



CONSORZIO CBI
customer to business interaction

TAVOLA ROTONDA CONCLUSIVA – SPIN 2013

Le imprese raccontano la loro storia sull'innovazione attraverso i pagamenti

Il nuovo servizio CBILL del Consorzio CBI a supporto dei pagamenti di imprese, retail e Pubblica Amministrazione

Liliana Fratini Passi

Direttore Generale

Consorzio CBI

Napoli, 12 giugno 2013

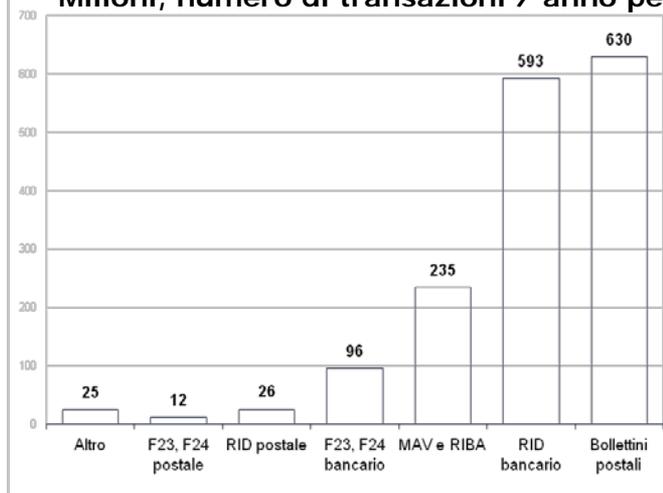
Trend nazionali ed internazionali dei servizi di e-Billing

Lo scenario internazionale

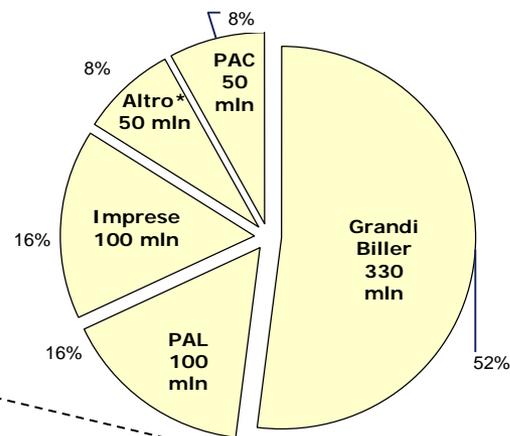
- A livello internazionale si registra un trend crescente nello sviluppo di servizi di e-billing in grado di supportare il processo di invio e riscossione di bollette emesse da soggetti creditori secondo il modello di tipo **EBPP (Electronic Billing Presentment and Payment)**.
- I principali player internazionali stanno offrendo soluzioni di EBPP che consentono agli utenti il pagamento delle bollette in **multicanalità**, attraverso **Home Banking, ATM, cellulari, etc.**
- Tra i modelli prevalgono gli schemi basati su **piattaforme applicative centralizzate e multibanca**, gestite da soggetti operanti in ambito di payments processing o gestione documentale.

Lo scenario nazionale

Milioni, numero di transazioni / anno per strumento di incasso/ riscossione, 2011



Fonte: dati interni banca, Poste. Valori in mln.



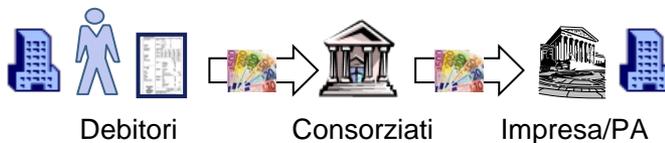
Overview del Servizio CBILL

Obiettivi del servizio

- Il servizio, integrabile con altri metodi di pagamento offerti dai Biller, abilita:
 - la **consultazione delle bollette** dei Biller CBI (Imprese CBI, PAL servite da banche CBI e PAC servite dal Nodo CBI) da parte dei clienti debitori delle banche CBI;
 - il **pagamento** tramite i **diversi canali bancari (Home Banking, Corporate Banking, ATM, Mobile,...)** delle bollette selezionate ed il rilascio di una quietanza attestante l'avvenuto pagamento;
 - la ricezione del parte del Biller di un **esito di pagamento** con collegamento alla bolletta inviata.

