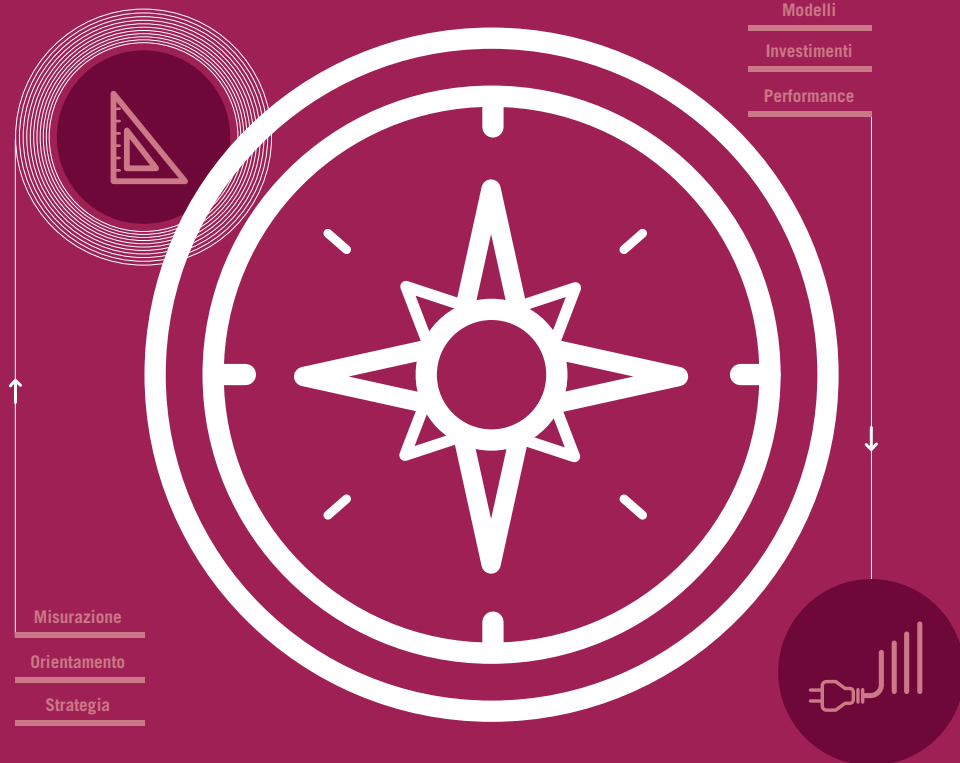




Modelli

Investimenti

Performance



Misurazione

Orientamento

Strategia

COSTI & BUSINESS 2011

Super-performance e super-compliance:
quali strategie?

Programma

Roma - Centro Congressi ABI
Palazzo Altieri - Via S. Stefano del Cacco, 1
24/25 Ottobre



Lunedì 24 Ottobre - Mattina

8.30 Registrazione dei partecipanti

I SESSIONE

Razionalizzare, affinare, semplificare: sono questi i 3 paradigmi che consentiranno, attraverso il contenimento dei costi, il recupero dei profitti?

Chair Maria Luisa **Giachetti**, *Ufficio Analisi Economiche* **ABI**

9.15 Saluto di benvenuto e intervento di apertura
Gianfranco **Torriero**, *Direttore Centrale* **ABI**

Le banche italiane tra obiettivi di redditività e incertezza di scenario
Giancarlo **Forestieri**, *Ordinario Dipartimento di Finanza* **Università Bocconi**

Modello di attuazione del Piano Industriale: logiche e KPI per il disegno strategico di Carige
Fabio **Scerra**, *Responsabile Controllo di Gestione e Cost Management* **Banca Carige**

Il nuovo ruolo dell'IT nei piani industriali delle Banche
Lucio **Marcandelli**, *Business Development Executive, Financial Services Sector* **IBM Italia**

11.00 **COFFEE BREAK E NETWORKING**



11.20 Osservatorio ABI Costing Benchmark: i risultati del rapporto ABI 2011
Maria Luisa **Giachetti**, *Ufficio Analisi Economiche* **ABI**
Alberto **Balestreri**, *Studio Balestreri*

Il miglioramento dell'efficacia operativa come fattore abilitante dello sviluppo commerciale sostenibile

Adolfo **Pellegrino**, *Direttore Pianificazione, Progetti e Organizzazione*
BNL - Gruppo BNP Paribas

Gestire lo Spending nei momenti di crisi: spunti ed esperienze
Fabrizio **Sarrocco**, *Responsabile Finance&Performance Management* **Accenture**

Efficientamento delle strutture e dei costi centrali:

Un modello di analisi interno per la banca a supporto della gestione dei dati
Marco **Barbieri**, *Responsabili Organizzazione*

CARISMI Cassa di Risparmio di San Miniato

Modelli di dimensionamento filiali e uffici centrali correlati ai volumi di attività e ai benchmark esterni

Marco **Gatti**, *Responsabile Ufficio Modelli e Norme* **Banca Popolare dell'Emilia Romagna**

