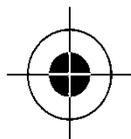


Agenda



Lo scenario



L'idea



**Come
funziona**



**Ready to
start**



Lo scenario di riferimento

Le iniziative di e-billing attive sul mercato internazionale e nazionale

- Nello scenario internazionale si registra un **trend crescente** nello sviluppo di servizi di **e-billing**
- Tra i modelli che si stanno affermando prevalgono schemi basati su **piattaforme centralizzate e multibanca..**
- ..orientati all'integrazione dei servizi offerti dalle Banche con **funzionalità di tipo EBPP** (Electronic Billing Presentment and Payment)

La digitalizzazione dei pagamenti della Pubblica Amministrazione

- Il nuovo quadro normativo-istituzionale definisce un scenario evolutivo dei **pagamenti verso la Pubblica Amministrazione**
- In particolare, L'Agenzia per l'Italia Digitale ha pubblicato le linee guida di attuazione del CAD per la realizzazione del **Nodo unico dei Pagamenti**



AGENZIA PER L'ITALIA DIGITALE
GESTIONE EX DIGITPA

Il 2 agosto u.s. è stato siglato l'Accordo di Cooperazione per la sperimentazione dei pagamenti PA tra Consorzio CBI e AgID, per l'interconnessione tra il Nodo CBI ed il Nodo dei Pagamenti - SPC

Lo scenario di riferimento delinea una condizione necessaria allo sviluppo di nuove modalità di pagamento per i Cittadini e le Imprese verso le PP.AA. e le Aziende private (es. società di distribuzione di acqua, gas, energia, etc.)

Il Servizio CBILL

- È un servizio telematico che consente la **visualizzazione** dei dati di **bollette/utenze** ed il relativo **pagamento** in **multicanalità/circolarità**

Utente



- **ATM**
- **Sportello bancario**



- **Home Banking/ Corporate Banking**



- **Mobile banking**

- Dal **1° Luglio 2014** il Servizio CBILL sarà offerto in modalità obbligatoria nel ruolo di Banca del Debitore dagli **oltre 600 Istituti Finanziari Consorziati**, che rappresentano la quasi totalità degli Istituti che erogano servizi di pagamento
- **Gli Istituti Finanziari del Consiglio Direttivo CBI** anticiperanno tale obbligo, offrendo facoltativamente il CBILL, sempre nel ruolo di Banca del Debitore, già da **Gennaio 2014**. Ciò consentirà di coprire quasi il 60% del mercato



Riconoscibilità del Servizio: unico brand

Perché utilizzare un brand unico

- **Massima riconoscibilità** del Servizio CBILL grazie all'adozione di un **unico brand per l'intera Industria Bancaria**
- Maggiore efficacia della **comunicazione** verso la clientela bancaria nel ruolo di utente debitore
- **Forte identificazione** del Servizio come **nuovo strumento di incasso** per la clientela creditrice (Aziende private e Pubbliche Amministrazioni)
- Massimizzazione dei risultati di commercializzazione del Servizio grazie ad una **promozione congiunta**

