



SETEFI

Società del Gruppo INTESA  SANPAOLO

Servizi per la gestione di incassi con carte di pagamento

Milano, 06 novembre 2014

Setefi : leader italiano nei servizi di monetica

- Setefi S.p.A., nata alla fine degli anni '80 nell'ambito di CARIPLO, ha seguito le diverse evoluzioni del Gruppo Bancario e oggi è la società di Intesa Sanpaolo specializzata nella gestione dei pagamenti con moneta elettronica.
- Capitale sociale: Euro 8.450.000
- Sede legale: Milano (Italia)
- Dipendenti : 350
- E' leader nel mercato italiano nel settore dell'acquiring con circa 300.000 terminali gestiti su tutto il territorio nazionale. In particolare si propone agli esercenti come interlocutore unico per tutte le fasi del processo di incasso tramite POS (installazione e manutenzione terminali POS, regolamenti contabili, help desk)
- Inoltre gestisce direttamente gli oltre 12 milioni di carte di pagamento emesse dal Gruppo Intesa Sanpaolo assicurandone la personalizzazione, la fase autorizzativa dei pagamenti oltre al regolamento contabile delle transazioni con i circuiti.

Circuiti di Pagamento gestiti su POS Setefi

Gestiti Direttamente

- Moneta (carte emesse dal Gruppo ISP)
- PagoBancomat
- MasterCard - Maestro
- Visa – Vpay – Visa Electron
- Jcb
- UnionPay
- Diners Club
- Cartes Bancaires (dal 2014)

Attivabili, tramite SETEFI, previa compilazione di apposita modulistica

- American Express

Attivabili con richiesta diretta ai Circuiti

- Agos Itafinco
- Findomestic
- Accord
- Eurotraffic, Uta, Dkv, Euroshell, Ressa

Principali Servizi aggiuntivi

Dynamic Currency Conversion

Incassi con carte di credito Visa e MasterCard emesse in divisa NON EURO perfezionati, lato cliente/titolare carta, nella propria valuta e, per il commerciante, in Euro a condizioni estremamente favorevoli

MO.TO.

Incassi carte mediante tecniche di comunicazione a distanza con digitazione dei dati sul POS (es. vendite telefoniche o per corrispondenza)

Voucher Truncation

Incassi in caso di mancato funzionamento del POS o di supporto illeggibile attraverso l'utilizzo di voucher cartacei

Pre- autorizzazione

Blocco fondi sul plafond della carta senza contabilizzazione dell'addebito al cliente/titolare carta

Servizio Mance

Acquisizione tramite POS dell'importo relativo alla mancia che il cliente/titolare carta decide di accordare al commerciante. Disponibile nella modalità on line e differita.

I POS di SETEFI (1)

POS Tradizionali

Offerta Setefi

- **POS da tavolo**
- **POS Cordless**
- **POS GSM/GPRS**

Descrizione

- Terminale (stand alone o desktop) collegato ad una linea telefonica fissa. Disponibile anche nella versione con **pin-pad** (tastierino da porgere al cliente) e/o con dispositivo **Contact Less** per incassi 'immediati' con carte di ultima generazione e/o smartphone
- Terminale collegato ad una linea telefonica fissa, trasportabile all'interno dell'esercizio commerciale (senza fili)
- Terminale portatile che consente di accettare pagamenti ovunque (subordinatamente alla copertura di rete GSM o GPRS), grazie ad una scheda Sim (abilitata alla trasmissione e ricezione dei dati).

I POS di SETEFI (2)

POS
Virtuali

Soluzioni
Personalizzate

Offerta Setefi

- **Moneta WEB**
- **POS connessi al registratore di cassa**
- **Rete di POS di proprietà cliente**
- **Colonnine unattended per distributori di carburante**

Descrizione

- Servizio che consente di accettare, dal proprio sito internet, il pagamento di beni/servizi tramite carte di credito.
- Sistema che consente di collegare il POS al registratore di cassa per evitare la doppia digitazione dell'importo.
- Sistema, tipicamente in uso presso la Grande Distribuzione, che consente di gestire il flusso informatico relativo alle richieste di autorizzazione raccolte tramite POS e sistemi cassa di proprietà del cliente.
- Apparecchiature posizionate presso le stazioni di servizio di distributori di carburante che consentono l'accettazione di carte di pagamento senza la presenza di un operatore. Possono essere attivate solo in abbinamento ad un POS fisico.

