



La strategia di UniCredit nel supporto all'Agenda Digitale della PA

**I contenuti dell'offerta a supporto della Digitalizzazione della PA & Il
Pilota con la Regione Veneto**

Roma, 1 Dicembre 2014

Agenda

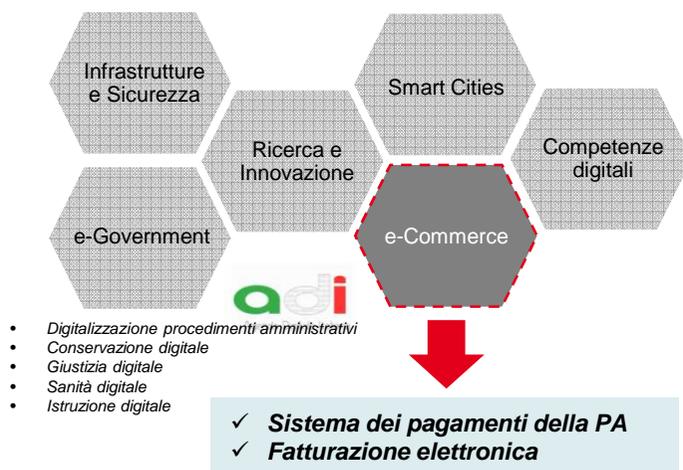
- **Premessa e contesto di riferimento**
- UniCredit per la Pubblica Amministrazione
- UniCredit & Regione Veneto

Contesto di riferimento: normativa e tempistiche

Il programma dell'**Agenda Digitale Italiana** identifica una serie di interventi per rilanciare la digitalizzazione del Paese, determinando importanti innovazioni normative e regolamentari per la **Pubblica Amministrazione** e **tutti gli attori** con cui intrattiene relazioni commerciali ed economiche

Gli assi strategici

- L'Agenda Digitale Italiana si è strutturata in una cabina di regia che prevede sei gruppi di lavoro a cui corrispondono sei assi strategici
- Fra le **priorità strategiche** individuate, assumono particolare rilievo: l'Anagrafe Nazionale Popolazione Residente (ANPR), il **Sistema Pubblico per la gestione dell'Identità Digitale (SPID)** e **pagamenti alla PA** e la **fatturazione elettronica**



Tempistiche

- Il DM 55/2013 e il Codice dell'Amministrazione Digitale (CAD) definiscono precise scadenze in termini rispettivamente di fatturazione elettronica e di modalità di pagamento



Fatturazione elettronica (DM 55/2013)

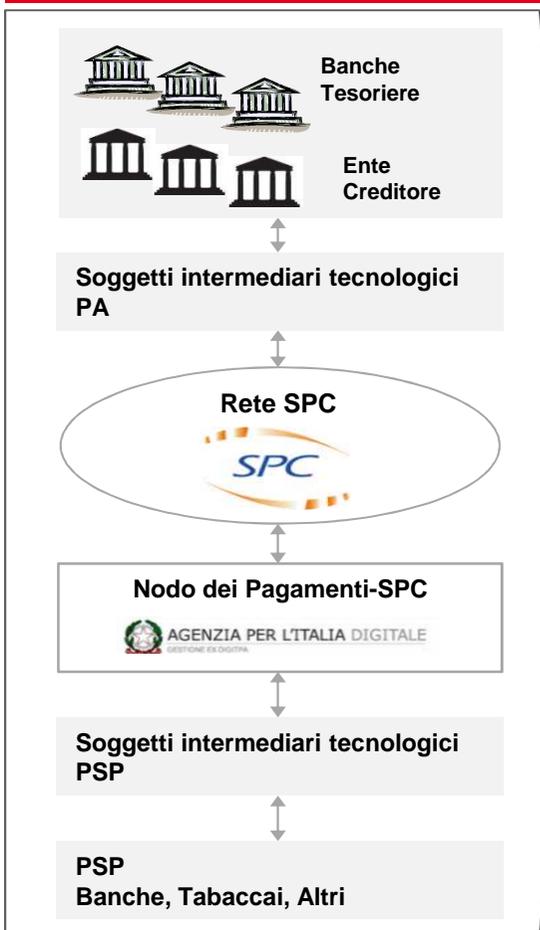
- **dal 6 giugno 2014:** obbligo per la PA centrale di non accettare fatture in formato cartaceo
- **dal 31 marzo 2015:** obbligo di fatturazione elettronica esteso alle restanti PA

