

# ABI



## La Giornata della Sicurezza 2013

Roma, 26 novembre 2013

**Giovanni SABATINI**  
Direttore Generale ABI



LA GIORNATA  
DELLA SICUREZZA 2013

Roma - Piazza Abbiadori - 26 novembre

# Le declinazioni della sicurezza

## SICUREZZA LOGICA

- Furto d'identità elettronica
- Identificazione e controllo degli accessi
- Phishing

## PRIVACY

- Protezione dei dati personali e aziendali
- Protezione dei dati dei clienti
- Amministratori di sistema

## Approccio Integrato alla sicurezza

## SICUREZZA FISICA

- Contanti e valori
- Furti e Rapine
- Frodi «fisiche»

➤ Individuazione e sfruttamento delle sinergie tra processi correlati

➤ Bilanciamento degli investimenti e allocazione delle risorse

## SAFETY

- Dipendenti
- Edifici

## BUSINESS CONTINUITY

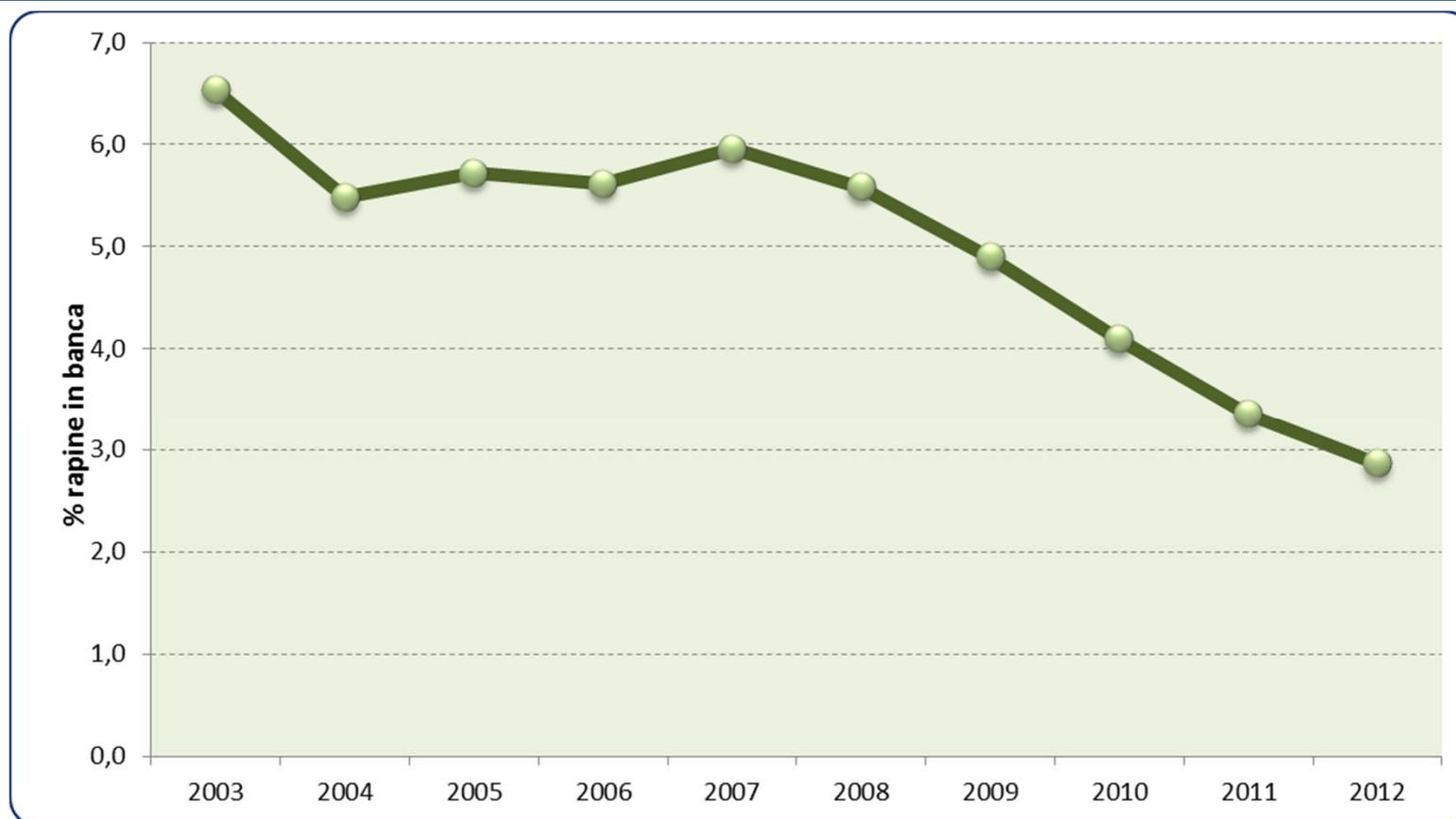
- Crisis Management
- Processi critici
- Testing

