



CONSORZIO CBI
customer to business interaction

SESSIONE PARALLELA D

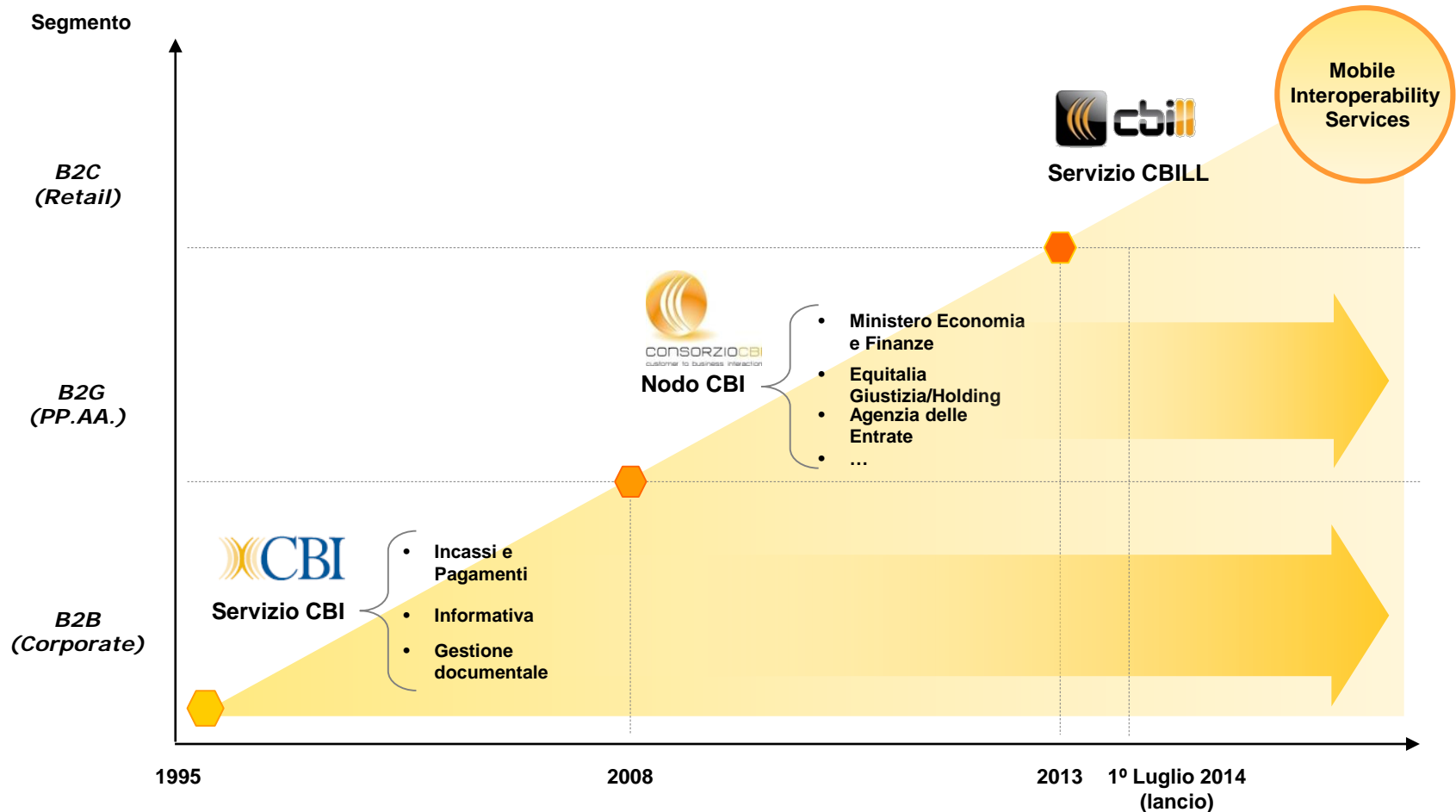
La banca social: e i pagamenti?

