



Eccellenza Operativa MPS

Convegno ABI Costi & Business 2014

Alfredo Montalbano
Chief Operating Officer



*Roma,
ottobre 2014*



*Non stiamo
“tagliando i costi”
ma innovando
il Modello Operativo per
spendere meno e
meglio*

1

Numeri Chiave



2

Leve Industriali



3

Management



4

**Ottimizzazione
costi**



5

**Efficienza
Operativa**



6

**Trasformazione
business**

widiba
NO ORDINARY BANK



Un ambizioso piano di riduzione costi con già 600M€ di saving in due anni



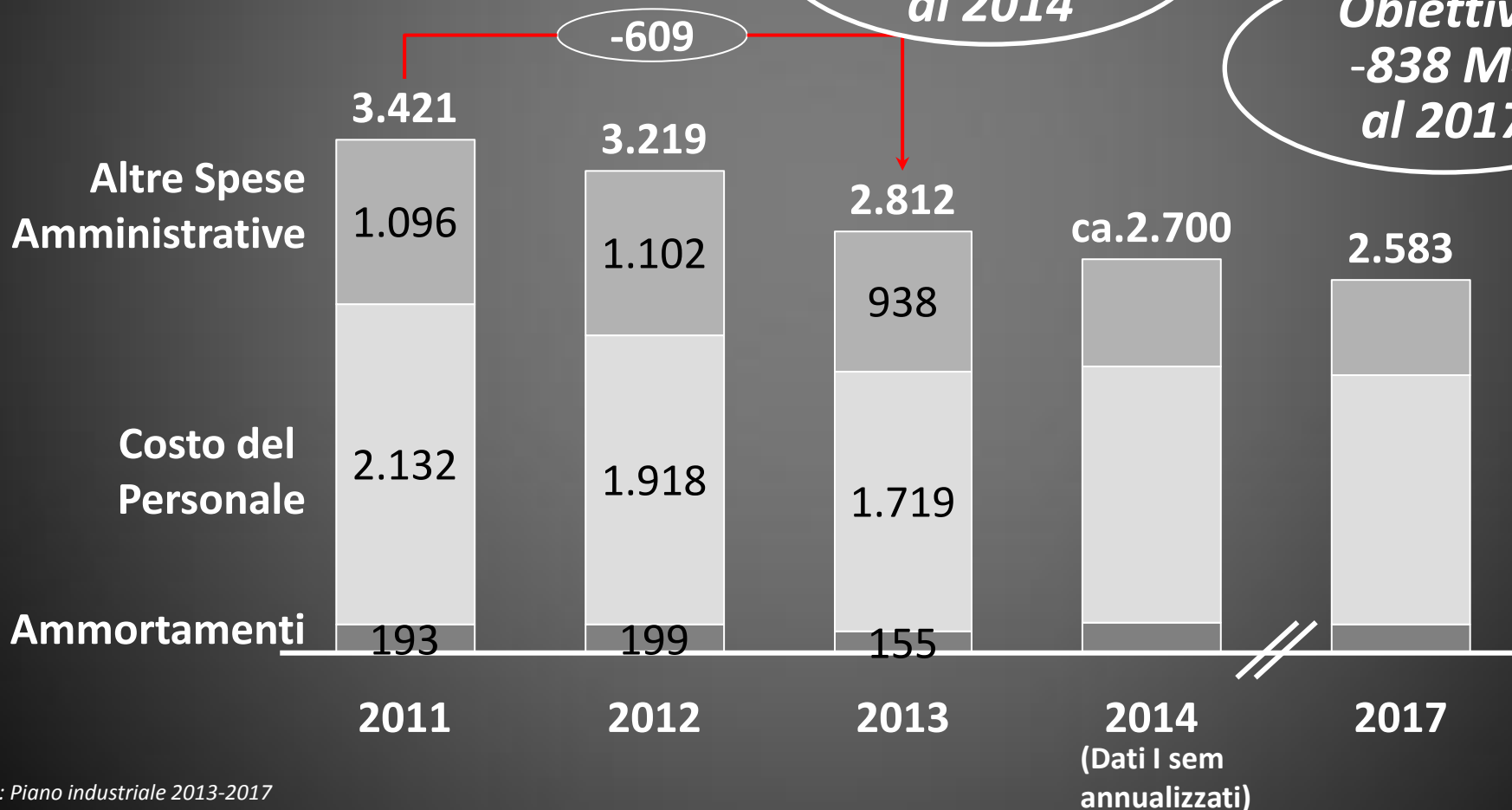
Obiettivi

[Dati in M€ e %]