POS Contactless

Cos'è Contactless

- E' un metodo di pagamento che abilita i consumatori a pagare con la propria carta senza strisciare o inserire il chip o con il proprio smartphone semplicemente avvicinando la carta/smartphone al lettore del terminale
- Per i micropagamenti ($\leq 25\text{€}$) l'esperienza è ancor più rapida grazie alla modalità offline "tap'n'go"



ver._02_14

I Vantaggi

Per gli Issuer

- Sostituisce il contante e aumenta l'uso della moneta elettronica incrementando l'uso complessivo della carta
- Costituisce un fattore chiave di differenziazione verso il consumatore, maggior fidelizzazione

Per i Consumatori

- Fornisce una soluzione più semplice e veloce di pagamento
- E' accettata in oltre 1 milione di punti vendita in tutto il mondo
- Consente di lasciare la carta sempre nelle mani del titolare

Per i Merchant

- Diminuisce i tempi di coda
- Riduce i costi di gestione del contante
- Rappresenta un fattore di differenziazione chiave nell'offerta

POS Contactless

I POS abilitati al contactless espongono il simbolo universale (concordato tra Mastercard, Visa e AMEX) dei pagamenti senza contatto, in prossimità del quale il titolare deve avvicinare la carta senza contatto



La lettura è confermata da un avviso sonoro (beep) e visivo (luci che si accendono)

POS con Firma Digitale

Un lettore permette di inserire la carta, digitare il PIN o firmare lo scontrino con una penna ottica: il tutto in un unico strumento, particolarmente adatto alle casse “self” (senza cassiere)



POS con Firma Digitale

I servizi aggiuntivi offerti da Setefi in caso di utilizzo di POS con Firma Digitale sono:

- Ricezione e abbinamento dei file con gli scontrini e con le firme degli stessi



- Archiviazione e retrieval dei dati (scontrini, firme)
- Gestione dei terminali POS e degli scontrini tramite applicazione WEB

mPOS per la mobility

La soluzione SETEFI si articola in due componenti principali:

- **Mobile POS Ingenico ICMP** (include pagamento contactless)
- **Mobile App** (da caricare su telefono Android)

Consente la gestione delle transazioni per ogni tipo di carta di pagamento appartenenti ai circuiti Visa, MasterCard e PagoBancomat.

I dispositivi compatibili sono tutti quelli dotati di sistema operativo Android con versione 4.0 o superiori, iOS con versione 6.0 o superiori e, prossimamente, sarà abilitato anche il sistema operativo Windows 8.