## SISTEMI DI PAGAMENTO

- Clonazione carte
- Mobile Payment

## Rapine: non solo in banca

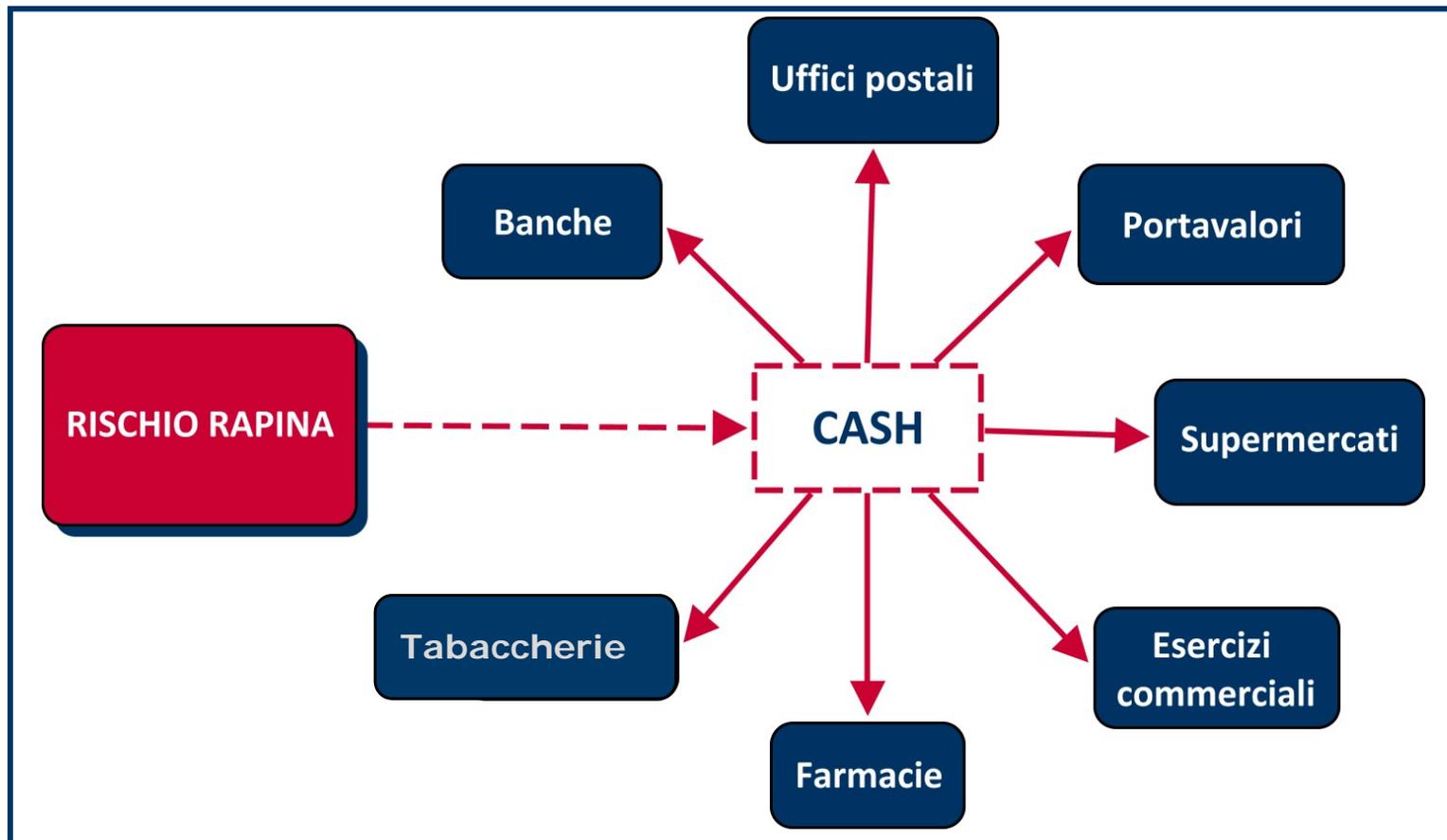
% rapine in banca sul totale delle rapine denunciate dalle Forze dell'ordine all'Autorità Giudiziaria



Fonte: elaborazioni su dati Istat, *Statistiche giudiziarie penali* per il 2003; MinInterno, dati SDI 2004-2012

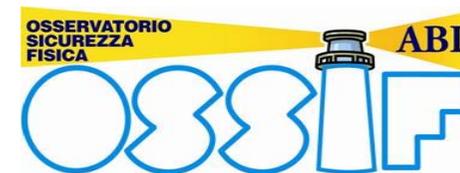
\*I dati del 2012 sono operativi

# Rapine: un problema intersettoriale



# L'Osservatorio intersettoriale OSSIF sulla criminalità predatoria

## Obiettivi:



Monitorare la frequenza e l'intensità del rischio per le categorie interessate

Monitorare e prevenire il possibile spostamento del rischio verso altri segmenti di attività economica

