

## Roberta Dalmaschio



Impegnata da circa 12 anni nell'ambito della consulenza settore finance (prima in Accenture e Prometeia, oggi gruppo CRIF) riveste il ruolo di Senior Business Consulting di Crif Decision Solutions dove si dedica a soluzioni per l'ottimizzazione del processo del credito (acquisition, monitoraggio e recupero crediti). Ha esteso negli ultimi anni le sue competenze al settore dei major accounts attraverso progetti di ottimizzazione della gestione del credito commerciale di primarie aziende del mercato della telefonia e dell'energia. Promuove l'innovazione interna su tematiche di marketing customer value based, in particolare attraverso progettualità di analisi comportamentale della clientela per l'ottimizzazione delle azioni di sviluppo commerciale e di controllo del rischio di credito.