



UBI PAY

UBI Banca presenta i servizi di Mobile Payments



Dicembre 2014



Il gruppo UBI Banca

Il Gruppo



- **4° Gruppo Bancario in Italia per capitalizzazione di mercato**
- **UBI Banca è un Gruppo Cooperativo** composto da **8 banche** operanti nelle principali regioni Italiane ed una **Banca Online**:
 - Banca Popolare di Bergamo
 - Banco di Brescia
 - Banca Popolare Commercio e Industria
 - Banca Regionale Europea
 - Banca Popolare di Ancona
 - Banca Carime
 - Banca di Valle Camonica
 - UBI Banca Private Investment
 - IW Bank (Online Bank)

I Numeri



- **Clienti: 4 Milioni**
- **Clienti SME: 350k**
- **Filiali: +1.700**
- **Dipendenti: 18.000**

Progetti in Corso



- **UBI PAY**
- **mPOS**
- **Remote selling**
- **Firma Digitale**
- ...

...verso una completa digitalizzazione dei prodotti e dei servizi!

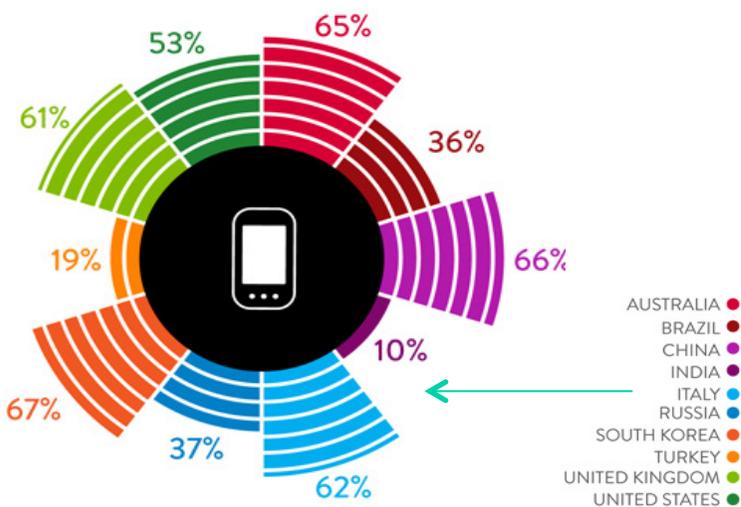
Trends di mercato sui mobile payments P2P

L'evoluzione tecnologica è il driver del cambiamento



- ❑ Esponenziale diffusione di **tablet e smartphone**, principali **gateways di accesso a internet**
- ❑ Lo **smartphone influenza lo stile di vita del cliente**: «**mobile mind shift**»
- ❑ La **pervasività dello smartphone** consente un radicale **cambiamento nel comportamento di acquisto** dell'utente, diventando un **supporto alle decisioni di acquisto e per il trasferimento di fondi tra privati**.

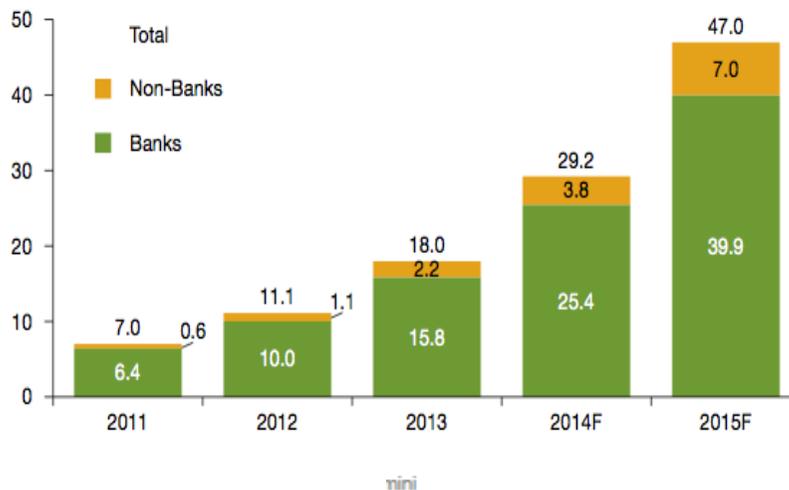
Penetrazione degli smartphone nei principali paesi del mondo



