

## BANCHE E SICUREZZA 2013 COMPANY PROFILE

Citel SpA è il principale operatore italiano per la sicurezza fisica in architettura aperta multifornitore basata sul protocollo "CEI-ABI".

12 delle prime 15 banche, Poste Italiane e numerose banche minori utilizzano tecnologie Citel per le soluzioni innovative di protezione fisica orientate all'efficienza per un totale non inferiore a 22.000 filiali centralizzate sulle proprie piattaforme.

Oltre alla telegestione bidirezionale in chiave di gestione allarmi di sicurezza e tecnologici, negli ultimi anni Citel è stata particolarmente impegnata nel campo delle soluzioni multimediali interattive. Tra queste:

- la guardia remota da Control Room in sostituzione del piantonamento antirapina, basata sull'interazione multimediale a scopi di prevenzione, dissuasione e gestione responsabile della situazione
- la video-assistenza e video-bonifica contro i rischi di "rapina lunga" con comitati di accoglienza, intrusione diurna, oppure di "rapina protratta" nell'attesa dell'apertura temporizzata dei mezzi forti
- la rilevazione precoce dell'attacco ai bancomat, basata su soluzioni correlate e combinate con i fornitori di ATM e con l'uso di analisi video a bordo di telecamere IP

A fronte di segnali di ritorno agli attacchi ai caveau con la neutralizzazione degli impianti di protezione convenzionali, Citel ha sviluppato nuove tecniche basate su crittografia a 128 bit e riconoscimento inattaccabile della connessione alla sensoristica.

La disponibilità di una Control Room interna o presso una società di security con una connessione stabile e sicura con le filiali, oltre a permettere economie di scala anche "economie di scopo". Questa possibilità, evocata spesso nel passato trova ora applicazione concreta e redditizia nei programmi di contenimento dei costi di gestione delle filiali mediante la riduzione degli sprechi di energia per l'illuminazione, il riscaldamento ed il condizionamento. Citel ha realizzato dispositivi in grado di generare "eventi" di spreco di risorse, attivazioni conseguenti sia in locale che in telegestione da Control Room.

Tutte le soluzioni progettate da Citel sono basate sulle capacità dei propri laboratori di progettazione per le piattaforme tecniche e l'architettura di sistema; ma si devono alle idee ed allo spirito collaborativo di una utenza bancaria con grandi capacità di visione funzionale e propensione all'innovazione. Citel deve quindi alle persone della sicurezza bancaria – dal Security Manager alla figura tecnica – il riconoscimento del contributo decisivo ad una posizione di assoluto primato delle soluzioni di sicurezza bancaria italiana in ambito internazionale, ammesso da esponenti esteri del mondo bancario e da quello della fornitura. Citel ritiene doveroso condividere questo riconoscimento ai propri utenti, con una segnalazione particolare riguardo a BNL, Banca Popolare di Vicenza, BPER, BPM, Cariparma, Deutsche Bank, IntesaSanpaolo, Montepaschi, UBI, oltre a Poste Italiane. E la condivisione riguarda anche i partner di integrazione Axitea, Basilichi, Battistolli, Niscayah, Sicuritalia.