**-15% ASA
al 2013**

**-600M€ al
2013 e
-5.100 risorse
al 2014**

**Obiettivo
-838 M€
al 2017**



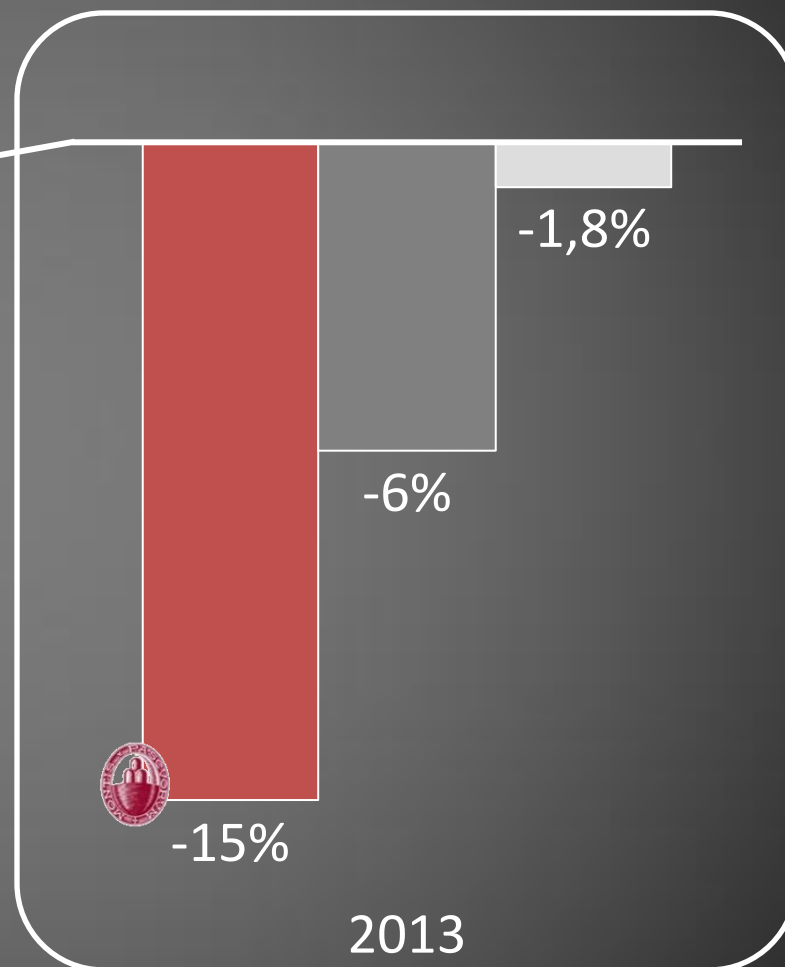
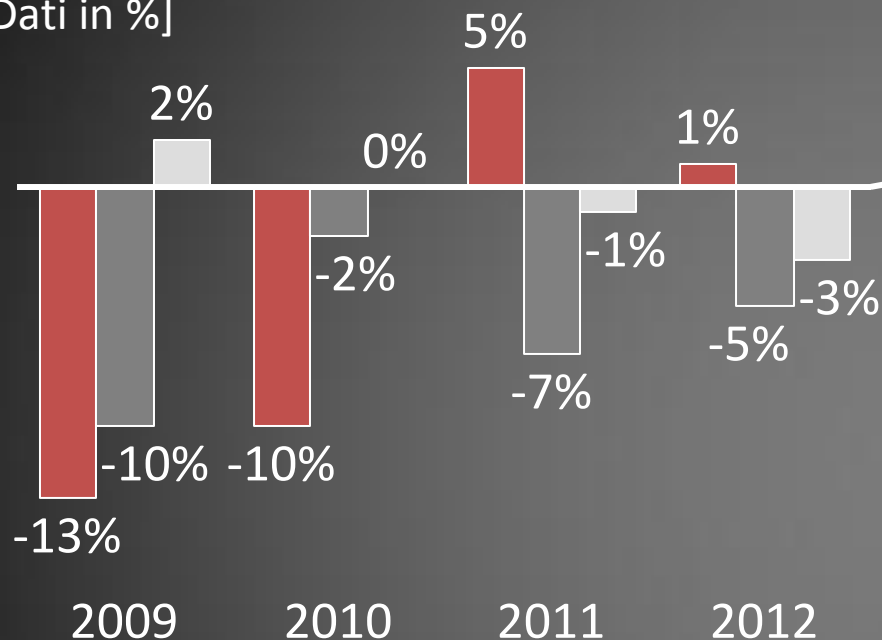


