

LICENZA D'USO

PREMESSA

a) ABISERVIZI S.p.A. (di seguito “**ABIServizi**”) è una società sottoposta all’attività di direzione e coordinamento dell’A.B.I. (Associazione Bancaria Italiana) che, avvalendosi della propria divisione ABIFormazione, opera nel mercato dei prodotti e servizi formativi e informativi, ideando, progettando, realizzando ed offrendo ai propri clienti, principalmente banche ed intermediari del comparto assicurativo e finanziario, ma anche imprese non bancarie, strumenti e soluzioni altamente innovativi come, a mero titolo esemplificativo, i sistemi di e-learning, i percorsi formativi integrati o blended, i corsi di formazione multimediali in auto-istruzione, i sistemi di knowledge management e di supporto all’operatività, i sistemi di content management, gli e-book ed i web-seminar (di seguito “**Prodotti**” o, al singolare, “**Prodotto**”).

b) La presente licenza d’uso disciplina le condizioni particolari e specifiche nel rispetto delle quali ABIServizi concede ai propri clienti (di seguito “**Licenziatari**” o, al singolare, “**Licenziatario**”) il godimento dei Prodotti di cui è titolare (di seguito, “**Licenza**”).

c) Le caratteristiche ed i prezzi del singolo Prodotto sono riportati nel relativo modulo d’ordine (di seguito “**Modulo d’Ordine**”) o nella relativa offerta commerciale formulata da ABIServizi (di seguito “**Offerta Commerciale**”), nonché negli eventuali documenti ivi allegati o richiamati, dei quali la presente Licenza forma parte integrante e sostanziale. Il Modulo d’Ordine o l’Offerta Commerciale e la Licenza, unitamente alle “Condizioni generali di contratto disciplinanti la vendita dei prodotti e servizi e la registrazione ai siti internet di ABIServizi S.p.A.” (di seguito “**Condizioni Generali**”) pubblicate e disponibili sui siti Internet di ABIServizi (www.abiservizi.it, www.abilearning.it, etc.), costituiscono il complesso delle pattuizioni che regola il rapporto contrattuale in essere tra ABIServizi e il Licenziatario del Prodotto (complessivamente, il “**Contratto**”). Resta inteso che, a norma dell’art. 1, comma 1.5 delle Condizioni Generali, qualora le previsioni contenute nelle Condizioni Generali contrastino con le condizioni particolari contenute nella Licenza, queste ultime avranno prevalenza sulle Condizioni Generali. Qualora, invece, le previsioni contenute nel Modulo d’Ordine o nell’Offerta Commerciale contrastino con le condizioni particolari contenute nella Licenza, queste ultime avranno la prevalenza salvo il caso in cui non siano state espressamente derogate per iscritto nello stesso Modulo d’Ordine o nell’Offerta Commerciale.

d) Tutti i Prodotti integrano delle opere dell’ingegno di natura digitale realizzate con tecnologie avanzate e caratterizzate sovente dalla presenza di contenuti multimediali, le quali sono fruibili dai Licenziatari, di regola, ma non esclusivamente, previo accesso tramite Internet ai siti ed alle piattaforme *software* nella disponibilità di ABIServizi (ad esempio, le piattaforme di “*learning management system*” o “*LMS*”), attraverso i quali i Prodotti sono messi a disposizione dei Licenziatari e dei relativi utenti. In alcuni casi, ABIServizi conferisce

direttamente ai Licenziatari, in forza della presente Licenza ed inviando a questi ultimi apposite istruzioni, la facoltà di far uso dei Prodotti nell'ambito delle piattaforme software di cui gli stessi Licenziatari sono titolari.

e) La fruizione dei Prodotti è finalizzata a soddisfare esigenze formative o informative di natura professionale. Pertanto, la possibilità di concludere il Contratto con ABIServizi è riservata unicamente a banche, intermediari, imprese, persone giuridiche pubbliche o private, professionisti ovvero soggetti giuridici che non siano qualificabili come consumatori ai sensi della vigente normativa.

f) L'utilizzo anche solo temporaneo o parziale dei Prodotti implica in ogni caso, anche tacitamente e per fatti concludenti, l'accettazione integrale da parte del Licenziatario della Licenza e delle Condizioni Generali e, quindi, la conclusione del Contratto. Ne consegue che il Licenziatario che non intenda accettarle dovrà astenersi dal far uso del Prodotto.

g) Prima di procedere alla conclusione del Contratto, il Licenziatario ha l'onere di verificare la compatibilità del Prodotto con i propri sistemi informatici (hardware e software), telematici e/o di telecomunicazione in relazione alle caratteristiche tecniche e di funzionalità del Prodotto descritte nel Modulo d'Ordine e pubblicizzate da ABIServizi sui propri siti Internet (www.abiservizi.it, www.abilearning.it, etc.).

