



l'Italia è social(e)

Multichannel Customer Journey

Fabrizio Bellavista

Partner Emotional Marketing – New Media Specialist Mascitelli&Partners



ABIEventi 23 ottobre 2013

Quali sono i luoghi di aggregazione degli Italiani

SOCIALNETWORK

Facebook: 24 milioni di iscritti

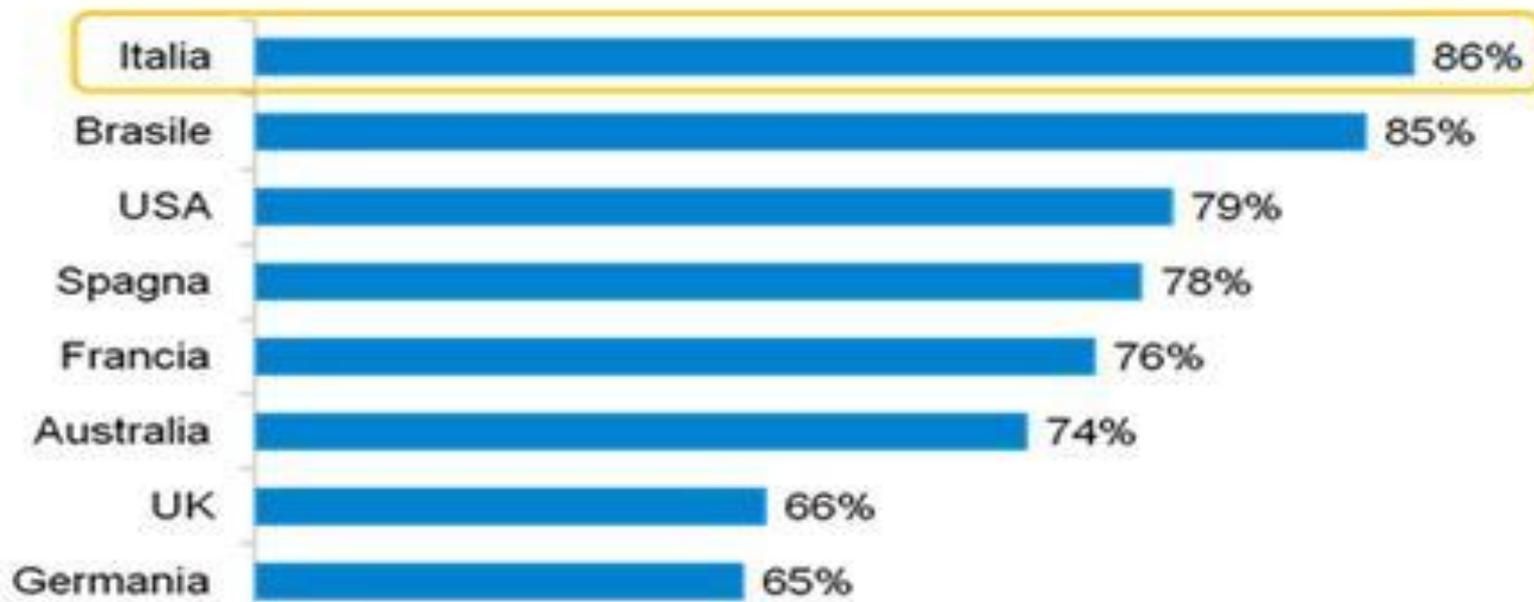
Ogni giorno: 17 milioni



SAGRE
40 milioni di visitatori
200 milioni di pasti anno



L'Italia ai vertici per penetrazione dei social media



la Repubblica.it

Stampa Invia

74% italiani a spasso per sagre

Roma, 11 ago. - La crisi taglia partenze e vacanze ma reistono le sagre: quasi tre italiani su quattro in vacanza (74 %) partecipano quest'anno a sagre e feste di Paese che si concentrano nel mese di agosto e che con la crisi sono gli unici appuntamenti dell'estate 2013 dove spesso si registra il tutto esaurito. E' quanto emerge da una analisi della Coldiretti sulla base dei dati