Una performance sull'ottimizzazione costi senza precedenti



Trend ASA YoY 2009-2013

[Dati in %]

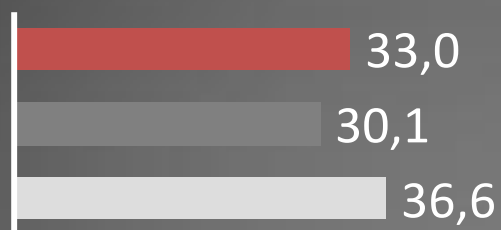


■ Mps ■ Best ■ Media



KPI ASA

[Dati in 000€]

ASA/Dipendenti
2013ASA/Filiali
2013ASA/Assets
2013 (000€)

Mps Best Media



Eccellenza Operativa

Management

Ottimizzazione Costi

Modello Operativo - Zero Based Budget
Nuovi Modelli Sourcing
Nuova contrattualistica (es. SLA, >2 fornitori, 60 gg preavviso)

Efficienza Operativa

Efficienza modelli organizzativi e innovazione processo
Transformational Outsourcing
Gestione Fonti/Impieghi competenze

Trasformazione Business

Innovazione offerta e Modelli di Servizio
Nuove linee di business (es. Widiba)
Dismissione asset/incorporazioni
Nuovo modello distributivo multicanale



“Morsa Manageriale”
attenzione maniacale su
cosa e come fare e
su misurazione risultati