Condividere le strategie di prevenzione adottate e misurarne l'efficacia



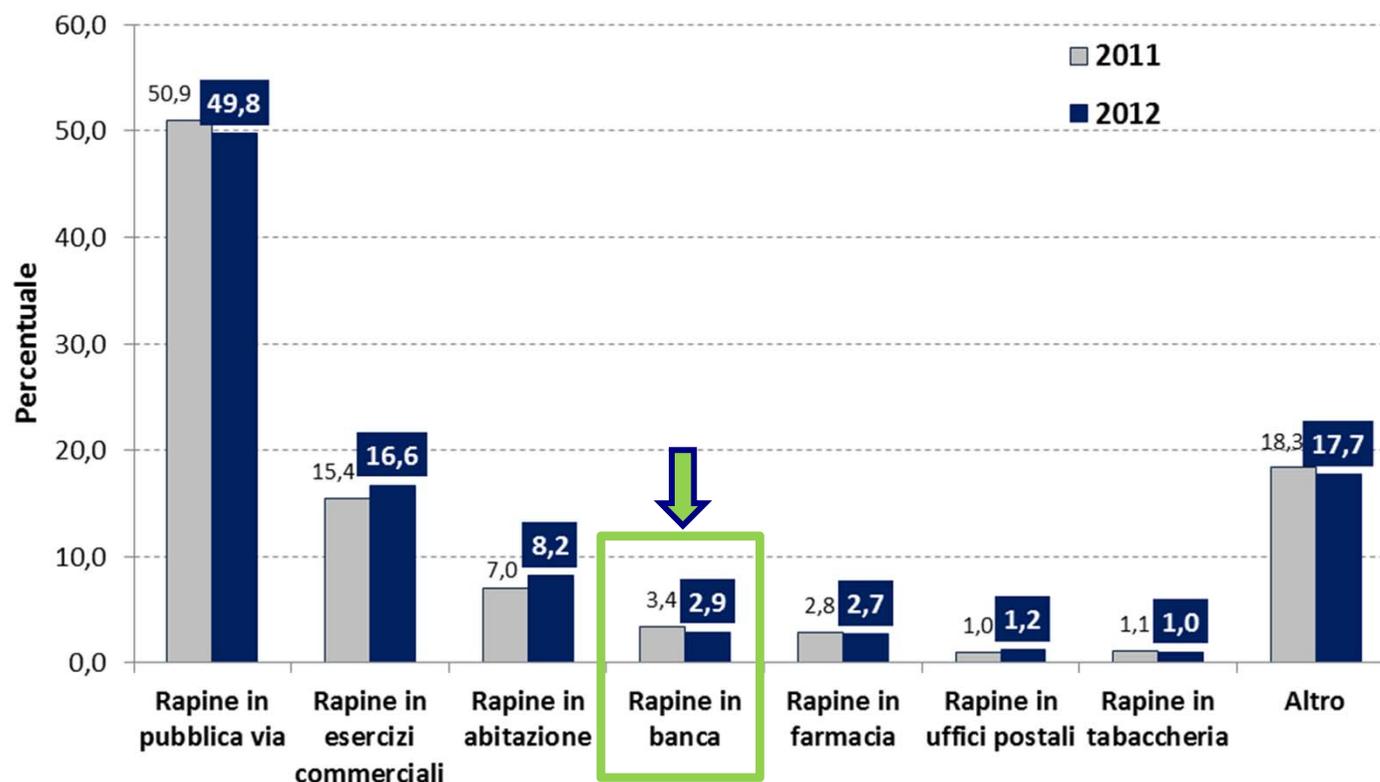
**Posteitaliane**

FEDERDISTRIBUZIONE  
LE AZIENDE DELLA DISTRIBUZIONE MODERNA



# I risultati del Report di analisi

Rapine denunciate dalle Forze dell'ordine all'Autorità Giudiziaria per tipologia. Valori percentuali, anni 2011-2012