Bruno **Ferrari**, *Responsabile Sezione Model Management*

Banca Popolare dell'Emilia Romagna

13.15 **BUFFET LUNCH E NETWORKING**





Lunedì 24 Ottobre - Pomeriggio



II SESSIONE

a cura di

Processi organizzativi: il miglioramento continuo, indispensabile strumento di competitività

Chair Antonio **Carbonera**, *Partner - Responsabile Tecnico* **PRB Progressive Redesign Benefit**

14.15 **Intervento di apertura a cura del Chair**

I fattori di successo per sviluppare un'impresa web 2.0

Enrico **Valdani**, *Direttore del Dipartimento di Marketing e Titolare della Cattedra Banca Mediolanum in Customer&Service Science* **Università Bocconi**

Orientamento alla qualità nella semplificazione dei processi e nell'ottimizzazione dei costi: l'esperienza di i-Faber

Anna Maria **Ricco**, *Amministratore Delegato* **i-Faber - Gruppo UniCredit**

La prospettiva 'lean' applicata alla banca: dal documento alla pratica, ai processi, alla governance: i principi della 'lean organisation' applicati da DDD ai processi bancari
Luciano **Pero**, *Docente* **MIP Politecnico di Milano**

Fare emergere i costi nascosti generando profitto

Antonio **Carbonera**, *Partner - Responsabile Tecnico* **PRB**

Confronto sul miglioramento continuo nella "lean production" e nell'universo immateriale della banca

Luigi **Campagna**, *Docente* **MIP Politecnico di Milano**

Chair Gianni **Spigolatore**, *Partner - Responsabile Sviluppo Clienti* **PRB**

15.15 **Intervento di apertura a cura del Chair**

Il Progetto sull'innovazione tecnologica della Banca di Credito Cooperativo di Inzago: i motivi di una scelta importante

Ettore **Fareri**, *Direttore Generale* **Banca di Credito Cooperativo di Inzago**

Meccanismi operativi ed effetti sull'efficienza: riflessi sul processo del Credito
Massimo **Monteleone**, *Responsabile Area Crediti* **Banca di Credito Cooperativo di Inzago**

Dall'eliminazione della carta alla gestione dei processi organizzativi: risultati ottenuti
Paolo **Giovannini**, *Vice Direttore Generale* **Banca di Pistoia**

Tempi operativi e costi. Tempi di avviamento e modifica del 'miglioramento continuo'
Alessio **Fedi**, *Responsabile Organizzazione* **Banca di Pistoia**

Riflessioni conclusive

Luciano **Pero**, Luigi **Campagna**, Antonio **Carbonera**

Q&A

17.15 **NETWORKING: curiosa degustazione da 'Beppe e i suoi Formaggi', al Ghetto, via Santa Maria del Pianto 9a**



Martedì 25 Ottobre - Mattina

9.00 Registrazione dei partecipanti

III SESSIONE

L'evoluzione dei modelli di operation tra flessibilità ed efficienza

Chair Romano **Stasi**, *Segretario Generale* **Consorzio ABILab**

9.30 **Intervento di apertura a cura del Chair**

Costi IT e modelli organizzativi: i risultati della Rilevazione CIPA 2010
Isabella **Vicari**, *Titolare Divisione Sviluppo Automazione Interbancaria,*
Servizio Innovazione e Sviluppo Informatico **Banca d'Italia**

Ottimizzazione dei costi nel mondo dei servizi
Alessio Maria **Braccini**, *Docente di Organizzazione dei Sistemi Informativi Aziendali*
CeRSI - LUISS Guido Carli

Le leve per ridurre i costi e migliorare l'efficienza degli intermediari finanziari
Gabriele **Corno**, *Amministratore Delegato* **EngO**

11.15 **COFFEE BREAK E NETWORKING**



11.30 Outsourcing dei processi di credito: modelli organizzativi ed operativi
a confronto, di fronte alla sfida di efficienza, efficacia e flessibilità
Alessandro **Fracassi**, *Amministratore Delegato* **Gruppo MutuiOnline**

L'evoluzione del modello operativo di Intesa Sanpaolo
Cesare Giuseppe **Melotti**, *Direttore Centrale Intesa Sanpaolo - Responsabile*
della Direzione Operations di Rete **Intesa Sanpaolo Group Services**

Il progetto UPF: da back office a operations - risultati e prospettive
di un Consorzio del Credito Cooperativo
Giovanni **Frausin**, *Direttore Generale* **UPF – Unità Produttive Federate**

