

Roma

10 settembre 2015

Prot. BE-CO/002120

Agli Associati

Loro Sedi

Alla cortese attenzione del Direttore Generale e dei Responsabili delle aree Marketing, Comunicazione, Rapporti con i Consumatori, Customer Satisfaction, Legale, Compliance, Organizzazione, Reti, Information Technology

TRASPARENZA SEMPLICE: AMBITO CANALI WEB

IL NUOVO VIDEO PER COMUNICARE ALLA CLIENTELA IL SIGNIFICATO DELL'ICONA TRASPARENZA E L'INIZIATIVA NELLA QUALE SI INSERISCE

Nell'ambito dell'iniziativa "*Linee Guida per favorire la fruizione da parte della clientela delle informazioni di trasparenza sui siti internet delle banche*" (cfr. LC del 4 agosto 2014 - Prot. URC/ULG/UOF/UTR/002126), è stata realizzata un'icona grafica destinata alla homepage delle Banche che hanno ottenuto la licenza d'uso a titolo gratuito (per informazioni al riguardo è possibile utilizzare l'indirizzo e-mail oc@abi.it).

Per illustrare alla clientela il significato dell'icona e promuovere l'importante lavoro di semplificazione e razionalizzazione delle informazioni di Trasparenza svolto da Banche e Associazioni dei Consumatori, **Bancaria Editrice, in collaborazione con l'Ufficio Rapporti con i Consumatori dell'ABI**, ha creato un video ad hoc che spiega in maniera semplice e dinamica il significato e le ragioni della soluzione. L'icona rappresenta, infatti, la "porta d'accesso" all'area che contiene i documenti di Trasparenza, organizzati per favorire il rapido reperimento delle informazioni da parte degli utenti.

Dato il crescente utilizzo del canale web, confidiamo che quest'iniziativa di comunicazione possa trovare il gradimento e l'interesse della Sua Azienda.

Le banche interessate possono inviare le richieste di prenotazione a Bancaria Editrice attraverso il modulo di prenotazione allegato.

L'occasione è gradita per inviarLe i migliori saluti.

Gianfranco Torriero
Vice Direttore Generale

Allegato: Modulo di prenotazione n. 2956

PROGETTO TRASPARENZA SEMPLICE: CANALI WEB IL NUOVO VIDEO PER I SITI DELLE BANCHE

L'obiettivo del video è quello di introdurre la clientela al significato dell'icona e di promuovere l'importante lavoro di semplificazione e razionalizzazione delle informazioni di Trasparenza svolto da Banche e Associazioni dei Consumatori.

RICHIESTA DI ACQUISTO			
VIDEO	PREZZO		
VIDEO "TRASPARENZA" (100015100)	€ 400 *	CONFERMO L'ACQUISTO	<input type="checkbox"/>

* (+ IVA 22%)

INFORMAZIONI RELATIVE ALL'ACQUIRENTE						
Referente Acquisto Banca:..... Ufficio:.....						
Telefono E-mail						
<p>Art. 13 del Codice della Privacy - I Suoi dati personali saranno trattati dal Titolare ABIServizi S.p.A., con sede in P.za del Gesù 49, 00187 Roma, in forma automatizzata e non, e con l'ausilio di strumenti informatici, al fine di a) eseguire il presente ordine, b) dare adempimento ad obblighi normativi ovvero c) per l'invio, previo Suo consenso, di informazioni editoriali sui nostri prodotti e servizi. Il conferimento dei dati per le finalità a) e b) è obbligatorio; l'eventuale rifiuto comporta l'impossibilità di dare seguito alla Sua richiesta. I Suoi dati saranno trattati da soggetti incaricati da ABIServizi S.p.A. e potranno essere comunicati a soggetti terzi che svolgano attività strumentali (spedizionieri). L'interessato potrà esercitare i diritti di cui all'art. 7 (accesso, cancellazione, aggiornamento, opposizione al trattamento, etc.), nonché richiedere la lista aggiornata dei soggetti a cui i dati potranno essere comunicati, rivolgendosi ad ABIServizi S.p.A., Divisione Bancaria Editrice.</p>						
<input type="checkbox"/>	Acconsento al trattamento dei miei dati personali per l'invio di informazioni editoriali.	FIRMA				
Referente Consegna:	Tel.	E-mail				
Indirizzo di fatturazione:						
C.F.*	P. IVA*					
Codice ABI	Data	Timbro e firma				
<table border="1" style="display: inline-table; width: 100px; height: 20px;"><tr><td style="width: 25px;"> </td><td style="width: 25px;"> </td><td style="width: 25px;"> </td><td style="width: 25px;"> </td></tr></table>				/...../.....

*Dati obbligatori

Si prega di restituire il presente modulo debitamente compilato entro il 30 settembre 2015 a: Bancaria Editrice - Via delle Botteghe Oscure, 4 - 00186 - Roma - e-mail: comunicazione@bancariaeditrice.it.
Per maggiori informazioni: tel. 06.67.67.679; e-mail: comunicazione@bancariaeditrice.it