1. - PREMESSA

1. La premessa forma parte integrante e sostanziale della Licenza.

2. - OGGETTO

1. Con la presente Licenza, ABIServizi concede al Licenziatario il godimento temporaneo, non esclusivo, non cedibile e non trasferibile, nel rispetto delle condizioni particolari qui indicate, del Prodotto individuato nel Modulo d'Ordine o nell'Offerta Commerciale di ABIServizi.
2. La Licenza non costituisce un contratto di vendita del Prodotto, né implica il trasferimento al Licenziatario da parte di ABIServizi di alcun diritto patrimoniale d'autore o diritto reale sul Prodotto e/o sui relativi contenuti, fatte salve esclusivamente le facoltà di godimento previste dalla Licenza.

3. - DURATA DELLA LICENZA

1. Fatto salvo quanto previsto al successivo art. 5, la durata della Licenza decorre dalla data di conclusione del Contratto individuata ai sensi del successivo comma 2:
 - a. sino alla data di scadenza della Licenza espressamente indicata da ABIServizi nel Modulo d'Ordine o nell'Offerta Commerciale;
 - b. in subordine, ove manchi l'indicazione della data di cui alla lett. a, sino alla data di avvenuta fruizione del Prodotto da parte del quantitativo massimo di

- utenti consentito da ABIServizi espressamente previsto dal Modulo d'Ordine o dall'Offerta Commerciale;
- c. in subordine, ove manchi l'indicazione del quantitativo di cui alla lett. b, sino alla data di avvenuta fruizione del Prodotto da parte di tutti gli utenti designati dal Licenziatario nel rispetto del Contratto.
2. La data di conclusione del Contratto, in cui ha inizio la produzione degli effetti della Licenza, coincide con il giorno in cui il Licenziatario firma per accettazione il Modulo d'Ordine o l'Offerta Commerciale di ABIServizi ovvero, in mancanza di accettazione espressa, con il giorno in cui ha inizio l'utilizzazione anche solo parziale del Prodotto, verificandosi in tal modo ed a decorrere da tale giorno la conclusione tacita e per fatti concludenti del Contratto.
 3. Il Contratto si risolverà di diritto ai sensi dell'art. 1456 c.c. qualora il Licenziatario violi anche soltanto uno degli obblighi previsti dagli artt. 4, 6 comma 3, 7 comma 2 e 9 ovvero sia sottoposto a liquidazione coatta amministrativa, a fallimento o ad altra equipollente procedura che lo ponga nelle condizioni di non poter adempiere regolarmente o tempestivamente le proprie ordinarie obbligazioni o, comunque, gli obblighi previsti dalla presente Licenza. A tal fine, ABIServizi dovrà manifestare la propria intenzione di avvalersi della presente clausola risolutiva espressa inviando al Licenziatario apposita comunicazione mediante posta elettronica certificata o raccomandata con avviso di ricevimento. Il Contratto dovrà intendersi risolto di diritto dal momento in cui la predetta comunicazione inviata da ABIServizi avrà raggiunto l'altra Parte.
 4. In ogni caso di risoluzione o di cessazione per qualunque ragione del Contratto, il Licenziatario dovrà interrompere immediatamente l'utilizzo del Prodotto e farlo interrompere anche agli utenti dallo stesso designati, nonché restituire ad ABIServizi ogni eventuale supporto, contenuto, strumento o documento messi a disposizione.

