

# BANCHE E SICUREZZA 2013

Roma, 5 e 6 giugno 2013

## PREVENZIONE DELLE RAPINE E DEI FURTI: LA NOSTRA ESPERIENZA

Pietro Paolo Meneghetti  
Responsabile Sicurezza Banca Popolare di Vicenza

**Banca Popolare di Vicenza**  
Direzione Organizzazione e Sicurezza

## *Prevenzione delle rapine e dei furti: la nostra esperienza*

---

Principali interventi di security, attuati dalla Banca Popolare di Vicenza, per la prevenzione degli eventi criminosi , quali **furti e rapine**.

Nell'ottica di un continuo miglioramento del livello di sicurezza delle filiali (ambito safety e security), rivolto sia al personale sia alla clientela e, più in generale, alla protezione dei valori e dei beni, proseguono gli interventi avviati dalla Direzione Generale della Banca che si sviluppano essenzialmente su tre direttrici:

- interventi di carattere **Tecnologico**;
- interventi di carattere **Organizzativo**;
- interventi di carattere **Info-formativo**.

## ***Prevenzione delle rapine e dei furti: la nostra esperienza***

---

Tra i principali interventi a livello **TECNOLOGICO** troviamo:

### **CASH IN/OUT**

Installazione di casseforti per cassieri di nuova generazione del tipo "cash-in/cash-out" (casseforti di cassa con erogazione automatica di contante solo a seguito di operazioni di cassa e temporizzate per fasce d'importo).

### **CENTRALIZZAZIONE ALLARMI E TVCC**

Le immagini delle telecamere (attive 24 ore su 24 e 7 giorni su 7) possono essere visualizzate in tempo reale dalla Sala Operativa dell'istituto di vigilanza e, in caso di allarme, visualizzate automaticamente.

### **PROTEZIONI PERIMETRALI**

Potenziamento delle misure di protezione perimetrale (sensori microfonicici su pareti, infissi, porte di emergenza ecc. attive 24 ore su 24 e 7 giorni su 7).

### **RILEVATORI DI GAS E MACCHIATORI DI BANCONOTE PER ATM**

Installazione di difese attive su tutti i distributori di denaro ATM (interni e esterni) della Rete BPVi, finalizzate alla prevenzione e al contrasto degli eventi criminosi: dotazione di sistemi di rilevazione gas e macchiatura delle banconote interfacciati con la sala operativa dell'istituto di vigilanza.

### **ALTRO**

Sperimentazione ed introduzione di nuove tecnologie (**guardia virtuale**, centralizzazione sistema apertura mezzi forti, **segnalazione automatica eventi anomali**, gestione area self, ...).

## ***Prevenzione delle rapine e dei furti: la nostra esperienza***

---

Importanti iniziative di carattere ORGANIZZATIVO prevedono:

### **PROTOCOLLI ANTICRIMINE ABI**

Intensificazione dei rapporti con le Forze dell'Ordine e nello specifico sottoscrizione di Protocolli di Intesa per la prevenzione e la repressione della criminalità a livello provinciale e regionale. Collaborazione tra Prefetture, Abi, Banche e Forze dell'Ordine finalizzati a contrastare il fenomeno delle rapine e dei furti alle dipendenze bancarie (protocolli sottoscritti in tutte le provincie e regioni in cui risiedono le filiali BPVi).

Da evidenziare la completa conformità delle dotazioni di sicurezza delle nostre filiali a tali Protocolli:

### **Prevenzione Antirapina**

Delle **5 misure tecnologiche minime** richieste dal Protocollo ABI (art. 4), le filiali BPVi presentano un **minimo di 6/7 misure** per le filiali valutate a minor rischio rapina, fino ad un **massimo di 11/12 misure** per quelle ritenute a maggior rischio.

### **Protezione Bancomat**

Delle **2 misure tecnologiche minime** richieste dal Protocollo ABI (art. 5), gli ATM BPVi presentano un numero di **4/5 misure**.

