

Il Gruppo Marsh & McLennan Companies Servizi e Società

Marsh & McLennan Companies è un team di aziende di servizi professionali che offre ai clienti **consulenza e soluzioni nelle aree del rischio, della strategia e in ambito human capital**.

Il gruppo collabora con i clienti per far fronte a problemi sempre più complessi che toccano elementi vitali del loro business – persone, capitali e strategie – e li aiuta a proteggerli e a crescere.

53.000

dipendenti



100

paesi



11

miliardi di dollari



 **MARSH**

 **MARSH RISK CONSULTING**

**Servizi di brokeraggio
assicurativo**

 **MERCER**

**Consulenza per la gestione
delle risorse umane**

 **GUY CARPENTER**

**Servizi di brokeraggio
riassicurativo**

 **OLIVER WYMAN**

**Consulenza in ambito
bancario ed assicurativo**

I rischi nella professione sanitaria

Autonomia e responsabilità

«La prescrizione di un accertamento diagnostico e/o di una terapia impegna la **diretta responsabilità professionale ed etica del medico...**»

«...al medico è riconosciuta **autonomia** nella programmazione, nella scelta e nella applicazione di ogni presidio diagnostico e terapeutico (...) fatta salva la libertà del paziente di rifiutarle e di assumersi la responsabilità del rifiuto stesso»

Codice di Deontologia medica, articolo 13

Ampia autonomia e piena responsabilità, nell'applicazione della scienza medica, comportano un **elevato livello di rischio**

