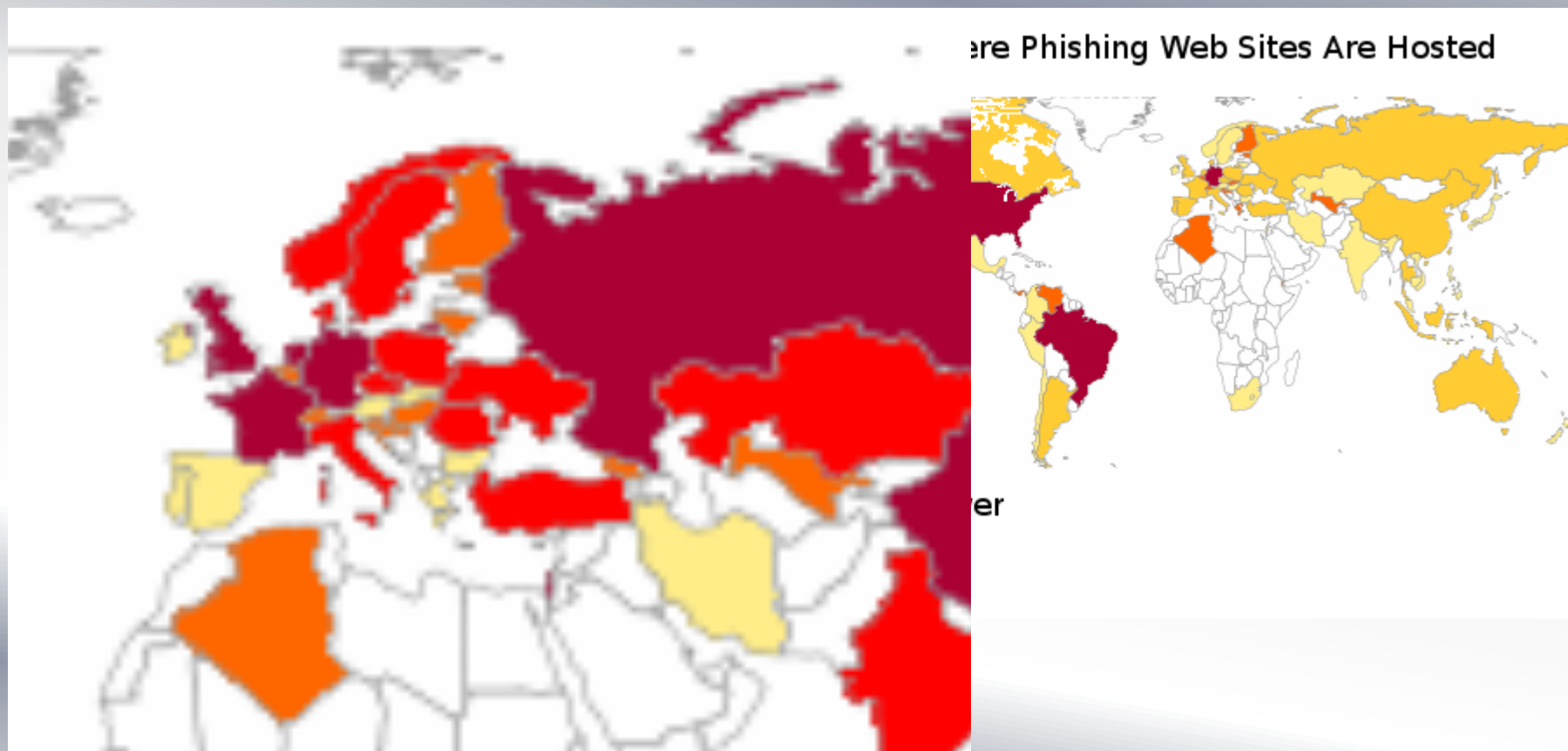




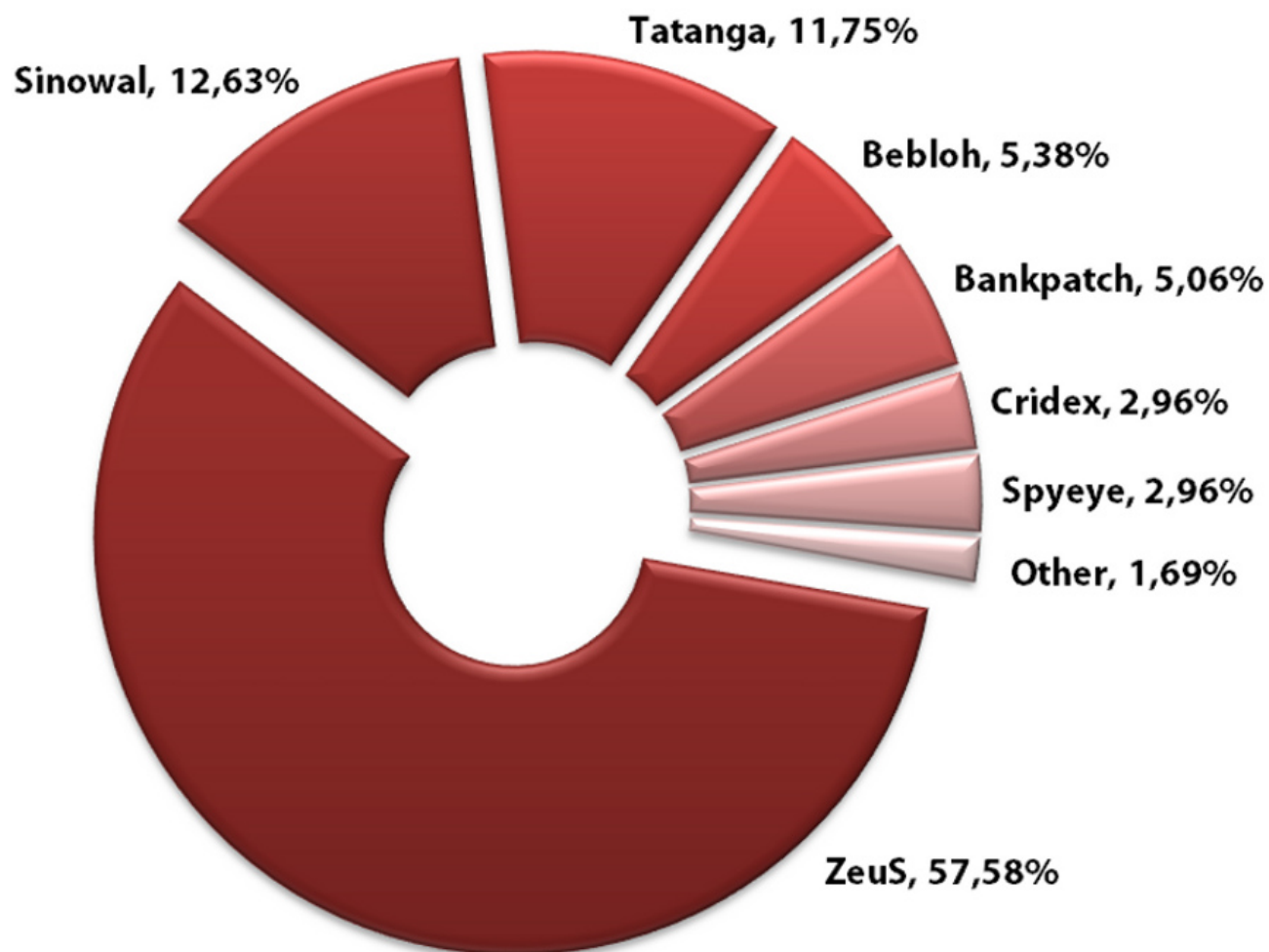
IL PHISHING “tradizionale”



IL PHISHING “tradizionale”