***Progetto nazionale per sviluppare
i Mobile Payments: il ruolo del
Consorzio CBI***

2 Dicembre 2014

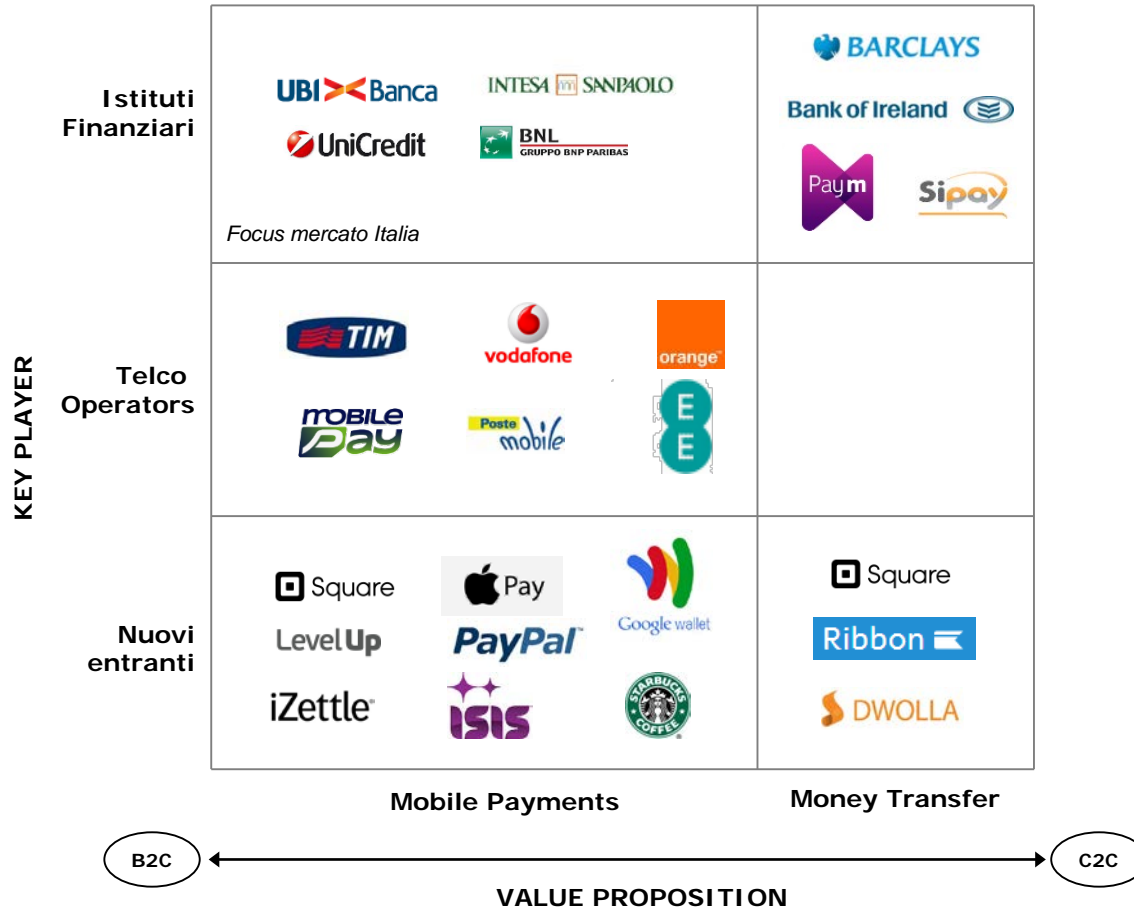
Simona **David**, *Head of Business and Operations* **Consorzio CBI**

Percorso evolutivo dell'offerta del Consorzio CBI, dal Corporate Banking Interbancario ai Mobile Services



L'estensione verso i servizi mobile è coerente con il percorso di evoluzione in atto: in questi anni il Consorzio ha visto infatti evolvere il proprio posizionamento, sviluppando nuovi servizi e rivolgendo le progettualità verso nuovi mercati e target di clientela tra cui il segmento Retail

Scenario dei Mobile Services: key player e value proposition



Principali evidenze

! La molteplicità di soluzioni ha prodotto una **forte frammentazione della massa critica** di utenti

+ Gli operatori di mercato iniziano ad acquisire **consapevolezza sui benefici correlati ad una strategia di collaborazione** avviando progetti con altri player..

