

federfarma

## *Rapine in farmacia*

*Dott. Giocchino Nicolosi*

# Dott. Gioacchini Nicolosi

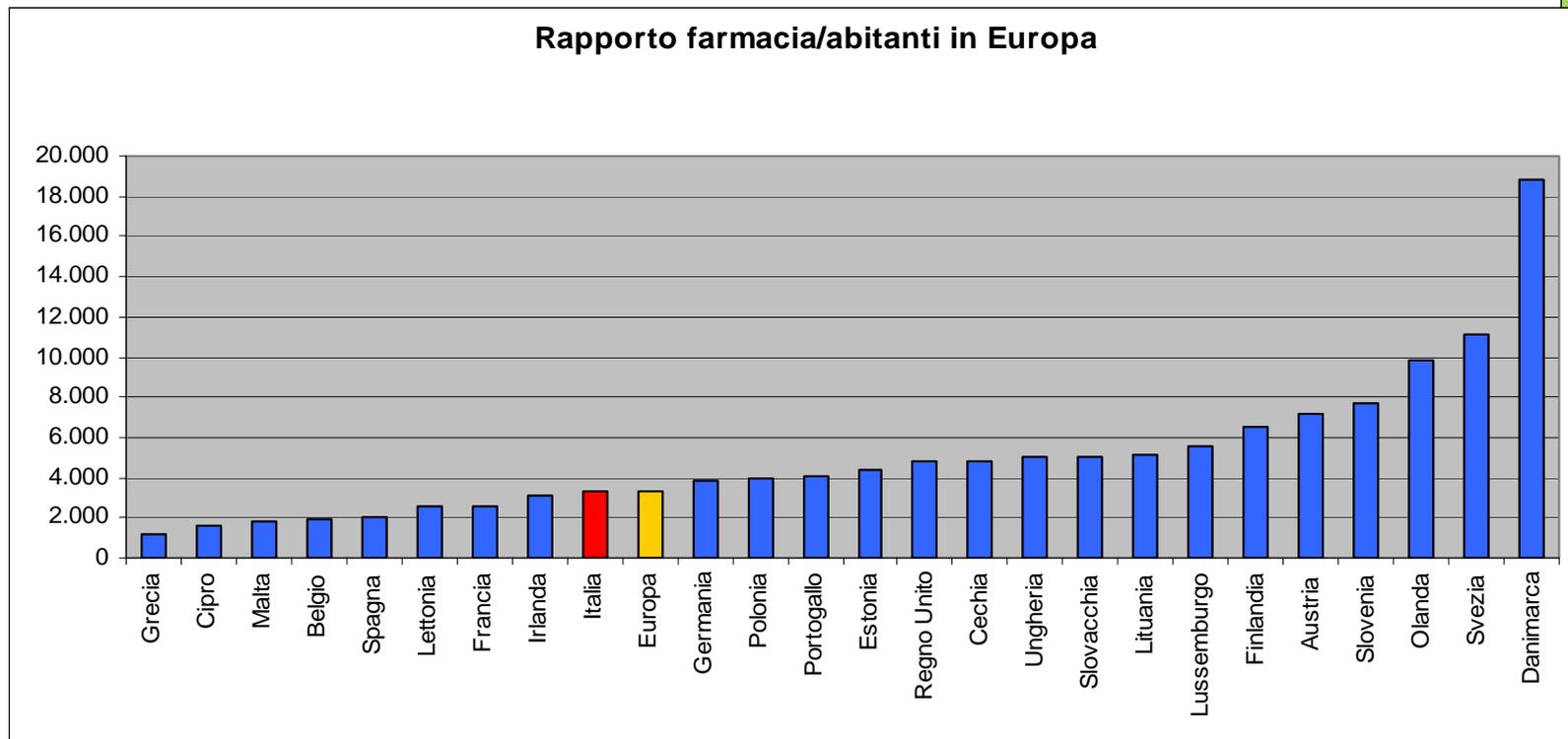
- Vice Presidente Federfarma
- Presidente Federfarma Catania
- Delegato per le questioni sulla sicurezza in farmacia

# Dott.ssa Giuseppina Iacona,

- Anni 80, farmacista titolare di farmacia nel Comune di Blufi (Palermo)
- Assassinata con una coltellata alla gola giovedì 21 novembre 2013 in occasione di una rapina in farmacia
- Era un esempio di dedizione al lavoro e di serietà professionale. Ha rappresentato quegli avamposti di frontiera che sono le farmacie rurali, che scelgono di essere sempre disponibili 24 ore al giorno, aperte anche sabato e domenica senza chiudere mai, perché spesso solo l'unico presidio di assistenza pubblica in piccoli territori talvolta abbandonati a se stessi

## Presenza sul territorio

- In Italia esistono oltre 18.000 farmacie, una ogni 3.374 abitanti, in linea con la media UE, ma il numero delle farmacie è destinato ad aumentare notevolmente a seguito delle nuove aperture previste in base al DL Cresci-Italia



## Facilità di accesso

- la farmacia è di facile accesso, non bisogna prenotare, non si deve aspettare in sala di attesa
- il farmacista è disponibile, non viene considerato un professionista distaccato, ma spesso anche un "confidente"

## Presenza di personale qualificato

- Nelle 18.000 farmacie operano circa 50.000 farmacisti, come
  - titolari e soci di farmacia
  - collaboratori
  - dipendenti delle farmacie pubbliche

## I nuovi servizi: una grande opportunità per il sistema

- Il Legislatore ha compreso l'importanza del contributo che le farmacie possono dare alla sostenibilità del sistema, favorendo la deospedalizzazione
- È stata quindi varata una normativa (legge n. 69/2009 e decreto legislativo n. 153/2009) che prevede l'erogazione in farmacia di nuovi servizi ad alta valenza socio-sanitaria.

