

Dimensione Cliente 2010

Qualità, Relazione e Fiducia: conoscere e rafforzare la Customer Experience

DATI PERSONALI (SI PREGA COMPILARE LA SCHEDA IN STAMPATELLO)

Nome Cognome
 Carica Settore / Ufficio
 Azienda Cod. ABI
 Indirizzo
 Cap Città Prov.
 Tel. Fax e-mail

GIOVEDÌ 25 MARZO

PARTECIPA AL CONVEGNO? **SI** **NO**
 PARTECIPA ALLA DEGUSTAZIONE SULLE NOTE DELLA JAZZ GANG PREVISTA PER LE ORE 18? **SI** **NO**

VENERDÌ 26 MARZO

PARTECIPA AL CONVEGNO? **SI** **NO**

A QUALE SESSIONE PARALLELA INTENDE PARTECIPARE?

PARALLELA A: **COMUNICAZIONE E PASSAPAROLA** **SI** **NO**
 PARALLELA B: **MODELLI DI SERVIZIO PER LO SMALL BUSINESS** **SI** **NO**

COSTO DI PARTECIPAZIONE

ASSOCIATI ABI € 350+ IVA **NON ASSOCIATI ABI € 800+ IVA**

DATI INTESTAZIONE FATTURA (si prega di compilare **tutti** i campi e in **stampatello**)

Azienda Cod. ABI
 Indirizzo
 Cap Città Prov.
 P. Iva Cod. fiscale
 Referente Amministrativo
 Tel. e-mail

DATI SPEDIZIONE FATTURA (inserire solo se diversi dai dati sopra indicati)

Azienda
 Indirizzo
 Cap Città Prov.
 Referente Amministrativo
 Tel. e-mail

Il pagamento, a favore di ABIServizi S.p.A., dovrà essere effettuato a ricevimento fattura, con una delle seguenti modalità:

- **Bonifico Bancario** su c/c intestato ad ABIServizi S.p.A., presso Unicredit Banca di Roma - Agenzia Vittorio Emanuele "A", IBAN IT53 Z 03226 03212 000500031378 (codice BIC SWIFT: UNCRIT2VRMN), con indicazione della causale
- **Bollettino Bancario Freccia** allegato alla Fattura, con indicazione della causale
- **Assegno circolare o bancario non trasferibile** intestato ad ABIServizi S.p.A.
- **c/c Postale** versamento su c/c postale 72544000, con indicazione della causale
- **Addebito su Carta di Credito** (American Express, BankAmericard, CartaSi, MasterCard, Visa)

La scheda dovrà ritornare compilata in tutte le sue parti **entro il 19 marzo 2010** alla segreteria del Convegno: tel. 0686389705 – fax **068610123** – e-mail: **SEGRETERIA@DONEVENT.COM**. I nominativi dei partecipanti possono essere sostituiti in qualsiasi momento, comunicandoli alla segreteria organizzativa. **In caso di mancata partecipazione o di rinuncia pervenuta dopo il 19 marzo sarà addebitato il 50% della quota di adesione** a titolo di rimborso per la copertura delle spese organizzative.

La informiamo che i lavori di DIMENSIONE CLIENTE saranno videoripresi e/o fotografati per futura divulgazione su supporto digitale e sul sito www.abieventi.it

Art. 13 del Codice della Privacy. I dati personali da Lei forniti saranno trattati dal Titolare ABIServizi S.p.A., con sede in P.zza del Gesù 49, 00186 Roma, in forma automatizzata e non, e con l'ausilio di strumenti elettronici e/o informatici, al fine di a) gestire e dare esecuzione alla presente richiesta di partecipazione al convegno, b) dare adempimento ad obblighi di legge, di regolamento o a disposizioni di organi pubblici ovvero c) per l'invio, previo Suo consenso, via posta, via fax o e-mail, di informazioni relative a convegni, manifestazioni, prodotti editoriali e nuove iniziative di ABIServizi S.p.A. e per la comunicazione dei Suoi dati alle aziende partner dei convegni. Il conferimento dei dati per le finalità di cui ai punti a) e b) è obbligatorio; l'eventuale rifiuto comporta l'impossibilità di dare seguito alla Sua richiesta. Relativamente al punto c), Lei ha facoltà di prestare o meno il Suo consenso: l'eventuale rifiuto non ha conseguenze sulla Sua richiesta di partecipazione al convegno. I Suoi dati saranno trattati da soggetti che operano in qualità di incaricati sotto la diretta autorità di ABIServizi S.p.A. (quali gli addetti della Funzione ABIEVENTI) e potranno essere comunicati a soggetti terzi che svolgono per conto di quest'ultima attività strumentali e/o di supporto. L'interessato potrà in qualsiasi momento esercitare i diritti di cui all'art. 7 del Codice della Privacy (accesso, cancellazione, aggiornamento, opposizione al trattamento, etc.), nonché richiedere la lista aggiornata dei soggetti a cui i dati potranno essere comunicati, rivolgendosi ad ABIServizi S.p.A., Funzione ABIEVENTI, Via della Cordonata 7, 00187 – Roma – Fax: 066767646 – E-mail: infoeventi@abi.it

IMPORTANTE:

- acconsento** al trattamento dei miei dati
 non acconsento al trattamento dei miei dati

Timbro e Firma

Data, _____
