

Convegno
Internet e la banc@
2005

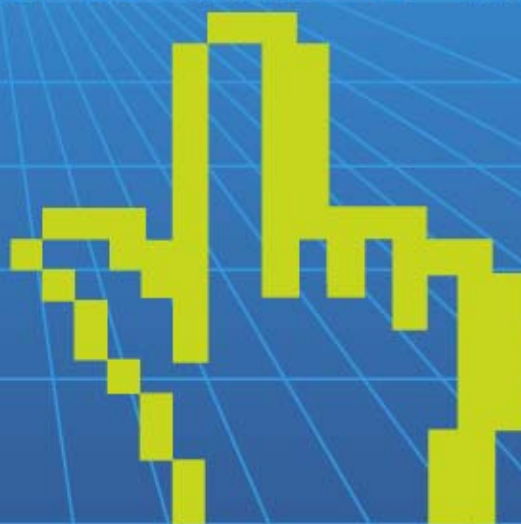
ABI
ASSOCIAZIONE BANCARIA ITALIANA

Roma, Palazzo Altieri
5 luglio 2005

INTERNET@LA BANCA

Banca e Cliente tra Web e Mobile

Programma



BANCAFORTE

INTERNET E LA BANCA 2005

BANCA E CLIENTE TRA WEB E MOBILE

Roma, 5 luglio 2005

Palazzo Altieri, Piazza del Gesù 49

9,00 *Registrazione dei partecipanti*

SESSIONE INTRODUTTIVA

9,30 *Le strategie del sistema bancario per i nuovi canali*

Domenico Santececca, *Direttore Centrale Responsabile Area Servizi di Mercato* **ABI**

Il banking oltre i prefissi: esternalità positive, asimmetrie tecnologiche e scelte competitive

Carlo Alberto Carnevale Maffè, *Docente di Strategia Aziendale* **SDA Bocconi**

I SESSIONE - LE ATTIVITÀ DI E-BANKING E M-BANKING DELLE BANCHE ITALIANE

10,30 *I risultati dell'Osservatorio e-Committee*

Alessandro Zollo, *Responsabile Segreteria Tecnica e-Committee*

11,00 *Coffee break*

11,15 *Semplicità: la chiave vincente per conquistare i clienti*

Lorenzo Marini, *Direttore Generale BNL Direct Services* **Banca Nazionale del Lavoro**

Il ruolo di Internet e delle Agenzie nella nuova generazione dei conti correnti

Francesco Signoretti, *Responsabile Direzione Marketing - Clienti Famiglie Privati*

UniCredit Banca

La domanda di servizi bancari diretti: la multi-modalità del cliente tra internet banking e servizi telefonici

Andrea Giovenali, *Presidente Nextplora*

Il mobile banking e il ruolo della tecnologia

Massimiliano Magi Spinetti, *Responsabile Settore Tecnologie e Sicurezza* **ABI**

13,00 *Light lunch*



14,00 *Il cliente al centro dello sviluppo dei servizi di mobile banking*
Alex Romano Milani, *Marketing Business - Offerta Corporate* **TIM**

Applicazioni per il mobile banking
Dario Formenti, *Direttore Tecnico* **Cim Italia**

II SESSIONE – POSTA ELETTRONICA CERTIFICATA: L'EVOLUZIONE DELLA COMUNICAZIONE INTERNA ED ESTERNA DELLA BANCA

15,00 *La PEC nel settore bancario: il quadro di riferimento e gli ambiti di utilizzo*
Massimiliano Magi Spinetti, *Responsabile Settore Tecnologie e Sicurezza* **ABI**

L'evoluzione della normativa sulla posta elettronica certificata
Roberto Benzi, *Consigliere Scientifico Ministro per l'Innovazione e le Tecnologie*

Dalla tastiera del PC al telecomando della TV: PEC ed altro
Paolo Soru, *Amministratore Delegato* **Actalis**

Dibattito

17,00 *Chiusura dei lavori*