Fonte: Nielsen report, 2013

*Transazioni da Mobile
Trend di crescita esponenziale*

Transactions (billions)



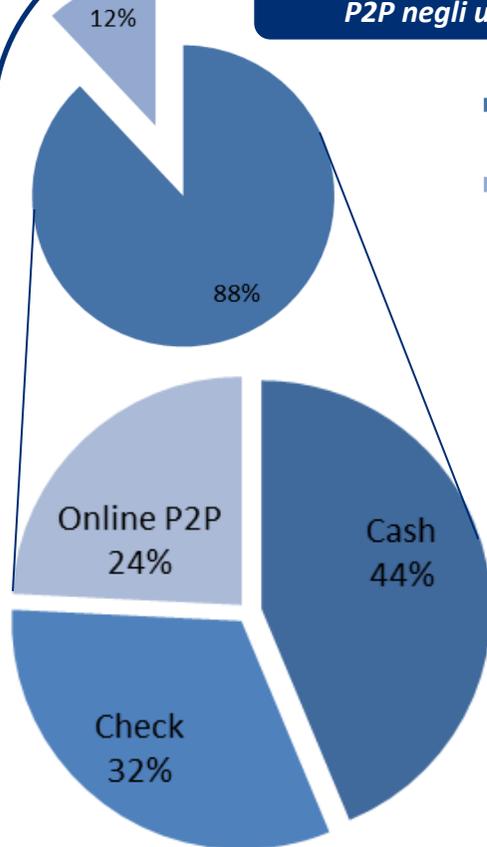
Fonte: CapGemini, World Payment Report 2014



- *Il 69% lo ha sempre con sé*
- *L'81% lo utilizza in viaggio*
- *Il 50% accede ad internet da smartphone almeno una volta al giorno*

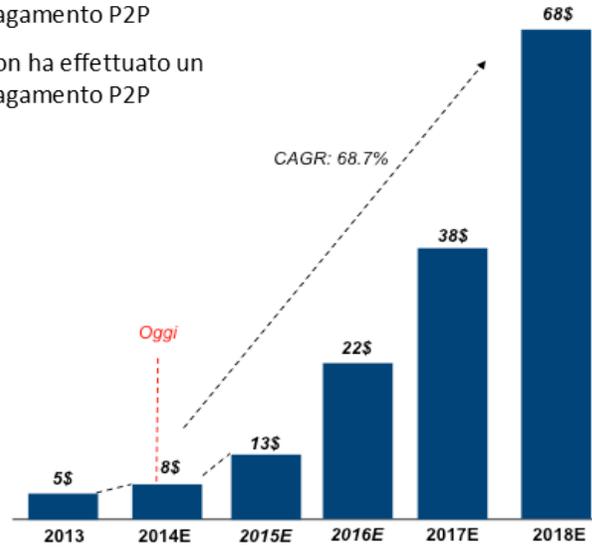
Trends di mercato sui mobile payments P2P – Tipologia e trends volumi

Utenti che hanno effettuato almeno un P2P negli ultimi 12 mesi in USA



Modalità di pagamento P2P

■ ha effettuato un pagamento P2P
 ■ non ha effettuato un pagamento P2P



Fonte: Busuness Insider (BI), 2014, dati in miliardi di \$

- ✓ Il fenomeno del mobile payment P2P è interessato da tassi annui di crescita a due-tre cifre, **parallelamente alla diffusione degli smartphone.**
- ✓ La maggior parte delle transazioni, oggi ancora fatta con il contante o gli assegni, è **destinata a migrare su mobile**

Fonte: Ricerca Fiserv, ottobre 2013

CASI D'USO

Metà dei familiari dichiara che **un componente della famiglia paga le spese e gli altri contribuiscono** con una quota. (il 42% delle coppie si comporta così)