4. - CONTENUTO DELLA LICENZA – UTILIZZO DEL PRODOTTO

1. ABIServizi, di regola, mette a disposizione i propri Prodotti e ne consente la fruizione esclusivamente online e da remoto attraverso le piattaforme *software* ed i siti Internet che si trovano nella sua disponibilità, cui gli aventi diritto possono accedere a mezzo di codici personali individuali (composti da un "nome utente" e da una "password") previamente assegnati e comunicati dalla stessa ABIServizi.
2. A tal fine, il Licenziatario potrà designare per iscritto tramite il proprio referente aziendale il nominativo ed i recapiti degli utenti legittimati ad utilizzare il Prodotto, cui ABIServizi dovrà inviare via email i codici personali di cui al comma 1, nel rispetto del limite massimo di utenti consentito da ABIServizi ed indicato nel Modulo d'Ordine

o nell'Offerta Commerciale. Gli utenti dovranno essere selezionati tra gli organi, i dipendenti e/o i collaboratori facenti parte dell'organizzazione aziendale del Licenziatario o di altre entità del gruppo d'impresе riconducibile al Licenziatario. In pendenza del Contratto, il Licenziatario potrà nominare nuovi utenti in sostituzione di quelli inizialmente designati, inviando una apposita comunicazione scritta al referente aziendale di ABIServizi.

3. Il Licenziatario dovrà custodire i codici personali assegnati da ABIServizi con la massima riservatezza e diligenza, senza mai portarli in qualsiasi modo a conoscenza di soggetti non autorizzati, nonché assicurarsi che gli utenti da lui designati facciano lo stesso, informandoli dei termini della presente Licenza prima che possano avere accesso al Prodotto. Resta inteso che qualsiasi utilizzo del Prodotto mediante i predetti codici personali sarà considerato come effettuato da parte del Licenziatario e/o degli utenti assegnatari degli stessi codici. Il Prodotto potrà essere destinato esclusivamente a soddisfare esigenze formative ed informative professionali del Licenziatario e dei relativi utenti. Il Licenziatario risponderà verso ABIServizi, in via solidale con gli utenti, di qualunque conseguenza pregiudizievole derivante dall'utilizzo improprio, incauto o illegittimo dei codici personali assegnati da ABIServizi allo stesso Licenziatario e/o ai relativi utenti ovvero da un uso del Prodotto non conforme alla Licenza.
4. Il Licenziatario, ove intenda utilizzare il Prodotto per destinarlo ad un numero di utenti eccedente rispetto al limite massimo consentito da ABIServizi ed indicato nel Modulo d'Ordine o nell'Offerta Commerciale, è tenuto a comunicarlo preventivamente ad ABIServizi al fine di conseguire in anticipo l'estensione del detto limite o concludere un nuovo Contratto. Il Licenziatario si impegna, sotto la propria responsabilità, a non consentire l'utilizzo del Prodotto, anche solo in parte e con qualunque modalità, a terzi non autorizzati.
5. Il Prodotto è concesso in licenza d'uso nella sua unitarietà; pertanto le singole parti di cui esso si compone, anche se non rilevanti come opere dell'ingegno in senso stretto, non potranno essere scomposte, disassemblate o separate in nessun modo e per nessuna finalità dal Licenziatario e dai relativi utenti, né da questi modificate, elaborate e/o inserite in altri programmi per elaboratori e/o in altre opere dell'ingegno, fatte salve le modalità di godimento standard e le eventuali possibilità di uso e personalizzazione predeterminate consentite dal Prodotto.
6. Al Licenziatario è fatto espresso divieto di duplicare in qualsiasi modo, anche parzialmente o per esigenze temporanee, il Prodotto. I materiali esportati dal Prodotto dovranno essere riprodotti ed utilizzati in versione integrale, senza modifiche di contenuto e/o di formato, con inclusione della comunicazione di copyright e di ogni altra comunicazione o indicazione di cui essi originariamente si compongono. Il Licenziatario non potrà concedere a terzi non autorizzati da ABIServizi

il Prodotto ed i relativi contenuti a qualunque titolo. Parimenti, il Licenziatario non potrà cedere a terzi il Contratto.