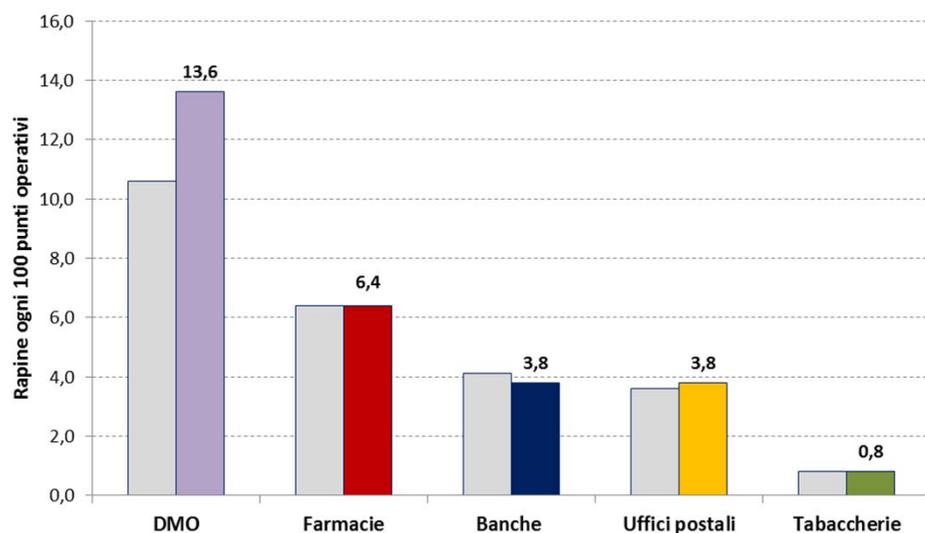


Fonte: Ministero dell'Interno

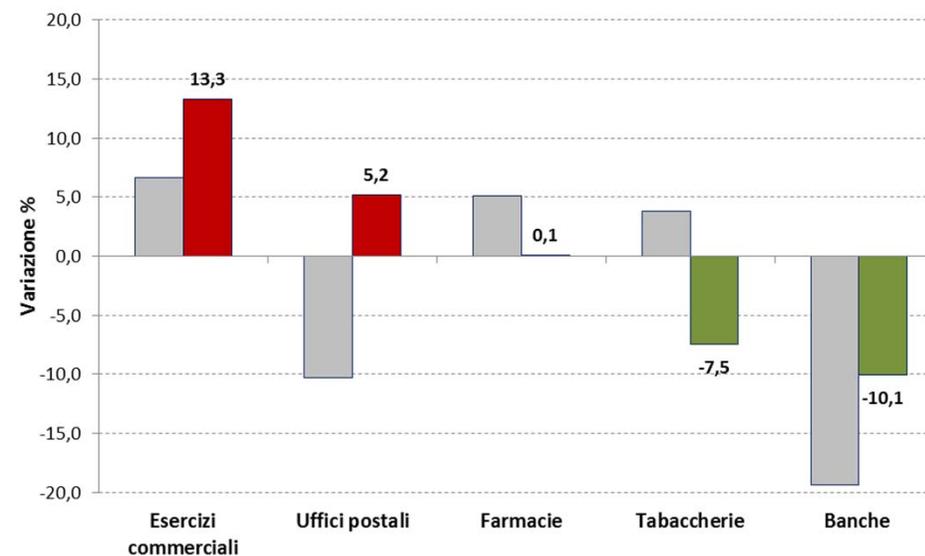


# I settori a più alto rischio

## Rapine ogni 100 punti operativi nel 2012



## Variazione % rispetto al 2011



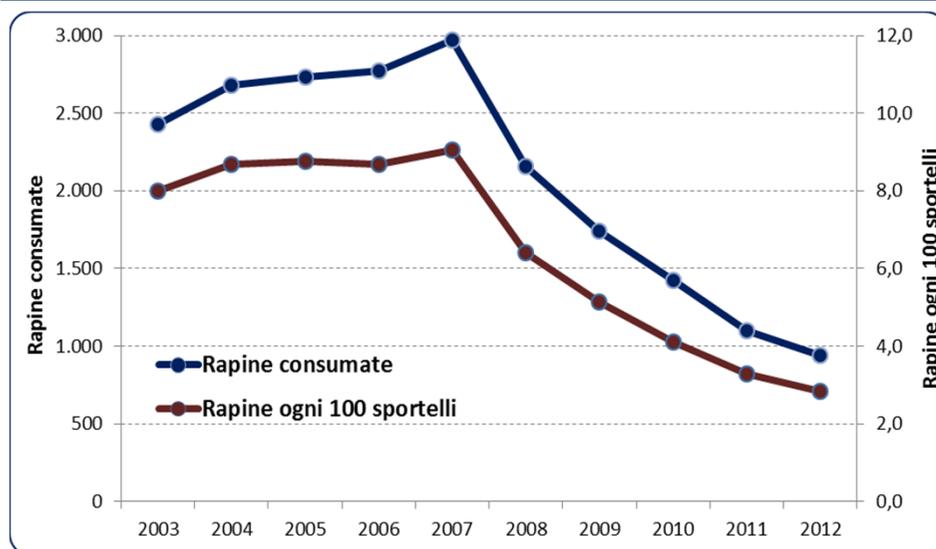
Fonte: elaborazioni su dati OSSIF, Ministero dell'Interno, Poste Italiane, Federazione Italiana Tabaccai, Federdistribuzione

