



Sede di BCC Busto Garolfo e Buguggiate • Busto Garolfo (MI)



Banca di Credito Cooperativo di Busto Garolfo e Buguggiate

Fondata nel 1897 come Cassa Rurale, a distanza di oltre 110 anni, l'odierna Banca di Credito Cooperativo di Busto Garolfo e Buguggiate mantiene nel proprio DNA l'attenzione verso il territorio, dove non è il profitto in sé l'obiettivo finale del Credito Cooperativo, ma il creare le basi per far crescere il territorio di riferimento, sostenendo le famiglie e aiutando le imprese.

Nella forte convinzione che «i soci rappresentano la forza del Credito Cooperativo», la BCC di Busto Garolfo e Buguggiate vuole insistere nel coinvolgimento diretto per poter estendere la propria azione mutualistica e rendere sempre più tangibili i valori del Credito Cooperativo. Con le sue 19 filiali (l'ultima, quella di Gallarate, è stata inaugurata appena lo scorso dicembre), la BCC di Busto Garolfo e Buguggiate ha fatto segnare alla fine del 2009, più di 2.800 soci e 160 dipendenti.

Settore

Servizi finanziari

Presenza

19 filiali, oltre 2.800 soci

Numero dipendenti

160

Sito internet

www.bccbanca1897.it

Il progetto in sintesi

- Il progetto ebbe inizio nel 2007 con l'obiettivo di ottimizzare i processi informativi del personale e raccogliere, dai diversi supporti gestiti fino a quel momento, lo storico legato ai singoli dipendenti e ai candidati.
- L'attenzione di BCC di Busto Garolfo e Buguggiate si concentrò sulla soluzione Cezanne, ritenuta la più idonea a dare il giusto supporto di Gestione e Sviluppo delle Persone.
- Requisiti fondamentali del progetto:
 - produrre statistiche gestionali, anche complesse, direttamente dal sistema;
 - realizzare in tempi rapidi una banca dati con lo storico del dipendente sincronizzata con il sistema paghe gestito in Federazione Casse Cooperative;
 - gestire i processi formativi e produrre, in modo dettagliato, report di controllo sui costi e ore di training erogate;
 - gestire i processi di selezione con la funzione dei CV online;
 - gestire i processi di valutazione delle prestazioni e MBO da distribuire a 25 valutatori.

“Cezanne è un facilitatore importante nel processo di comunicazione, nella capacità di saper dialogare in maniera appropriata all'interno della nostra banca. Ci supporta nei diversi step: fissare gli obiettivi, riprogettare una posizione, definire uno sviluppo formativo, saper scegliere i nuovi collaboratori.”

Feliceangelo Canton

Vice Direttore Generale

BCC Busto Garolfo e Buguggiate

Le esigenze di ottimizzazione dei processi informativi presenti in azienda sono il punto di partenza che porta, nel 2007, Banca di Credito Cooperativo di Busto Garolfo e Buguggiate a cercare una soluzione integrata per la gestione, lo sviluppo e la pianificazione delle Risorse Umane.

Il progetto deve tener conto di 3 aspetti prioritari:

- Accogliere in un data base unico i dati mensili provenienti dal sistema paghe, gestito in outsourcing presso la Federazione Lombarda delle BCC.
- Raccogliere in modo storicizzato tutte le informazioni, relative alla gestione delle risorse presenti in azienda, distribuite in più archivi.
- Dotare il nuovo sistema di uno strumento di reporting in grado di produrre statistiche gestionali, anche storiche, sui diversi ambiti di interesse come la formazione, la selezione e la valutazione.

La scelta ricade sulla proposta di Byte con la soluzione Cezanne, già utilizzata con successo da molti anni dai "cugini" BCC di Carugate.

Il gruppo di lavoro procede in modo sistematico nella raccolta di tutte le informazioni presenti in azienda.

L'aver lavorato già in precedenza con la Federazione Lombarda delle BCC, che gestisce l'amministrazione del personale, ha consentito una veloce raccolta dei dati anagrafici e degli aspetti amministrativi legati agli oltre 160 dipendenti.

Sono state predisposte in modo adeguato le funzionalità per le aree gestione, selezione e formazione con l'obiettivo di consentire alla direzione RU di implementare in modo veloce e semplice tutti i dati raccolti nel corso degli anni.

Si sono gestiti nel sistema anche i numerosi Curriculum Vitae cartacei archiviati e lo storico della formazione erogata.

Nel corso del 2009 è stata attivata la funzione per la gestione dei processi di valutazione, delle prestazioni e MBO, con il coinvolgimento degli oltre 25 valutatori.

Il Reporting sfrutta completamente le potenzialità del sistema implementato.

Nel sistema confluiscono le informazioni dall'ambiente paghe per l'aggiornamento dei dati anagrafici, di inquadramento e retributivi. La gestione della formazione e della selezione sfruttano le funzioni dei moduli Training e Recruitment, consentendo la produzione di statistiche e report. E' stata, inoltre, predisposta la funzione per la compilazione online dei moduli di raccolta CV.

Interessante è stata la distribuzione delle funzioni verso i 25 valutatori con il loro coinvolgimento diretto nella gestione dei processi di valutazione delle prestazioni e MBO.

BYTE HR Solution for *Finance* in BCC di Busto Garolfo e Buguggiate:

CEZANNE

- People
- Reporting System
- Recruitment
- Training
- Performance&Evaluation

Byte HR Solution for *Finance*

Byte HR Solution for Finance mette a disposizione strumenti per:

- gestire i temi amministrativi per una corretta produzione dei cedolini paga
- controllo e gestione di assenze e presenze
- organizzare i flussi per il controllo accessi sia dei dipendenti che dei visitatori
- richiedere l'autorizzazione alle trasferte e pianificarne l'organizzazione
- compilare le note spesa seguendo i vincoli dei contratti CCNL e CIA
- consentire l'accesso online a cedolini e CUD
- organizzare i processi di valutazione delle prestazioni, competenze o comportamenti

- pianificare e gestire le attività formative
- definire le "catene di sostituzione"
- gestire percorsi e tavole di rimpiazzo
- governare la politica retributiva
- pianificare organici e costi del personale e monitorarne l'andamento
- attivare l'HR Portal per i dipendenti
- rendere più efficienti e meno costose le ricerche di personale
- creare la cartella virtuale del dipendente
- gestire comunicazioni con gli enti esterni
- rendere operativi cruscotti di KPI
- gestire scadenziari per visite mediche
- costruire ambienti di reporting distribuiti

BYTE

Via Oropa, 28 - 10153 Torino
Tel. 011.8185611
Fax 011.8185677

Siamo presenti anche a:

Milano • Bologna • Padova •
Roma • Firenze • Barletta •
Tychy (Polonia)

info@bytesh.com
www.bytesh.com