7. In caso di problemi durante l'utilizzo del Prodotto, il Licenziatario e gli utenti potranno avvalersi gratuitamente del supporto messo a disposizione da ABIServizi, contattando il Servizio Clienti ai recapiti pubblicizzati sui siti Internet attraverso cui il Prodotto è messo a disposizione.
8. ABIServizi si riserva di comunicare al Licenziatario e/o ai relativi utenti le istruzioni con le spiegazioni operative sulle modalità di utilizzo del Prodotto, anche mediante la pubblicazione di appositi avvisi sui siti o sulle piattaforme *software* ovvero l'invio di email individuali.
9. Ove espressamente previsto dal Modulo d'Ordine o dall'Offerta Commerciale, ABIServizi potrà consentire al Licenziatario l'uso dei Prodotti con modalità diverse rispetto a quelle indicate nei commi precedenti, nonché conferire al Licenziatario la facoltà di far uso dei Prodotti e consentirne la fruizione agli utenti nell'ambito delle piattaforme *software* di cui lo stesso Licenziatario sia titolare.

5. SOSPENSIONE E INTERRUZIONE NEL GODIMENTO DEL PRODOTTO

1. Fatto salvo quanto previsto all'art. 4, comma 9, i Prodotti sono resi disponibili e fruibili da ABIServizi avvalendosi di applicativi e sistemi informatici e di comunicazione gestiti direttamente da ABIServizi del cliente ovvero forniti o somministrati da terzi e da questa utilizzati, su base continuativa, senza limiti di orario, 365 giorni all'anno, fatta salva la possibilità che si verifichino interruzioni temporanee che possono dipendere da esigenze di manutenzione e/o evoluzione dei Prodotti stessi ovvero delle piattaforme informatiche e dei siti Internet attraverso cui i Prodotti sono accessibili.
2. ABIServizi si riserva il diritto di limitare, sospendere o interrompere in qualunque momento, anche senza preavviso, l'erogazione totale o parziale dei Prodotti per periodi di tempo quanto più brevi possibili, al fine di consentire l'esecuzione di interventi di manutenzione ordinaria, straordinaria od evolutiva autonomamente decisi ovvero di ordini impartiti dalle pubbliche autorità. Tali limitazioni, sospensioni e/o interruzioni saranno comunicate al Licenziatario ed agli utenti, a cura di ABIServizi, mediante la pubblicazione di uno o più avvisi sui siti Internet attraverso cui i Prodotti sono accessibili. ABIServizi si riserva inoltre di comunicare al Licenziatario ed agli utenti dei Prodotti, con le medesime modalità predette e/o tramite email, le eventuali nuove istruzioni operative che si rendessero opportune per la prosecuzione del godimento del Prodotto una volta che gli interventi tecnici saranno stati ultimati. È in ogni caso espressamente esclusa ogni responsabilità di ABIServizi per interruzioni, ritardi, difetti di funzionamento o per qualsiasi altra disfunzione nel godimento dei Prodotti attribuibile a cause di forza maggiore o fattori non riconducibili ad ABIServizi, come, a titolo esemplificativo, scioperi, incendi, alluvioni, black-out generali o provvedimenti legislativi e giudiziari.

3. ABIServizi si riserva altresì il diritto:
 - a. di limitare, sospendere o interrompere anche senza preavviso o definitivamente l'utilizzo totale o parziale del Prodotto, qualora ritenga che il Licenziatario ed i relativi utenti lo stiano utilizzando in violazione del Contratto o delle normative applicabili, senza dover corrispondere, per tale ragione, alcunché al Licenziatario nemmeno a titolo di indennizzo;
 - b. di interrompere definitivamente la commercializzazione o il godimento dei Prodotti nell'ipotesi in cui essi, secondo l'opinione di ABIServizi, siano divenuti obsoleti dal punto di vista tecnologico o della sicurezza informatica ovvero non più compatibili con le piattaforme tecnologiche, i siti Internet e/o gli standard in uso da ABIServizi, senza dover corrispondere, per tale ragione, alcunché al Licenziatario, fatto unicamente salvo il caso in cui il Prodotto non sia stato utilizzato nemmeno in parte dal Licenziatario o da almeno uno dei relativi utenti; al ricorrere di tale ultima ipotesi, ABIServizi rimborserà al Licenziatario il prezzo eventualmente già corrispostogli da quest'ultimo.