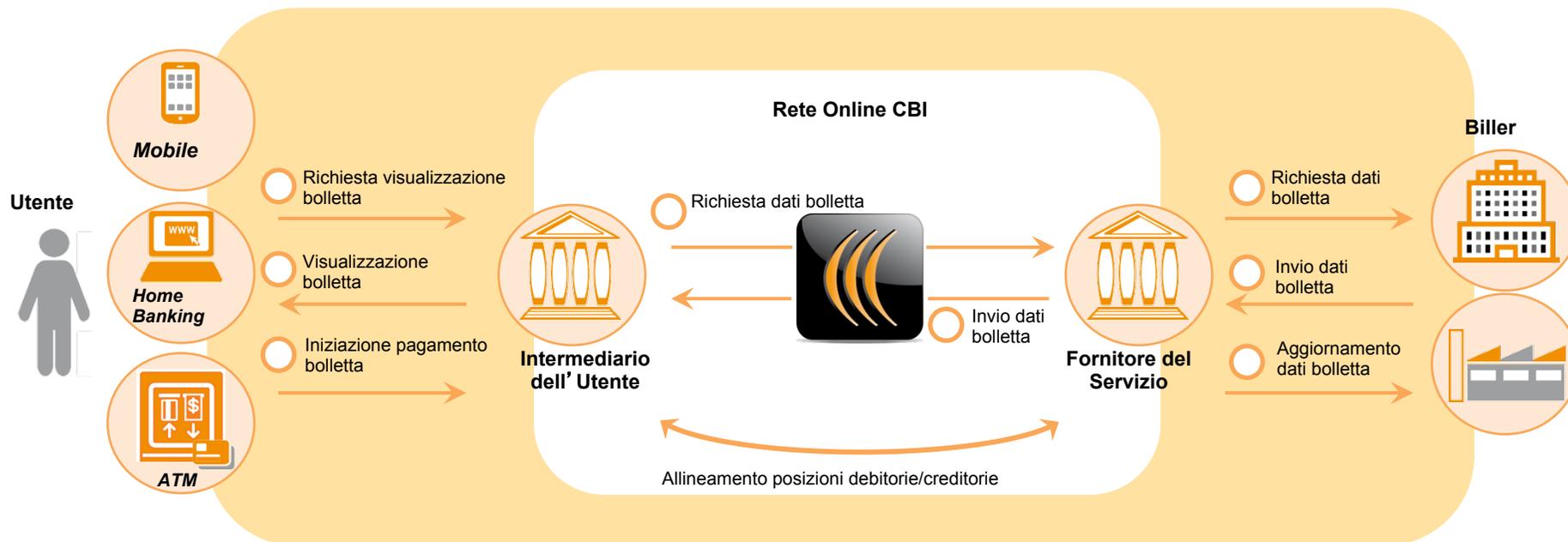


Servizio CBILL: un servizio multibanca e multicanale

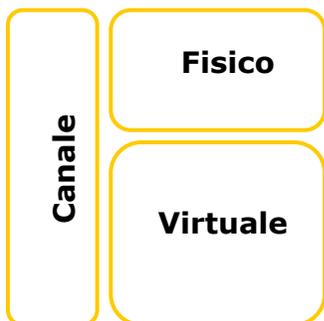
Efficienza
Customer experience
Evoluzione del servizio

e-Billing monobanca		
Fatturatori Pubbliche Amministrazioni Aziende private	<ul style="list-style-type: none"> I Fatturatori possono riscuotere dai soli utenti debitori che risultano essere clienti della Banca con cui hanno attivato un accordo 	<ul style="list-style-type: none"> Il CBILL è un servizio multibanca che consentirà a regime, ai Fatturatori, di raggiungere la quasi totalità dei clienti bancarizzati (~ 30 milioni di utenti)
Utenti Debitori	<ul style="list-style-type: none"> Gli utenti debitori possono pagare le bollette / utenze dei soli Fatturatori che hanno attivato un accordo con la propria Banca 	<ul style="list-style-type: none"> Il CBILL è un servizio in circolarità e questo consente all'utente debitore di pagare tramite la propria Banca le bollette/utenze di tutti i Fatturatori aderenti al Servizio CBILL Invio telematico, pagamento su canali virtuali e VAS (agenda, alerting,...) rendono il CBILL un servizio digitale e multicanale

