



Banca Mediolanum

Era il 1982 quando Ennio Doris fondò il Gruppo Mediolanum. Un progetto innovativo, basato su principi solidi come sviluppo, trasparenza, dinamicità. E sul desiderio di gettare le basi per un nuovo modo di gestire il risparmio familiare.

Oggi il Gruppo Mediolanum è leader del mercato finanziario italiano ed ha esportato le proprie strategie anche sui mercati esteri ottenendo un notevole successo che lo identifica oggi come un gruppo internazionale che si muove a 360°.

Segno distintivo del Gruppo, l'idea fondante, è la capacità di soddisfare in modo globale i bisogni della clientela. Un approccio unico che vede il suo nucleo strategico nei 4.945 Family Banker e nella banca multi-canale.

Tutti gli strumenti tecnologici del Self Banking, il Family Banker, gli oltre 300 specialisti del Banking Center, pronti a rispondere con la massima competenza ed efficienza a tutte le richieste dei clienti, fanno del Gruppo Mediolanum più di una banca tradizionale e molto più di una banca online, capace di mettere il cliente "al centro" e costruire le soluzioni più innovative per soddisfare tutte le sue esigenze in modo personalizzato.

Settore

Servizi Finanziari

Alcuni Dati (al 31-12-2009)

1.097.800 Clienti

4.945 Family Banker con licenza

Numero dipendenti del Gruppo in Italia

1.748 (al 31-12-2009)

Sito internet

www.bancamediolanum.it

Il progetto in sintesi

- Byte e Banca Mediolanum hanno iniziato la loro collaborazione nel 2008. La scelta è ricaduta sulla soluzione Byte dopo una attenta software selection che si è sviluppata nel corso del 2007
- In tale periodo Banca Mediolanum ha analizzato le caratteristiche della direzione Risorse Umane identificando le seguenti aree di miglioramento:
 - integrazione dei sistemi e aumento della copertura funzionale per i sistemi di gestione
 - efficienza dell'amministrazione del personale
 - integrazione e ottimizzazione dei processi gestionali e amministrativi
- Banca Mediolanum ha quindi deciso di intervenire con la sostituzione dell'esistente sistema gestionale e il servizio di Outsourcing per paghe e stipendi.
- La scelta è stata Byte che ha:
 - sostituito il sistema gestionale esistente con Cezanne, parte della Byte HR Solution, in modalità SaaS, e introdotto il Budget in modalità Outsourcing
 - fornito il servizio di Outsourcing dei servizi paghe e stipendi, presenze/assenze.

"Migliorare i nostri processi non è solo fare efficienza, ma dare un servizio migliore"

Andrea Bignazzi

Responsabile Sistemi di Sviluppo, Compensation e Payroll Banca Mediolanum



the HR Company

Gli obiettivi complessivi del progetto prevedevano di disporre di un sistema che consentisse di supportare la direzione Risorse Umane su tutti gli aspetti legati alle attività amministrative, gestionali e di sviluppo, esternalizzando parzialmente quelle relative al Payroll e alla gestione delle presenze e assenze, mantenendo piena autonomia nelle relazioni con i dipendenti, nella relazione con gli enti esterni, nella gestione delle variabili retributive e nella certificazione delle presenze e dei cedolini paga.

Si volevano soddisfare diverse esigenze, a partire dalla gestione unificata delle informazioni anagrafiche e professionali dei dipendenti, con l'obiettivo di disporre di un unico ambiente di lavoro.

Le aree funzionali che richiedevano un supporto informatico erano inoltre quelle relative alla Selezione, alla Formazione e ai temi della Compensation con il corredo di un efficiente sistema di reporting, da rendere disponibile ai singoli responsabili. Anche il processo di calcolo per il Budget del personale necessitava di una robusta revisione, con l'introduzione di un sistema strutturato.