Pagamenti alla PA (art. 5 CAD)

- **dal 1° giugno 2013:** le PA devono consentire i pagamenti elettronici rendendo disponibili i codici identificativi di pagamento (IUV)
- **31 dicembre 2015:** termine ultimo per le PA di aderire al Nodo dei Pagamenti-SPC e di garantire l'offerta di pagamenti elettronici

Le linee guida ridefiniscono i contorni del ruolo delle istituzioni finanziarie nell'ambito dei servizi della piattaforma definita dall'AgID

Infrastruttura di riferimento



Prestatore di servizi di pagamento

- Consente all'utente il **pagamento**, riceve l'importo, rilascia la **quietanza** all'utente e **riversa** le somme al tesoriere sull'IBAN dell'ente trasmettendo il codice IUV e le altre informazioni relative al pagamento

Banca tesoriera

- Accredita il conto di Tesoreria ed alimenta il giornale di cassa con le informazioni previste dalle Linee Guida

Intermediario tecnologico

- I Prestatori di Servizi di Pagamento (PSP) e le PA possono utilizzare soggetti **intermediari** per connettersi al Nodo dei Pagamenti-SPC ovvero per offrire i servizi di pagamento; tali soggetti possono essere rappresentati da altri PSP ovvero da circuiti o consorzi costituiti in ambito finanziario

Fonti: Linee Guida per l'effettuazione dei pagamenti elettronici a favore delle PA e dei gestori di pubblici servizi (Versione 1.1 – gennaio 2014)

I tre modelli del processo di pagamento definiti dal Nodo-SPC

Le implementazioni previste dal Nodo dei Pagamenti-SPC prevedono **tre differenti workflow procedurali**, attivabili sia presso l'ente della PA sia presso il PSP

	<i>Modello</i>	<i>Attivazione pagamento</i>	<i>Caso d'uso</i>
<i>Attivazione presso PA</i>	<ol style="list-style-type: none"> 1 Processo di pagamento con esecuzione immediata 2 Processo di pagamento con esecuzione differita 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Portale web dell'ente creditore 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Fornitura servizio erogato on-line dall'ente ▪ Servizi per i quali non è necessario disporre immediatamente dell'attestazione di pagamento (Ricevuta Telematica - RT); ad esempio pagamento di un'ammenda, di un ticket sanitario
<i>Attivazione presso PSP</i>	<ol style="list-style-type: none"> 3 Processo di pagamento con esecuzione differita 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Canali del PSP abilitato: <i>ATM, Home banking, Uffici Postali, Tabaccai, SISAL, Lottomatica</i> 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Servizi per i quali non è necessario disporre immediatamente dell'attestazione di pagamento (RT)

UniCredit intende coprire tutte le possibili modalità di pagamento offerte da AgID per garantire alla clientela l'utilizzo di strumenti semplici, innovativi e multichannel



Agenda

- Premessa e contesto di riferimento
- **UniCredit per la Pubblica Amministrazione**
- UniCredit & Regione Veneto

UniCredit ha firmato l'accordo con AgID per l'adesione al Nodo

- Il 19 Settembre UniCredit ha firmato con l'Agenzia per l'Italia Digitale l'accordo di adesione al Nodo dei Pagamenti-SPC
- La notizia è stata diffusa tramite un comunicato stampa congiunto UniCredit-AgID, pubblicato il 6 Ottobre sul sito dell'AgID e sulle principali testate economiche Italiane



Il numero di adesioni al Nodo SPC è in costante crescita, sia da parte delle PA che con riferimento ai PSP

Aggiornamento situazione attuale e contesto competitivo Stato dell'arte delle adesioni al Nodo SPC – 23/10/2014

Adesione al Nodo SPC: stato dell'arte¹

PA: Adesione al Nodo	PSP: Accordo di servizio
 	 
	
 	 