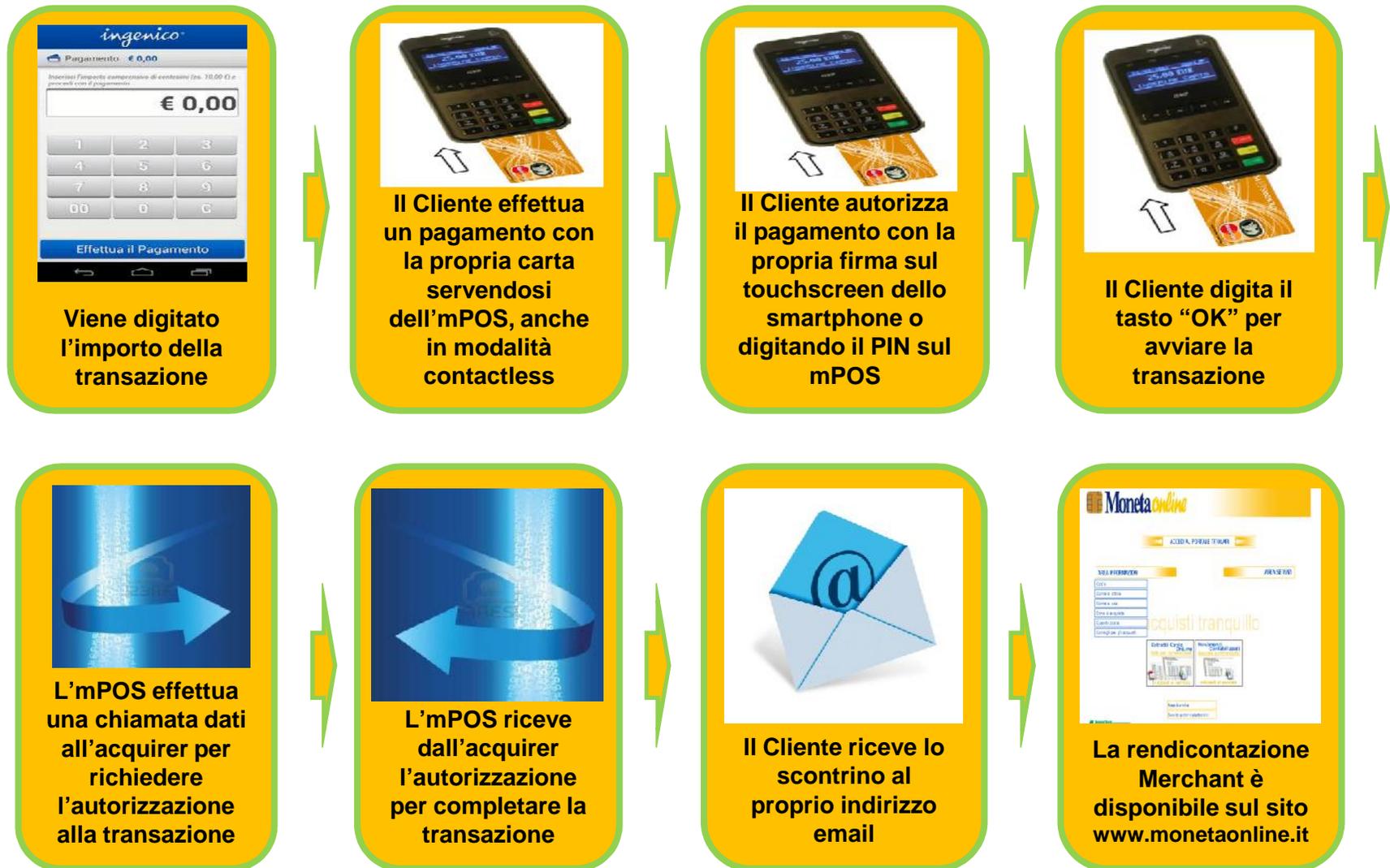
Merchant App



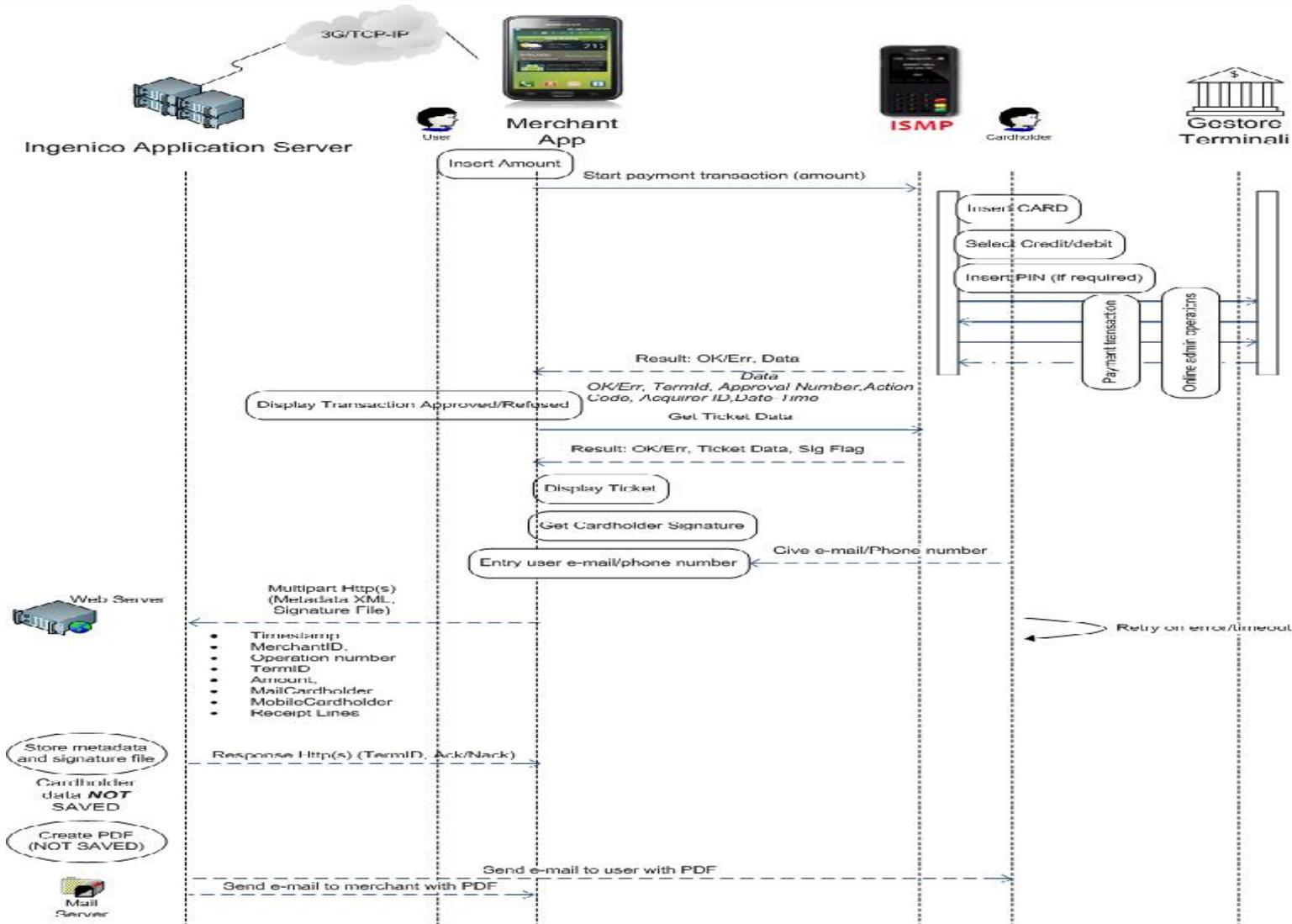
mPOS

Offerta mPOS di Setefi

Gestione del pagamento mediante mPOS (1/2)



Accettazione del pagamento mediante mPOS (2/2)



Stato avanzamento della certificazione da parte dei circuiti

Certificazione CB2 (PagoBancomat)

Il terminale iCMP è certificato dal Cogeban.

Circuiti (Visa, Mastercard)

Il dispositivo iCMP è certificato

- EMVCo Livello1 e Livello2;
- Certificazione PCI PTS
- Certificazioni del kernel contactless (payWave e payPass).

Le certificazioni acquirer integration (ADVT e TIP), a carico dell'acquirer, sono state attivate da Setefi.



Principali servizi riservati alla clientela TOP

Help Desk dedicato

numero verde specificamente riservato ai vostri punti vendita; il servizio, operativo in modalità 24ore-7giornisu7, prevede la possibilità di segnalare guasti alle apparecchiature POS, ottenere rapidi chiarimenti e informazioni di natura contabile e operativa anche attraverso un collegamento in tempo reale con operatori altamente specializzati.

Casella e-mail personalizzata

cui indirizzare tutte le richieste di informazione e/o segnalazione di eventuali anomalie di tipo amministrativo/contabile. A tali richieste Setefi, grazie ad un supporto specialistico dedicato, riserverà massima attenzione e priorità di gestione, fornendo risposte chiare e puntuali, di norma entro 3 giorni lavorativi.

Reportistica Personalizzata

periodicamente il gestore assegnato fornirà dati statistici personalizzati relativi all'utilizzo dei servizi offerti da Setefi.

