





29 novembre 2013



La banca per un mondo che cambia



## Da dove partiamo







#### Chi sono i «non bancabili»?

e soprattutto

Chi saranno domani?

Possiamo ancora permetterci queste classificazioni?



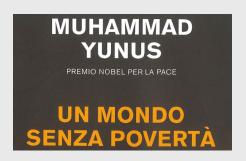


## Dove vogliamo andare





E' solo effetto della crisi o è in atto un cambiamento strutturale, se non addirittura culturale?



Secondo Yunus non esistono clienti «inadatti» alle Banche ma Banche non adatte a tutti i loro Clienti





## Obiettivo della partnership



## Si può essere «non bancabili» per 3 motivi

## Oggettivi

- Incapacità di rimborso
- Dubbi sulla volontà di rimborso

DUT of SCOPE

## Soggettivi

- Difficoltà a dimostrare la capacità di rimborso
- Difficoltà a comprendere la capacità di rimborso

## Commerciali

- Percezione di basso margine per il distributore
- Difficoltà culturale a relazionarsi con la clientela







## La Mission di PerMicro



Creiamo occupazione e inclusione sociale attraverso l'erogazione professionale di microcrediti, l'educazione finanziaria e l'offerta di servizi di avviamento e accompagnamento all'impresa, in un'ottica di sostenibilità della nostra attività.

Ci rivolgiamo a persone competenti con una buona idea imprenditoriale e a persone con esigenze finanziarie primarie (casa, salute, formazione), escluse dai tradizionali canali del credito per insufficiente storia creditizia o precaria posizione lavorativa.



## Specializzati in Microcredito



PerMicro è l'unica società italiana specializzata nell'erogazione di microcrediti.

Vigilata dalla Banca d'Italia (in quanto finanziaria ex art. 106 TUB), nasce a Torino nel 2007 con l'obiettivo di dare un'opportunità di inclusione finanziaria ai "non bancabili", ossia i soggetti esclusi dai tradizionali canali di credito per mancanza di storico creditizio o garanzie reali.

#### Microcredito all'impresa

Per i soggetti che vogliono avviare o sviluppare una **piccola attività imprenditoriale** e che, sebbene privi di garanzie reali:

- 1. hanno una buona idea d'impresa;
- possiedono capacità tecniche ed imprenditoriali;
- 3. fanno parte di una rete di riferimento (associazione, parrocchia, comunità etnica, centro d'aggregazione, ecc.) disposta a garantirli moralmente e ad accompagnarli durante lo sviluppo dell'attività imprenditoriale.

#### Microcredito alla famiglia

In risposta ad esigenze legate a casa, salute, formazione, per soggetti in difficoltà economiche temporanee.

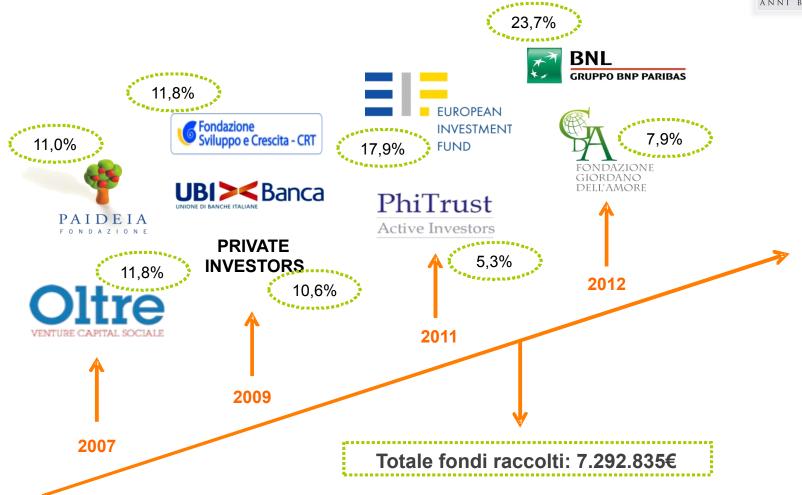
Il percorso di microcredito familiare prevede l'accompagnamento del richiedente nella definizione del piano d'ammortamento, la formazione sul tema del credito ed il supporto nella gestione del bilancio familiare.





