



QUANTO PESANO IL DISAGIO E I CONTENZIOSI IN AMBITO LAVORATIVO?

Il disagio, le assenze e i cali delle performance, le conflittualità e le controversie legali connesse al lavoro, le spese per assicurazioni e risarcimenti rappresentano in Italia un grave onere per le organizzazioni.

Inoltre, tali fattori determinano costi accessori di grande impatto economico, tra cui il deterioramento dell'ambiente di lavoro e delle relazioni, l'abbassamento dell'attenzione e della qualità, l'assenteismo e il presenteismo, l'aumento degli infortuni e il turnover delle persone di maggior valore, nonché danni consistenti e difficilmente reversibili dall'immagine e alle pubbliche relazioni.

Considerando solamente i costi diretti e immediatamente accertabili, è possibile stimare in **oltre 5 miliardi di euro l'anno le spese motivate dal disagio organizzativo nel nostro Paese.**

C'È UN MODO PER PREVENIRE O RIDURRE I DANNI?

IF Informazione & Fiducia è un progetto che supporta le organizzazioni nel tenere attivamente e costantemente sotto controllo, a costi contenuti, il rischio stress lavoro-correlato e il disagio personale e organizzativo, nella prospettiva di **garantire la sicurezza, prevenire i contenziosi, aumentare il benessere e migliorare la qualità e la performance organizzativa** (in linea con gli obblighi di legge – D.lgs. 81/08 e ss.mm.ii.; Accordo Stato-Regioni del 21 dicembre 2011, G.U. n. 8 dell'11/01/2012; D.M. 24/03/2004 sul Benessere organizzativo).

L'ADESIONE A IF GARANTISCE ALL'ORGANIZZAZIONE UN SERVIZIO DI BASE CHE SI SVILUPPA IN TRE FASI

L'adesione a IF garantisce all'organizzazione un servizio di base che si sviluppa in tre fasi.

Avvio del servizio

I lavoratori e i vari livelli di management vengono informati mediante materiale informativo dell'esistenza del servizio, delle sue utilità e delle modalità di fruizione. IF instaura un rapporto continuativo di interazione e collaborazione con le figure coinvolte nella prevenzione e nella gestione del rischio.

Ascolto

IF mette a disposizione dei lavoratori il numero verde e i propri strumenti online, per poter comunicare ciò che essi ritengono possa essere causa di disagio, di conflitto, di rischio o di danno, relativamente al proprio lavoro e all'organizzazione.

Report trimestrale e individuazione delle criticità

IF elabora ogni tre mesi un report per l'organizzazione basato su dati aggregati, nel completo e assoluto rispetto della privacy di tutti gli aventi causa (D.lgs. 196/2003 e ss.mm.ii.), in relazione alla definizione e alla segnalazione dei fattori critici pervenuti e individuati. Il report fa riferimento a gruppi omogenei in tutti i casi in cui ciò è utile o necessario, viene redatto in linea con la deontologia delle professioni sanitarie ed è trasmesso esclusivamente alla persona delegata dall'organizzazione committente. IF comunica, nei report, le eventuali criticità emergenti. L'individuazione delle criticità e dei possibili interventi viene effettuata da un team di professionisti di diverse specializzazioni, con la supervisione del Comitato Tecnico-Scientifico di IF.



L'Oms, Organizzazione Mondiale della Sanità stima che nel 2020 il disagio psicosociale rappresenterà la seconda causa di inabilità a livello mondiale.

I VANTAGGI E I PERCHÉ

Vantaggi per il management

Possibilità di intervenire in modo efficace; riduzione di costi e danni derivanti da conflittualità, contenziosi, assenze e infortuni; aumento della performance; sostenibilità e responsabilità sociale; possibilità di ottenere la certificazione MEP, di Management Etico e Positivo.

Vantaggi per i lavoratori

Possibilità di comunicare le situazioni di rischio e disagio, e di fruire di interventi mirati; sicurezza dell'indipendenza del servizio e del rispetto delle norme sulla privacy.

Vantaggi per il datore di lavoro e per le figure coinvolte nella gestione della sicurezza e del rischio

Supporto all'applicazione del D.lgs. 81/08 e ss.mm.ii., monitoraggio efficace, costante e certificato dei rischi; possibilità di tenere sotto controllo anche condizioni quali la costrittività organizzativa, le intenzioni autolesive dei lavoratori, il mobbing e il burnout, che possono avere conseguenze civili e penali per le organizzazioni e per i responsabili.

Le procedure di IF sono poste sotto la supervisione del **Comitato Tecnico-Scientifico**, composto da docenti e professionisti nell'ambito del management, della medicina del lavoro e legale, del diritto, della sicurezza e della psicologia.



Il 26 % delle imprese europee dichiara di non disporre ancora di procedure per la gestione dello stress sul posto di lavoro.



È

SEMPLICITÀ
EFFICIENZA
EFFICACIA
TRASPARENZA
AFFIDABILITÀ

COMITATO TECNICO-SCIENTIFICO DI GARANZIA

Così come avviene a livello internazionale, ma anche nella generalità delle imprese di successo è opportuno che un servizio di ascolto dedicato allo stress lavoro-correlato, al disagio e al contenzioso in ambito organizzativo venga gestito all'esterno dell'organizzazione, da un partner di alto profilo scientifico e tecnico, indipendente e di fiducia sia per il management che per i lavoratori.

La struttura di IF è innovativa, in quanto ha come base pratiche già consolidate in altri paesi, elementi di aderenza alle norme Italiane e procedure all'avanguardia nell'applicazione. Infatti **IF – Informazione & Fiducia è un servizio “Made in Italy”, creato per le organizzazioni che operano in Italia, basato sulle norme e sulle condizioni del lavoro nel nostro Paese, in linea con la ricerca e gli sviluppi a livello internazionale.**



Un progetto di

 **CISES Knowledge in Action.**

Con la collaborazione di