Note: (a) Evidenziato in grigio il dato del 2011; (b) non è possibile calcolare il numero di rapine ogni 100 punti operativi per gli esercizi commerciali non essendo disponibile il numero di esercizi commerciali presenti sul territorio; (c) non è possibile calcolare la variazione % rispetto al 2011 per le imprese della DMO in quanto il numero di rapine fa riferimento a due diverse indagini campionarie

- ▶ Le imprese della Distribuzione Moderna Organizzata (DMO) presentano l'indice di rischio più elevato con 13,6 rapine ogni 100 punti operativi
- ▶ Recrudescenza del fenomeno per esercizi commerciali (+13,3%) e uffici postali (+5,2%)

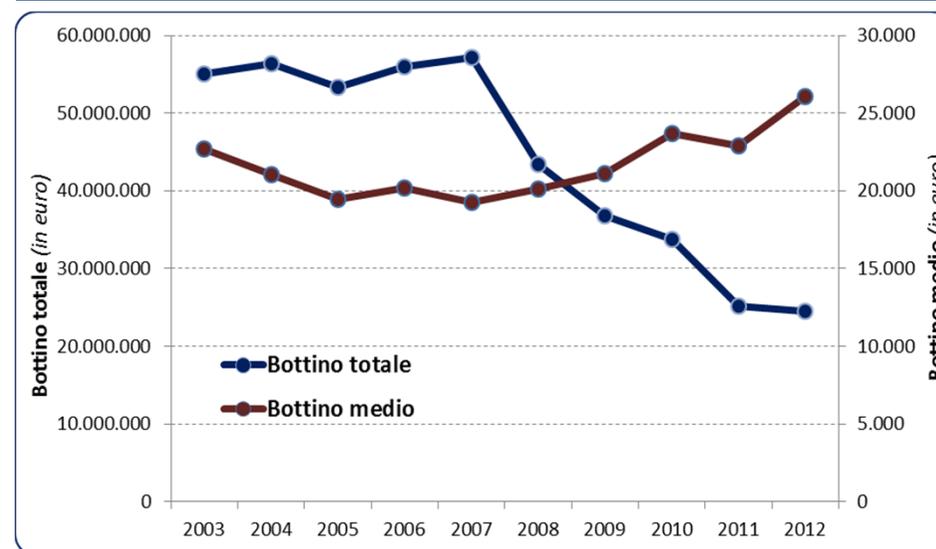
# Le rapine in banca

## Rapine consumate e rapine ogni 100 sportelli. Anni 2003-2012



Fonte: elaborazioni su dati OSSIF

## Bottino totale sottratto e bottino medio. Anni 2003-2012

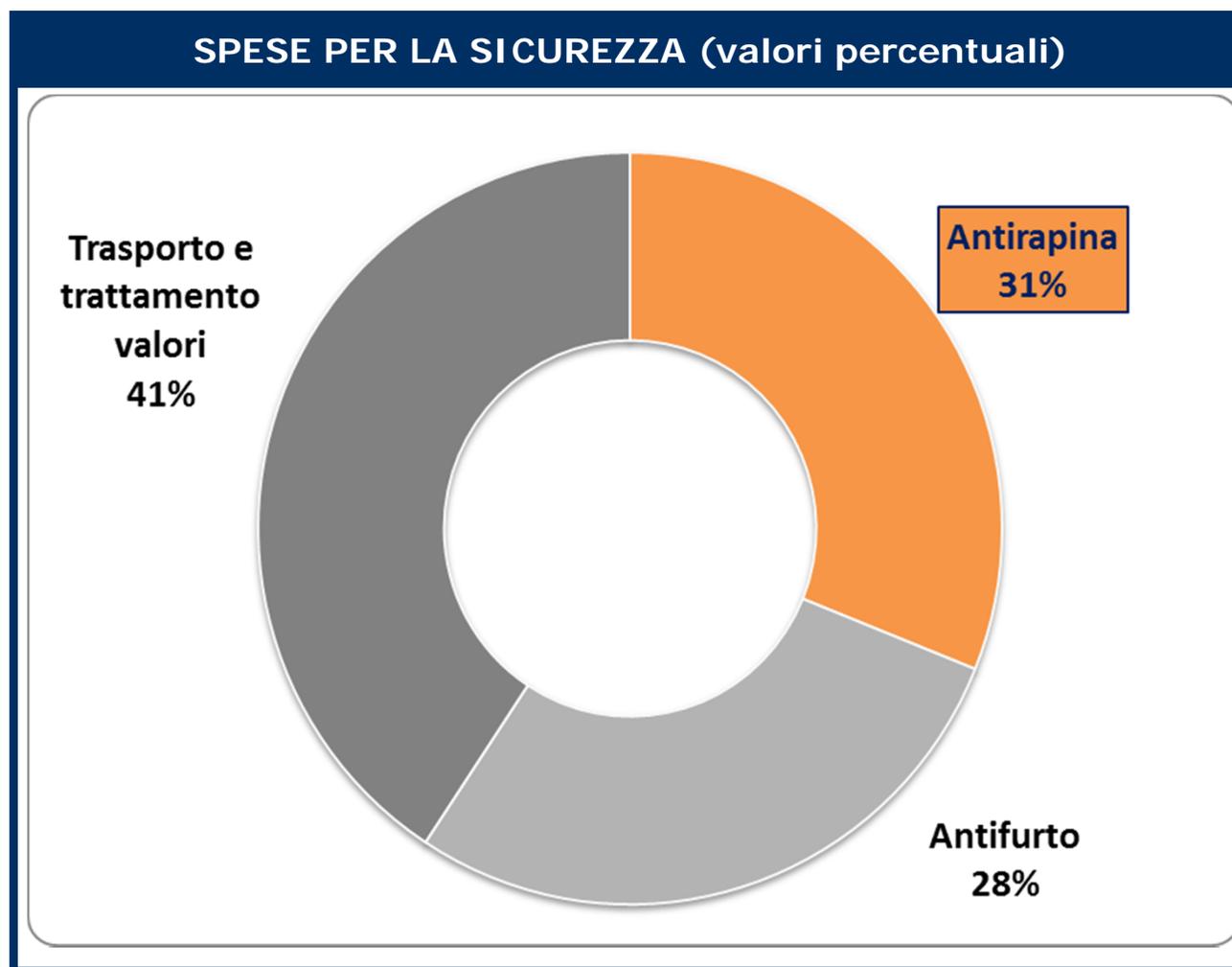


Il trend degli ultimi anni evidenzia un **sensibile calo** del **numero di rapine commesse**, **del rapporto tra rapine e sportelli** e del **bottino totale sottratto**

Un **incremento** caratterizza, invece, il **bottino medio** per rapina

# Gli investimenti per la sicurezza

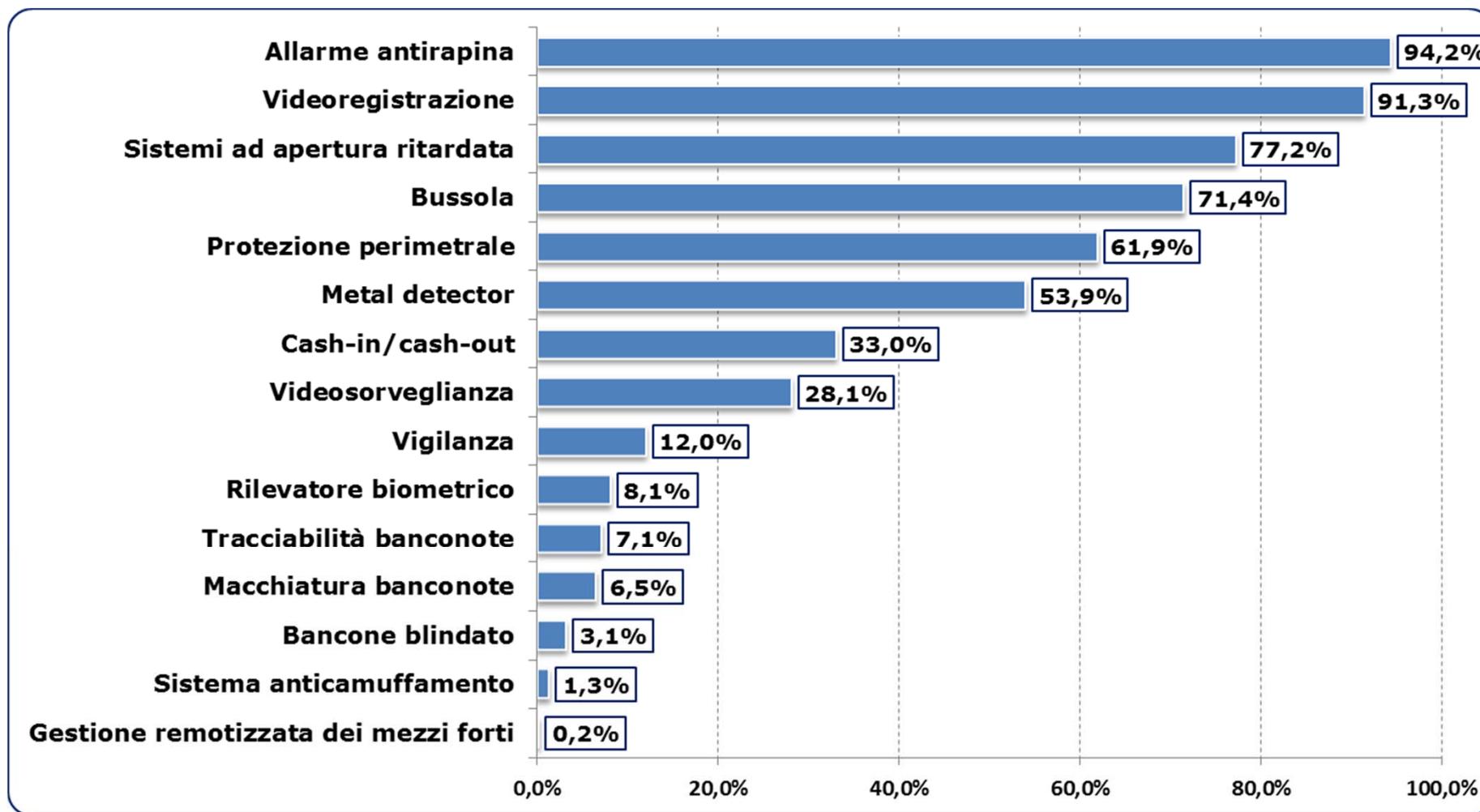
**719 milioni di euro** spesi dalle banche nel 2012 per la sicurezza anticrimine