6. – DIRITTI RISERVATI

1. I contenuti, la documentazione, i marchi, i segni distintivi e qualsiasi opera dell'ingegno messa a disposizione da ABIServizi in favore del Licenziatario e dei relativi utenti in esecuzione del Contratto, inclusi, a mero titolo esemplificativo e non esaustivo, i nomi ABIServizi S.p.A., ABI, ABIFORMAZIONE, ABIEVENTI, Bancaria Editrice, Progetti Speciali, nonché i contenuti, i disegni, i software, i codici html, java, sono di proprietà di ABIServizi S.p.A. e/o dei terzi che ad essa li hanno concessi in uso o che li hanno messi a disposizione del pubblico in formato aperto, o come dati di tipo aperto ovvero con licenze standard aperte, ai sensi della vigente normativa e, in particolare, dell'art. 1, comma 1, lettere l-bis) e l-ter) del D.Lgs. n. 82/2005 e ss.mm.ii. e sono protetti dalla vigente normativa.
2. Il Licenziatario e gli utenti non potranno rimuovere, alterare e/o oscurare ogni marchio, segno distintivo, nome commerciale, numero di serie, indicazione di copyright ovvero ogni altra informazione e/o messaggio presenti sul Prodotto e/o sul materiale pertinente.

7. - PROPRIETA' DEL PRODOTTO – MARCHI E SEGNI DISTINTIVI

1. Il copyright ed ogni e qualsivoglia diritto di patrimoniale d'autore e di sfruttamento economico del Prodotto appartiene in via esclusiva ad ABIServizi, fatti salvi i diritti spettanti agli eventuali autori o co-autori terzi ed agli eventuali contitolari ed ulteriori danti causa.
2. Il Licenziatario ed i relativi utenti non potranno, in tutto o in parte, tradurre, adattare, trasformare, elaborare, modificare, decodificare, disassemblare, decompilare e/o

comunque utilizzare in modo difforme da quanto consentito ai sensi della presente Licenza il Prodotto nonché le opere dell'ingegno o i contenuti in esso inclusi.

8. - GARANZIE E RESPONSABILITÀ

1. ABIServizi dichiara di aver testato il Prodotto e di aver verificato che questo – in condizione di utilizzo normali e avvalendosi di elaboratori che presentino adeguati requisiti hardware e software e di connessione conformi a quelli minimi segnalati dalla stessa ABIServizi – sia privo di difetti.
2. ABIServizi non è responsabile per i danni diretti e indiretti comunque subiti dal Licenziatario o da terzi in dipendenza dell'uso del Prodotto in modo non conforme alla sua destinazione, alla Licenza e/o alle sue istruzioni.
3. Il Licenziatario, qualora riscontrasse difetti o vizi nel Prodotto che ne impedissero od ostacolassero il godimento e tali problemi non fossero risolti con l'ausilio del Servizio Clienti di ABIServizi di cui al precedente art. 4 comma 7, dovrà darne comunicazione al ABIServizi a mezzo posta elettronica certificata o raccomandata con avviso di ricevimento entro 10 (dieci) giorni dalla data di avvenuta consegna del Prodotto o, se successiva, dalla data di scoperta del difetto o vizio.
4. ABIServizi, laddove accerti la sussistenza di tali difetti o vizi e riscontri che i medesimi non siano riconducibili al Licenziatario o ai relativi utenti, provvederà: a) a sostituire il Prodotto con altro identico; b) ove la soluzione sub a) sia impraticabile ad avviso di ABIServizi, a rimborsare al Licenziatario il prezzo corrisposto.
5. In ogni caso, la garanzia sopra indicata è condizionata al corretto funzionamento ed alla compatibilità dell'elaboratore e dei sistemi del Licenziatario e degli utenti con le specifiche tecniche e di connessione previste per il Prodotto, nonché al corretto e legittimo uso del Prodotto.

9. – PREZZO DELLA LICENZA

1. A fronte del Contratto, il Licenziatario si impegna a corrispondere ad ABIServizi il prezzo indicato nel Modulo d'Ordine o nell'Offerta Commerciale.
2. Qualora non sia diversamente disposto nel Modulo d'Ordine o nell'Offerta Commerciale, il pagamento del prezzo di cui al comma 1 dovrà avvenire in un'unica soluzione entro 60 (sessanta) giorni dalla data di emissione a norma di legge della corrispondente fattura elettronica, mediante bonifico bancario da eseguirsi sul conto corrente intestato ad ABIServizi S.p.A., il cui codice IBAN sarà indicato nella fattura medesima o altrimenti comunicato al Licenziatario. ABIServizi si riserva di inviare al referente aziendale del Licenziatario una copia cartacea di cortesia della fattura elettronica emessa.

