



COSTI & BUSINESS

ABI Associazione
Bancaria
Italiana

Costi & Business 2010

La difesa della performance: riconfigurazione
dei modelli di business e nuove modalità di distribuzione

Roma, Palazzo Altieri - 26/27 ottobre 2010



Programma

 **ABI**
EVENTI

Media Partner
BANCARIA

Martedì 26 ottobre

I Sessione • I parte

Nuovi modelli di misurazione delle performance

Chair Gianfranco Torriero, ABI

9.30 **Saluto di benvenuto e apertura dei lavori**

Gianfranco Torriero, *Direttore Centrale, Responsabile Area Centro Studi e Ricerche* ABI

Sistemi di Misurazione delle Prestazioni: what's new?

Andrea Dossi, *Direttore, Area Amministrazione, Controllo e Finanza Aziendale* SDA Bocconi

Modelli e Soluzioni di Cost Governance: un caso concreto

Fabrizio Sarrocco, *Responsabile Finance & Performance Management* Accenture Italia

Luca Giossi, *Responsabile Ottimizzazione Costi* UBI Banca

L'Osservatorio ABI "Costing Benchmark":

i risultati del Rapporto ABI 2010

Maria Luisa Giachetti, *Settore Basi Informative e Analisi Gestionali* ABI
Alberto Balestreri, *Studio Balestreri*

11.00 *Coffee Break*



Martedì 26 ottobre

I Sessione • II parte

- 11.15 **Innovazione e creatività come risposta alla crescente complessità del business**
Alberto Cera, *Financial Services Sector Executive IBM Italia*
Simonetta Iarlori, *Head of Group Innovation Program Unicredit Group*
Una soluzione integrata per l'analisi multidimensionale della profittabilità
Andrea Pettinelli, *Responsabile Gestione Clienti e Sviluppo Soluzioni Cedacri*
Frank Kathage, *Senior Manager zeb// control*
Il sistema CPM di Sec Servizi – La nuova soluzione direzionale per la gestione integrata della banca
Renato Signorelli, *Responsabile Sistemi Direzionali Sec Servizi*
La previsione degli altri costi operativi all'interno del Modello Econometrico ABI
Vincenzo Chiorazzo, *Responsabile Settore Studi ABI*
Pierluigi Morelli, *Settore Studi ABI*
- 13.15 *Buffet Lunch*



Martedì 26 ottobre

II Sessione

Processi e controlli interni nei centri di costo della banca

Chair Luciano Pero, MIP-Politecnico di Milano

14.00 **L'innovazione dei processi e l'efficacia dei controlli interni**

Luciano Pero, *Docente* MIP-Politecnico di Milano

Reengineering e miglioramento tra efficienza e compliance

Luigi Campagna, *Docente* MIP-Politecnico di Milano

Caro contante quanto mi costi

Federica Brambilla, *Direttore Divisione Banche* Wincor Nixdorf

L'esternalizzazione del processo Mutui per una maggiore efficienza nei controlli, riduzione di costi e servizio alla clientela:

“CREACASA”, un caso di successo

Enrico Bronchi, *Sales & Marketing Manager - Business Development & BPO*
CRIF Services

Lorenzo Montanari, *Direttore Generale* CREACASA

Tesoreria e Cassa Enti in BPP: un percorso generatore di valore per un servizio “no core”

Luigi Adamuccio, *Analista Professional di Organizzazione - Process Expert*
Banca Popolare Pugliese

Recuperare redditività dai servizi bancari partendo dai prodotti e dalla definizione dei loro costi industriali – Il progetto del Gruppo Carige

Fabio Scerra, *Responsabile Controllo di Gestione e Cost Management*
Banca Carige

Q&A

17.00 *Chiusura dei lavori*

17.15 *Visita Guidata alla Mostra “Vincent Van Gogh. Campagna senza tempo e città moderna” - Complesso del Vittoriano (Via di San Pietro in Carcere)*

Mercoledì 27 ottobre

III Sessione

L'evoluzione dei servizi verso i canali diretti: nuove modalità di distribuzione

Chair Romano Stasi, *Segretario Generale* Consorzio ABI Lab

9.30 **Introduzione della sessione a cura del Chair**

Modalità di distribuzione dei servizi finanziari: tra discontinuità e integrazione

Paola Musile Tanzi, *Direttore Area Intermediazione Finanziaria e Assicurazioni* SDA Bocconi
Professore Università degli Studi di Perugia

L'evoluzione del "modello di relazione" con la clientela Privati del Gruppo Montepaschi

Luigia Tauro, *Dirigente Addetto Direzione Commerciale Privati* Banca Monte dei Paschi di Siena

11.00 *Coffee Break*

11.15 **Dal Business Process Outsourcing alla Business Process Utility. Una scelta ineluttabile: meno costi e maggior qualità**

Gabriele Corno, *Amministratore Delegato* EngO

Business Process Management e near-shoring come elementi strategici per l'efficiamento dei processi operativi

Giorgio Guerreschi, *Direttore Generale* C-Global, Gruppo Cedacri

L'efficiamento dei processi nelle operazioni di finanza strutturata

Luca Fontana, *Senior Executive Consultant Banking Solutions* Sistemi Informativi

Q&A

13.00 *Chiusura dei lavori, cocktail di saluto e appuntamento a **Costi & Business 2011***

I Partner

accenture
High performance. Delivered.

CEDACRI

CRIF SERVICES
A CRIF company

eng|o
BUSINESS IN | PROCESS

IBM

SEC
SECSERVIZI

SISTEMI INFORMATIVI
An IBM Company

**WINCOR
NIXDORF**

zeb/