La maggior parte dei genitori da **denaro ai propri figli** ma è anche vero l'inverso, ovvero che i più giovani aiutano gli anziani



Tra chi condivide un appartamento o nelle serate tra amici o al ristorante **uno paga per tutti e riceve da ciascuno la rispettiva quota**



Altri use cases

- Remittenze
- Spese per regali
- Spese del rappresentante di classe
- Spese per viaggi con amici



(Fonte: Ricerca Fiserv, ottobre 2013)

Trends di mercato sui mobile payments P2P – Obiettivi UBI Banca

- ❑ *Prima Banca Italiana ad offrire una **suite completa ed integrata di servizi Mobile Payments** (NFC, P2P, Wallet) che semplifichi i pagamenti in modalità e contesti più congeniali per l'utente*
- ❑ *Fidelizzare la propria clientela di valore, offrendo servizi in mobilità che soddisfano caratteristiche di velocità e semplicità d'uso*
- ❑ *Conquistare clienti nuovi che desiderano avere uno strumento facile con il quale eseguire i propri pagamenti*



App di mobile payment UBI Banca – UBI PAY



Benvenuto in
UBIPay



lo strumento « **all in one** »
per pagare in mobilità con
il tuo smartphone

COME ATTIVARE

Pago Contactless



- **Paghi «tap&go»** sul POS del negoziante
- Usi il tuo smartphone per pagare
- Sicuro come una carta fisica

Invio Denaro

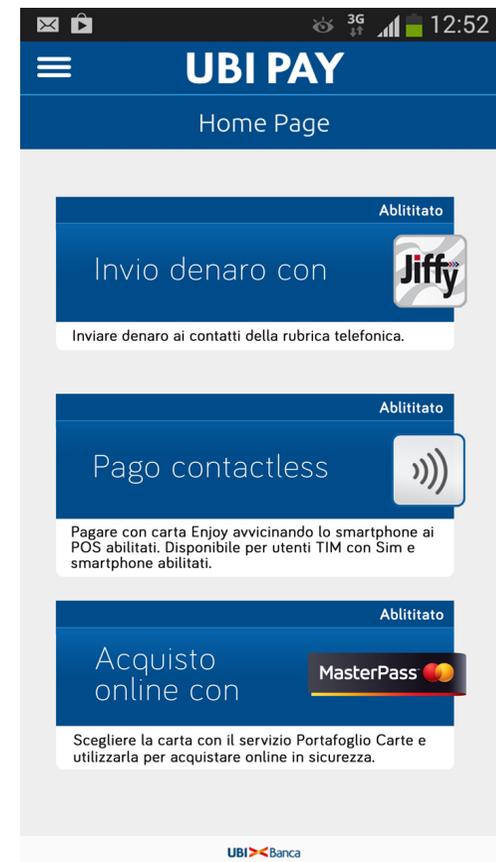


- **Semplice come un SMS**
- **Pratico per condividere le spese con i propri amici**
- **Invio denaro in pochi steps**

Portafoglio Carte

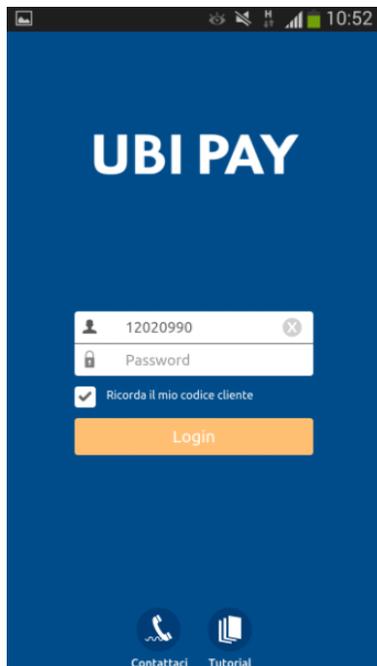


- **Acquisti su web tramite il wallet per check out rapido**
- **Nessun dato digitato**
- **Proteggi i dati delle tue carte**



