



PROFILO AZIENDALE
Novembre 2014

Chi siamo



Gruppo MutuiOnline S.p.A. è la holding di un gruppo di società di servizi finanziari attive nel mercato italiano della distribuzione di prodotti di credito e assicurativi per clientela privata e nel mercato italiano dei servizi strumentali alla concessione di finanziamenti erogati da banche ed intermediari finanziari e alla gestione e liquidazione dei sinistri nel campo assicurativo.

In particolare, Gruppo MutuiOnline S.p.A. è oggi uno degli operatori leader nel mercato italiano della distribuzione tramite canali remoti di prodotti di credito e assicurativi (siti www.segugio.it, www.mutuionline.it, www.prestitionline.it, www.cercassicurazioni.it, www.confrontaconti.it e www.money360.it) e ricopre una posizione di primo piano nel mercato italiano dei servizi di outsourcing per processi di credito e di gestione dei sinistri assicurativi.

Il Gruppo aspira ad essere il soggetto più innovativo nell'individuare e sfruttare le opportunità legate all'evoluzione dei propri mercati di riferimento, facendo leva su tecnologia, organizzazione, indipendenza e superiore capacità di esecuzione.

Il Gruppo opera sul mercato con due Divisioni...



La Broking Division è una potente piattaforma di acquisizione clienti per i nostri partner bancari e assicurativi, ed opera con molteplici brand

BRAND	DESCRIZIONE	POSIZIONAMENTO	OPERATIONS	REVENUE MODEL
 MutuiOnline.it <small>Più scelta, più risparmio</small>	Broker online di mutui	Leader dal 2000 nella distribuzione online dei mutui	Una forza vendita altamente specializzata fornisce consulenza telefonica indipendente e qualifica i lead generati via web, che vengono poi trasferiti alle banche prescelte per il resto del processo. E' un generatore di lead qualificati, senza gestione	Commissione % sull'ammontare dei mutui erogati. Può includere incentivi sui volumi (nessuna commissione per il Cliente finale)
 PrestitiOnline.it <small>Più scelta, più risparmio</small>	Broker online di prestiti personali e finanziamenti garantiti (CQS)	Leader nella comparazione online dei prestiti	Generazione di lead per prestiti personali con il supporto di una consulenza telefonica. No packaging	Come per MutuiOnline
 ConfrontaConti.it <small>Più scelta, più risparmio</small>	Broker Online di Conti Correnti	Primo player specializzato	Processo fortemente automatizzato	Remunerato dalle Banche per la promozione dei propri prodotti con varie modalità (per click, per applicazione, per conto)
 CercAssicurazioni.it <small>Più scelte, più risparmio</small>	Broker online di assicurazioni	Legacy brand. L'acquisizione è ora trasferita al brand "Segugio.it"	Lead generati principalmente sul web, limitato supporto operativo via telefono. Non gestisce il processo di raccolta premi ed emissione polizze	Fee unitaria per ogni nuova polizza e (minore) sui rinnovi. Gratuito per i clienti, nessun mark-up
 segugio.it <small>IL MIGLIOR AMICO DEL RISPARMIO</small>	Aggregatore multiprodotto con acquisizione basata sul brand. Focalizzato sulle polizze auto	Lanciato a settembre 2012, è il secondo player nella comparazione online di polizze	Focalizzato sul marketing per la costruzione del brand, principalmente via TV ed internet. La distribuzione dei prodotti avviene attraverso società prodotto regolamentate	In funzione del prodotto venduto, secondo quanto sopra

I servizi in outsourcing della BPO Division coprono le principali fasi del ciclo di vita dei prodotti in cui possiede una competenza specialistica

CICLO DI VITA DEL PRODOTTO

DISTRIBUZIONE

ISTRUTTORIA CONTROLLI ASSUNTIVI

GESTIONE PORTAFOGLIO

MUTUI

- Attività commerciali per le banche online (a nome della banca)
- Consulenza e supporto alla raccolta documentale
- Supporto alle filiali
- Supporto nella gestione di network di intermediari

- Istruttoria reddituale
- Istruttoria tecnico legale
- Antifrode
- Valutazione immobiliare
- Coordinamento notai
- Drafting contratti
- Coordinamento processo

- Current account servicing
- Gestione incassi
- Gestione processi crediti anomali

PRESTITI & CQS

- Attività commerciali tramite canali remoti
- Consulenza e supporto alla raccolta documentale
- Supporto alle filiali
- Supporto nella gestione di network di intermediari

- Istruttoria fidi
- Analisi antifrode
- Notifica contratti
- Gestione estinzioni e rinnovi
- Gestione perfezionamento

- Collection
- Sinistri
- Portfolio analysis
- Current account servicing
- Internalizzazioni

ASSET MANAGEMENT

- Supporto nella gestione di network di promotori finanziari

- Nuove sottoscrizioni
- Gestione antiriciclaggio

- Switch/Riscatti
- Agente consolidatore
- Gestione partecipanti
- Gestione assicurativa
- Fondi pensione

ASSICURAZIONI

- Supporto alla distribuzione online

N/A

- Gestione sinistri massiva (e.g. property)
- Rimborsi spese mediche
- Self-insurance claims management
- Gestione sinistri CPI