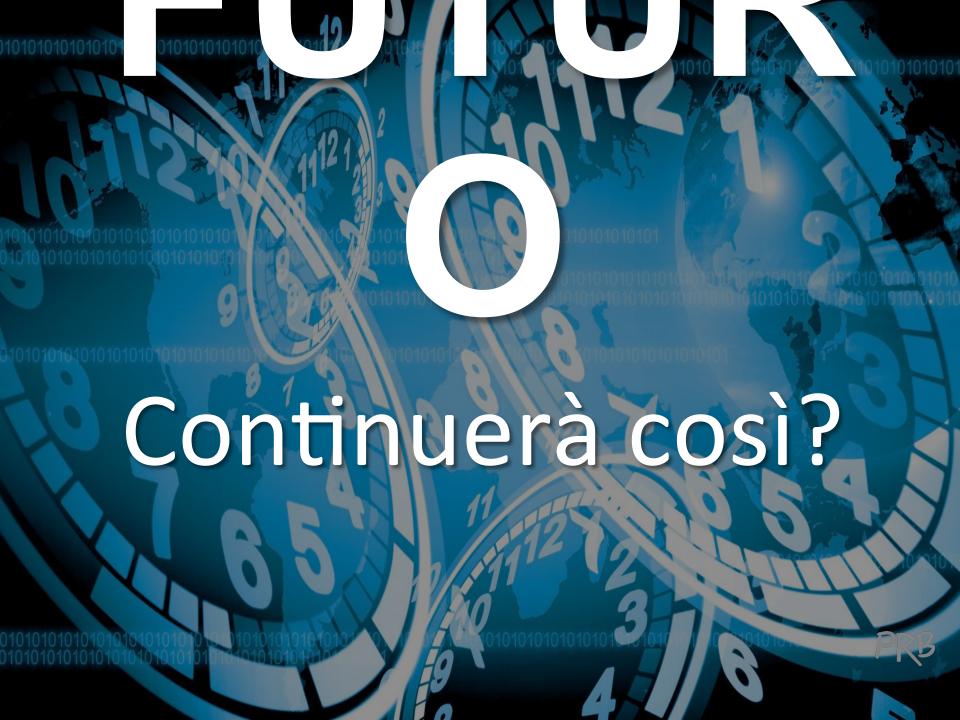
# PIL È UNA SOMMA

Dovremmo considerare che il PIL è un mare formato da ciascuno di noi:

- Dai sogni di benessere che elaboriamo
- Dalla realizzazione di questi sogni
- Dalla "goccia" che ognuno produce ogni giorno



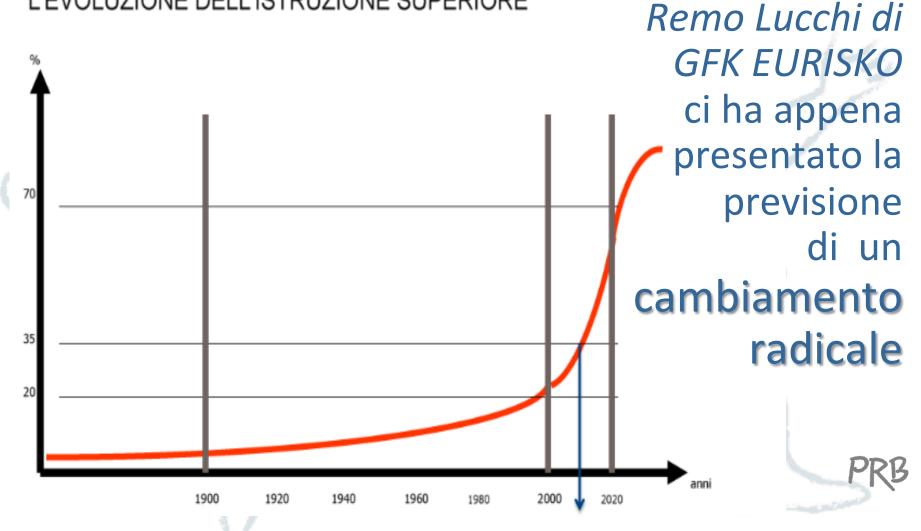




## ATTENDIBILE

(C) GFK EURISKO

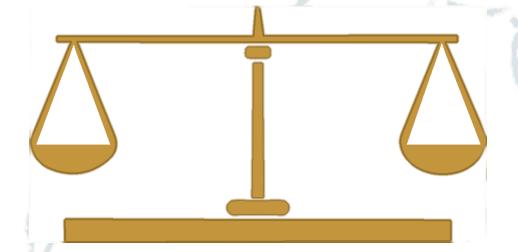




#### PENSARE OLISTICO

La proposta è: pensare in modo "olistico"

- Sostituire "Confronto" con "Collaborazione"
- "Risorsa" con "Persona"
- Equilibrare gli interessi (il ritorno deve essere commisurato ai benefici prodotti)
- "Guardare" alla persona



PRB

# LE BUONE IDEE **AFFERMANO** SEMPRE

**Bill Gates** 

(Business @lla velocità del pensiero – Mondadori 1999)

- "Abbiamo una buona idea,
  - se dopo due anni non siamo riusciti ad affermarla,
  - spesso la abbandoniamo
- Dopo cinque anni l'idea si realizza,
  - perché si sono create le condizioni di contorno
- Chi ha continuato a crederci viene premiato" PRB



# IMPORTANTI

Questo modo di pensare che "guarda alla persona"

- ha prodotto interessanti cambiamenti
- anche nella Banca



## FILIALE OLISTICA

Ad esempio nella concezione della filiale



#### CONCRETA

Un concetto innovativo recepito, nella parte architettonica, ad esempio da:

Banca Intesa San Paolo



# TECNOLOGICO

Cambiamento anche nel sistema informativo



Collegare *armoniosamente* i **processi** gestiti attraverso i **documenti**, rendendo intuitivo e facile il lavoro per ogni livello di responsabilità



#### COMPETITIVO

Produrre vantaggio competitivo collegando tutti gli elementi in modo olistico



reparti, funzioni, processi, fasi, normative, attività, messaggi, tempi e costi, prospetti

#### RISULTATI

Guardando alla persona, alle sue necessità, abbiamo realizzato un progetto ambizioso, che sul campo ha prodotto risultati eccellenti:

- Efficientamento
- Risparmi
- Visione precisa dell'organizzazione



# **TESTIMONIATI**



PRB

#### **CLIENTE**

La Banca deve essere "tirata" dal cliente, adeguarsi e anzi precedere l'esigenza individuale

- Servizi efficienti
- Rapidità
- Digitalizzazione