App di mobile payment UBI Banca – UBI PAY Invio denaro

- ❑ Il servizio P2P, chiamato «**Invio denaro**» sviluppato in partnership con SIA, permette ad un utente, previa registrazione, di poter inviare denaro, tramite dispositivo mobile, ad un **beneficiario identificato dal numero di cellulare nella propria rubrica**
- ❑ L'esigenza utente obiettivo del servizio è **consentire l'invio in modo intuitivo e veloce**



App di mobile payment UBI Banca – UBI PAY Invio denaro

1 **UBI PAY** Home Page

Abilitato
Invio denaro con Jiffy
Inviare denaro ai contatti della rubrica telefonica.

Abilitato
Pago contactless
Pagare con carta Enjoy avvicinando lo smartphone al POS abilitati. Disponibile per utenti TIM con smartphone abilitati.

Abilitato
Acquisto online con MasterPass
Scegliere la carta con il servizio Portafoglio Carte e utilizzarla per acquistare online in sicurezza.

UBI Banca

Accesso al servizio

2 **UBI PAY** Invio denaro

1 Seleziona un beneficiario

Inserire nome o numero del beneficiario
Ricerca

+ Preferiti Tutti

- ALBERTO ROSSI
333 1234567
- EMANUELE ROSSI
333 8901234
- GIUSEPPE ROSSI
333 8901234
- MARIO ROSSI
333 5678901
- ALBERTO SEREGNI
333 2345678
- GIUSEPPE SEREGNI

Avanti

Gruppo UBI Banca

Selezione destinatario

3 **UBI PAY** Invio denaro

2 Imposta i dettagli dell'operazione

UBI Banca
IBAN IT989088889888898

Alberto Rossi

Importo (€) 155 Saldo disponibile (€) 999

Causale
Cena da Luigi

Conferma

Gruppo UBI Banca

Inserimento causale e importo

4 **UBI PAY** Invio denaro

3 Verifica e conferma

UBI Banca
IBAN IT989088889888898

Alberto Rossi

Beneficiario	Mario Rossi
N. beneficiario	333 1234567
Importo	155,00 €
Commissioni e penali	0,00€
Causale	Cena da Luigi
Data operazione	23/02/2014

Per confermare la transazione, inserisci il codice della tessera Qui UBI n. 23. Tentativi rimasti: 2.

Conferma

Gruppo UBI Banca

Inserimento codice matrix card per importi superiori ad un limite configurabile

5 **UBI PAY** Invio denaro

Risultato del pagamento

✓ Pagamento confermato!

Conto/Carte di addebito Alberto Rossi
IT17 X060 5502 1000 0000 1234 56

Beneficiario	Mario Rossi
N. beneficiario	333 1234567
Importo	155,00 €
Commissioni e penali	0,00€
Causale	Cena da Luigi
Identificativo operazione	12345
Data operazione	23/02/2014
Data esecuzione	24/02/2014

Nuovo pagamento Lista pagamenti

Gruppo UBI Banca

Riepilogo pagamento andato a buon fine

App di mobile payment UBI Banca – Linee evolutive di UBI PAY Invio denaro

Facilità d'uso

- Oggi la **sfida** è rendere i metodi di pagamento più semplici e più rapidi (email, voice recognition, social network) per **rimuovere tutti i punti di frizione all'atto del pagamento** (es. Amazon 1 click) e rendere il pagamento quasi trasparente

Value Added Services

- La **mobilità** consente alla Banca di sperimentare nuove opportunità e **nuovi contesti di pagamento** per consentire alla clientela di **soddisfare i propri bisogni con semplicità e velocità** nell'istante esatto un cui sorge il bisogno

P2B

- La sempre maggiore mobilità degli strumenti (mobile wallet, mobile POS, ecc.) consente di esplorare **l'allargamento dei pagamenti diretti anche a soggetti non privati**, mantenendo la Banca al centro dell'ecosistema dei pagamenti