SKYPE

SOCIAL MEDIA

MEDIA SOCIAL

CHANGE

Concerti: spettatori +7,55%

Ligabue, il 16 luglio, ha incassato quasi 5 milioni di euro

Smartphone: 34 milioni

Siamo primi in Europa come connessione via mobile

Vodafone News

Mobile & Tech

Web & Social

Lifestyle

Mondo Vodafone

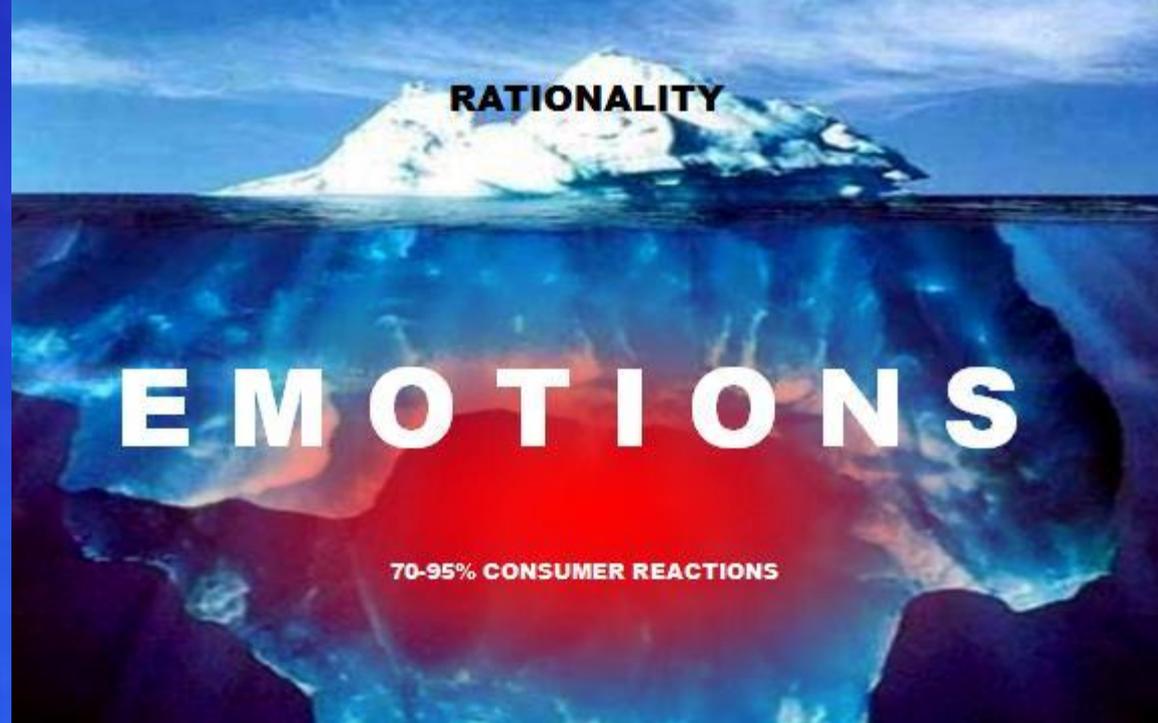
Mobile & Tech » Smartphone & Telefoni

Anno 2015: 50 milioni di smartphone in Italia e arrivo della Nuova Internet

di Matteo Vitali | 11/10/2012 14:15



“La diffusione di smartphone, Internet TV e tablet esploderà nel corso dei prossimi 3 anni. Le stime per il 2012 sul mercato italiano parlano