# Prevenzione delle rapine e dei furti: la nostra esperienza

## **BANCA**

Adempimenti richiesti alla banca per ottemperare a quanto riportato nel Protocollo Anticrimine:

- Informazioni di carattere generale
- Segnalazione di situazioni di rischio
- Valutazione dei Rischi
- Misure di Sicurezza
- Protezione ATM
- Comunicazione delle Misure di Sicurezza
- Adempimenti Privacy
- Manutenzione delle misure di sicurezza
- Informazione
- Formazione

## **PREFETTURA E FORZE DELL'ORDINE**

### **PREFETTURA**

Coordinamento delle FF.OO. o Comitati Provinciali per l'Ordine e la Sicurezza Pubblica per problematiche attinenti alla sicurezza bancaria

### **FORZE DELL'ORDINE**

Segnalare criticità derivante dal numero/tipologia di crimini commessi

Fornire informazioni in materia di sicurezza anticrimine

Intervenire su richiesta delle banche e in caso di reali stati necessità

## **ABI – OSSIF**

Osservatorio della Sicurezza Fisica

Fornire attraverso il database di settore OSSIF una sintesi delle informazioni di sicurezza a livello di sistema bancario nazionale ai fini delle specifiche valutazioni di rischio.

Convegni, iniziative, guide antirapina, interventi info-formativi, progetti di sicurezza, ecc. volti a promuovere la cultura della sicurezza.

**BANCA**

Adempimenti richiesti alla banca per ottemperare a quanto riportato nel Protocollo Anticrimine:

- Informazioni di carattere generale
- Segnalazione di situazioni di rischio
- Valutazione dei Rischi
- **Misure di Sicurezza**
- **PROTEZIONE ATM**
- Comunicazione delle Misure di Sicurezza
- Adempimenti Privacy
- Manutenzione delle misure di sicurezza
- Informazione
- Formazione

**MISURE DI SICUREZZA PREVISTE DAL PROTOCOLLO ANTICRIMINE ABI (2 MISURE MINIME SU UN MASSIMO DI 7 MISURE PREVISTE)**

- ✓ 1. BUSSOLA
- ✓ 1. protezione con impianto di allarme locale e/o remoto connesso a sensori antiscasso/antintrusione
- ✓ 2. VETRA/DELETORE
- 3. RIL. BIOMETRICO
- 2. blindatura del mezzo forte e/o rinforzo dei dispositivi di riferma
- ✓ 5. VIDEOCOLLEG. VIDEO-SORVEGLIANZA
- 3 rinforzo aggiuntivo della vetrina ove è installato il Bancomat o dello spazio antistante con difese passive quali putrelle, archetti, dissuasori atti ad impedire l'asportazione del mezzo
- ✓ 6. SIST. ANTICAMUFFAMENTO
- ✓ 7. VIDEOREGISTRAZIONE
- 8. ALLARME RAPINA
- 4. sensori presenza gas e/o dispositivi per impedire l'esplosione
- ✓ 9. SIST. PROT. PERIMETRALE ATTIVA/PASSIVA
- 10. BANCONE/AREA BLINDATA AD ALTA SICUREZZA
- 5 dispositivi per localizzare/rintracciare le banconote rubate e/o dispositivi per rendere inutilizzabili le banconote rubate
- ✓ 11. DISP. CUSTODIA VALORI APERTURA RAPIDA
- 12. DISP. EROGAZIONE TEMP.TA DENARO
- 6 dispositivi attivi per proteggere il locale contenente il mezzo forte e/o la vetrina ove è installato il mezzo forte
- ✓ 13. GEST. CENTRALIZZATA MEZZI FORTE
- 14. SIST. MACCHIATURA DELLE BANCONOTE
- 7 dispositivi atti ad impedire l'introduzione di esplosivo o gassoso nel mezzo forte.
- ✓ 16. FORMAZIONE ANTICRIMINE

**BPVI ha mediamente presenti 91/10 MISURE DI SICUREZZA** Tra quelle previste dal Protocollo Anticrimine ABI

**Protocollo ABI:**

**8 MISURE MINIME con OBBLIGO della** La nostra Banca di norma aggiunge 2 misure di sicurezza potenziando il pacchetto di sicurezza e aggiunge 4/5 misure di sicurezza perfezionando il pacchetto di sicurezza e garantendo il rispetto di tutte le misure nell'eventualità di imprevedibili/eccezionali guasti ai singoli elementi