 	
  	
 	 
  	 
	

Principali evidenze

- La **Regione Veneto** si è attivata da tempo per l'adesione al Nodo dei Pagamenti SPC
- Alcune tra le principali Banche e PA hanno aderito al Nodo, tra cui UniCredit, Intesa San Paolo, Ministeri di Giustizia, Difesa ed Agricoltura e diverse altre Regioni**
- Negli ultimi due mesi hanno aderito al Nodo dei Pagamenti SPC altri attori di rilievo, tra cui la Regione Friuli Venezia Giulia, il Ministero della Difesa ed il Ministero delle Politiche Agricole**

Note: 1) Vengono riportati i principali aderenti al Nodo - SPC; l'elenco completo degli Enti e dei PSP aderenti è disponibile sul sito [www. AgID.gov](http://www.AgID.gov); 2) UCCMB - UniCredit Credit Management Bank, ha aderito al Nodo-SPC secondo il processo di pagamento con esecuzione differita attivato presso l'ente (modello 2). Tale adesione rientra nell'accordo tra UCCMB e il Ministero della Giustizia, che abilita gli Avvocati al pagamento di diritti e spese di giustizia su canale telematico (Portale dei Servizi del Ministero della Giustizia e Punti di Accesso presso i Tribunali abilitati) mediante disposizioni di bonifico SEPA

UniCredit e le opportunità offerte dal quadro normativo sui pagamenti verso la PA

- Il contesto normativo (art. 5 CAD) implica importanti trasformazioni nel processo di pagamento nei confronti della PA, su cui insiste l'obbligo di aderire alla piattaforma tecnologica Nodo dei Pagamenti-SPC – Sistema Pubblico di Connettività – **entro il 31 Dicembre 2015**
- Tale **discontinuità normativa offre importanti opportunità di offrire strumenti di pagamento e soluzioni a supporto di tutti gli attori coinvolti in questo importante percorso di innovazione**



Impatti sui segmenti Retail e Corporate



- **Riconfigurazione del modello di servizio dei pagamenti verso la PA**
 - Valorizzazione dei servizi di channel management innovativi
 - Disponibilità di servizi 24/7
 - Strumenti di pagamento multichannel
 - Semplicità di customer experience

Impatti nel rapporto con gli Enti



- **Rimodulazione dei servizi di Tesoreria**
- Opportunità di sviluppo di **servizi a valore aggiunto per l'Ente**, quali di:
 - Aggregazione
 - Rendicontazione
 - Avvisatura

La gamma di servizi UniCredit sul Nodo nel breve / medio periodo

PRELIMINARE

Offerta UniCredit sui Pagamenti verso la Pubblica Amministrazione Servizi di Pagamento nel breve / medio periodo

<p>Modello 1 Pagamento immediato attivato presso l'ente creditore</p>	  <p>Carte di pagamento</p>
<p>Modello 2 Pagamento differito attivato presso l'ente creditore</p>	 <p>Bonifico SCT «differito» dal Portale della PA</p>
<p>Modello 3 Pagamento differito attivato presso il PSP del debitore</p>	  <p>Dicembre 2014 Go-live con la Regione Veneto</p>

Evoluzione in ottica multicanale (ATM, mobile, sportello) e ampliamento gamma prodotti

UniCredit e le opportunità offerte dal quadro normativo in tema di Fatturazione Elettronica

- Il citato DM n. 55/2013 a partire dal 31 Marzo 2015 estende ai fornitori di tutte le PA (anche centrali) l'obbligo fatturazione elettronica
- La fatturazione elettronica è una realtà concreta su cui **UniCredit ha deciso di focalizzare l'attenzione in relazione al potenziale diretto ed indotto, caratterizzando gli estremi della propria offerta commerciale e presentandosi sul mercato come specialista della filiera**

Azioni Commerciali

- E' in fase di lancio una **specificativa iniziativa commerciale rivolta alle aziende Corporate che fatturano verso la Pubblica Amministrazione**
- L'obiettivo è di presidiare le opportunità del segmento B2G delineate dal nuovo quadro normativo, **con prospettive di sviluppo futuro anche nel mondo B2B**

