



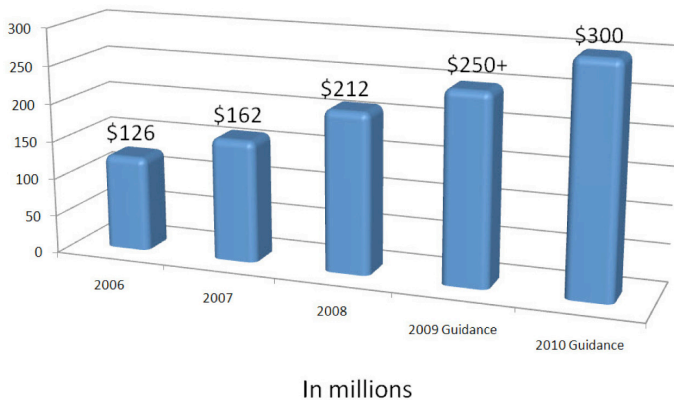
Prospetto Informativo Aziendale Pegasystems Inc.

L'azienda

L'Azienda Pegasystems Inc. (NASDAQ: PEGA) è leader nelle soluzioni software Business Process Management (BPM). Molte tra le principali aziende a livello mondiale utilizzano la tecnologia Pegasystems Build for Change® per velocizzare e ottimizzare il processo di gestione delle attività aziendali, migliorare l'assistenza ai clienti, incrementare la redditività e crescere più rapidamente della concorrenza.

Con più di 25 anni di esperienza nella collaborazione con le principali società innovative al mondo, Pegasystems ha aiutato imprese leader operanti in diversi settori di mercato quali istituzioni finanziarie, telecomunicazioni, assicurativo, energia, servizi e utilities, assistenza sanitaria e pubblica amministrazione a raggiungere sfidanti ed importanti obiettivi con un rapido e significativo ritorno sugli investimenti (ROI), fornendo loro la tecnologia necessaria per rispondere alle esigenze aziendali complesse e in cambiamento.

L'Azienda si avvale di consolidati e primari Partner di consulenza gestionale e applicativa, di servizi di implementazione e assistenza per garantire un supporto costante ai più elevati livelli qualitativi del mercato. La ripetitività e la numerosità dei progetti rilasciati nell'ambito degli stessi clienti è testimonianza reale della volontà della società di voler intraprendere e mantenere relazioni di successo e di lunga durata con i propri clienti.



Punti di forza dell'azienda

- Redditi del 2009 di \$264 milioni
- Ad azionariato diffuso (NASDAQ:PEGA)
- Dichiarata leader nel settore BPM sia da Gartner che da Forrester
- Con sede a Cambridge, Massachusetts, e uffici regionali in tutto il Nord America, l'Europa, l'India e l'Asia-Pacifico

Tecnologia Build for Change®

La tecnologia brevettata Build for Change® di Pegasystems permette ai business owner di promuovere il cambiamento. Le soluzioni offerte da Pegasystems rilevano gli obiettivi aziendali ed eliminano la programmazione manuale cosicché le società possono adattarsi velocemente per soddisfare le esigenze aziendali in continuo cambiamento. La tecnologia Build for Change® gestisce e guida la trasformazione aziendale verso aree di nuovo business, customer experience transformation e negli ambiti di gestione dei rischi di frode.

Clienti rappresentativi di Pegasystems:

Aetna
Allied Irish Bank
Allstate Corporation
American Express
American Home Shield
American International Group
Amgen
AOL
Arbella
Assurant Health
Banco Popular
Bank of America
Bank of Ireland
Barclays Group
Baxter
BB&T
BBVA Bancomer S.A.
Blue Cross Blue Shield of Georgia
Blue Cross Blue Shield of Massachusetts
Blue Cross Blue Shield of Minnesota
Blue Cross Blue Shield of North Carolina
Blue Cross Blue Shield of Rhode Island
BNP Paribas
BNY Mellon
CARDIF
Carefirst Blue Cross Blue Shield
Citibank N. A.
Commerzbank AG
Commonwealth Bank of Australia
Credit Lyonnais
CSC
CVS Corporation
Daimler
Deutsche Telekom
Dresdner Bank
Expedia, Inc.
Farmers Insurance Group of Companies
FDIC
Franklin Templeton Companies LLC
Freddie Mac
GE Capital Corporate