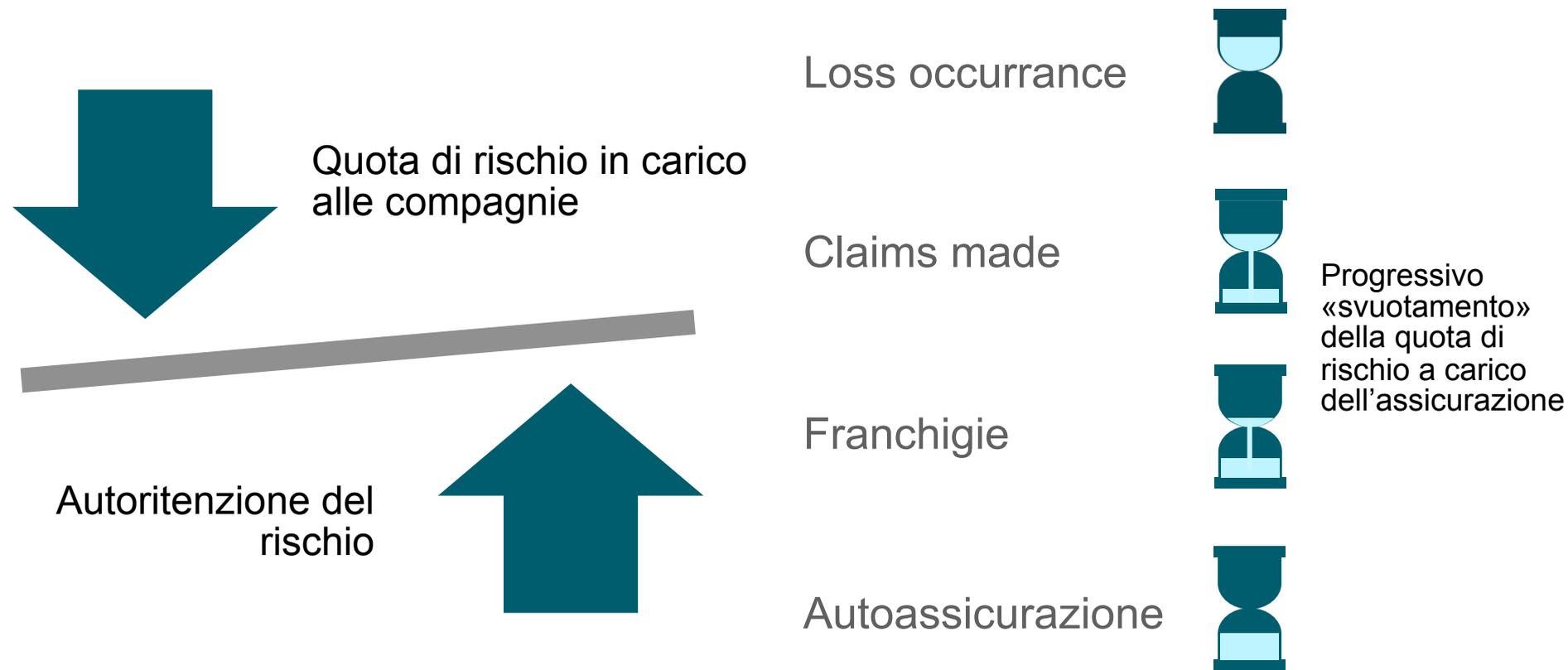


Responsabilità civile
Responsabilità penale
Responsabilità amministrativa
Responsabilità patrimoniale



La crisi del mercato assicurativo

Mutazione e svuotamento dei contratti di polizza



Aumento del numero di RRD
Crescita del valore economico degli esborsi
Maggiore ricorso a procedimenti giudiziari
Risonanza mediatica: «la malasanità»

Possibili soluzioni...

Gestione dei rischi e trasferimenti assicurativi

MODELLI MISTI

gestione diretta di una parte del rischio
e trasferimento a compagnia
assicuratrice di eventi catastrofici



Professionalità adeguate a supportare internalizzazione
della funzione di gestione del rischio aziendale



Costo aziendale di implementazione del modello
inferiore al premio assicurativo



Sistema di gestione del rischio implementato e
correttamente impostato

... e possibili implicazioni

Autoritenzione del rischio e certificazione dei bilanci

- Forme di acquisto congiunto
 - Politiche di gestione del rischio
- Autoritenzione del rischio
- 

Risparmio nell'immediato:

Inserimento a bilancio solo degli esborsi per i sinistri liquidati durante l'anno



Implicazioni nel lungo periodo

- Continuo aggiornamento e ri-finanziamento del fondo anche per RRD riservate
- Necessità di gestire sorveglianza finanziaria di un fondo rischi
- D.Lgs. 118/11: obbligo di inserire a bilancio le passività effettive e presunte
- D.M. 17/09/2012 e 01/03/2013: certificabilità dei bilanci e definizione dei percorsi attuativi della certificabilità

I rischi operativi nel mondo della sanità

Rischi intrinseci nell'esercizio dell'attività sanitaria



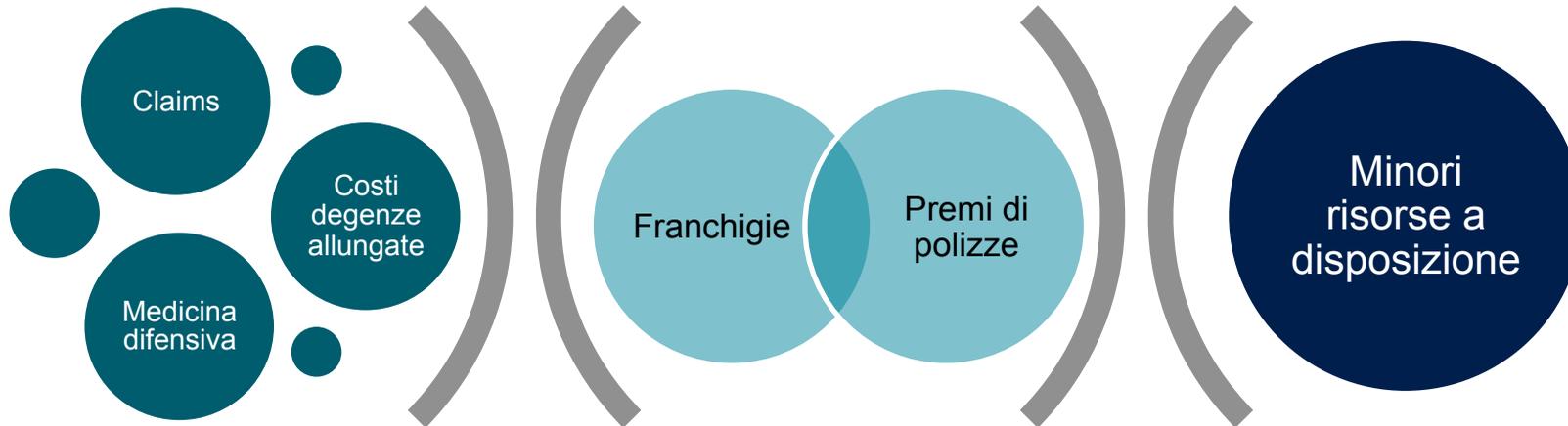
Sistema di informazione, reporting, comunicazione e gestione integrato.