# **Compagine sociale**



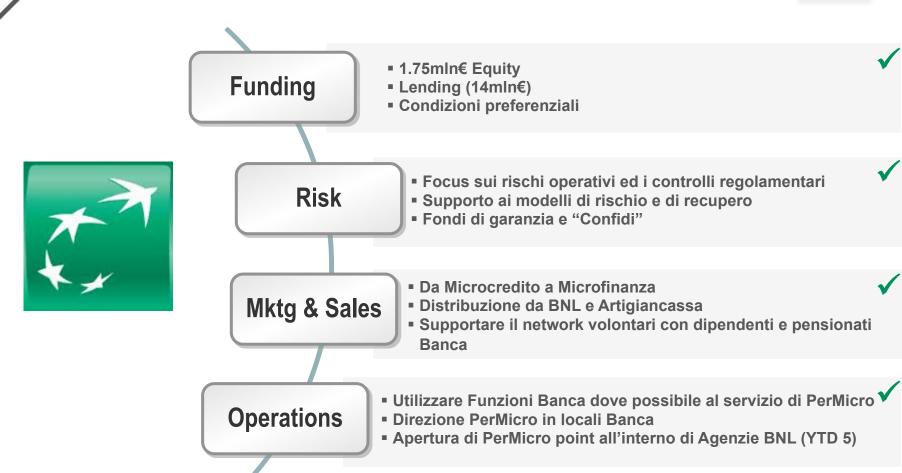






## I 4 pilastri della partnership









## E' una partnership a due vie PerMicro aggiunge valore a BNL





per... importare oggetti dal mio paese



per... far studiare i miei figli



per... comprare gli

attrezzi da

per... arredare casa mia



per...
pagare le
cure mediche



Amplia la nostra value-proposition per offrire il miglior modello di servizio ad ogni cliente per ogni esigenza

Ci aiuta a fare banca sul territorio interagendo fortemente con le Comunità locali

Uno strumento concreto per: avviamento microimprese, credito agli immigrati e supporto alle famiglie

Acquisiamo oggi i nuovi "micro" clienti che saranno "maxi" domani





# Un processo differente da quello "tradizionale" e con diversi tassi di trasformazione





La fase di istruttoria prevede:

- · stesura del business plan;
- · verifica delle garanzie morali;
- interrogazione delle banche dati creditizie e predisposizione della proposta.

La fase di monitoraggio prevede:

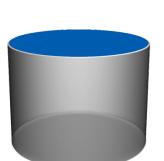
- telefonate al cliente per aggiornamenti sull'attività;
- · visite al cliente:
- incontri con la rete (con o senza il cliente).



## Una valutazione "originale" del merito creditizio

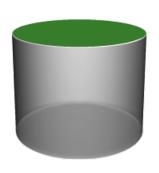


Il know-how di PerMicro è valorizzato dallo sviluppo di un modello proprietario di credit scoring, basato sulla sistematizzazione di informazioni relative alle aree decisive di valutazione del merito creditizio: caratteristiche socio-demografiche del richiedente, "bontà" della rete garante, rischio di sistema per richiedente e coobbligato.

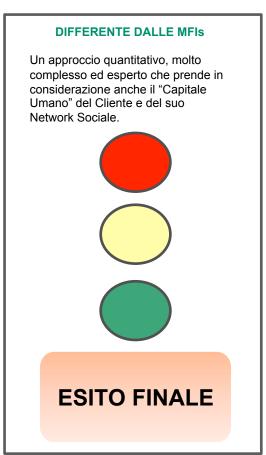


Modulo
Socio
Demografico
Reddituale

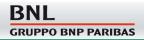




Modulo
Rischio di
sistema
(richiedente +
coobbligato)







## **Risultati 2011-2013**





Nel 2014 PerMicro sarà la prima Istituzione di Microcredito in Europa a raggiungere il break even





#### Conclusioni



# 1500 Clienti PerMicro

dei circa 3700 clienti attivi

sono oggi <u>ordinari</u> clienti BNL