ABIEventi 23 ottobre 2013

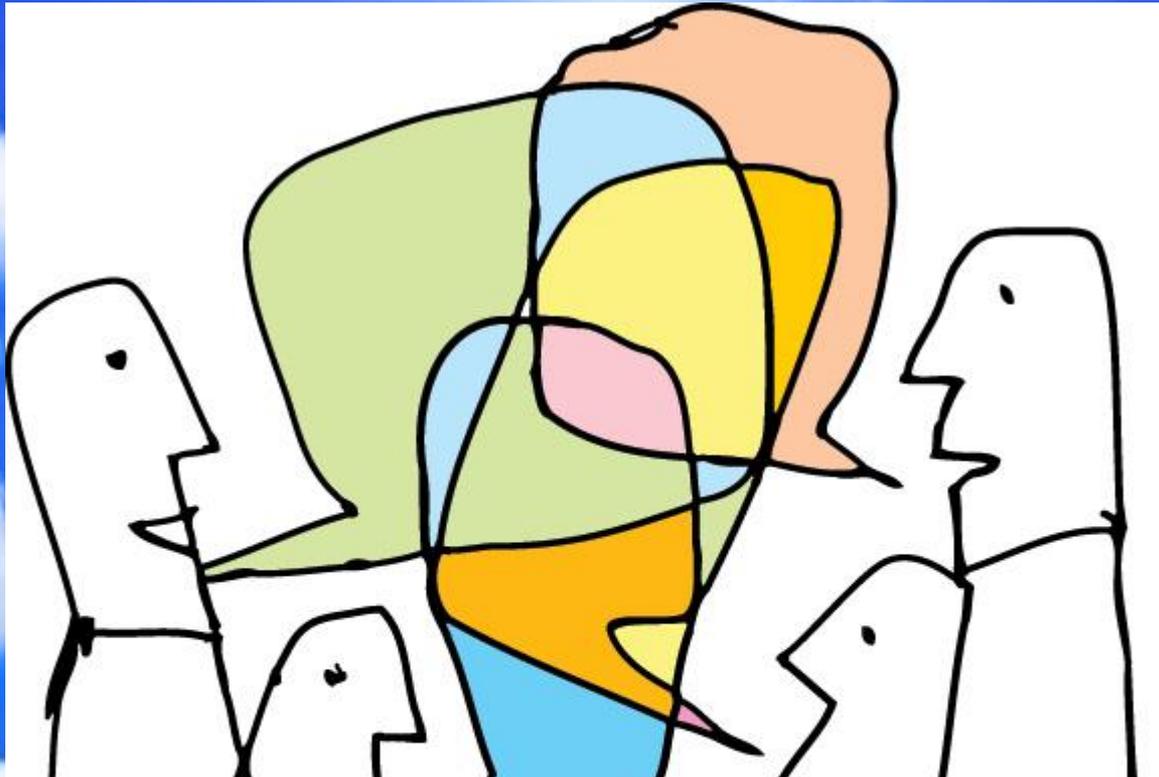
**Quali emozioni vivono i clienti
NEI CONFRONTI DELLA BANCA?**

***“...sta nascendo una nuova configurazione
che da un pensiero descrittivo,
passa ad un pensiero liquido ed emozionale ...”.***

G.Mirabella, “McLuhan Program”