**Intervento in corso sugli ATM a maggior rischio**

## *Prevenzione delle rapine e dei furti: la nostra esperienza*

>> **ATM: Dal 2006 (installazione ril. gas e macchiatori) a fine 2012 nessun attacco riuscito**

A fronte dei recenti attacchi Bancomat subiti (primi mesi dell'anno) sono state immediatamente attuate alcune **misure di sicurezza "compensative e temporanee"** per contrastare tale emergenza:

1. **ATM** - Mappatura ATM a maggior rischio furto - aree FVG e Veneto.
2. **MASSIMALI ATM** - Riduzione massimali di caricamento ATM a maggior rischio.
3. **VIDEOSORVEGLIANZA** - Videosorveglianza notturna continua su filiali/atm a maggior rischio.
4. **RONDA NOTTURNA** - Attivazioni servizio di ronda notturna per le filiali non ancora centralizzate a video.
5. **ILLUMINAZIONE** - Accensione luci di filiale nel fine settimana (azione temporanea di disturbo).
6. **OSSIF, Osservatorio della Sicurezza Fisica** - Comunicazione immediata alla Funzione Sicurezza dell'ABI (OSSIF) di ogni evento criminoso subito per le necessarie segnalazioni.
7. **BENCHMARKING** - Attività di benchmarking con responsabili altri istituti di credito.
8. **SOPRALLUOGHI** - Sopralluoghi sulle filiali oggetto dell'attacco per le necessarie verifiche/potenziamenti.
9. **FF.OO.** - Segnalazioni ai comandi/questure delle FF.OO. di "innalzamento del livello di rischio"

>> **Definizione nuovo "programma di sicurezza" per contrastare gli eventi criminosi.**

## *Prevenzione delle rapine e dei furti: la nostra esperienza*

---

### **Programma di sicurezza per contrastare gli attacchi con esplosivo solido: "4 direttrici"**

#### **1° direttrice – PROTEZIONE ATM**

Individuazione delle migliori/possibili misure attive e passive da installare nella macchina ATM per contrastare/limitare l'attacco.

Intervento NON facile a seguito dell'alta "vulnerabilità" delle macchine ATM a tali attacchi (esplosivo solido) e della attuale mancanza nel mercato di valide/testate misure protettive "proprietarie" (realizzate dalle case produttrici di ATM).

#### **2° direttrice – PROTEZIONE PORTA DI EMERGENZA**

Potenziamento della porta di emergenza (attivo/passivo), quale punto di "debolezza" della filiale utilizzato dai malviventi per entrare nei locali DOPO l'esplosione ed asportare il denaro.

Intervento necessario per prevenire i tentativi/attacchi agli ATM.

In corso le necessarie valutazioni tecniche e/o soluzioni con la Funzione Tecnica (aspetti di safety/security).

#### **3° direttrice – INTERVENTO SALA OPERATIVA (istituto vigilanza)**

Intensificazione della videosorveglianza notturna da parte della sala operativa dell'istituto di vigilanza con prescrizione di intervento immediato della pattuglia dell'istituto e segnalazione alle FF.OO. in caso di allarme reale.

#### **4° direttrice – COLLABORAZIONE FF.OO.**

Intensificazione dei rapporti con le FF.OO. per un rapido scambio di informazioni / conoscenze - apertura canale informativo "diretto".

# Prevenzione delle rapine e dei furti: la nostra esperienza

## PROTEZIONE ATM

Individuazione delle migliori/possibili misure attive e passive da installare nella macchina ATM per contrastare/limitare l'attacco. Intervento NON facile a seguito dell'alta "vulnerabilità" delle macchine ATM a tali attacchi (esplosivo solido) e della attuale mancanza nel mercato di valide misure protettive "proprietarie" (realizzate dalle case produttrici di ATM).