13.00 **BUFFET LUNCH E NETWORKING**





Martedì 25 Ottobre - Pomeriggio

DIBATTITO

Strategie per il biennio 2012/2013

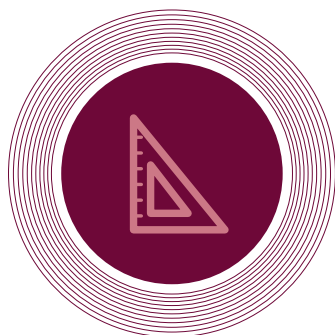
14.00

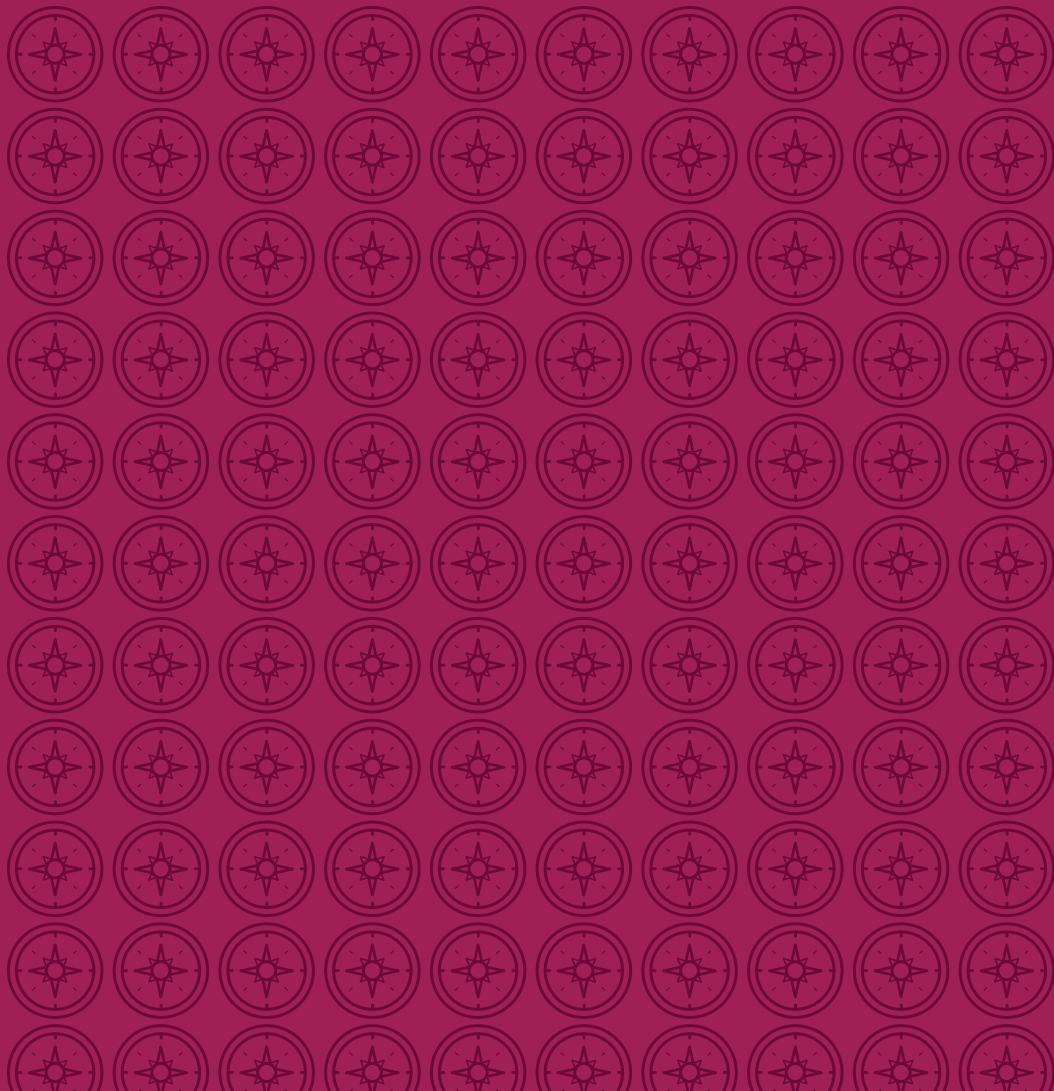
Presentazione della Sessione Interattiva a cura di ABI

Sessione interattiva con televoto elettronico: raccolta delle domande, elaborazione dei risultati in tempo reale con grafici e tabelle e dibattito conclusivo

16.00

CHIUSURA DEI LAVORI, CONSEGNA AI PARTECIPANTI DEL RAPPORTO COSTING BENCHMARK (ESTRATTO) E APPUNTAMENTO A COSTI & BUSINESS 2012





ARRIVEDERCI A COSTI & BUSINESS 2012

ABIEventi
Via delle Botteghe Oscure, 46
00186 Roma

www.abieventi.it
www.abi.it

Design
Movie and Arts

Partner

accenture
High performance. Delivered.

eng | **o**
BUSINESS IN | PROCESS

MOL Gruppo
MutuiOnline

IBM®



COSTI & BUSINESS 2011 è un convegno ABIEventi

ABI Associazione
Bancaria
Italiana

ABI
EVENTI

In collaborazione con

ABI Lab
Tecnologia utile

Media Partner

BANCAFORTE
Innovation key

BANCARIA