- ..ad esempio, primarie banche Inglesi stanno collaborando, con l'iniziativa **Paym**, per lo sviluppo dei pagamenti P2P..
- ..invece, le Telco Italiane hanno creato il consorzio **MobilePay** per promuovere lo sviluppo congiunto di modelli di Mobile Payments

Fattori critici di successo: accessibilità, interoperabilità, usability

Le esperienze di mercato indicano che il successo delle iniziative di Mobile Payments è legato alla presenza di tre principali fattori abilitanti



**Principali
fattori
critici di
successo**

Accessibilità

- Garantire un **facile accesso al servizio**, in termini di **compatibilità** con gli **strumenti già diffusi** tra gli utenti potenziali

Interoperabilità

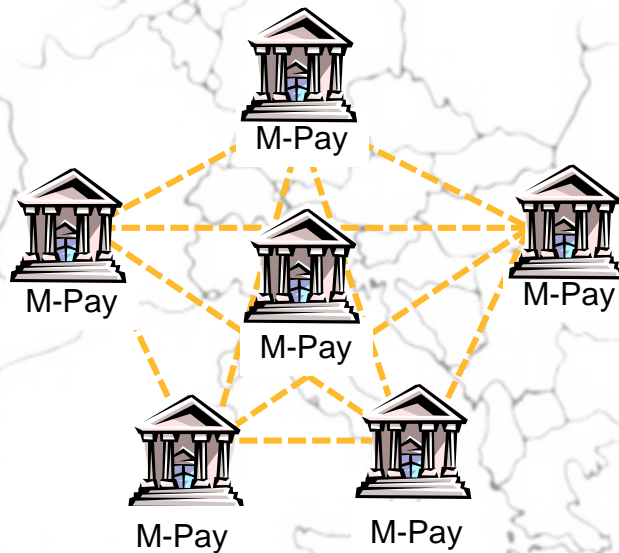
- Assicurare la **spendibilità del servizio** in termini di **occasioni d'uso** e di raggiungimento di una **massa critica di utenti**, attraverso lo sviluppo di modelli di servizio tra loro interoperabili

Usability

- Riutilizzare **paradigmi tecnologici già diffusi** al fine di **abbassare le barriere all'utilizzo** del servizio

Come l'industria bancaria può contribuire a raggiungere i fattori di successo?

Promuovere l'interoperabilità tra le soluzioni di Mobile Payments svilupparli dagli Istituti Finanziari



--- Interoperabilità tra soluzioni

- L'Industria Bancaria potrebbe sviluppare modelli di interoperabilità tra le soluzioni di Mobile Payments (M-pay) svilupparli dai singoli Istituti Finanziari con l'obiettivo di :

- + **garantire la raggiungibilità di tutte le iniziative di Mobile Payments del mercato**
- + **assicurare la spendibilità del servizio dei singoli Istituti**
- + **generare un'elevata massa critica di utenti e di occasioni d'uso**

Strategia nazionale dell'ABI a supporto dei Mobile Payments

Valorizzare tecnologie e infrastrutture
già condivise a livello di sistema per..

- sviluppare soluzioni di trasferimento di denaro in mobilità nell'ambito del **circuito domestico di carte di debito** (PagoBancomat)
- sviluppare un **modello di interoperabilità** tra le soluzioni di Mobile Payments degli istituti finanziari attraverso il **Consorzio CBI**

Obiettivi

- Favorire lo **sviluppo in Italia** dei micropagamenti e in particolare dei **Mobile Payments**...
- ..attraverso una **soluzione bancaria condivisa** a livello di settore...
- ...che affiancandosi a quelle già realizzate dalle singole banche - consenta agli italiani di **fare acquisti e pagare prodotti e servizi** tramite dispositivi mobile



Value proposition del Consorzio CBI: Mobile Interoperability Services

In considerazione dei propri asset infrastrutturali e tecnologici e delle esperienze di governance, il Consorzio CBI potrà garantire la realizzazione di un servizio di interoperabilità tra soluzioni di Mobile Payments



Pilastri del servizio del Consorzio CBI

Interoperabilità

- Garantire l'interoperabilità tra le soluzioni di Mobile Payments (es. m-wallet, e-payment) attraverso un **servizio cooperativo** in grado di **sommare il potenziale delle singole iniziative**, moltiplicandone il valore generato