Fonte: elaborazioni su dati OSSIF

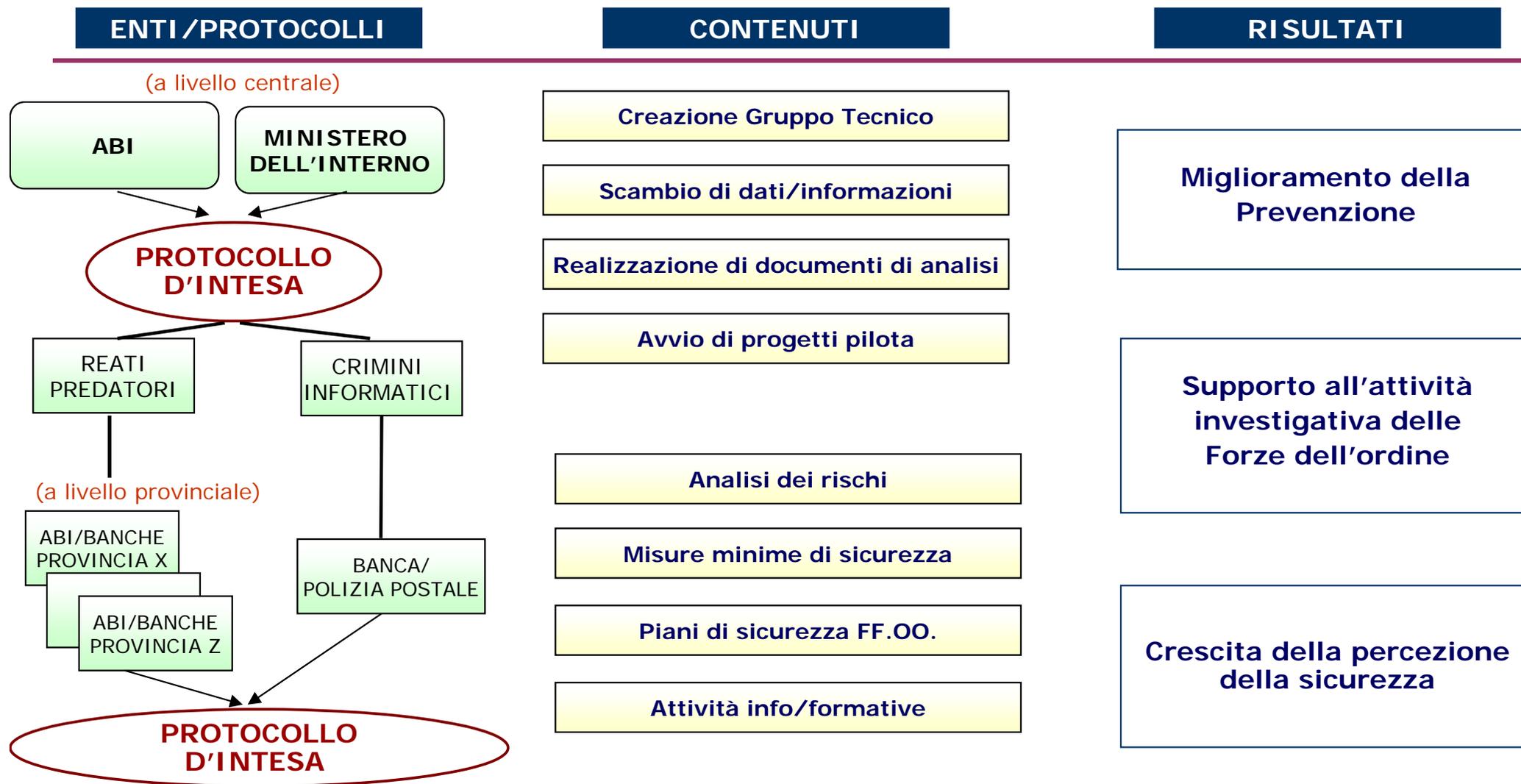
# I sistemi di sicurezza antirapina

Agenzie dotate delle misure previste dal Protocollo Anticrimine (valori %)