## PROTEZIONE PORTA DI EMERGENZA

Potenziamento della porta di emergenza (attivo/passivo), quale punto di "debolezza" della filiale utilizzato dai malviventi per entrare nei locali DOPO l'esplosione ed asportare il denaro. Intervento necessario per prevenire i tentativi/attacchi agli ATM. In corso le necessarie valutazioni tecniche e/o soluzioni con la Funzione Tecnica (aspetti di safety/security).

**ATTACCHI  
ATM –  
ESPLOSIVO  
SOLIDO**

**Programma  
sicurezza per  
contrastare  
gli attacchi  
con  
esplosivo  
solido**

Intensificazione della videosorveglianza notturna da parte della sala operativa dell'istituto di vigilanza con prescrizione di intervento immediato della pattuglia dell'istituto e segnalazione alle FF.OO. in caso di allarme reale.

## INTERVENTO SALA OPERATIVA (istituto vigilanza)

Intensificazione dei rapporti con le FF.OO. per un rapido scambio di informazioni / conoscenze - apertura canale informativo "diretto"

## COLLABORAZIONE FF.OO.

## *Prevenzione delle rapine e dei furti: la nostra esperienza*

>> **"CASH-IN CASH-OUT: Programma di sicurezza** per contrastare gli attacchi notturni con **furto della cassaforte di cassa.**

### **A. Contromisure attuate** per contrastare tale tipologia di evento criminoso:

- 1. RIDUZIONE MASSIMALI NOTTURNI** - Riduzione dei massimali notturni della Cash-in/out.
- 2. VIDEOSORVEGLIANZA CONTINUA** – Prescrizione all'istituto di vigilanza di controllo continuo telecamere (nelle fasce orarie più a rischio) con obbligo di considerare qualsiasi allarme come "allarme reale" e provvedere all'invio di relativa pattuglia per controllo in loco.
- 3. GIRI RONDA NOTTURNA** – Attuazione servizio vigilanza con "giri ronda notturna" presso le filiali.
- 4. OSSIF, Osservatorio della Sicurezza Fisica** - Comunicazione immediata alla Funzione Sicurezza dell'ABI di ogni evento criminoso subito per le necessarie valutazioni/ segnalazioni.
- 5. BENCHMARKING** – Confronto con i responsabili altri istituti di credito interessati da tale emergenza.
- 6. POTENZIAMENTO MISURE SICUREZZA** - Sopralluoghi sulle filiali oggetto d'attacco per individuare i possibili potenziamenti delle misure di sicurezza "attive e passive" (es. incremento sensoristica allarme, rinforzo/sostituzione UE, ... ecc.).

