

Elisabetta Fisauli



Elisabetta Fisauli, è responsabile delle soluzioni di Customer Care & Insight in IBM Italia per il settore Financial Services.

Per tre anni dal 2002 al 2005 si è occupata anche delle soluzioni di Credit Risk Management a supporto del Nuovo Accordo di Basilea.

Dal 1984, dopo essersi laureata in Discipline Economiche e Sociali presso l'università Bocconi di Milano, lavora in IBM Italia.

Dal 1989 al 1994 ha lavorato come consulente presso società bancarie e assicurative nell'ambito di progetti di Business Intelligence e Data Warehousing e dal 1995 al 1999 su progetti di CRM sia operativo che analitico.

In precedenza dal 1984 al 1988 aveva lavorato su diversi progetti interni di sviluppo applicativo in una struttura internazionale con responsabilità di coordinamento delle attività di analisi.