Monitoraggio frodi

Da sempre Setefi:

- è sensibile alle tematiche riguardanti le frodi con carte di credito
- garantisce un costante monitoraggio sulle transazioni di pagamento negoziate sui nostri terminali POS
- supporta attivamente la clientela con materiale informativo e comunicazioni specifiche (disponibili anche su web)
- organizza incontri formativi rivolti ad illustrare al personale di cassa azioni di gestione e controllo da adottare per limitare i rischi di frode nell'accettazione in pagamento di carte

Sistema monitoraggio traffico rete

SETEFI gestisce un SISTEMA DI MONITORAGGIO del traffico di rete che consente di:

- monitorare il traffico con segnalazione di allarmi in caso di fermo globale o parziale del servizio
- conoscere in ogni momento il traffico in ingresso dagli apparati di front-end (IP, RTG, GPRS, NCR)
- visualizzare eventuali anomalie dei sistemi autorizzativi e di accoglienza
- conoscere in anticipo eventuali anomalie legate alla connettività dei singoli terminali POS ed intervenire tempestivamente
- analizzare dati statistici, in particolare su durata media e volume delle connessioni

Business Continuity e Disaster Recovery

Setefi ha attualmente 3 sedi:

- Milano viale Richard - sede principale
- Sesto San Giovanni - sede operativa con funzione di Disaster Recovery e Business Continuity;
- Milano via Bisceglie - produzione carte



La connessione tra le sedi di Milano viale Richard e Sesto San Giovanni e la disponibilità dei sistemi sono realizzate con soluzioni tecnologiche in alta affidabilità.

La continuità nell'erogazione del servizio viene garantita sia a livello di macchine (sistema autorizzativo, front end, call center ecc.) che di personale (parte dei servizi sono suddivisi tra le due sedi).

Accordi Commerciali: UnionPay

- UnionPay ha sede a Shanghai ed è il maggiore operatore cinese di carte di credito. Fondata nel marzo 2002 con l'approvazione del Consiglio di Stato Cinese, opera in più di 200 istituti bancari con oltre 2 miliardi di carte distribuite gestisce più del 50% delle transazioni di pagamento elettronico e dei prelievi ATM effettuati in Cina.

Carta CUP



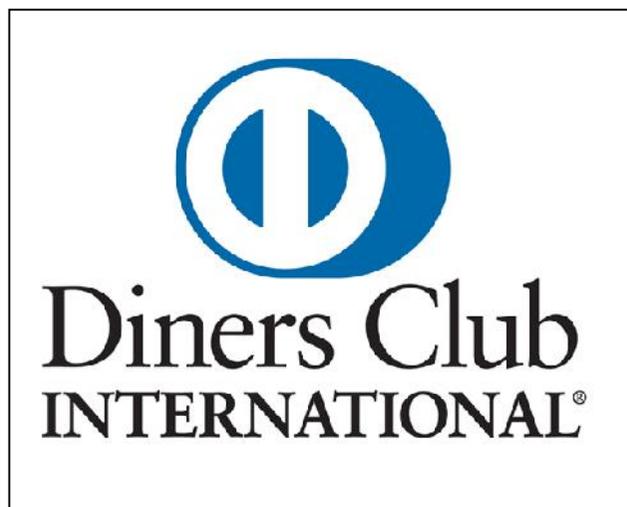
Accordi Commerciali: UnionPay

- Setefi ha formalizzato un accordo con UnionPay che ha portato ad oltre 50.000 i punti vendita in Italia nei quali sono accettate in pagamento le carte UnionPay.



Accordi Commerciali: Diners

- Setefi, unica in Italia, ha formalizzato un accordo con Diners che prevede la gestione diretta dell'acquiring, dando altresì la possibilità di svolgere operazioni di anticipo contante con carte Diners su tutti gli ATM della rete di filiali del Gruppo Intesa Sanpaolo



Accordi Commerciali: GIE Cartes Bancaires

- Ad aprile 2013 Setefi è diventata Membro Principale di 'GIE Cartes Bancaires' per offrire ai nostri Clienti la possibilità di effettuare transazioni con le carte CB, sia in Italia che in Francia.



Cartes Bancaires "CB" è un 'Gruppo di Interesse Economico' (GIE) che riunisce oltre 130 istituti di credito e di pagamento; CB è il sistema di pagamento domestico più diffuso in Francia e rappresenta oltre 8 miliardi di transazioni, 1,2 milioni di esercenti francesi e circa 60 milioni di titolari.