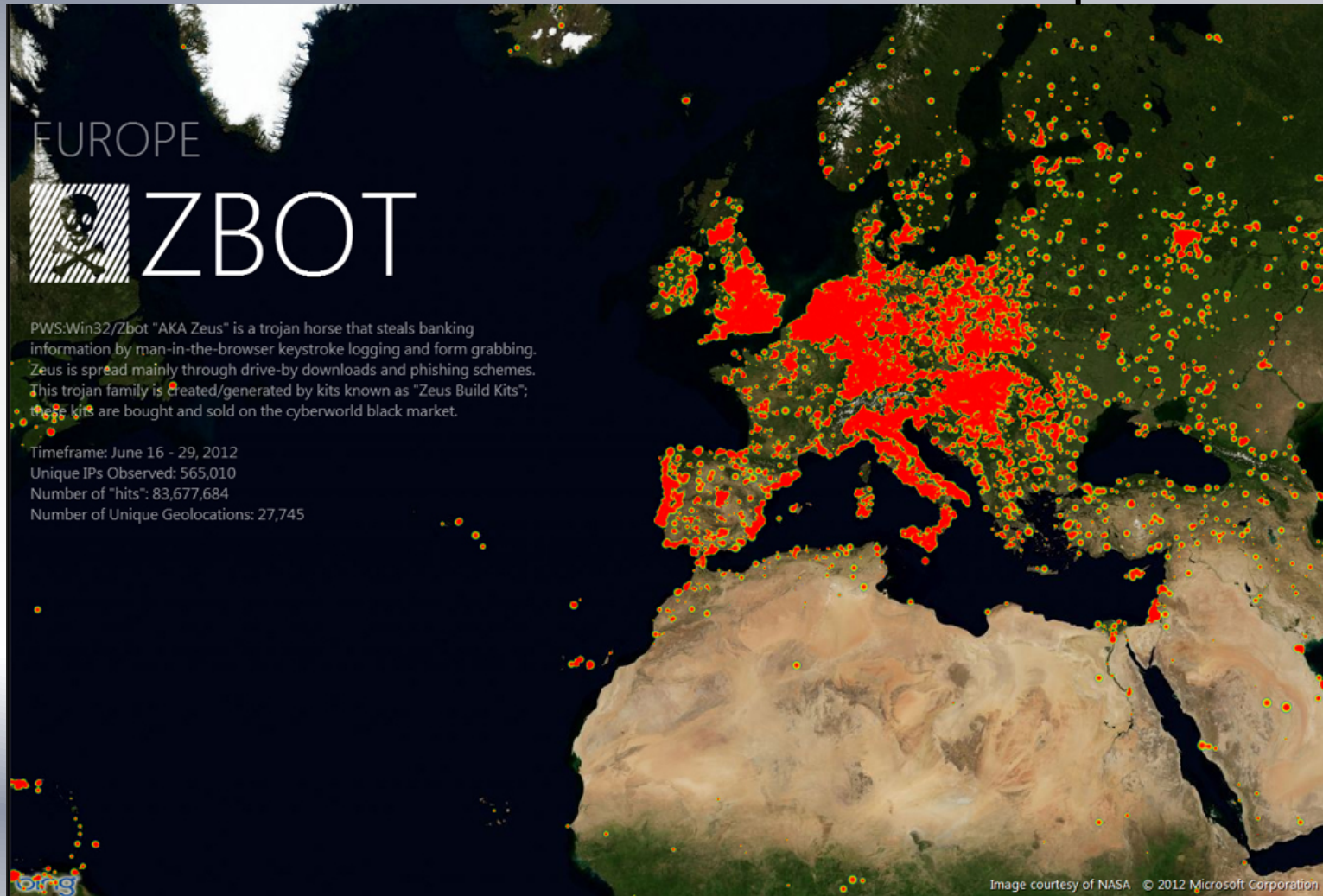
Trojan Banking





BOTNET ZEUS

Diffusione dell'infezione in Europa



Fonte:

http://www.microsoft.com/global/en-us/news/publishingimages/ImageGallery/Images/theme_zbot_eu_Web.jpg



BOTNET ZEUS

Attacco ai sistemi mobile

SpA: Internet Banking - Windows Internet Explorer

https://www. Internet.jsp CASSA DI RISPARM...