Riconfigurazione dell'offerta

- E' stato avviato un **confronto diretto con i clienti per consolidare gli elementi distintivi dell'offerta bancaria** di fatturazione elettronica
- E' in corso l'**ideazione di una soluzione** di medio periodo che consenta di **integrare l'attuale prodotto di fatturazione elettronica con i principali asset della Banca**, in particolare in termini di **integrazione con strumenti di incasso, Anticipo Fatture Elettronico e riconciliazione automatizzata del pagamento**

Agenda

- Premessa e contesto di riferimento
- UniCredit per la Pubblica Amministrazione
- **UniCredit & Regione Veneto**

Il servizio CBILL verso la Pubblica Amministrazione ed il Pilota di UniCredit con la Regione Veneto



Il Servizio CBILL consente a cittadini e imprese il pagamento di somme a vario titolo da questi dovute alla Pubblica Amministrazione e/o ai gestori di pubblici servizi, attraverso i servizi di pagamento erogati dai PSP convenzionati connessi all'infrastruttura CBI

Caratteristiche del prodotto

- Il servizio CBILL abilita principalmente in modalità real-time:
 - alla consultazione da parte del debitore delle bollette/conti spesa
 - al pagamento delle bollette/conti spesa tramite Home Banking, Corporate Banking, Atm, etc.
 - alla ricezione da parte del biller di un esito di pagamento
 - alla ricezione da parte del debitore di quietanza di pagamento
- Il modello realizzato è stato disegnato in modalità flessibile e scalabile al fine di garantire l'utilizzo per grandi biller, PA centrale e locale
- Il servizio si articola in due componenti di servizio:
 - 1 visualizzazione puntuale della singola bolletta
 - 2 visualizzazione intera posizione debitoria dell'utente (non disponibile per la PA)

Il Pilota UniCredit con la Regione Veneto

- I Comuni che saranno attivati nell'ambito del pilota con Regione Veneto (oneri demaniali) sono:
 - Padova (tassa di soggiorno)
 - Treviso (multe)
 - Feltre (oneri urbanistici)
- Il perimetro del pilota è circoscritto alla disposizione del pagamento tramite remote banking UniCredit (BVI); l'estensione allo sportello e ad altri canali avverrà successivamente
- Il pilota prevede l'utilizzo dei pagamenti tramite home banking UniCredit (BVI); a seguito del fine-tuning del servizio è prevista l'estensione del pilota a tutte le banche aderenti a CBILL
- Nel prosieguo delle attività verranno altresì considerati:
 - l'utilizzo QR Code o codici a barre
 - la ricerca per Codice Fiscale

Le attività per l'avvio del Pilota con la Regione Veneto

OTTOBRE - NOVEMBRE

Set up & Configurazioni tra Nodi e Regione Veneto

- Configurazione CBI sul Nodo SPC
- Configurazione PA sul sistema CBILL



NOVEMBRE

Test End-to-End con UniCredit

- Test end-to-end dall'home Banking di UniCredit. Principali interventi:
- **interventi sull'home banking di UniCredit** per l'inizializzazione del pagamento
 - test su **inquiry per la verifica del pagamento in attesa**
 - predisposizione della **ricevuta di pagamento** come da linee guida AgID
 - **corretta contabilizzazione** dell'addebito sul conto corrente dell'utente e dell'accredito sul conto di Tesoreria dell'Ente
 - **alimentazione del giornale di cassa** e del provvisorio di entrata con l'informativa richiesta nelle specifiche AgID

DICEMBRE

Avvio Pilota in Produzione



REGIONE DEL VENETO



Comune di Padova



Città di Treviso



CITTÀ DI FELTRE

La customer experience dall'home-banking di UniCredit per il pagamento verso la PA tramite CBILL (1/4)

