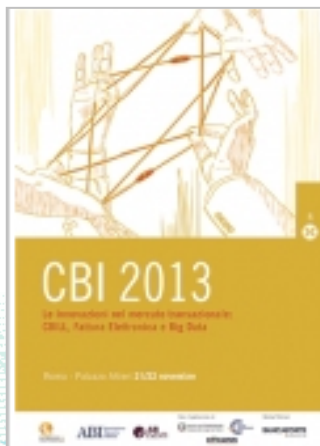




BANCA D'ITALIA
EUROSISTEMA



CBILL e le nuove frontiere dei pagamenti

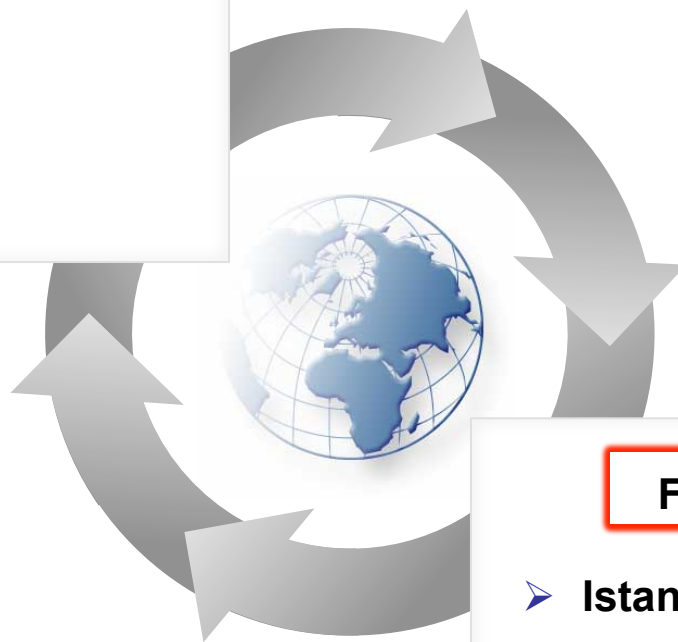
Massimo Doria

Banca d'Italia

A che punto siamo

SPINTE AL CAMBIAMENTO

- **Innovazione tecnologica**
- **Nuovi operatori**
- **Concorrenza**
- **Mercato unico**



FATTORI CRITICI

- **Istanze di sicurezza**
- **Asimmetrie normative**
- **Barriere procedurali**
- **Crisi finanziaria**

L'azione delle Autorità

**Armonizzazione
normativa**



- Pacchetto legislativo di luglio 2013
- PAD
- SEPA
- IV Direttiva AML

**Armonizzazione
procedurale**



- SEPA Regulation
- e-SEPA

**Rafforzamento
sicurezza**



- SecuRe Pay Forum

Prospettive



Multicanalità



«Valore aggiunto» delle operazioni di pagamento

informazioni

riconciliazione



PPAA



IMPRESSE



CITTADINI



Normativa tecnologicamente neutrale

Qualche domanda



- ❖ In che modo le banche rispondono alla richiesta di servizi di pagamento più innovativi e come possono far fronte alla sfida della multicanalità?
- ❖ Quali esempi offre oggi il mercato di servizi dedicati alle attività di incasso e riconciliazione?
- ❖ Come si fa a mettere il cliente al centro della proposizione commerciale di nuovi servizi?
- ❖ Quali prospettive si aprono con il completamento della migrazione alla SEPA e lo scenario introdotto dalla PSD2?
- ❖ Quali sono gli spazi di cooperazione tra le diverse categorie di operatori?
- ❖ In sostanza, cosa possiamo aspettarci nel prossimo futuro?





BANCA D'ITALIA
EUROSISTEMA

Massimo Doria

massimo.doria@bancaditalia.it