>1.200 To Do gestiti

>340 Azioni di Cost Saving
220 già completate



Sono stati introdotti un nuovo Modello e nuovi strumenti di gestione costi



**Ottimizza-
zione
Costi**



**Modello
Operativo
Zero Based Budget**



**Nuovo Modello
Sourcing**



**Nuova
Contrattualistica**

**Costi più bassi
e
Qualità più alta
(reale e percepita)**



-400 Filiali

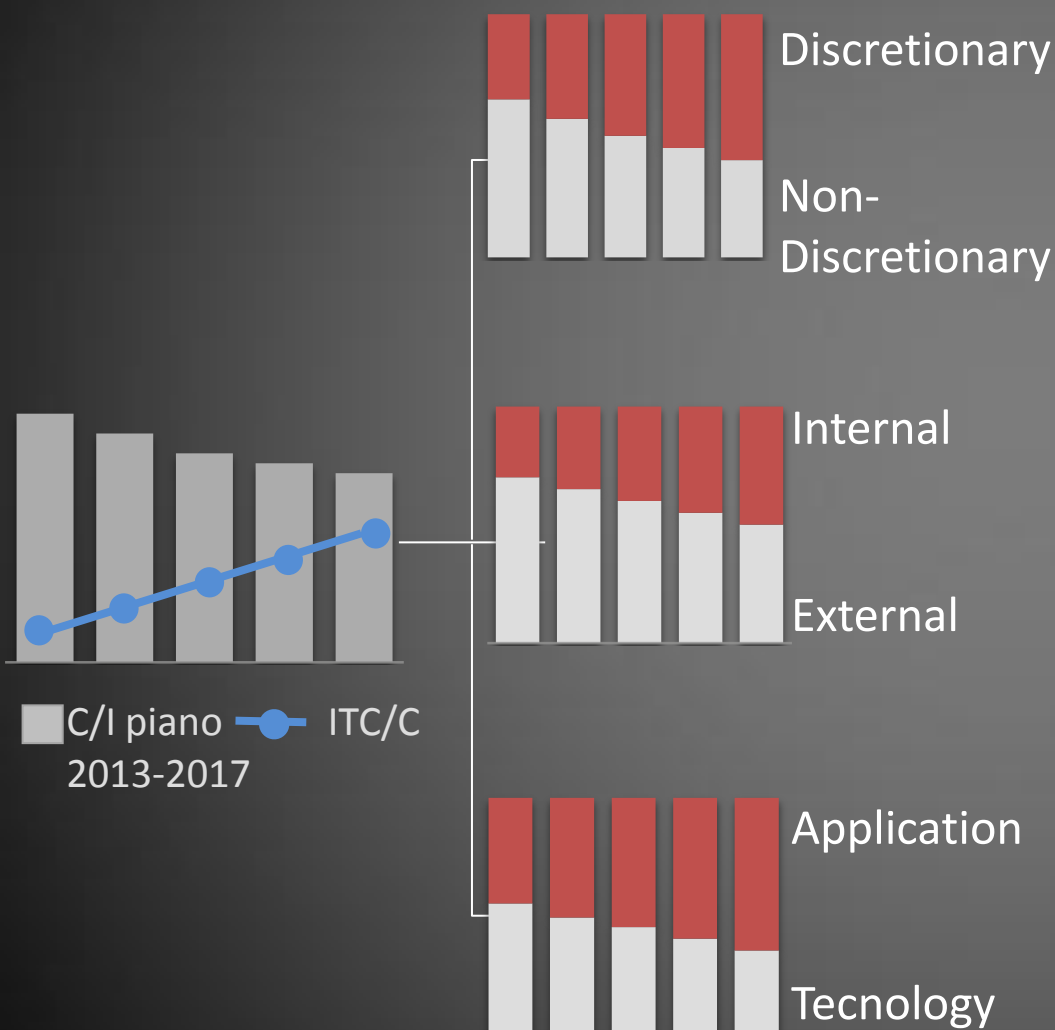
166.000 mq rilasciati e razionalizzati

70 Immobili dismessi

941 Contratti affitto rinegoziati (-17% canoni)

-21% Costi manutenzione immobili

-32% energia consumata



Esempi:

800 Progetti automazione/anno**5.500** mips risparmiati**480** Server dismessi**2.000** Postazioni virtualizzate/anno**+150** risorse con IT Workforce TransformationDa **53%** a **49%** costi Infrastruttura



- 50% Invii comunicazioni clientela

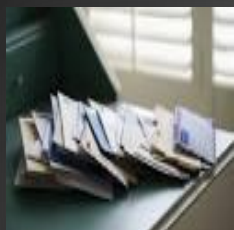
-70.000 Viaggi trasporto valori

16,3M Comunicazioni digitalizzate

95,3M Fogli risparmiati

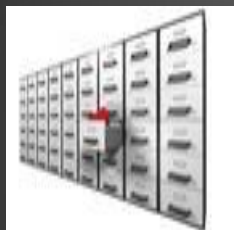
1.256 Alberi salvati

-24% Costi postali



Postali

Data Certa Digitale su rete
Multiprovider postali



Gestione
documentale

Servizio interni per inscatolamento documenti filiale
Modello multicasellario per trasporto documenti



Sicurezza e
Contante

Sostituzione vigilanze con videosorveglianza/strumenti contante
Razionalizzazione viaggi trasporto valori
Rinegoziazione tariffe trasporto valori e vigilanza
Riduzione spese per guardiane



Ecologia e
Manutenzioni

Ottimizzazione pulizie e manutenzioni immobili

Revisione modello manutenzione immobili (contrattualizzate vs rottura)