Modello di Servizio CBILL

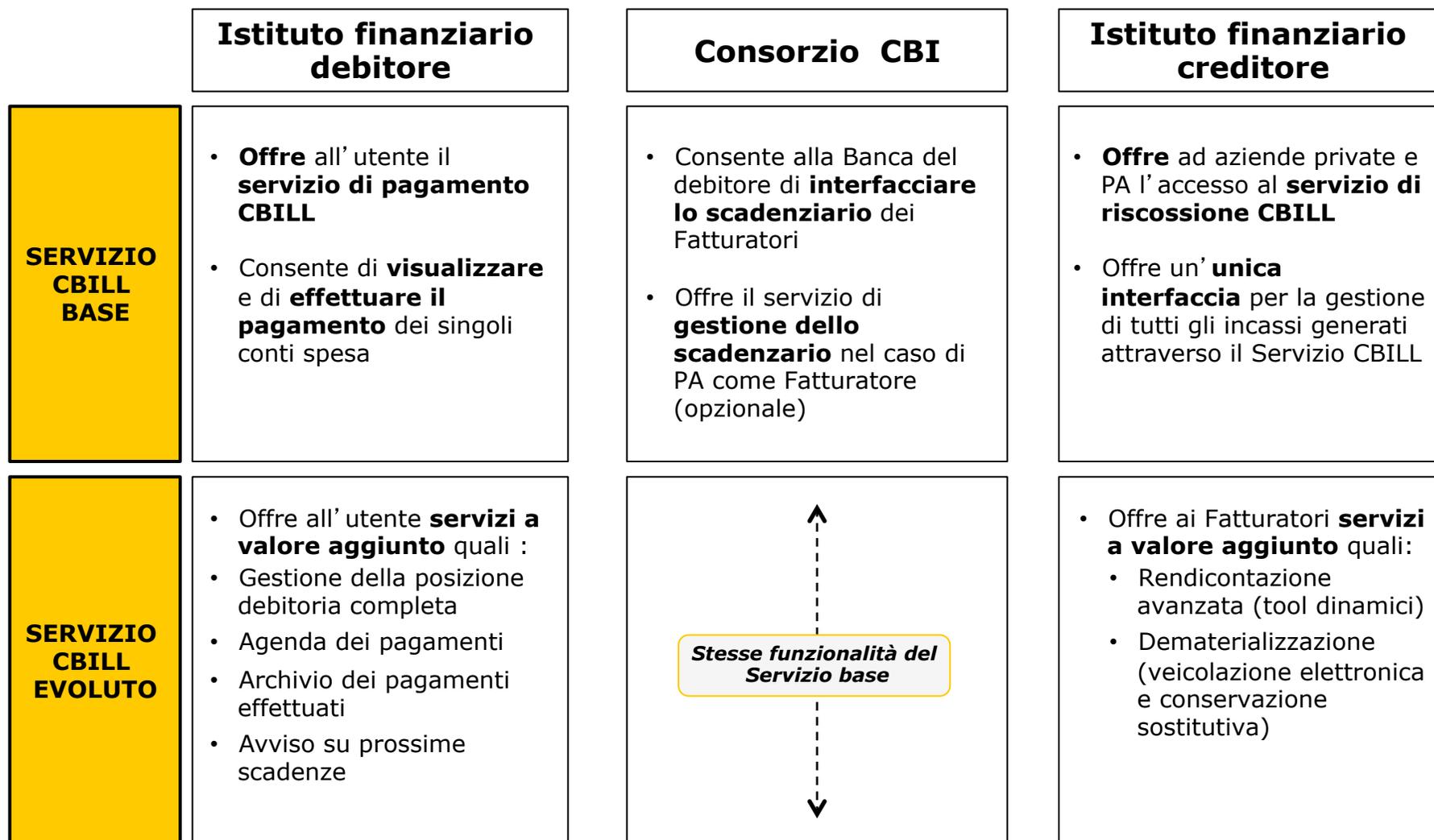


Il Servizio CBILL sarà offerto in **multicanalità** sui seguenti canali:



- **ATM: ~47mila**
- **Sportello:** totalità degli sportelli bancari (612 Consorziati CBI)
- **Home Banking/Corporate Banking: ~18 milioni** di conti online
- **Mobile banking: ~2 milioni** di **utenti** attivi su mobile banking

Il Servizio CBILL base ed evoluto



Il Servizio CBILL a due mesi dal «go-live»

- Il **Consorzio CBI** ha avviato importanti contatti con **Ministeri** ed **Istituzioni** al fine di promuovere l'uso del **Servizio CBILL** quale **strumento di riscossione evoluto**
- Per quanto concerne l'adozione del Servizio CBILL da parte di Pubbliche Amministrazioni Locali ed Aziende private, nel ruolo di **Fatturatori**, gli **Istituti finanziari** del Consorzio CBI che offriranno il Servizio da Gennaio 2014 sono in fase di **«starting» su importanti Fatturatori**

*A titolo esemplificativo, si riporta lo studio per l'applicazione del **CBILL** per il **pagamento dei tributi di Equitalia***

*A titolo esemplificativo, si riporta l'attivazione del CBILL per i pagamenti dei ticket sanitari della **ASL di Arezzo** e l'on-going su **ENEL***

Grazie



CONSORZIO CBI
customer to business interaction

Simona David

Responsabile Ufficio Business e Operation

Tel. +39 06 6767244

Fax +39 06 6767688

s.david@cbi-org.eu

www.cbi-org.eu