File Modifica Visualizza Preferiti Strumenti ?

Preferiti EMS Service (2) EMS Service eCommerceWeb - Pannello ... EMS POSTA

Internet Banking

In relazione a casi diventati ultimamente più frequenti e concernenti l'accesso non autorizzato alle informazioni personali dei clienti in trasmissione per le reti degli operatori di telefonia cellulare la S.P.A. insieme con la società Secure mette a Vostra disposizione il programma per il consolidare la protezione delle Vostre informazioni personali durante lo svolgere le operazioni di pagamento oppure di ogni altra operazione effettuata con il Vostro conto bancario.

Oltre di 15 milioni di clienti delle banche e degli istituti finanziari in tutto il mondo già stanno prendendo uso di questo sistema per il proteggere il proprio telefono dall'accesso non autorizzato.

Voi avete da installare il gratuito soft ware per la crittografia e la protezione delle informazioni in trasmissione al Vostro telefono cellulare.

Per favore, vogliate scegliere la versione del sistema operativo impiegato per il funzionamento del Vostro telefono:

☐ Android

☐ BlackBerry

☐ iOS (iPhone)

☐ Symbian (Nokia)

☐ Altro sistema operativo

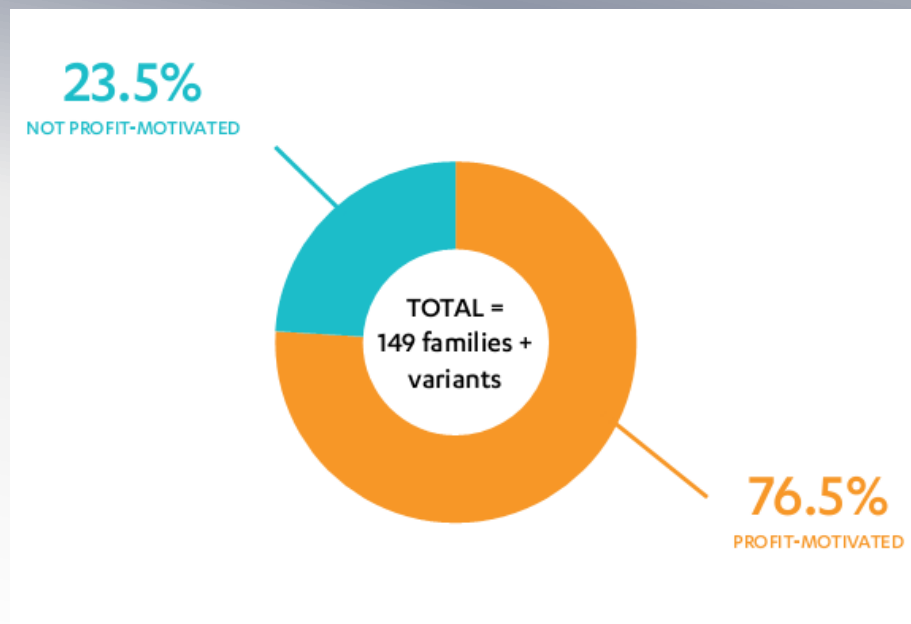
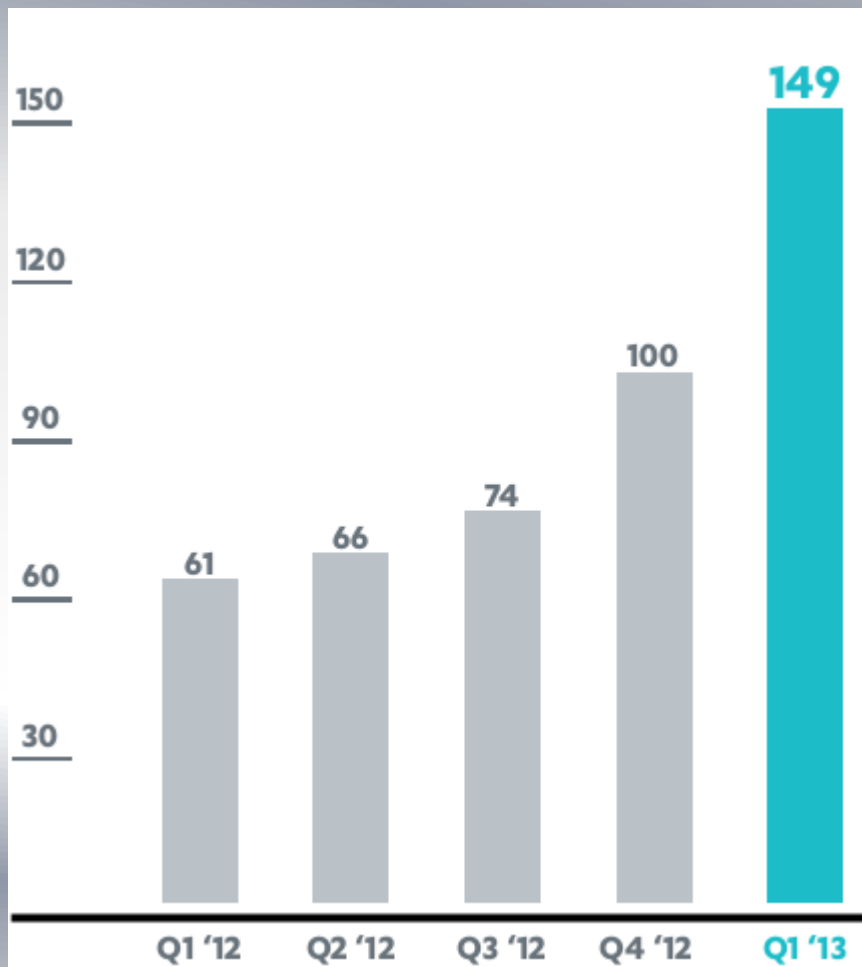
Inserire il numero cellulare:

ITALIA (+39) per esempio: 123456789



MALWARE

Su dispositivi mobili

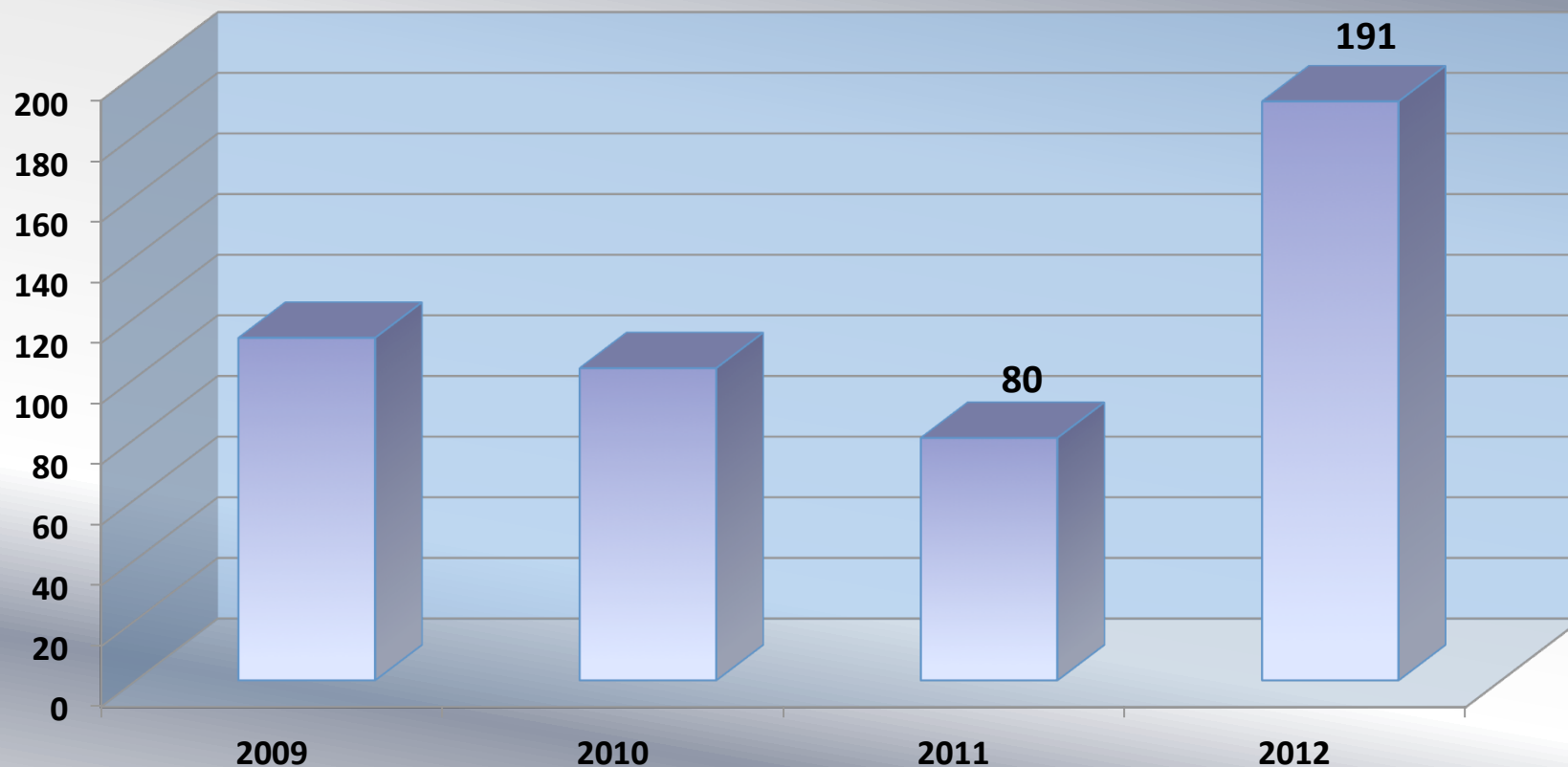


Fonte:

http://www.f-secure.com/static/doc/labs_global/Research/Mobile_Threat_Report_Q1_2013.pdf
new Mobile threat families and Variants, Q1 2013



Internet Banking e Monetica arrestati





PREVENZIONE E CONTRASTO

- approccio sinergico = partnership pubblico-privato = sicurezza partecipata
- condivisione e circolarità di dati e informazioni sul fenomeno
- coinvolgimento di organismi investigativi specializzati



In particolare

- realizzazione di task force pubblico-private
- condivisione e circolarità dei dati e delle informazioni utili ai fini di prevenzione e repressione dei reati e per la modulazione delle policy di sicurezza
- affinamento delle potenzialità operative e della risposta investigativa
- Cooperazione internazionale



CASO 1 – Esito Positivo

10 aprile - mercoledì ore 12 – bonifico di oltre 100.000 euro verso il Regno Unito



«comunicazione avvenuta entro 48 ore dalla disposizione del bonifico fraudolento»

12 aprile – venerdì ore 10 – Comunicazione al Servizio Polizia Postale

**Immediata attivazione dei canali di
collaborazione di Polizia**



**L'intero importo è stato bloccato e restituito al
truffato**



CASO 2 – Esito Negativo

15 aprile - lunedì ore 12 – bonifico di oltre 110.000 euro verso il Regno Unito



«comunicazione avvenuta oltre le 48 ore dalla disposizione del bonifico fraudolento»

19 aprile – venerdì ore 10 – Comunicazione al Servizio Polizia Postale

Immediata attivazione dei canali di collaborazione di Polizia



L'intero importo è prelevato dai criminali



CASO 3 – Esito Positivo

3 aprile - mercoledì ore 12 – bonifico di circa 500.000 euro verso la Slovacchia



«comunicazione avvenuta entro 48 ore dalla disposizione del bonifico fraudolento»

5 aprile – venerdì ore 10 – Comunicazione al Servizio Polizia Postale

**Immediata attivazione dei canali di collaborazione di
Polizia**



**L'intero importo è stato quasi interamente bloccato
e restituito alla vittima**



Grazie per la vostra attenzione