

BANCHE TRATTA DAL CLIENTE

Luciano Pero – MIP Politecnico Milano



PRB



Il cliente si
aspetta
velocità ed
efficienza:

- Digitalizzazione
- Processi agili
- Tecnologie innovative
- Semplicità operativa

**ASPETTATIVE DEL
CLIENTE**

POSTO DI LAVORO

Sul “posto di lavoro” bisogna soddisfare esigenze diverse:

- Operativo: lavoro semplice e automatizzato
- Manager: riscontri immediati e risultati più facili
- Alta Direzione: verifiche e predittività

(Nella schedina di memoria fornita è disponibile un'interessante filmato con le diverse esigenze soddisfatte)



PRB

TECNOLOGIA VELOCE

Il supporto tecnologico deve essere “veloce”:

- Da imparare e usare
- Nelle risposte
- Nel descrivere i processi organizzativi
- Nel modificare i processi
- Nelle informazioni necessarie ad ogni funzione



OLISTICA

Solo una Tecnologia “olistica” soddisfa tutte queste esigenze

- Pensata e realizzata in modo unitario
- Un “intero” che produce effetti

$$\text{óλος} = 1 T^2$$

L'equazione di Olos

OLOS, il “tutto” filosofico è INNOVAZIONE TECNOLOGICA elevata alla VELOCITÀ

PRB

INTERO

- Deve essere tecnologia unitaria che collega ogni elemento
- Una Tecnologia che è “un intero”

$$\sigma\lambda\sigma = 1T\gamma$$

DDD DataPicker è “Velocità dall’intero”

PREDIZIONI

- Deve essere più veloce dell'adesso: deve essere **predittiva**

(La relazione di ONTONIX vi parlerà anche di predittività)



Giovedì
12 Settembre 2014

Se non fosse una realtà, sarebbe un sogno

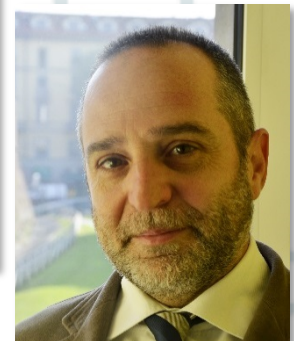
PRB

LA PROPOSTA PRB

- *A Banche*
- *Società IT e consortili*
- *Persone*
- È di utilizzare questo importante *Know-How tecnologico*
- Per realizzare il sogno dell'efficientamento
- E collaborando produrre un futuro di maggior benessere

CASI DI SUCCESSO

Nelle relazioni che seguono, vedremo casi di successo prodotti utilizzando Idee e Tecnologie innovative



PRB

La Banca può divenire **SOCIAL LEADER...**

Ogni persona
con le sue
scelte può
essere **LEADER**



BE LEADER! PRB



All'esterno della sala è possibile ritirare il libro *HolisticBank – Velocità dall'intero* con le interessanti relazioni tenute nel *Workshop HolisticBank* del *Forum ABI Lab* dello scorso mese di marzo

Il costo è interamente devoluto all'Associazione Prospera (www.prospera.it)

PRB

The background is a chalkboard with a whiteboard eraser in the center. There are faint mathematical formulas written on the board, including $\sigma_{\text{los}} = I T^{\gamma}$ and $\frac{1}{2} \rho v^2$.

GRAZIE **a voi e ad ABI!**

Costi & Business 2013

Antonio Carbonera - Partner, Executive Vice President

PRB

$$\phi_{\text{ολος}} = IT^v$$