Tutela ambito competitivo

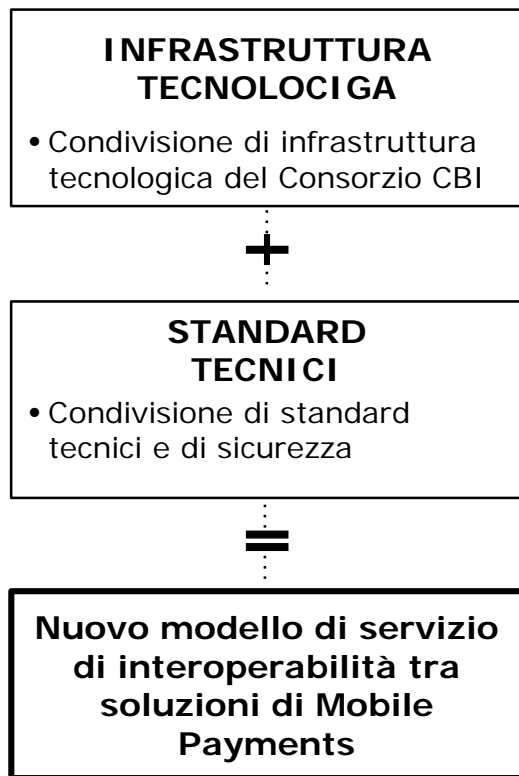
- **Garantire e tutelare l'ambito competitivo** dei singoli Istituti Finanziati nello sviluppo dell'offerta di Mobile Payments verso la propria clientela

Infrastrutture tecnologiche già disponibili

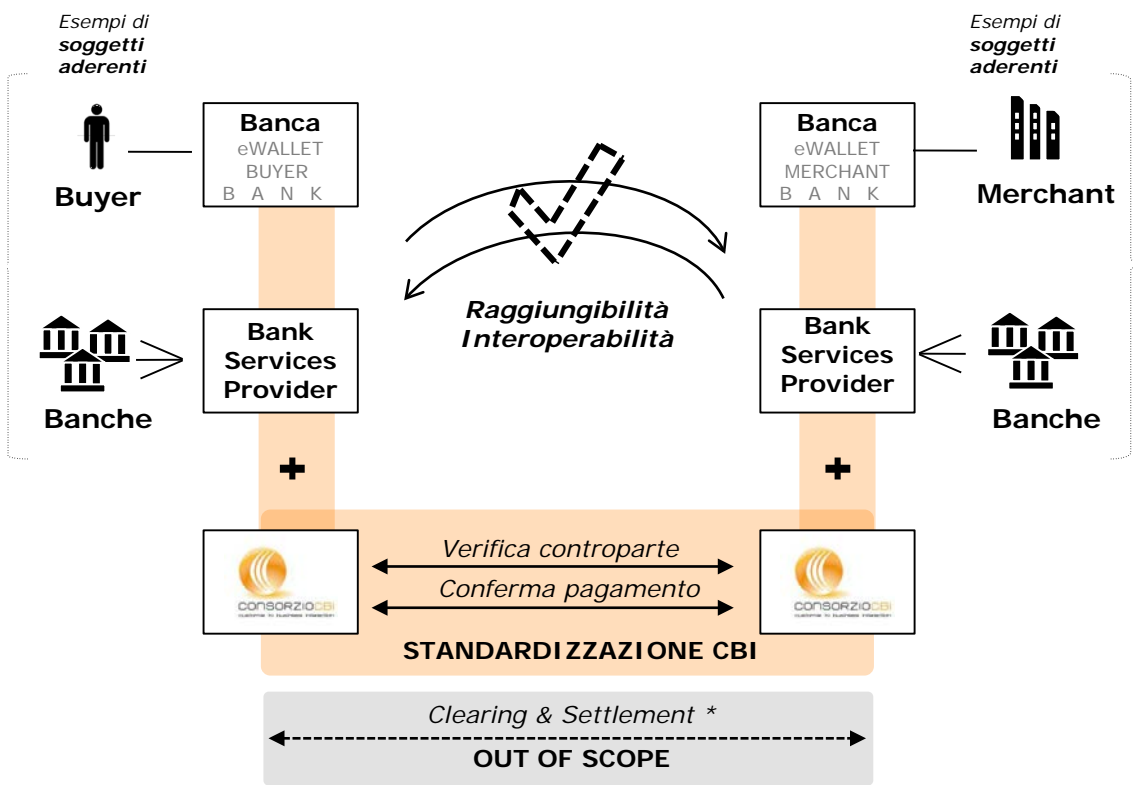
- **Riuso di asset infrastrutturali e tecnologici già condivisi nell'Industria Bancaria** per la realizzazione del servizio di interoperabilità