A chi si rivolge

- **Debitori:** Clientela bancaria **retail/corporate** dotata di e-Banking
- **Biller:** Imprese e Pubbliche Amministrazioni



Tempistiche

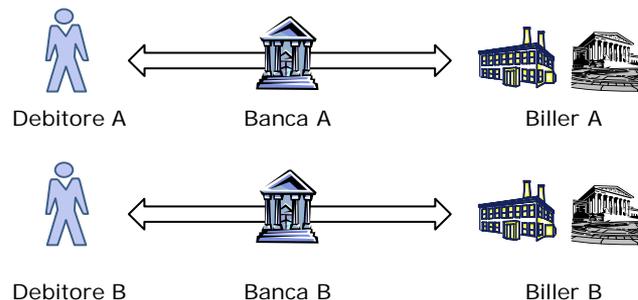
February 2013						
Sunday	Monday	Tuesday	Wednesday	Thursday	Friday	Saturday
					1	2
3	4	5	6	7	8	9
10	11	12	13	14	15	16
17	18	19	20	21	22	23
24	25	26	27	28		

I Consorti CBI possono proporre il servizio già dal 1° Febbraio 2013

Quale la differenza con i servizi monobanca di pagamento delle bollette?

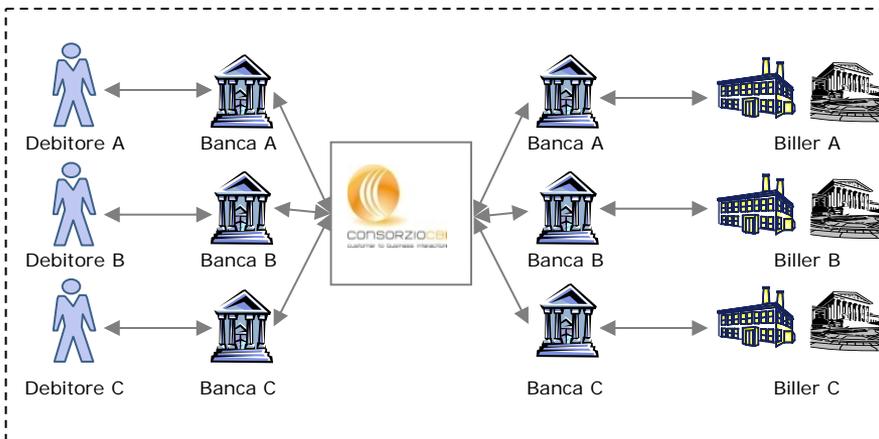
Servizio monobanca

Basato su accordi diretti di una singola «**banca A**» con singolo «**biller A**», consente al cliente della «**banca A**» di pagare **esclusivamente** le bollette del «**biller A**»



Servizio CBILL (multibanca)