L'innovazione: Mobile Payment – Move and Pay

Overview del Progetto

Il Mobile Payment (MP) è una forma di pagamento che permette di effettuare transazioni per il tramite di terminali mobili (cellulari, smartphone, ecc) utilizzati, con diverse forme di connettività.

Secondo la modalità con cui si interagisce con il terminale, si distinguono i servizi di **Mobile Remote Payment** e **Mobile Proximity Payment**.



MOBILE REMOTE

I pagamenti *mobile* da remoto sono i cosiddetti pagamenti a “distanza” effettuati tramite l'utilizzo della rete cellulare - es. SMS, navigazione internet, applet. Sono ad esempio pagamenti Remote i trasferimenti fondi tra privati (P2P) e le transazioni online con carta effettuate da mobile



MOBILE PROXIMITY

I pagamenti *mobile* di prossimità sono invece quelli effettuati con l'utilizzo di tecnologie a corto raggio integrate sul telefono (NFC), che consentono al cellulare di “colloquiare” con il POS contacless. **Avvicinando il terminale ad un lettore abilitato** si replica sostanzialmente l'esperienza di acquisto delle carte contacless



Move and Pay è il servizio di **Mobile Payment** ideato da **IntesaSanpaolo** e realizzato da **Setefi** per effettuare transazioni di pagamento in modalità:

- **Remote Payment Peer-to-Peer** – attivo dal **16/09/2011**
- **Proximity Payment** – attivo dal **21/12/2011**

L'innovazione: Mobile Payment – Move and Pay

Prevede un apparecchiatura mobile «Move and Pay» che gestisce l'attivazione di una carta pre-pagata VISA paywave presente nella SIM del telefono e consente al Cliente di effettuare un pagamento NFC. Il servizio «Move & Pay» è richiamabile da un'applicazione mobile esterna prodotta da Telecom Italia.



L'innovazione: Autorizzazione parziale su carte prepagate

L'autorizzazione parziale consente al cliente di utilizzare l'intero importo presente sulla carta anche se lo stesso è inferiore all'ammontare dell'acquisto che intende effettuare. La differenza viene saldata in contanti senza costi aggiuntivi per il Commerciante ed il Cliente.

Vantaggi Commerciante

- minor rischio di perdere occasioni di vendita per mancanza di fondi da parte del cliente
- servizio distintivo apprezzato dalla tipologia di clientela che utilizza le carte 'prepagate'

Vantaggi Cliente

- possibilità di utilizzare l'intero importo disponibile sulla carta (utile specialmente se la carta non è ricaricabile)
- serenità di poter integrare i fondi mancanti con altre forme di pagamento, evitando spiacevoli situazioni in cassa

L'innovazione: Servizio di pagamento ricorrente su carte di credito

Il servizio consente il perfezionamento di un pagamento a scadenze regolari mediante carta di credito (sono escluse carte di debito e carte prepagate).

L'emittente, mediante specifico processo applicativo, mette a disposizione dei circuiti le informazioni anagrafiche aggiornate relative alla carta di credito utilizzata per pagamenti ricorrenti (PAN, scadenza, ecc..).

L'acquirer, mediante specifico processo applicativo, richiede la verifica dei dati anagrafici delle carte per le quali si intende procedere con la richiesta di autorizzazione; i circuiti confermano o aggiornano i dati delle carte ancora valide o, in alternativa ne indicano l'avvenuta rescissione.

Successivamente alla verifica dei dati, solo per le carte che soddisfano le regole VAU/ABU, si procede alla richiesta di autorizzazione al pagamento.

Il servizio prevede che le autorizzazioni concesse a seguito dell'espletamento delle attività sopra dettagliate sono soggette a regole di contestazione più restrittive rispetto all'ordinario risultando, di conseguenza, maggiormente tutelante per il commerciante aderente.

L'innovazione: Servizio di pagamento ricorrente su carte di credito

Vantaggi

- nessun coinvolgimento del cliente
- maggiore attendibilità dei dati, forniti direttamente dall'emittente
- maggiore continuità del servizio di pagamento su carta di credito
- maggiore tutela per l'esercente