



Sede Banca Marche • Centro Direzionale Fontedamo, Jesi (AN)



## Banca delle Marche

Banca Marche nasce nel 1994 ed è il risultato della fusione delle Casse di Risparmio di Pesaro, di Macerata e di Jesi, tre aziende radicate nel territorio ed attive da oltre 150 anni. Sin dalla sua nascita ha posto, come obiettivo primario, quello di essere la Banca della Regione, leader nello specifico mercato di riferimento e polo di attrazione per le realtà che operano dentro e fuori dei confini delle Marche.

Banca Marche è una delle realtà più solide nel settore finanziario italiano, tra le 30 più importanti banche nazionali.

Banca Marche sviluppa la propria attività prevalentemente nelle Marche, territorio di tradizionale insediamento, ma allarga il proprio raggio di azione anche all'Italia centrale (Emilia Romagna, Abruzzo, Molise, Umbria, Lazio) dove intende fortemente ampliare la propria attività.

## Il progetto in sintesi

- Il progetto gestito con la soluzione Cezanne, fornita da Byte, ha permesso di migliorare i processi di gestione rivolti al trattamento univoco dei dati e all'integrazione dei sistemi.
- Il processo di selezione inizia con la raccolta dei CV direttamente dal sito internet aziendale a disposizione dei candidati e prosegue fino alla fase di assunzione che vede la gestione di tutti i dati, anche amministrativi.
- Le informazioni relative alla formazione dei dipendenti sono integrate con il resto dei dati.
- I processi di valutazione delle competenze e dei comportamenti coinvolgono tutti i responsabili e sono il punto di partenza per la pianificazione dei percorsi di carriera e delle azioni di sviluppo.
- La disponibilità di tutte le informazioni consente di definire le tavole di rimpiazzo e di analizzare i gap per attuare azioni di miglioramento.
- E' possibile definire un modello di pianificazione dei costi ed effettuare simulazioni; sono presenti anche report e strumenti per l'analisi degli scostamenti.

### Settore

Servizi Finanziari

### Aziende del Gruppo

- Banca delle Marche
- Carilo - Cassa di Risparmio di Loreto
- Medioleasing
- Focus Gestioni SGR

### Numero dipendenti

3.000

### Presenza

300 Filiali in 6 regioni

### Sito internet

[www.bancamarche.it](http://www.bancamarche.it)

*"In questi anni siamo riusciti a costruire grazie a Cezanne un ambiente integrato, completo e funzionale che ci permette di gestire la complessa realtà delle Risorse Umane."*

**Marcello Antinori**  
Capo Area Risorse  
Banca Marche

*"Cezanne è diventato un valido e dinamico strumento nella gestione delle informazioni e un supporto fondamentale anche per altre strutture aziendali."*

**Giselda Acciaioli**  
Capo Servizio Personale  
Banca Marche

Nel corso del 2001 Banca Marche decise di dotarsi di un sistema informativo a supporto dei processi di gestione, sviluppo e pianificazione in ambito Risorse Umane.

Era necessario supportare un percorso di cambiamento che vedeva la banca proiettata verso un approccio customer oriented arrivando da un approccio market oriented e, ancora prima, da una logica classica di banca istituzionale.

Il progetto aveva l'obiettivo di supportare la revisione del sistema di regole alla base del processo di gestione delle Risorse Umane, raccogliendo le istanze presenti nelle linee strategiche definite dall'Azienda.

La rilevazione della struttura organizzativa e la valutazione del personale erano i punti di partenza da cui definire un piano di sviluppo delle Persone, funzionale ai più ampi temi dello sviluppo delle carriere e della definizione del sistema premiante.

Oltre a ciò era necessario avere un supporto per la gestione della formazione, oltre che per l'analisi dei dati utilizzando un ambiente evoluto di reporting.

Era inoltre necessario un supporto al processo di pianificazione del Budget dei costi del personale con la conseguente analisi degli scostamenti.

Le soluzioni adottate, integrate con il portale aziendale, hanno fornito risposte per:

- ottimizzare i processi gestionali
- supportare i processi di sviluppo
- fornire strumenti per la pianificazione dei costi e degli organici

Partendo dalla raccolta dei CV dal sito Internet istituzionale, è stato implementato il sistema di gestione dei dati anagrafici, amministrativi e professionali in ottica di processo, con l'obiettivo di integrarsi con i sistemi per l'amministrazione del personale e di fornire le informazioni necessarie agli altri sistemi IT finalizzati alla sicurezza e alla visibilità delle procedure.

Si è provveduto a gestire anche il processo di valutazione delle competenze e dei comportamenti, con la conseguente analisi puntuale dei fabbisogni e la pianificazione delle azioni a supporto del miglioramento e dei percorsi di sviluppo individuati; inoltre si è data una risposta efficace alla gestione della procedura trasferimenti basata sulla definizione delle tavole di rimpiazzo.

Inoltre è disponibile un ambiente di definizione del modello di pianificazione dei costi del personale con strumenti di simulazione e di analisi degli scostamenti.

Il progetto di implementazione della suite Cezanne, fornita da Byte, ha consentito di gestire in modo univoco e certificato le informazioni dei dipendenti, con valenza amministrativa, gestionale e di sviluppo.

Con il sistema vengono gestiti i processi di selezione partendo dalla raccolta dei CV dal sito Internet, quelli di valutazione delle competenze e dei comportamenti e i processi di sviluppo partendo dall'analisi delle evidenze risultanti e pianificando percorsi.

Il tutto con il coinvolgimento dei responsabili.

Sono state ottimizzate anche le attività di pianificazione dei costi del personale.

### BYTE HR Solution for *Finance* in Banca Marche:

#### CEZANNE

- People
- Reporting
- Recruitment
- HR Charter
- Training
- Performance&Evaluation
- Budget
- Process System (CM)
- Comunicazione telematica

## Byte HR Solution for *Finance*

Byte HR Solution for Finance mette a disposizione strumenti per:

- gestire i temi amministrativi per una corretta produzione dei cedolini paga
- controllo e gestione di assenze e presenze
- organizzare i flussi per il controllo accessi sia dei dipendenti che dei visitatori
- richiedere l'autorizzazione alle trasferte e pianificarne l'organizzazione
- compilare le note spesa seguendo i vincoli dei contratti CCNL e CIA
- consentire l'accesso online a cedolini e CUD
- organizzare i processi di valutazione delle prestazioni, competenze o comportamenti

- pianificare e gestire le attività formative
- definire le "catene di sostituzione"
- gestire percorsi e tavole di rimpiazzo
- governare la politica retributiva
- pianificare organici e costi del personale e monitorarne l'andamento
- attivare l'HR Portal per i dipendenti
- rendere più efficienti e meno costose le ricerche di personale
- creare la cartella virtuale del dipendente
- gestire comunicazioni con gli enti esterni
- rendere operativi cruscotti di KPI
- gestire scadenziari per visite mediche
- costruire ambienti di reporting distribuiti

#### BYTE

Via Oropa, 28 - 10153 Torino  
Tel. 011.8185611  
Fax 011.8185677

#### Siamo presenti anche a:

Milano • Bologna • Padova •  
Roma • Firenze • Barletta •  
Tychy (Polonia)

info@bytesh.com  
www.bytesh.com