



L'APPROCCIO INTEGRATO PER UN MODELLO EFFICACE DI PREVENZIONE ANTIRAPINA

Isabella Corradini

Isabella Corradini



- Centro Ricerche Themis – *Presidente e Direttore Scientifico*
- Reputation Agency - *Socio Fondatore*
- Università degli Studi dell'Aquila - *Docente di Psicologia sociale e Psicologia applicata all'analisi del comportamento criminale*

La filosofia della sicurezza in banca

“Differentemente dalle altre attività, la sicurezza non si configura come un compito specifico, bensì come *un modo di lavorare ed agire*.

E' un processo che deve essere attivato e integrato nell'operatività quotidiana.

La sicurezza richiede dunque l'attivazione di mezzi, risorse, procedure”.

I. Corradini, M. Iaconis. Antirapina. Guida alla sicurezza degli operatori di sportello, 2014, pag. 37

L'approccio integrato

Studio del fenomeno rapine

```
graph TD; A[Studio del fenomeno rapine] --> B[Adeguamento delle misure di sicurezza]; B --> C[Monitoraggio e collaborazioni]; C --> D[Riconoscimento del ruolo delle persone];
```

Adeguamento delle misure di sicurezza

Monitoraggio e collaborazioni

Riconoscimento del ruolo delle persone

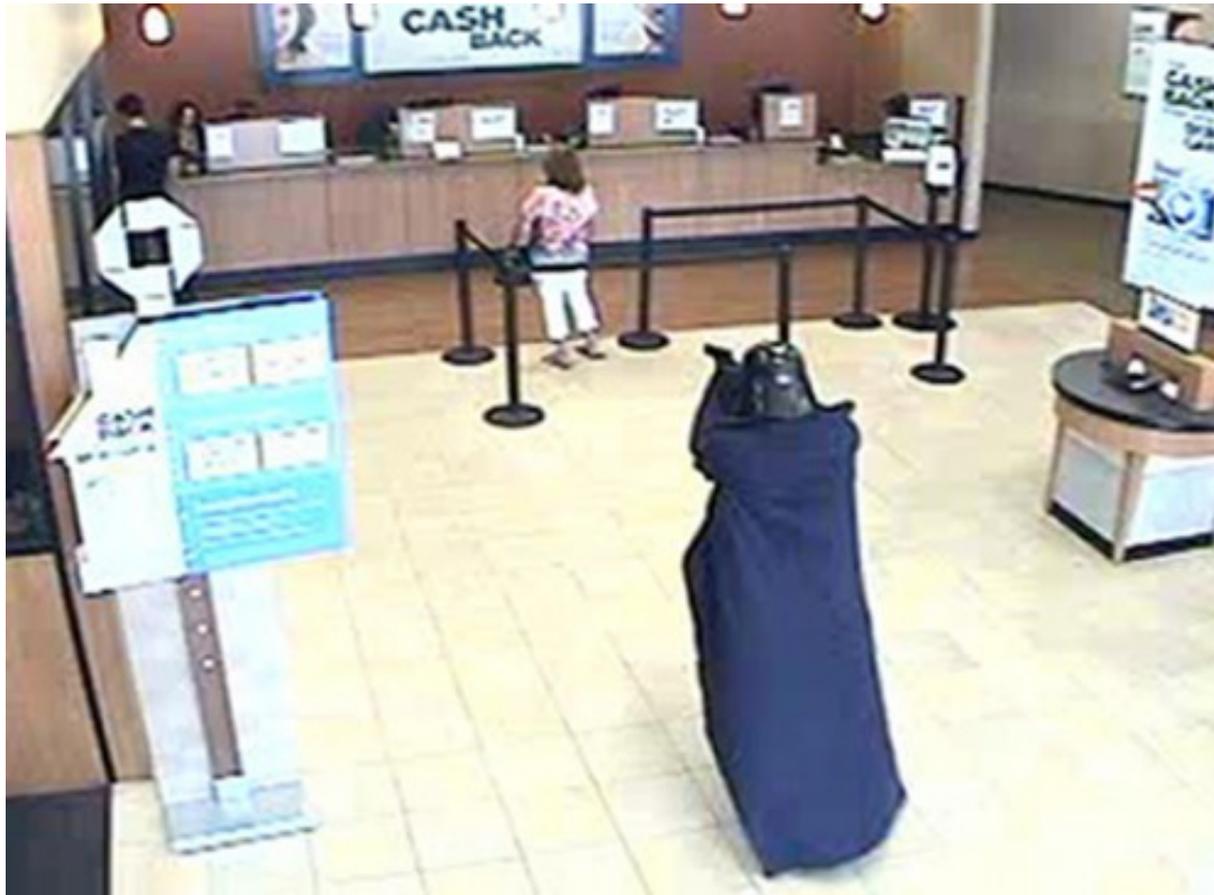
Studio delle tipologie di rapinatore

Perchè?

Come?

Quanto è disposto a rischiare?

