



COSTI & BUSINESS

ABI Associazione
Bancaria
Italiana

Costi & Business 2010

La difesa della performance: riconfigurazione
dei modelli di business e nuove modalità di distribuzione

Roma, Palazzo Altieri - 26/27 ottobre 2010



Programma Provvisorio

Martedì 26 ottobre 2010

9,00 Registrazione dei partecipanti

SESSIONE I – Nuovi modelli di misurazione delle performance

Per una gestione ottimale dell'impresa bancaria è necessario che le performance del business siano tenute sotto controllo attraverso la pianificazione e il budgeting degli obiettivi e l'utilizzo di appositi indicatori che verifichino e misurino – ove possibile in tempo reale - lo scostamento tra gli obiettivi pianificati e i risultati conseguiti. La sessione intende presentare applicazioni d'eccellenza e soluzioni innovative – integrate e modulari – che consentono di gestire l'attribuzione dei costi nei gruppi e nelle banche. In questa sessione saranno illustrate le previsioni ABI per il triennio 2010-2012 e presentati i risultati dell' Osservatorio Costi ABI.

Chair: Gianfranco **Torriero**, **ABI**

09,30 **Saluto di benvenuto e apertura dei lavori**

Gianfranco **Torriero**, *Direttore Centrale, Responsabile Area Centro Studi e Ricerche* **ABI**

Sistemi di Misurazione delle Prestazioni: what's new?

Andrea **Dossi**, *Direttore, Area Amministrazione, Controllo e Finanza Aziendale*
SDA Bocconi

Modelli e Soluzioni di Cost Governance: un caso concreto

Fabrizio **Sarrocco**, *Responsabile Finance & Performance Management* **Accenture Italia**
Luca **Gioffi**, *Responsabile Ottimizzazione Costi* **UBI Banca**

L'Osservatorio ABI "Costing Benchmark": i risultati del Rapporto ABI 2010

Maria Luisa **Giachetti**, *Settore Basi Informative e Analisi Gestionali* **ABI**
Alberto **Balestreri**, **Studio Balestreri**

11,00 *Coffee Break*

11,15 **Innovazione e creatività come risposta alla crescente complessità del business**

Alberto **Cera**, *Financial Services Sector Executive* **IBM Italia**
Simonetta **Iarlori**, *Head of Group Innovation Program* **Unicredit Group**

Una soluzione integrata per l'analisi multidimensionale della profittabilità

Andrea **Pettinelli**, *Responsabile Gestione Clienti e Sviluppo Soluzioni* **Cedacri**
Frank **Kathage**, *Senior Manager* **zeb// control**

Il sistema CPM di Sec Servizi – La nuova soluzione direzionale per la gestione integrata della banca

Renato **Signorelli**, *Responsabile Sistemi Direzionali* **Sec Servizi**

La previsione degli altri costi operativi all'interno del Modello Econometrico ABI

Vincenzo **Chiorazzo**, *Responsabile Settore Studi* **ABI**
Pierluigi **Morelli**, *Divisione Progetti Speciali* **ABI**

13,15 *Buffet Lunch*

SESSIONE II – Processi e controlli interni nei centri di costo della banca

Per supportare le attività decisionali, l'analisi organizzativa, le scelte di investimento è indispensabile migliorare i processi aziendali, garantire la trasparenza ed assicurare l'accuratezza dei dati e delle informazioni prodotte al fine di assicurare la Compliance, migliorare la Governance, ridurre i costi e soddisfare le esigenze specifiche di ogni tipologia di clientela.

Molte sono le strutture interne alla banca interessate a questa area di approfondimenti: Budgeting, Pianificazione e Forecasting, Consolidamento e Reporting, Financial Governance, Strategy Management, Analisi della Profittabilità e Organizzazione

Chair: Luciano **Pero**, **MIP-Politecnico di Milano**

14,00 L'innovazione dei processi e l'efficacia dei controlli interni
Luciano **Pero**, *Docente* **MIP-Politecnico di Milano**

Reengineering e miglioramento tra efficienza e compliance
Luigi **Campagna**, *Docente* **MIP-Politecnico di Milano**

Caro contante quanto mi costi
Federica **Brambilla**, *Direttore Divisione Banche* **Wincor Nixdorf**

L'esternalizzazione del processo Mutui per una maggiore efficienza nei controlli, riduzione di costi e servizio alla clientela: "CREACASA", un caso di successo
Enrico **Bronchi**, *Sales & Marketing Manager - Business Development & BPO*
CRIF Services
Lorenzo **Montanari**, *Direttore Generale* **CREACASA**

Tesoreria e Cassa Enti in BPP: un percorso generatore di valore per un servizio "no core"
Luigi **Adamuccio**, *Analista Professional di Organizzazione - Process Expert*
Banca Popolare Pugliese

Recuperare redditività dai servizi bancari partendo dai prodotti e dalla definizione dei loro costi industriali – Il progetto del Gruppo Carige
Fabio **Scerra**, *Responsabile Controllo di Gestione e Cost Management* **Banca Carige**

Q&A

17,00 *Chiusura dei lavori prima giornata*

17,15 *Visita Guidata alla Mostra "Vincent Van Gogh. Campagna senza tempo e città moderna" presso il Complesso del Vittoriano (Via di San Pietro in Carcere)*

Mercoledì 27 ottobre 2010

SESSIONE III – L'evoluzione dei servizi verso i canali diretti: nuove modalità di distribuzione

Semplificare la complessità dei processi di business, abbreviare la catena logistica, garantendo significative riduzioni dei costi grazie ad un approccio combinato di tecnologie, automazione dei processi e coproduzione dei servizi da parte della clientela finale: questi sono i temi al centro della sessione. Saranno pertanto presentati alcuni progetti ed esperienze realizzati per sostenere le banche nel processo di trasformazione e sviluppo tecnologico, attraverso le opportunità offerte dall'applicazione di innovazioni IT nelle attività di front e back office

Chair: Romano **Stasi**, *Segretario Generale Consorzio ABI Lab*

9,30 Introduzione della sessione a cura del Chair

Modalità di distribuzione dei servizi finanziari: tra discontinuità e integrazione
Paola **Musile Tanzi**, *Direttore Area Intermediazione Finanziaria e Assicurazioni*
SDA Bocconi
Professore Università degli Studi di Perugia

L'evoluzione del "modello di relazione" con la clientela Privati del Gruppo Montepaschi
Luigia **Tauro**, *Dirigente Addetto Direzione Commerciale Privati*
Banca Monte dei Paschi di Siena

11,00 Coffee Break

Dal Business Process Outsourcing alla Business Process Utility. Una scelta ineluttabile:
meno costi e maggior qualità
Gabriele **Corno**, *Amministratore Delegato EngO*

Business Process Management e near-shoring come elementi strategici per l'efficiamento
dei processi operativi
Giorgio **Guerreschi**, *Direttore Generale C-Global, Gruppo Cedacri*

L'efficiamento dei processi nelle operazioni di finanza strutturata
Luca **Fontana**, *Senior Executive Consultant Banking Solutions Sistemi Informativi*

Q&A

13,00 Chiusura dei lavori, cocktail di saluto e appuntamento a Costi & Business 2011

I Partner

accenture
High performance. Delivered.



CRIF SERVICES
A CRIF company

engo
BUSINESS IN PROCESS

IBM

SEC
SECSERVIZI

SISTEMI INFORMATIVI
An IBM Company

WINCOR
NIXDORF

zeb/