10. – COMUNICAZIONI TRA LE PARTI

1. Salvo che non sia diversamente disposto nel Modulo d’Ordine o nell’Offerta Commerciale, la gestione dei rapporti tra le Parti sarà curata dai rispettivi referenti di seguito indicati, i quali saranno autorizzati a scambiarsi reciprocamente per iscritto, anche via email, ogni comunicazione operativa inerente al Contratto.
 - A) Per ABIServizi: dal Servizio Clienti i cui recapiti saranno indicati nel sito Internet attraverso cui i Prodotti sono resi disponibili;
 - B) Per il Licenziatario: dal referente aziendale indicato nel Modulo d’Ordine o nell’Offerta Commerciale o, in mancanza, comunicato al Servizio Clienti di ABIServizi via email.
2. I nominativi ed i recapiti dei referenti potranno essere modificati previa tempestiva comunicazione scritta a cura della parte interessata dalla modifica.

11. – DISPOSIZIONI GENERALI

1. Qualora una qualsiasi clausola o parte della Licenza dovesse risultare nulla, inefficace o inapplicabile, ciò non pregiudicherà la validità, l’efficacia e l’applicabilità delle altre clausole o parti della Licenza.
2. La Licenza potrà essere modificata dalle parti solo per iscritto.
3. Il Contratto rappresenta l'unico accordo fra ABIServizi e il Licenziatario avente ad oggetto il godimento del Prodotto indicato nel Modulo d’Ordine e nell’Offerta Commerciale e sostituisce ogni e qualsiasi precedente o contestuale dichiarazione o intesa ad esso relativa.
4. ABIServizi dà atto che i contenuti erogati o fruibili attraverso i Prodotti non costituiscono parere professionale, né possono determinare una responsabilità contrattuale o extracontrattuale a carico di ABISERVIZI qualunque sia l’utilizzo che ne faccia il Licenziatario e, per esso, gli utenti.

12. - CODICE ETICO E MODELLO ORGANIZZATIVO EX D.LGS. N. 231/01

1. Il Licenziatario dichiara di conoscere e di aver preso previamente visione del “Codice Etico” e del “Modello Organizzativo ex D.Lgs. n. 231/01” adottati ed attuati da ABIServizi, cui si rinvia e i quali sono pubblicati sul sito internet www.abiservizi.it e ivi rimarranno, in pendenza di Contratto, nel testo in vigore e in quello eventualmente aggiornato che sarà reso disponibile da ABIServizi.
2. Il Licenziatario, nell’esecuzione del Contratto, sarà tenuto ad improntare la propria condotta e quella dei propri dipendenti e collaboratori, nonché quella di coloro che ricoprono al suo interno una carica sociale, al costante rispetto dei principi e delle regole contenuti nel D.Lgs. n. 231/01, in ossequio al quale è stato elaborato il “Codice Etico” ed il “Modello Organizzativo ex D.Lgs. n. 231/01” di ABIServizi e, in particolare,

adotterà ogni opportuna cautela, procedura e misura anche organizzativa idonea a prevenire la commissione di reati o illeciti di qualunque tipo.

3. Il Licenziatario si impegna, in pendenza di Contratto, ad informare tempestivamente l'organismo di vigilanza ex D.Lgs. n. 231/01 di ABIServizi di qualsiasi atto, fatto o comportamento di cui venga a conoscenza e che possa integrare la fattispecie di uno degli illeciti di cui all'ambito di applicazione del D.Lgs. n. 231/01.
4. Il Licenziatario, qualora autonomamente assoggettato alla normativa dettata dal D.Lgs. n. 231/01, fermo restando quanto sopra, dichiara di aver adottato ed efficacemente attuato il proprio modello di organizzazione, gestione e controllo, nel pieno rispetto D.Lgs. n. 231/01.
5. Resta inteso che qualsiasi dichiarazione mendace o inosservanza del Licenziatario relativamente agli obblighi previsti dal presente articolo o discendenti dalla sua applicazione costituirà grave inadempimento del Contratto ex art. 1455 c.c. e, in ogni caso, motivo di risoluzione del medesimo ai sensi dell'art. 1456 c.c..