Fonte: elaborazioni su dati OSSIF

# La collaborazione con le Autorità preposte all'ordine pubblico



# Sviluppare la cultura della sicurezza

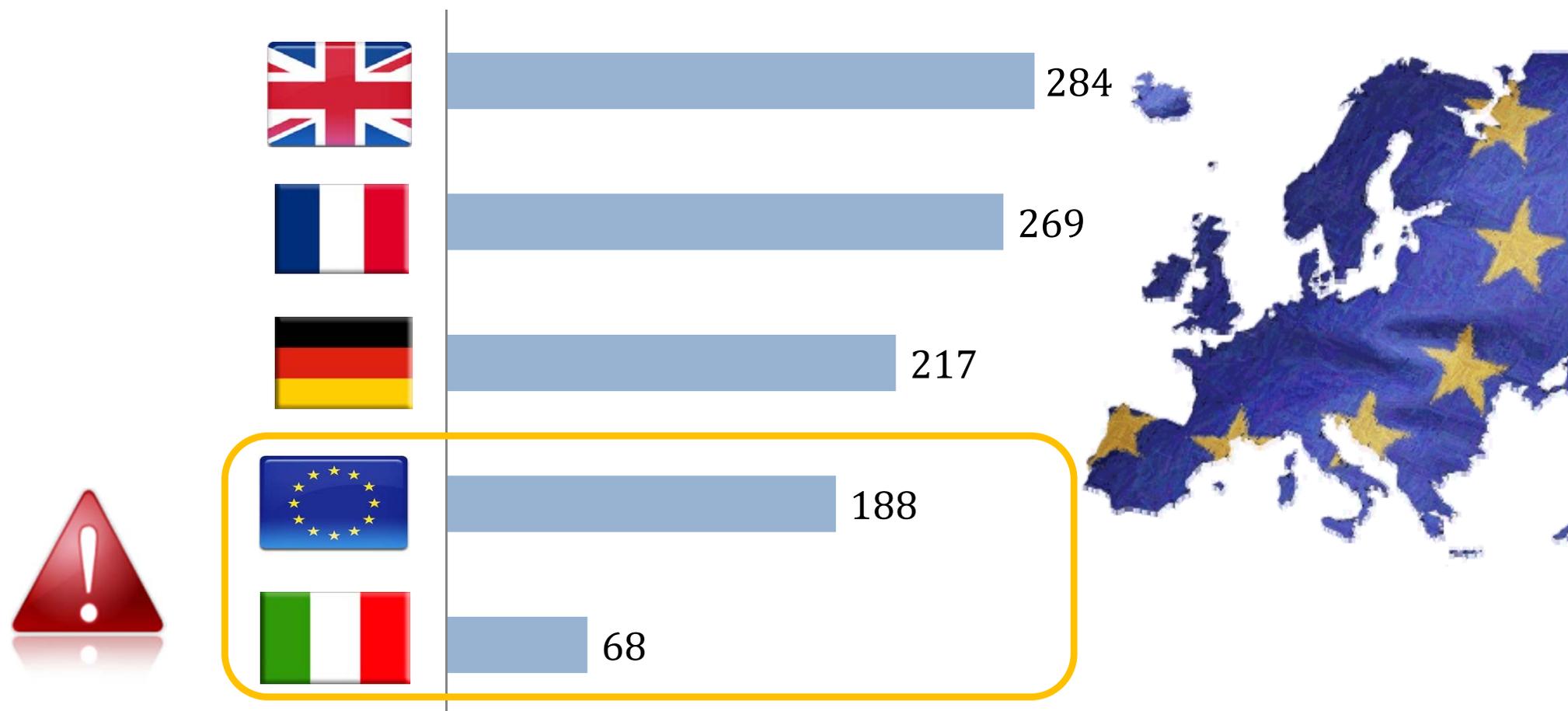
LA SICUREZZA E' UN MODO DI LAVORARE E DI AGIRE

Le banche stanno sviluppando una intensa attività di informazione e formazione del personale, considerata uno strumento basilare per lo sviluppo di una cultura della sicurezza e della prevenzione



# Il ricorso agli strumenti di pagamento alternativi

Numero di operazioni pro-capite con strumenti diversi dal contante



Fonte: Relazione Annuale Banca d'Italia 2012

## Le banche e la legalità

Lotta all'evasione fiscale

Prevenzione delle infiltrazioni mafiose e contrasto della criminalità organizzata

Prevenzione e contrasto all'usura