SOLUZIONE PRELIMINARE
ILLUSTRATIVO

The screenshot displays the UniCredit online banking interface. At the top, a navigation bar includes links for HOME, CONTI, CARTE, INVESTIMENTI, COMUNICAZIONI (with a NEW badge), PROFILO, NEGOZIO ONLINE, and BILANCIO FAMILI. The main content area is titled 'PAGAMENTI ENTI LOCALI' and features the 'cbill' logo. A dropdown menu is open under the 'Scelta Ente:' label, showing the following options: 'Selezionare...', 'Selezionare...', 'COMUNE DI FELTRE', 'PA PROVA', 'COMUNE DI PADOVA', and 'COMUNE DI TREVISO'. On the left side, there is a sidebar menu with a 'Preferiti' section containing links for 'Bonifico SEPA Italia', 'Bonifico SEPA', 'Abbonamento TV (Imposte e tasse)', 'Bolli Auto', and 'Tributi enti pubblici', along with a 'Configura il menù' option. Below this, a list of account services is shown, including 'CONTI CORRENTI', 'CONTI DI DEPOSITO', 'MONEYBOX CD', 'BONIFICI E GIROCONTI', 'IMPOSTE E TASSE', 'RICARICHE', and 'BOLLETTE E UTENZE' (which is expanded to show 'Bollette enti convenzionati', 'Domiciliazione utenze', 'Bollettini postali', 'Bollette Telecom', and 'Bollette Enel'). The 'Pagamenti Enti Locali' option is highlighted in blue.

La customer experience dall'home-banking di UniCredit per il pagamento verso la PA tramite CBILL (2/4)

SOLUZIONE PRELIMINARE
ILLUSTRATIVO

HOME **CONTI** CARTE INVESTIMENTI **NEW** COMUNICAZIONI PROFILO NEGOZIO ONLINE BILANCIO FAMILIA

Nascondi

PAGAMENTI ENTI LOCALI



1 Inserimento dati Conferma Riepilogo

[Visualizza le ricevute di pagamento](#)

DATI ORDINANTE

Rapporto:

Ordinante: BXFOQUZLSHD XUNGEJZBDK

[Mostra Saldo](#)

DATI PAGAMENTO

Periodo di riferimento

Dal: agosto Al: novembre

Codice Univoco (IUV)

[Aiuto](#)

[Avanti](#)

Note alla compilazione

I campi in grassetto sono obbligatori.
Nei giorni lavorativi si possono verificare brevi interruzioni del servizio per motivi tecnici dalle ore 22:00 alle ore 04:00. I pagamenti effettuati a ridosso delle ore 00:00 potrebbero essere eseguiti il giorno lavorativo successivo. L'importo dell'operazione sarà riportato sull'estratto conto del rapporto indicato.
Per conoscere i suoi massimali ed il loro utilizzo giornaliero/mensile [clicchi qui](#)

Preferiti

- Bonifico SEPA Italia
- Bonifico SEPA
- Abbonamento TV
(Imposte e tasse)
- Bollo Auto
- Tributi enti pubblici
- [Configura il menù](#)

- > CONTI CORRENTI
- > CONTI DI DEPOSITO
- > MONEYBOX CD
- > BONIFICI E GIROCONTI
- > IMPOSTE E TASSE
- > RICARICHE
- > **BOLLETTE E UTENZE**
 - > Bollette enti convenzionati
 - > Domiciliazione utenze
 - > Bollettini postali
 - > Bollette Telecom
 - > Bollette Enel
 - > **Pagamenti Enti Locali**
 - > Abbonamento TV

La customer experience dall'home-banking di UniCredit per il pagamento verso la PA tramite CBILL (3/4)

SOLUZIONE PRELIMINARE
ILLUSTRATIVO

HOME | **CONTI** | CARTE | INVESTIMENTI | COMUNICAZIONI | PROFILO | NEGOZIO ONLINE | NEW BILANCIO FAMILIARE

Nascon

- > USATI DI RECENTE
- > CONTI CORRENTI
- > MONEYBOX CD
- > CONTI DI DEPOSITO
- > BONIFICI E GIROCONTI
- > IMPOSTE E TASSE
- > RICARICHE
- > **BOLLETTE E UTENZE**
 - > Bollette enti convenzionati
 - > Domiciliazione utenze
 - > Bollettini postali
 - > Bollette Telecom
 - > Bollette Enel
 - > **Pagamenti Enti Locali**
 - > Abbonamento TV
 - > MAV RAV e REP
 - > Ultime bollette e utenze
 - > Lista disposizioni
- > PAGAMENTI ONLINE
- > ALTRI PAGAMENTI
- > ARCHIVIO PAGAMENTI
- > DOCUMENTI ONLINE
- > OPERAZIONI VELOCI
- > SMS PREMIUM
- > MOBILE BANKING