## Quali servizi in farmacia

La nuova normativa prevede il coinvolgimento della farmacia in:

- Assistenza Domiciliare Integrata (*ADI*)
- iniziative per il *corretto uso* del farmaco
- programmi di educazione sanitaria e *prevenzione*
- *autoanalisi* di prima istanza
- *prenotazioni* di visite ed esami (CUP)

## Le conseguenze sull'assetto della farmacia

- Creazione di spazi dedicati alle prestazioni aggiuntive
- Maggiore «movimento» di persone in farmacia
- Possibile aumento dei rischi per gli utenti in caso di rapina

## Rapine in farmacia negli ultimi sette anni

Anno	2006	2007	2008	2009	2010	2011	2012
N° Rapine	1298	1287	1409	982	1083	1142	1143
<b>Var.%</b>		<b>- 0,8</b>	<b>+9,5</b>	<b>-30,3</b>	<b>+10,3</b>	<b>+5,1</b>	<b>+0,1</b>

(SDI Ministero dell'Interno)

## Rapine in farmacia/rapine totali

Anno	2009	2010	2011	2012
N° rapine *	34.800	33.754	40.549	42.631
Var. %		- 8,6	<b>+20,1</b>	<b>+5,1</b>

Anno	2009	2010	2011	2012
N° rapine in farmacia	982	1.083	1.142	1.143
Var. %		+10,3%	<b>+5,1</b>	<b>+0,1</b>

\* *esercizi commerciali, uffici postali, banche, abitazioni, pubblica via*

## Confronto intersettoriale

	Variazione percentuale n° rapine rispetto al 2011
totali	+5,1
Banche	-10,1
Poste	+5,2
<b>Farmacie</b>	+0,1
Tabaccai	-7,5
Esercizi commerciali	+13,3

## Indice di rischio (rapine ogni 100 punti operativi)

- Le farmacie rappresentano un esercizio ad alto rischio rapina

	2011	2012
GDO	10,6	13,6
<b>Farmacie</b>	6,4	<b>6,4</b>
Banche	4,1	3,8
Uffici postali	3,6	3,8
Tabaccherie	0,8	0,8

## Rapine in farmacia: Indice di rischio regionale 2012

Regione	Indice Rischio
<b>Lazio</b>	<b>13,1</b> > media nazionale
<b>Lombardia</b>	<b>12,6</b> "
<b>Sicilia</b>	<b>8,5</b> "
<b>Piemonte</b>	<b>8,2</b> "
<b>Campania</b>	<b>6,6</b> "
Puglia	6,2
Toscana	5,2
Emilia Romagna	2,9
Abruzzo	2,8
Marche	2,8

Regione	Indice Rischio
Veneto	2,6
Calabria	1,3
Liguria	1,3
Umbria	1,1
Friuli V. Giulia	0,3
Sardegna	0,3
Trentino A. Adige	0,0
Valle d'Aosta	0,0
Molise	0,0

## Rapine in farmacia: Indice di rischio provinciale 2012

- Indice rischio Prov. di Milano  
31,3
- Indice rischio media naz. 6,4

Provincia	Indice di rischio
<b>Milano</b>	<b>31,3</b>
Monza/ Brianza	19,8
Palermo	19,1
Roma	17,9
Torino	17,5
Pisa	16,2
Catania	15,8
Napoli	11,9
Foggia	10,8
Prato	8,8

## Variazione percentuale indice di Rischio

	Indice di rischio	Var % su 2011
Media nazionale	6,4	+1,2
Comune di Milano	25,3	-10,1%

## Rapine in farmacia: tra le 10 province più a rischio, dove sono aumentate le rapine?

- Pisa è la provincia dove c'è stato un maggior aumento di rapine nel 2012, rispetto al 2011, tra tutte le province a più alto rischio rapina

	N° rapine 2011	N° rapine 2012
<b>Pisa</b>	6	18
Foggia	9	20
Prato	2	5
Torino	82	120
Palermo	42	62
Roma	179	184

## Protocollo Ministero Interno/Federfarma

- Il Ministero dell'Interno e la Federfarma, in data 12 ottobre 2010, hanno sottoscritto un protocollo d'intesa volto alla realizzazione, su tutto il territorio, di un adeguato sistema di videoallarme antirapina, in collegamento con le Forze di Polizia.
- In caso di rapina, il farmacista potrà allertare le forze dell'ordine mediante l'utilizzo di un telecomando, trasmettendo altresì in tempo reale le immagini dell'evento criminoso.

## Azioni intraprese

- Protocollo Ministero Interno/ Federfarma Videosorveglianza
- attuazione protocollo mediante la sottoscrizione di protocolli provinciali
- attività di collaborazione mediante incontri con le forze dell'ordine: sicurezza partecipata
- informazione/formazione titolari e lavoratori
- Parere Ministero del lavoro semplificazione procedure autorizzazione DPL
- Trattative CCNL per condividere con OOSS la necessità di installare impianti a tutela della sicurezza con i lavoratori

## Azioni da intraprendere

- Riduzione dell'utilizzo del contante
- Implementazione di misure di sicurezza fisiche compatibili con l'attività di farmacia, per la protezione del contante
- Completamento sottoscrizione protocolli videosorveglianza
- Installazione di sistemi avanzati di video analisi e di videosorveglianza

grazie per l'attenzione