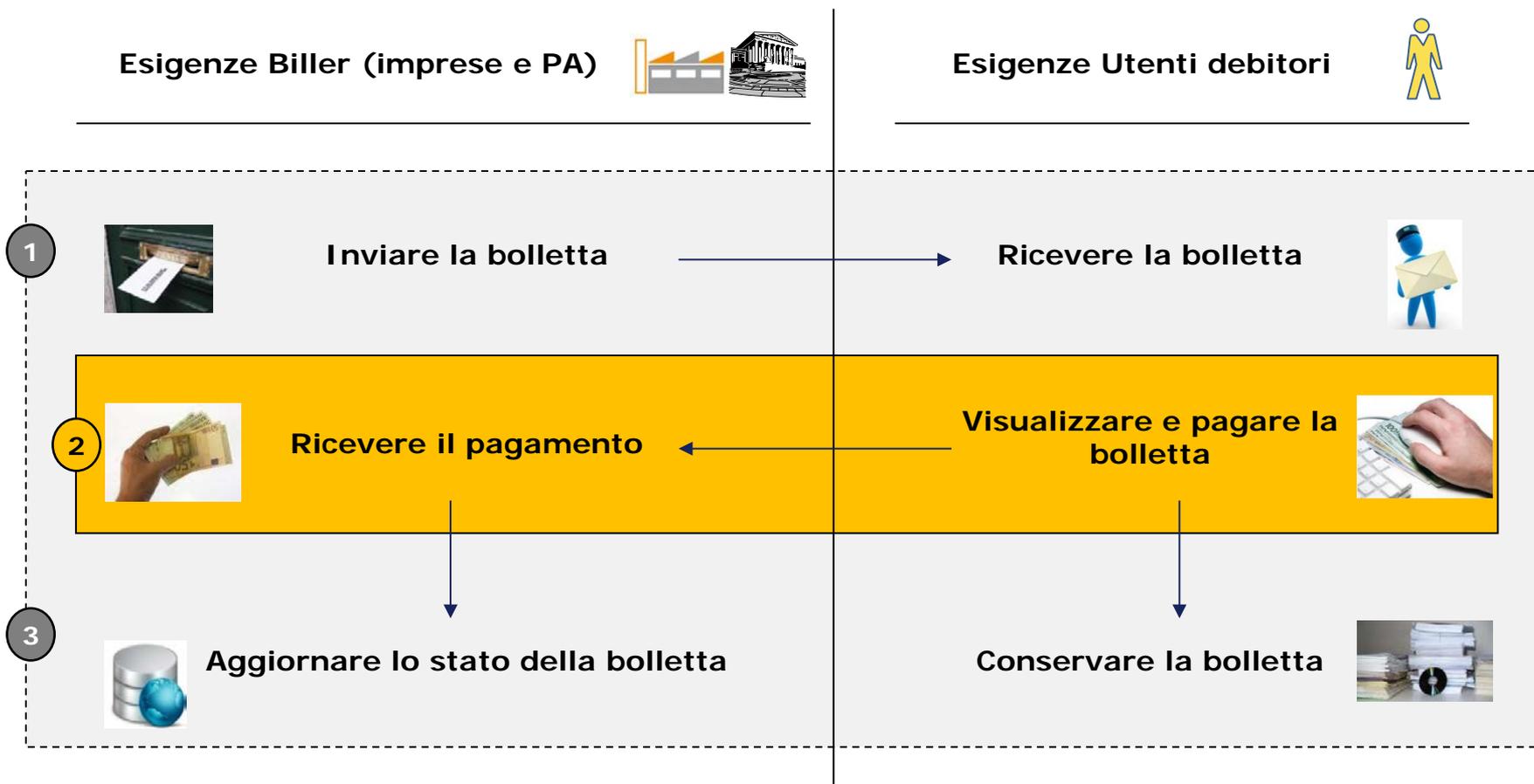
Basato sull'utilizzo dell'infrastruttura comune del Consorzio CBI, consente ai clienti debitori di pagare le bollette di **tutti i biller** aderenti al servizio CBILL, contrattualizzati dai Consorziati



I dettagli del modello di servizio



Il Servizio CBILL consente di soddisfare le esigenze di Biller e Utenti debitori...



 CBILL

 VAS COMPETITIVI (opzionali – utilizzabili sulla base di specifiche esigenze/scelte del Biller/utenti e variabile in funzione dell'offerta delle singoli consorziati)

... che potranno beneficiare di un servizio offerto dalla totalità degli Istituti Finanziari secondo logiche multicanale...

Raggiungibilità

- Dal 30/06/2014 ci sarà **obbligatorietà di adesione** al servizio per **615 consorziati** CBI nel ruolo di banca del debitore
- La maggior parte di imprese e **Pubbliche Amministrazioni** detengono rapporti di vario tipo con i consorziati CBI

Totalità delle banche coinvolte

Efficientamenti per imprese da sinergie con servizi bancari già utilizzati

Multicanalità

- Il servizio, su scelta delle banche, sarà offerto in multicanalità attraverso HB, ATM, Mobile,..
 - ~ **18 milioni** di conti con operatività online
 - ~ **2 milioni** di utenti attivi su mobile banking
 - ~ **47 mila ATM**
 - **totalità degli sportelli bancari**

Massimo numero in Italia di Punti di Accettazione del pagamento

... applicabile alla totalità delle bollette emesse e ad altre tipologie di incassi

- Il servizio consente il pagamento di:
 - bollette emessi da soggetti "Biller" clienti CBI;
 - servizi tipici della **Pubblica Amministrazione Locale** (es. multe, TARSU, bollo auto, ticket sanitario,...)
 - (a tendere) **ticket grandi eventi** e **trasporti pubblici** (sia verso imprese che Pubbliche Amministrazioni)



Cluster	Utenze	Multe, TARSU, Bollo	Ticket sanitario	Ticket eventi	Trasporti
1 Biller, PAC e Multiutilities	✓				
2 Comuni e PAL		✓			
3 ASL e Aziende Ospedaliere			✓		
4 Grandi eventi, Manifestazioni, Parchi tematici..				✓	
5 Altri (Trasporto pubblico, ...)					✓

Grazie dell'attenzione



CONSORZIO CBI
customer to business interaction

Liliana Fratini Passi
l.fratinipassi@cbi-org.eu

Consorzio CBI
P.zza del Gesù 49
00186 Roma
[**www.cbi-org.eu**](http://www.cbi-org.eu)