Impatto non solo sulle strutture e sull'attività medica, ma anche sulla società (dimensioni interconnesse)

I rischi operativi nel mondo della sanità

Impatto sui rischi finanziari



Rischi Clinici

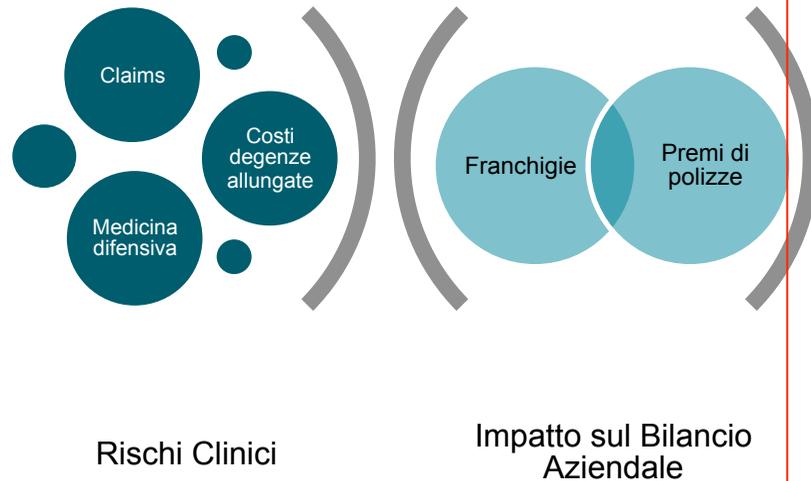
Impatto sul Bilancio Aziendale

Minori investimenti



Dai rischi finanziari ai rischi sociali

Impatto e possibili conseguenze



RISCHIO SOCIALE

- Diminuzione prestazioni
- Minor disponibilità alla presa in carico di casi complessi
- Minor coerenza con i bisogni della popolazione
- Aumento liste di attesa
- Malfunzionamento del sistema

CIRCOLO VIZIOSO
minaccia all'universalità del sistema



Assistenza sanitaria integrativa

Istituzione e finalità dei fondi

«Al fine di favorire l'erogazione di forme di assistenza sanitaria integrative rispetto a (...) SSN e con queste comunque direttamente integrate...»

«...potenziare l'erogazione di trattamenti e prestazioni non comprese nei LEA...»

D. Lgs. 421/1992, art.9
DPR 917/1986

Ampio ambito di applicazione

- Prestazioni extra-LEA
- Ticket per prestazioni LEA
- Ticket per prestazioni socio-sanitarie

Agevolazioni fiscali, convenienza economica

«...dal reddito complessivo si deducono (...) i contributi versati ai fondi integrativi»

Sempre più incerta sostenibilità SSN

Aumento costi per il sistema e per l'utente



Da **integrazione** a **sostituzione** dei servizi ?



Marsh S.p.A. - Sede Legale: Viale Bodio, 33 - 20158 Milano - Tel. 02 48538.1 - www.marsh.it

Cap. Soc. Euro 520.000,00 i.v. - Reg. Imp. MI - N. Iscriz. e C.F.: 01699520159 - Partita IVA: 01699520159 - R.E.A. MI - N. 793418 - Iscritta al R.U.I. - Sez. B / Broker - N. Iscriz. B000055861

Società soggetta al potere di direzione e coordinamento di Marsh International Holdings Inc., ai sensi art. 2497 c.c.