Quando il rapinatore è “fantasioso”!



New York, luglio 2010

Il comportamento umano: la vittima



OPPORTUNITA'



FACILITAZIONE

Il comportamento quale strategia di prevenzione

“Ad oggi, ai fini della prevenzione, sempre più valida è la strategia che prevede la connessione tra misure di sicurezza e applicazione delle corrette procedure.

Vale il principio che nessun sistema di sicurezza, neanche il più sofisticato, può servire allo scopo se non è adeguatamente utilizzato”.

I. Corradini, M. Iaconis. Antirapina. Guida alla sicurezza degli operatori di sportello, 2014, pag. 42

Dalla cultura al clima aziendale

Management

```
graph TD; A[Management] --> B[Ruolo attivo dei lavoratori]; B --> C[Rafforzare cultura]; C --> D[Relazione e clima];
```

Ruolo attivo dei lavoratori

Rafforzare cultura

Relazione e clima

Informazione e formazione



Informazione, formazione e addestramento



Consapevolezza
Strumenti di conoscenza della realtà aziendale

Safety



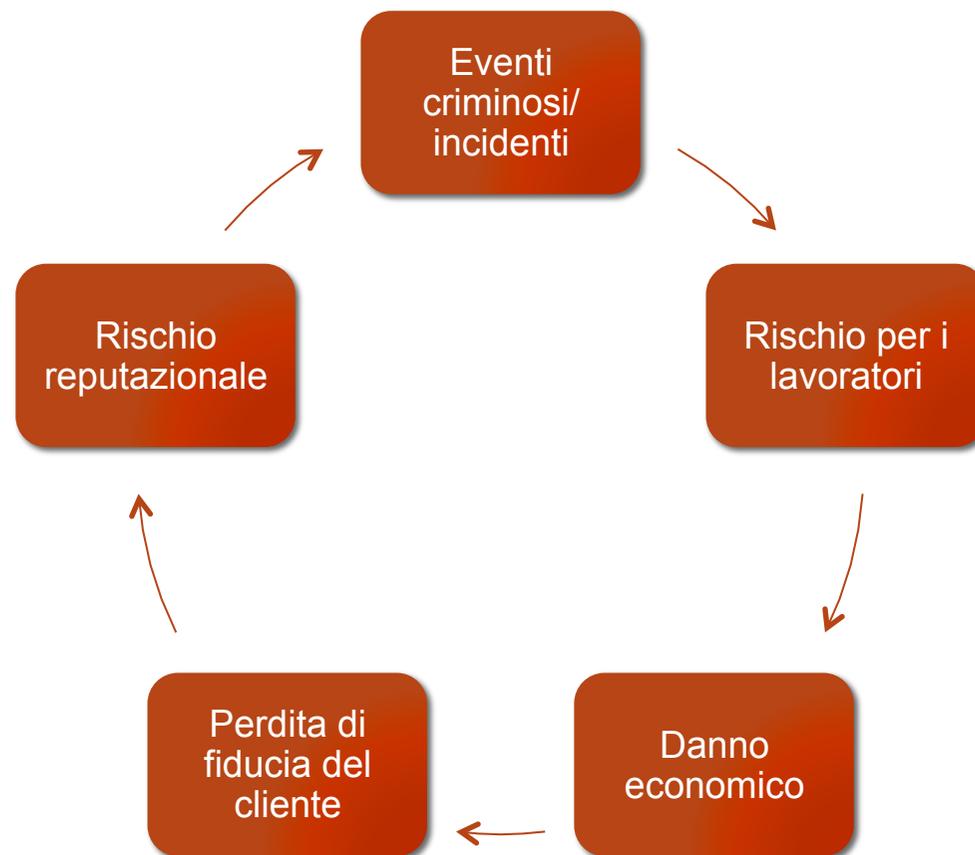
ICT security



Gli indirizzi operativi per la cyber security

- 1) Potenziamento delle capacità di intelligence, di polizia e di difesa civile e militare
- 2) Potenziamento dell'organizzazione e delle modalità di coordinamento e di interazione a livello nazionale tra soggetti pubblici e privati
- 3) Promozione e diffusione della cultura della sicurezza informatica. Formazione e addestramento**
- 4) Cooperazione internazionale ed esercitazioni
- 5) Operatività del CERT nazionale, del CERT-PA e dei CERT dicateriali
- 6) Interventi legislativi e compliance con obblighi internazionali
- 7) Compliance a standard dei protocolli di sicurezza
- 8) Supporto allo sviluppo industriale e tecnologico
- 9) Comunicazione strategica
- 10) Risorse
- 11) Implementazione di un sistema di Information Risk Management nazionale

Prevenzione, rischi e reputazione



Best practices!



I. Corradini, M. Iaconis,
Banca Editrice, 2014



<http://www.themiscrime.com>

isabellacorradini@themiscrime.com

<http://it.linkedin.com/pub/isabella-corradini/51/287/a0b>