NEGOZIO ONLINE

- > STATO RICHIESTE
- > ARCHIVIO CONTRATTI

SUBITO BANCA VIA INTERNET

Mantieni il menù aperto

PAGAMENTI ENTI LOCALI

Inserimento dati | **2 Conferma** | Riepilogo

DATI ORDINANTE

Rapporto: IT 77 J 02008 01600 000000286772EUR	Ordinante: BXFOQUZLSHD XUNGEJZBDK
---------------------------------------------------------	---------------------------------------------

DATI PAGAMENTO

Azienda fornitrice: COMUNE DI FELTRE	Fornitura: 001990000000000800
N. Bolletta: 9900000000000800	Descrizione: N/A
Data Esecuzione: 17.11.2014	Data Scadenza: N/A
Importo Totale Addebito in C/C: 9,50	Commissioni Banca: 1,50

Altre informazioni:
BENEFICIARIO = COMUNE DI FELTRE - CAUSALE VERSAMENTO = PAGAMENTO COLLAUDO 8 -

Gentile Cliente, ti ricordiamo che con l'inserimento della password e relativa conferma, l'operazione di pagamento autorizzata sarà irrevocabile.

Per poter procedere è necessario inserire la password numero 001 riportata sulla password card del 17.11.2014.

La customer experience dall'home-banking di UniCredit per il pagamento verso la PA tramite CBILL (4/4)

SOLUZIONE PRELIMINARE
ILLUSTRATIVO

HOME
CONTI
CARTE
INVESTIMENTI
COMUNICAZIONI
PROFILO
NEGOZIO ONLINE
NEW BILANCIO FAMILIARE

◀ Nascon

- > USATI DI RECENTE
- > CONTI CORRENTI
- > MONEYBOX CD
- > CONTI DI DEPOSITO
- > BONIFICI E GIROCONTI
- > IMPOSTE E TASSE
- > RICARICHE
- > BOLLETTE E UTENZE
- > Bollette enti convenzionati
- > Domiciliazione utenze
- > Bollettini postali
- > Bollette Telecom
- > Bollette Enel
- > Pagamenti Enti Locali
- > Abbonamento TV
- > MAV RAV e REP
- > Ultime bollette e utenze
- > Lista disposizioni
- > PAGAMENTI ONLINE
- > ALTRI PAGAMENTI
- > ARCHIVIO PAGAMENTI
- > DOCUMENTI ONLINE
- > OPERAZIONI VELOCI
- > SMS PREMIUM
- > MOBILE BANKING

NEGOZIO ONLINE

- > STATO RICHIESTE
- > ARCHIVIO CONTRATTI

SUBITO BANCA VIA INTERNET

PAGAMENTI ENTI LOCALI



Inserimento dati

Conferma

3 Riepilogo

✓ OPERAZIONE ESEGUITA CORRETTAMENTE

DATI ORDINANTE

Rapporto:	Ordinante:
IT 77 J 02008 01600 000000286772EUR	BXFOQUZLSHD XUNGEJZBDK

DATI PAGAMENTO

Azienda fornitrice:	Fornitura:
COMUNE DI FELTRE	001990000000000800
N. Bolletta:	Descrizione:
9900000000000800	N/A
Data Esecuzione:	Data Scadenza:
17.11.2014	N/A
Importo Totale Addebito in C/C:	Commissioni Banca:
9,50	1,50

Altre informazioni:
BENEFICIARIO = COMUNE DI FELTRE - CAUSALE VERSAMENTO = PAGAMENTO COLLAUDO 8 -

Scarica ricevuta di pagamento

Lista Disposizioni ▶



***Grazie per
l'attenzione!***