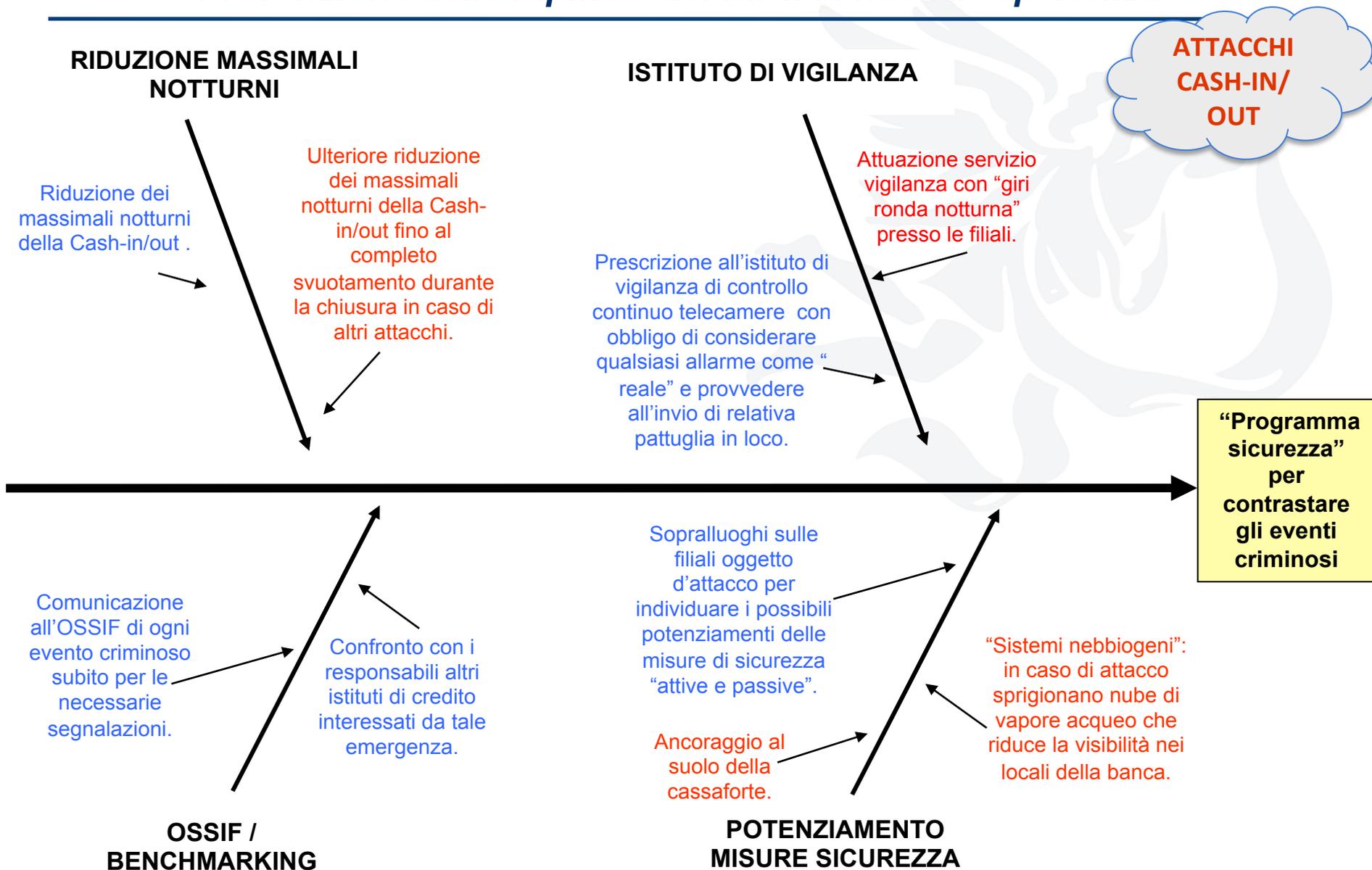
## ***Prevenzione delle rapine e dei furti: la nostra esperienza***

---

### **B. Ulteriori contromisure (in valutazione):**

- 1. ULTERIORE RIDUZIONE MASSIMALI NOTTURNI** - Ulteriore riduzione dei massimali notturni della Cash-in/out fino al completo svuotamento durante la chiusura in caso di altri attacchi (*trade-off* – riduzione rischio “furto” aumento rischio “rapina” e problemi operativi).
  
- 2. ANCORAGGIO CASH-IN/OUT** – Ancoraggio al suolo della cassaforte.
  - Difficoltà/perplexità:
    - a) diverse tipologie di pavimentazione in filiale;
    - b) difficoltà in caso di manutenzione/blocco della macchina;
    - c) scarsa efficacia della misura (aumento dei danni ed incertezza sugli effettivi risultati).
  
- 3. NUOVE SOLUZIONI TECNOLOGICHE** – “Sistemi nebbiogeni”: in caso di attacco sprigionano nube di vapore acqueo che riduce la visibilità nei locali della banca.
  - Soluzione scarsamente applicata nell’ambito bancario (falsi allarmi?; valutazioni *trade-off safety/security*).

# Prevenzione delle rapine e dei furti: la nostra esperienza



## *Prevenzione delle rapine e dei furti: la nostra esperienza*

---

Insieme di interventi/misure fondamentali per prevenire gli attacchi (ATM e cash-in/out) attuati dai malviventi con gli attuali / futuri "modus operandi":

1. "ostacolare" l'attacco >> allungamento dei tempi dell'azione criminosa;
2. "allertare" sale operative vigilanza e FF.OO. >> riduzione dei tempi di reazione e pronto intervento.

Misure necessarie per poter **sventare gli attacchi !**



**GRAZIE**