I clienti di Pegasystems ottengono benefici misurabili grazie alla tecnologia Build for Change®, tra i seguenti

- Incremento del fatturato del 30%
- Aumento della produttività del 40%
- Cinque punti in più nella scala di fidelizzazione e mantenimento del cliente

Pegasystems offre l'unica soluzione BPM che unisce procedure e regole di business in grado di rendere le aziende agili e veloci nei loro processi chiave, fornendo così un reale vantaggio competitivo. Le soluzioni software SmartBPM di Pegasystems sono state disegnate e personalizzate per adattarsi perfettamente alle attività tipiche dei diversi settori di mercato, consentendo alle società di funzionare con la massima flessibilità, tempi di implementazione ridotti e di accelerare il ritorno sull'investimento.

Pegasystems SmartBPM è l'unica suite BPM all'avanguardia in grado di offrire anche un layer CRM, con una piattaforma per i centri di servizio al cliente e per i call center in un ambiente omogeneo e unificato. Il punto di forza di SmartBPM è rappresentato dal Business Rule Management System (BRMS), leader nel settore, che automatizza la gestione delle regole di business che dirige ed riunisce tutti gli aspetti del sistema. Flussi di processo, integrazione, presentazione e customer experience, case management, sicurezza e governance sono uniti in un'unica piattaforma, e le soluzioni sono realizzate utilizzando un insieme comune di modelli e visualizzazioni. I clienti riferiscono che l'integrazione della soluzione Pegasystems rende più veloce la messa in funzione e concede una maggiore agilità rispetto ad altre soluzioni BPM e SOA che, di solito, consistono in una raccolta di strumenti o componenti ancora da integrare.

SmartBPM di Pegasystems consente ai manager aziendali, un più efficace e tempestivo controllo dei processi e dei risultati. Questa è la ragione principale grazie alla quale più di 500 società scelgono Pegasystems per le loro iniziative di trasformazione. Pegasystems è l'unica soluzione BPM con la quale un manager line-of-business può semplicemente scrivere un obiettivo aziendale all'interno di un processo già esistente e visualizzare il flusso di lavoro trasformato all'istante.

Le soluzioni Pegasystem sono utilizzate:

- da 8 fra le prime 10 banche leader mondiali;
- da 7 fra le prime 10 assicurazioni leader mondiali;
- da 2 fra le prime 5 telecomunicazione leader
- La tecnologia Pegasystems supporta il 60% delle indagini fiscali a livello mondiale
- Le soluzioni Pegasystems supportano i piani sanitari che coprono circa 125 milioni di vite
- I clienti del call center Pegasystems hanno vinto i premi SQM customer service negli ultimi tre anni

HM Revenue & Customs
HSBC
HealthNow New York, Inc.
Independence Blue Cross
ING Bank
John Hancock Life Insurance Co.
JPMorgan Chase & Co.
Kaiser Permanente
Lloyds Banking Group
MasterCard Worldwide
Medco
National Australia Bank Limited
Nationwide Mutual Insurance Company
New York Life Insurance Company
Nordea
Novartis AG
OppenheimerFunds Inc.
QBE Insurance Group
Rabobank Group
Royal Bank of Canada
Royal Bank of Scotland Group
Standard Chartered
Starwood Vacation Ownership
State Street Bank & trust Co.
SunTrust
TD Bank Financial Group
The Guardian Life Insurance Company
The Hartford
Transcom Worldwide
U.S. Bancorp
Wachovia Corporation
Wells Fargo Bank N.A.
ViPS / WebMD
Vodafone
WellPoint
Willis Group Holdings

Per ulteriori informazioni visitate il nostro sito web www.pegasystems.com, o inviate un'e-mail al nostro responsabile commerciale locale all'indirizzo gabriele.obino@pegasystems.com.
© Copyright 2009 Pegasystems. Tutti i diritti riservati.

Sede centrale dell'azienda
101 Main Street
Cambridge, MA 02142
U.S.A.
+1 617-374-9600

Sede centrale EMEA
Apex Plaza
Block D, First Floor
Reading, Berkshire RG1 1AX
Regno Unito
+44 (0) 118 959 1150

Sede centrale APAC
L6 Fairfax House
19 - 31 Pitt Street
Sydney, NSW 2000
Australia
+61 2 9251 0566

Sede centrale India
Third Floor, Block Two
DLF - Cyber City, Gachibowli
Hyderabad - 500 032
India
+91 40 3055 5600