Spese
dipendenti

Riduzione missioni e potenziamento Video Conference

Riduzione parco auto ed introduzione *black box*

Revisione criteri noleggio

Riduzione abitazioni dipendenti

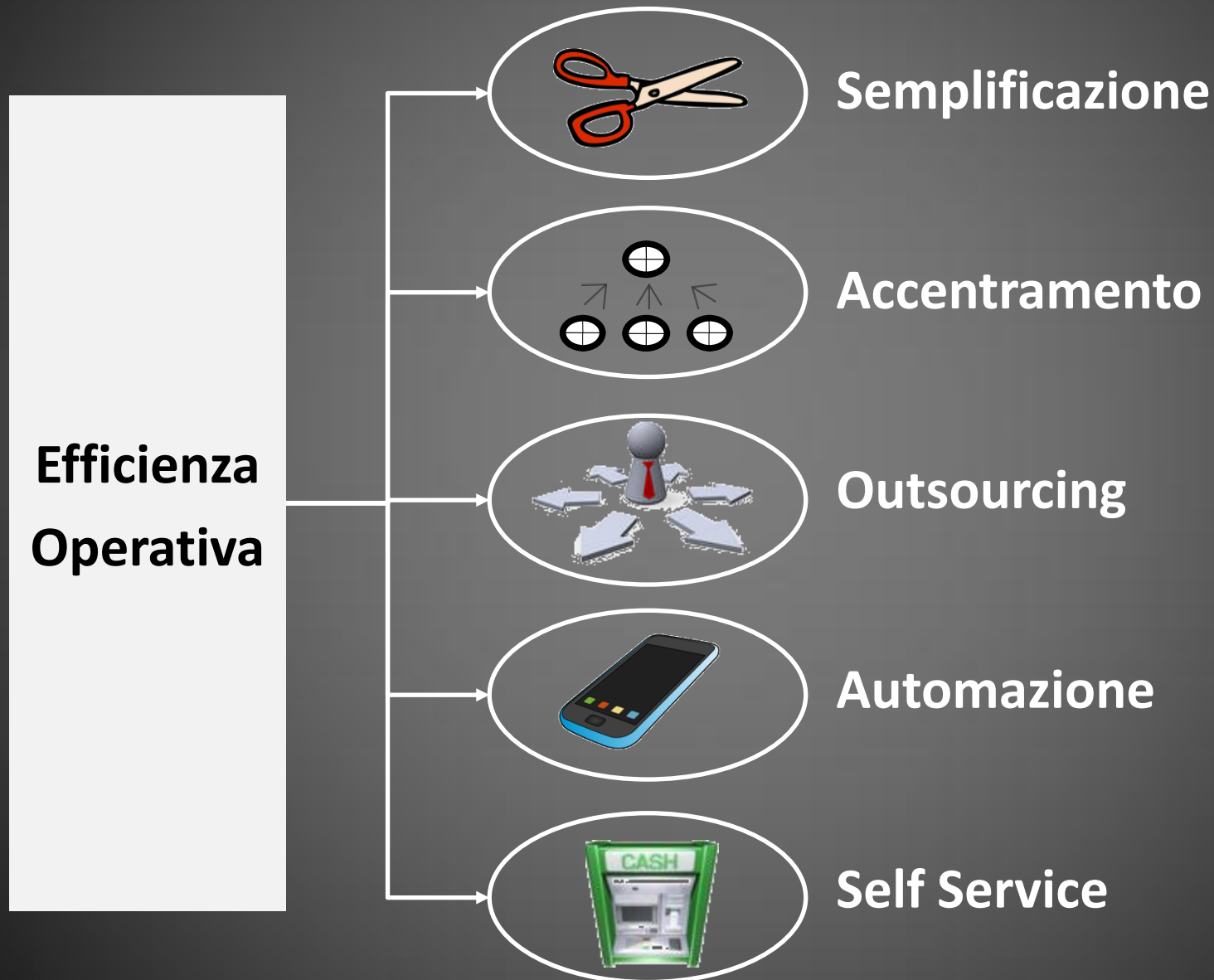


Energia

Domotica e comportamenti ecologici virtuosi

Illuminazioni LED

Acquisto evoluto energia (Portfolio Management)

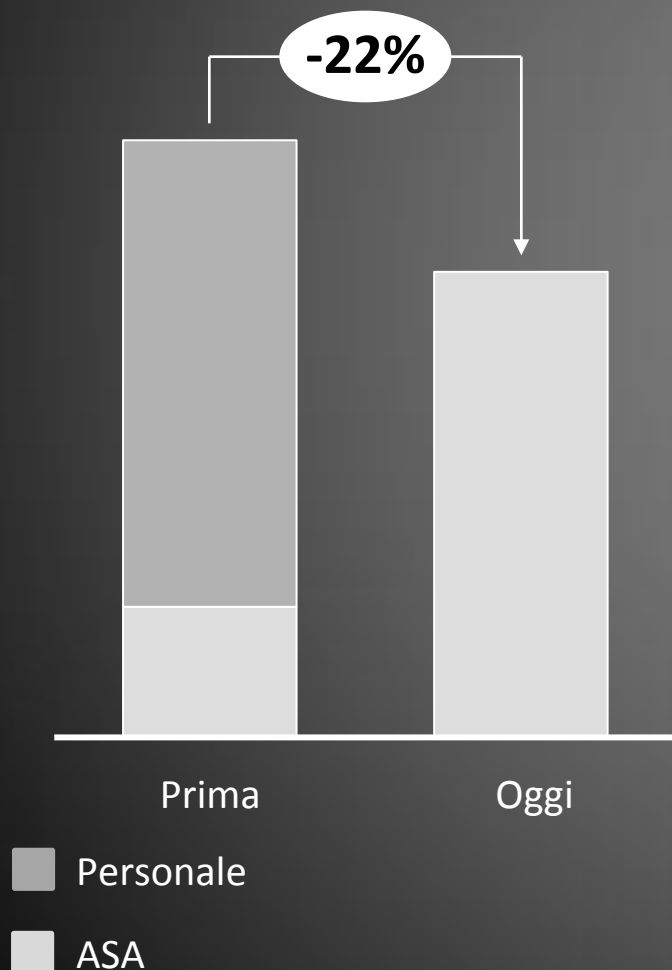




Costi Outsourcing Fruendo



Una piattaforma per creare economie di scala
e di scopo importanti per il Sistema