Come funziona il modello di interoperabilità del Consorzio CBI

Componenti del modello di interoperabilità del Consorzio CBI



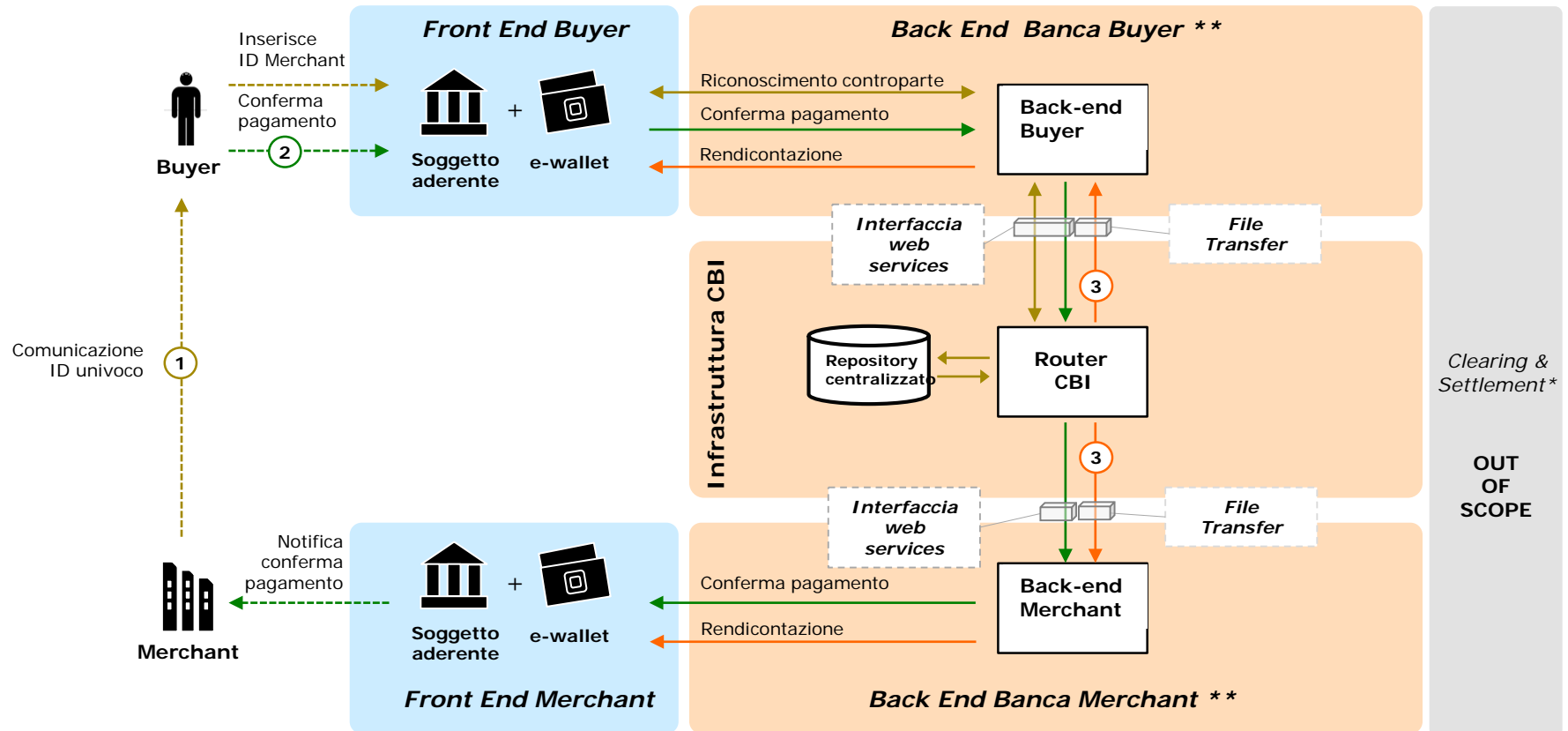
MODELLO DI INTEROPERABILITÀ DEL CONSORZIO CBI



