

Poste Italiane motore di sviluppo del Paese

Poste Italiane è la più grande infrastruttura in Italia che fornisce servizi di comunicazione, logistici e di e-commerce, finanziari, assicurativi e di telefonia mobile su tutto il territorio nazionale a famiglie, imprese e Pubblica Amministrazione. La presenza capillare sul territorio, la grande esperienza e il patrimonio di tecnologie la rendono un punto di riferimento per la competitività del Paese e un partner naturale della PA nello sviluppo dei servizi al cittadino. Attualmente il Gruppo Poste Italiane fornisce i propri servizi a oltre 32 milioni di clienti.

FOCUS DATI

- **13 MILA** UFFICI POSTALI
- **143 MILA** DIPENDENTI
- **60 MILA** ADDETTI NEGLI UFFICI POSTALI

RISULTATI 2013

Nel 2013 il Gruppo Poste Italiane ha raggiunto importanti risultati economici. I Ricavi totali hanno registrato una crescita di rilievo e il Risultato Operativo è aumentato dell'1,3% rispetto all'esercizio precedente. A questo traguardo hanno contribuito le performance positive dei servizi finanziari e assicurativi che hanno compensato il forte calo registrato nei servizi postali e commerciali. Il Risultato prima delle imposte è di 1.528 milioni di euro, +7,4% rispetto al 2012.

FOCUS DATI

- **UTILE NETTO CONSOLIDATO: 1.005 MILIONIDI EURO**
- **RICAVI TOTALI:26.268 MILIARDIDI EURO**
- **RISULTATO OPERATIVO:1.400 MILIONI DI EURO**
- **INVESTIMENTI:504 MILIONI DI EURO**

NUMERI POSTE ITALIANE 2014:

SERVIZI FINANZIARI

Poste Italiane è leader nei servizi finanziari. L'offerta di conti correnti, carte di pagamento, polizze assicurative, prestiti personali e mutui della linea BancoPosta, si aggiungono alla tradizionale offerta di libretti a risparmio e buoni fruttiferi.

La carta prepagata Postepay rappresenta il caso di successo più rilevante e ha permesso di raccogliere un'ampia quota di consensi nella diffusione di strumenti di pagamento elettronici. Lo sviluppo dei servizi finanziari ha una notevole importanza anche nel graduale processo d'integrazione della popolazione straniera alla quale Poste Italiane offre una gamma di soluzioni di money transfer realizzate anche grazie ad accordi con operatori postali internazionali.

FOCUS DATI

- **6,5 MILIONI** DI CARTE POSTAMAT
- **13 MILIONI** DI CARTE PREPAGATE POSTEPAY
- **6 MILIONI** DI CONTI CORRENTI POSTALI
- **319 MILIARDI** DI EURO DI RISPARMIO POSTALE
-

SETTORE ASSICURATIVO

Il Gruppo Assicurativo Poste Vita (Poste Vita SpA e Poste Assicura SpA) opera nel mercato assicurativo attraverso prodotti vita e danni. Nel 2013 la società Poste Vita ha raggiunto un importante obiettivo con 13.176 milioni di euro di premi emessi (+25%), consentendo al Gruppo di rafforzare il proprio posizionamento nel settore. Anche la società Poste Assicura ha ottenuto buoni risultati con 323 mila nuovi contratti stipulati nell'anno. Poste Vita viene scelta dai clienti specialmente sui business assicurativi di lungo respiro, come la previdenza integrativa. Il piano pensionistico Previdenza Valore è oggi la forma complementare più diffusa in Italia con una quota di mercato del 35%.

FOCUS DATI

- **65 MILIARDI DI EURO** DI RISERVE TECNICHE DEL GRUPPO POSTE VITA
- **600 MILA ADESIONI** A POSTE PREVIDENZA VALORE

TELEFONIA MOBILE

Poste Italiane è stata la prima azienda postale al mondo a entrare nel mercato della telefonia mobile. L'offerta di PosteMobile coniuga i servizi di comunicazione tradizionali con una gamma di servizi finanziari, informativi e dispositivi di m-payment, m-bankingem-commerce, fruibili mediante l'associazione della SIM con uno degli strumenti di pagamento BancoPosta (conto corrente o carta Postepay). PosteMobile ha anche avviato la commercializzazione delle SIM NFC (Near Field Communication) per pagamenti contactless, che consentono di fare acquisti nei punti vendita abilitati semplicemente avvicinando il cellulare al POS.