Si doveva inoltre consentire il coinvolgimento di tutti i dipendenti nei processi di richiesta di ferie e permessi con i relativi processi di autorizzazione.

La soluzione progettuale fornita da Byte ha visto l'avvio prioritario ed in parallelo delle attività di setup sulle soluzioni Payroll, Presenze/Assenze e quelle relative ai temi della Selezione.

La soluzione amministrativa ha consentito di gestire diversi CCNL (Credito, Commercio, Assicurativo, Alberghiero, Dirigenti Industria, Spettacolo). Dopo la conclusione di tale fase si è proceduto alla sostituzione del vecchio prodotto gestionale con i moduli Cezanne, compresi nella Byte HR Solution, e con l'attivazione della funzionalità di integrazione.

Il rilascio della soluzione gestionale si è concretizzato invece con la disponibilità delle funzionalità di Selezione integrate nel sito istituzionale di Banca Mediolanum. A seguire sono state attivate le altre funzioni Cezanne per la gestione integrata del Budget, dei dati e dei processi.

In particolare questi ultimi prevedono il coinvolgimento di tutte le componenti della Direzione Risorse Umane, dal Direttore all'Addetto Amministrativo passando per i Responsabili dello Sviluppo e della Compensation.

Il progetto, iniziato nel 2008, ha reso disponibile il servizio di outsourcing Payroll e Presenze/Assenze a gennaio 2009. Il servizio prevede mensilmente l'erogazione dei cedolini garantendo un processo con quattro date valuta diverse e la gestione di sei CCNL differenti. Parallelamente si è configurata la soluzione per il supporto ai processi di selezione (con la pubblicazione sul sito istituzionale) e la gestione dello storico delle informazioni dei dipendenti. Inoltre è attivo, per i dipendenti italiani ed esteri, il calcolo del Budget del Personale, con periodicità decisa dall'utente. Sono configurate anche le funzioni di supporto ad altri processi quali Training, Reporting e Compensation, disponibili, a breve, a tutti i manager. Sono presenti anche funzionalità di self service on-line come cedolino, CUD, autocertificazione detrazioni, presenze/assenze.

BYTE HR Solution for *Finance* in Banca Mediolanum:

- PAYROLL Light Outsourcing
- TIME
- ADEMPIMENTI
- REPORTING
- CEZANNE
 - Budget
 - Process System (CM)
 - Compensation
 - HR Charter
 - Performance&Evaluation
 - Recruitment
 - Succession & Career
 - Training
 - Sorveglianza sanitaria

BYTE HR Solution for *Finance*

Byte HR Solution for Finance mette a disposizione strumenti per:

- gestire i temi amministrativi per una corretta produzione dei cedolini paga
- controllo e gestione di assenze e presenze
- organizzare i flussi per il controllo accessi sia dei dipendenti che dei visitatori
- richiedere l'autorizzazione alle trasferte e pianificarne l'organizzazione
- compilare le note spesa seguendo i vincoli dei contratti CCNL e CIA
- consentire l'accesso online a cedolini e CUD
- organizzare i processi di valutazione delle prestazioni, competenze o comportamenti

- pianificare e gestire le attività formative
- definire le "catene di sostituzione"
- gestire percorsi e tavole di rimpiazzo
- governare la politica retributiva
- pianificare organici e costi del personale e monitorarne l'andamento
- attivare l'HR Portal per i dipendenti
- rendere più efficienti e meno costose le ricerche di personale
- creare la cartella virtuale del dipendente
- gestire comunicazioni con gli enti esterni
- rendere operativi cruscotti di KPI
- gestire scadenziari per visite mediche
- costruire ambienti di reporting distribuiti

BYTE

Via Oropa, 28 - 10153 Torino
Tel. 011.8185611
Fax 011.8185677

Siamo presenti anche a

Milano • Bologna • Padova •
Roma • Firenze • Barletta •
Tychy (Polonia)

info@bytesh.com
www.bytesh.com



the HR Company