***“Smettere di pensare a siti
o altro, costruire invece
communities”*** *(Don Tapscott)*



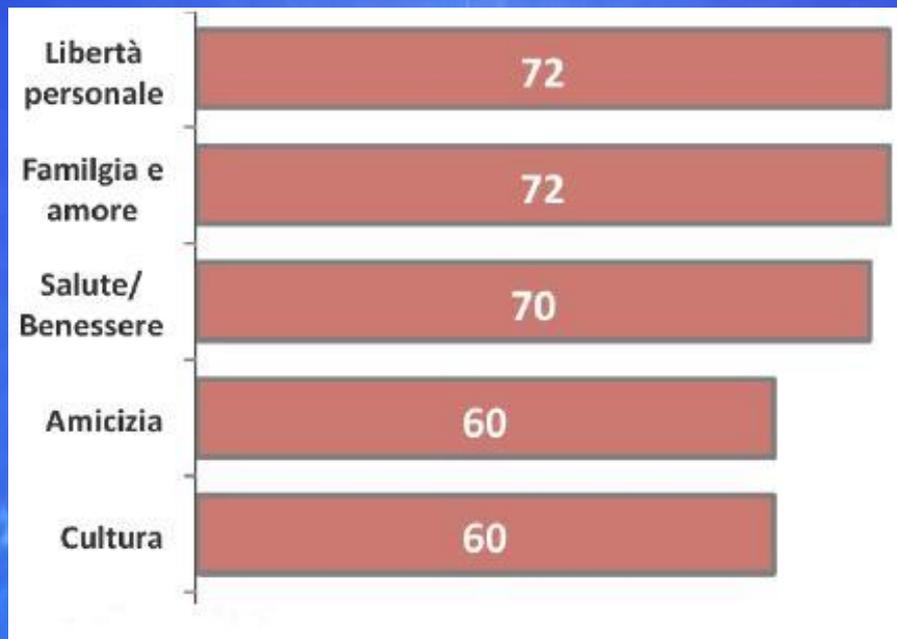


**Prima relazione
poi vendita...**



ABIEventi 23 ottobre 2013

Valori, nuove tecnologie e business



Coniugare antichi valori e nuove tecnologie



ABIEventi 23 ottobre 2013

Expo World Exposition 2015

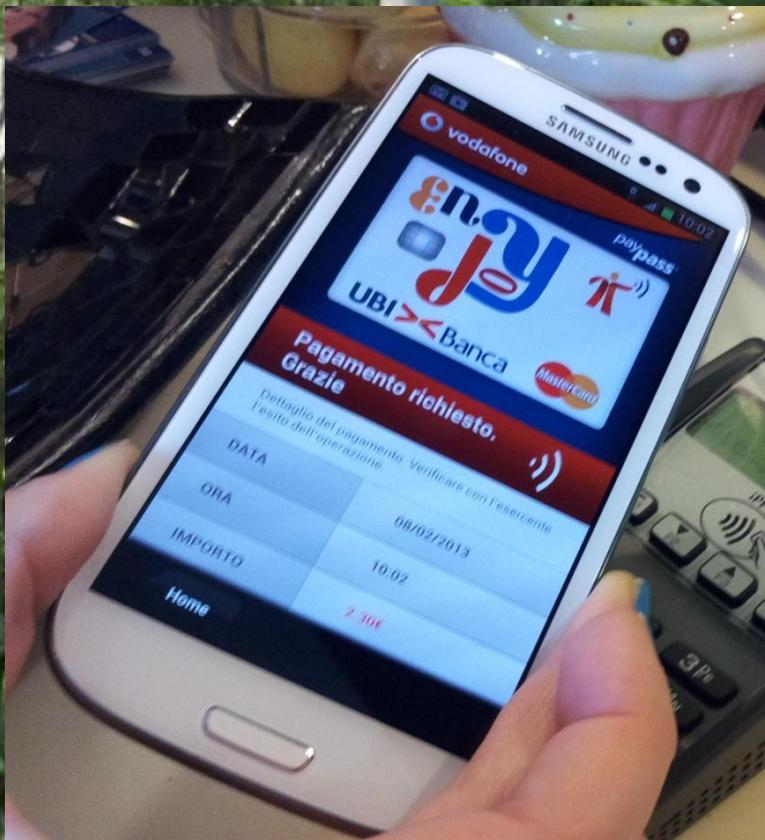


UNA SAGRA MULTIMEDIALE





RELAZIONI, INGAGGIO, COUPONING, PROFILAZIONE PAGAMENTI NFC





ABIEventi 23 ottobre 2013

Istituti bancari:

Atomi + Bit



**Ci sono oltre 32.000
filiali di Istituti
Bancari
in Italia,
uno dei più radicati
network
sul territorio
Nazionale...**