FOCUS DATI

- **3 MILIONI** DI SIM ATTIVE
- **26,6 MILIONI** DI TRANSAZIONI FINANZIARIE EFFETTUATE
- **290 MILIONI** DI EURO (VALORE DELLE TRANSAZIONI)

PUBBLICA AMMINISTRAZIONE

Poste Italiane si colloca al fianco della Pubblica Amministrazione nella creazione, semplificazione e potenziamento dei servizi al cittadino. Negli Uffici Postali dotati di Sportello Amico, è possibile gestire contributi Inps, visure catastali, domande di rilascio e rinnovo dei permessi di soggiorno, pagamento dei tributi locali. Nell'ambito dei servizi di pubblica utilità, Poste Italiane ha realizzato il servizio di Rilascio dei Certificati (per il Comune di Milano, Perugia, Roma, Viterbo, Brescia, Torino e Firenze), che consente ai cittadini di richiedere e ritirare certificati senza recarsi presso le sedi della Pubblica Amministrazione, e la Posta Certificata per semplificare il dialogo con gli enti attraverso l'invio di documenti certificati.

FOCUS DATI

- **5.737 SPORTELLI AMICO**

AMBIENTE

Il Gruppo Poste Italiane è impegnato a ridurre le emissioni di gas serra, a contrastare l'inquinamento acustico e a migliorare la propria organizzazione, in coerenza con un impegno sempre più intenso e coordinato per limitare l'impatto delle proprie attività sull'ecosistema. Da alcuni anni ha programmato interventi di risparmio energetico e numerosi investimenti nel fotovoltaico. Nel panorama italiano delle utilities, il Gruppo possiede una delle flotte più ampie e articolate: motomezzi, quadricicli, autovetture, veicoli leggeri e pesanti. Dell'intera flotta, composta da 38 mila veicoli, circa 3.000 sono a basso impatto ambientale.

FOCUS DATI

- **50% DELL'ENERGIA ELETTRICA DA FONTI RINNOVABILI**
- **384 TONNELLATE DI CO₂ RISPARIATA (2013)**

CAMPUS TECNOLOGICO E CYBER SECURITY

Poste Italiane è stata tra le prime aziende a dotarsi di un Campus tecnologico che tutela, 24 ore su 24, la sicurezza delle comunicazioni e delle transazioni finanziarie e svolge una vera e propria attività di intelligence. Oggi l'intero sistema postale è governato da cabine di regia che applicano le più evolute soluzioni tecnologiche per garantire continuità, qualità, sicurezza, efficienza e innovazione nel processo di recapito, nei servizi erogati ai clienti negli Uffici Postali e su canali online. Il Campus risponde da una parte, all'esigenza di presidiare l'infrastruttura di servizio e la sicurezza dei clienti, dall'altra di sperimentare nuove soluzioni e contrastare il crimine informatico.

FOCUS DATI

- **2 MILIONI DI CORRENTISTI ONLINE**
- **60.000 TELECAMERE**
- **500.000 SENSORI**

SOSTENIBILITÀ

Poste Italiane persegue un modello di sviluppo sostenibile attraverso azioni capaci di contribuire alla salvaguardia delle generazioni future. Questo impegno si attua adottando e promuovendo valori e comportamenti attenti ai bisogni e alle aspettative di tutti gli stakeholder: azionisti, persone, clienti, fornitori e ambiente. Presenza sul territorio, valorizzazione delle risorse, solidarietà, tutela ambientale, trasparenza e onestà sono i valori che guidano i comportamenti nelle relazioni interne e nei rapporti con l'esterno, generando fiducia e credibilità.

- **PRESENZA CAPILLARE**
- **VALORE DELLE PERSONE**
- **SOLIDARIETÀ**
- **RISPETTO AMBIENTALE**