- Gestione industriale e altamente automatizzata dei processi di controllo, amministrativi e di supporto
- Riduzione errori e rischi operativi
- Attenzione straordinaria ai livelli di servizio
- Nuovi clienti anche non bancari (ACEA, Pop. Vicenza, Cedacri, Biper, Poste, Sia/Amex, BLUE, ING Direct, Axpo, Payroll GE)
- Valorizzazione e sviluppo professionalità e competenze tecniche risorse (> 1.000 persone)



Widiba usa i cookies per garantire una migliore esperienza di navigazione. Continuando a navigare accetti l'utilizzo dei cookies. [Scopri di più](#)

[CHI SIAMO](#)[OFFERTA](#)[CONSULENZA](#)[MY MONEY](#)[COMMUNITY](#)[CHIEDI A WIDIBA](#)[STATO
RICHIESTE](#)[LOGIN](#)

Conto Widiba già tuo

In un'ora via webcam

Con il numero che scegli tu

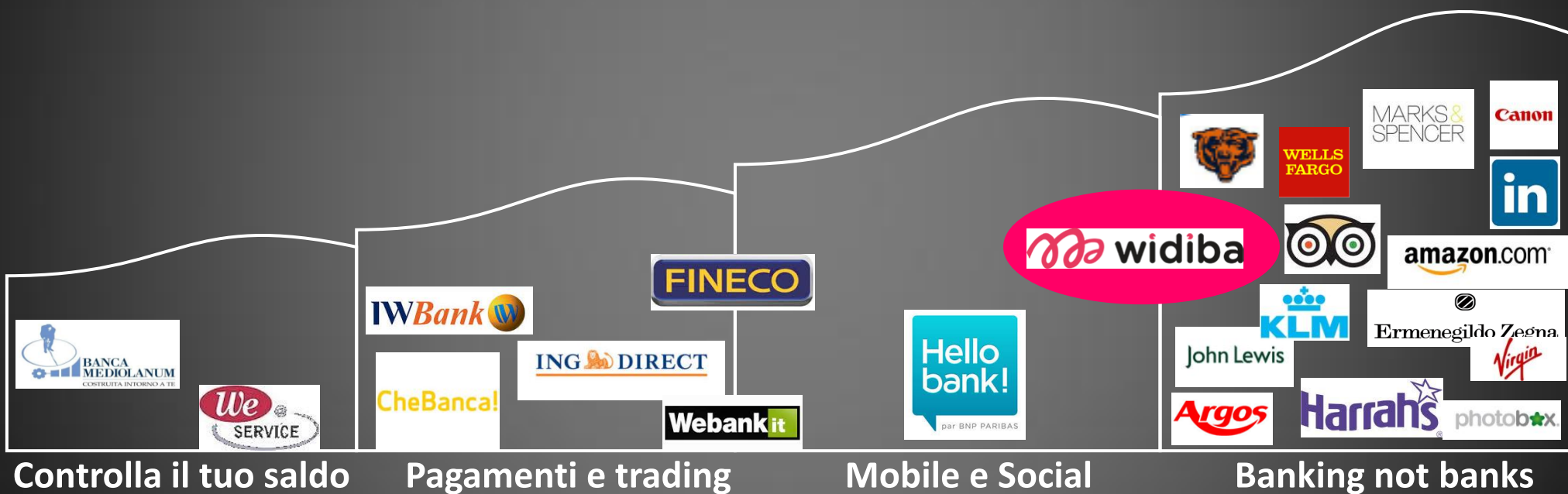
Nella tua lingua e con la tua voce

[CONTO](#)[LINEE](#)[CARTE](#)



Da “always addressable bank”...

...a “always addressable customer”



Da Focus sui prodotti...

... a Focus sull'esperienza del cliente



**Grazie per l'attenzione.
Domande?**