* Il Clearing & Settlement è operativamente fuori dalla governance del Consorzio CBI. Per garantire l'interoperabilità, il Consorzio CBI definirà le regole per inizializzare il processo di C&S

Area standardizzazione CBI

Modello di interoperabilità - dettaglio



Fasi del Servizio

- 1 - Riconoscimento controparte
- 2 - Invio/ricezione conferma pagamento
- 3 - Rendicontazione

Tipo flusso

- Tracciato standard CBI
- - - Non standardizzato

- Area standardizzazione CBI
- Area ambito competitivo
- Area ambito out of scope

* Il Clearing & Settlement è operativamente fuori dalla governance del Consorzio CBI. Per garantire l'interoperabilità, il Consorzio CBI definirà esclusivamente le regole comuni.

Vantaggi del servizio per gli Istituti aderenti

Massa critica

Disponibilità di una potenziale massa critica di utenti grazie all'interoperabilità tra le soluzioni di Mobile Payments attive sul mercato

Innovazione

Sviluppo di modelli innovativi per garantire nuovi servizi di Mobile Payments alla clientela bancaria

VANTAGGI

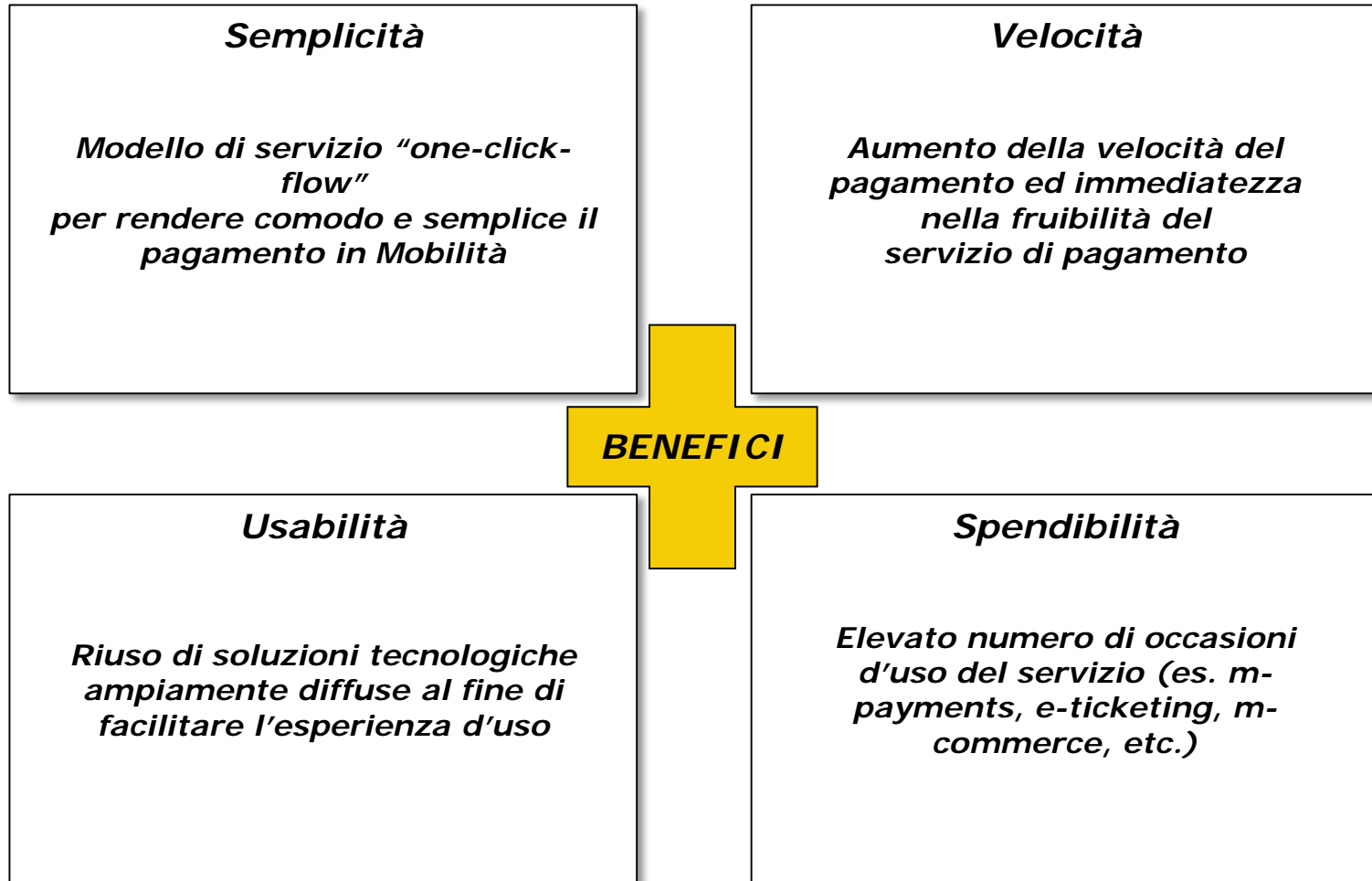
Riuso di infrastrutture

Efficienza e risparmi sui costi di infrastruttura grazie al riuso degli asset condivisi nell'Industria Bancaria

Focus sull'ultimo miglio

Possibilità di focalizzare i nuovi investimenti sull'offerta relativa all' "ultimo miglio" e sulle attività di customer engagement

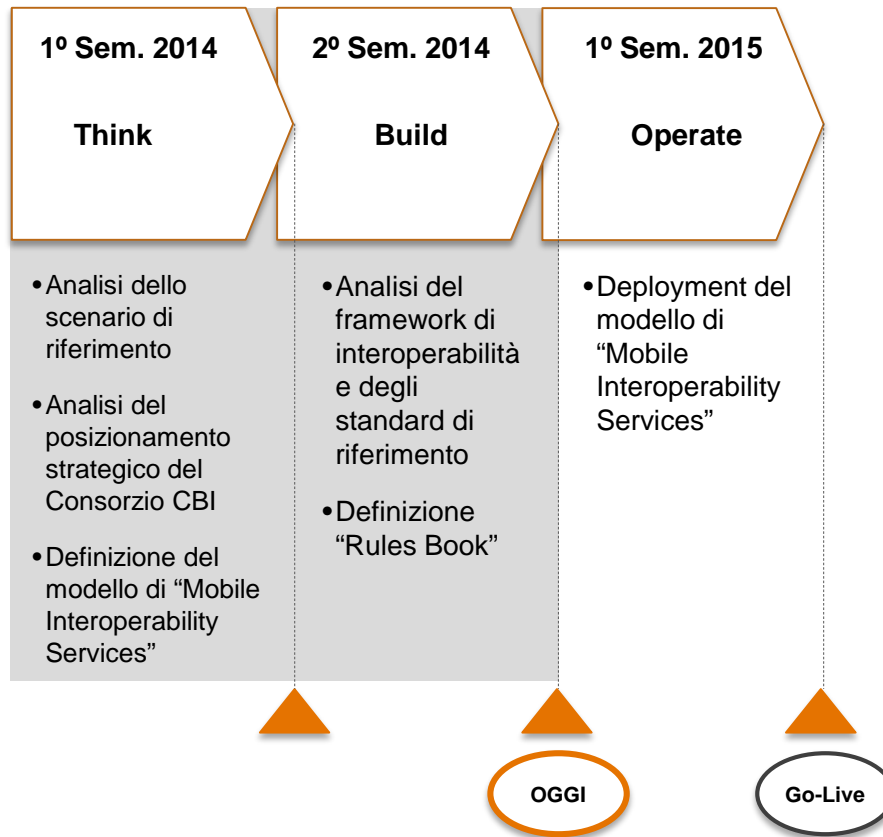
Benefici del servizio per gli Utenti finali



Mobile Interoperability Services Piano dei lavori

ATTIVITÀ
COMPLETATE

PIANO DEI LAVORI - MOBILE INTEROPERABILITY SERVICES -



Attività Completate

- Analisi dello scenario di riferimento
- Analisi del possibile posizionamento del Consorzio CBI sui Mobile Services, in considerazione della mission e degli asset del Consorzio
- Definizione del modello di interoperabilità tra iniziative di Mobile Payments

Attività in corso

- Approfondimento del modello identificato di "Mobile Interoperability Services"

Prossimi passi

- Entro il primo semestre 2015 è previsto il rilascio delle funzioni di "Mobile Interoperability Services"