

Modello e soluzioni di presidio della sicurezza fisica nelle banche italiane: esito della survey di settore

La Giornata della Sicurezza, Roma, 28 Novembre 2014
Marco Valsecchi, Responsabile IT Risk Management



Premessa - la survey di settore 2014

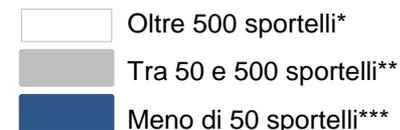
- **Su iniziativa di OSSIF** e con il supporto di **OASI (Gruppo ICBPI)** è stato attivato il «Servizio specialistico per la definizione delle strategie di sicurezza anticrimine» che ha visto il coinvolgimento di **21 Istituti Bancari** che rappresentano **circa un terzo degli sportelli** presenti sul territorio italiano
- Ciascun Istituto ha fornito, tramite un apposito applicativo web, informazioni rispetto al **proprio modello di presidio** della sicurezza fisica, consentendo di condurre una valutazioni significativa della **situazione del contesto bancario italiano**
- Presentiamo di seguito **gli esiti dell'analisi** svolta, riportando le valutazioni su **3 cluster** (oltre 500 sportelli, tra 50 e 500 sportelli, meno di 50 sportelli) in cui sono state categorizzati gli Istituti aderenti e che nei prossimi giorni riceveranno il **dettaglio del proprio posizionamento** rispetto al mercato bancario oggetto di analisi

Agenda dell'intervento

- ***Organizzazione della sicurezza: andamento dei costi e modello di presidio***
- Livello di maturità delle soluzioni di sicurezza implementate e distribuzione territoriale
- Sintesi delle evidenze

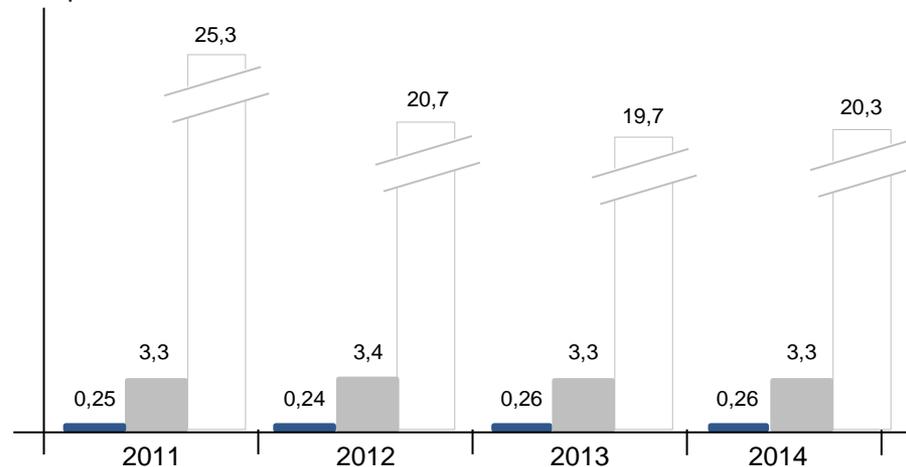
Modello dei costi

Andamento Spese e Investimenti



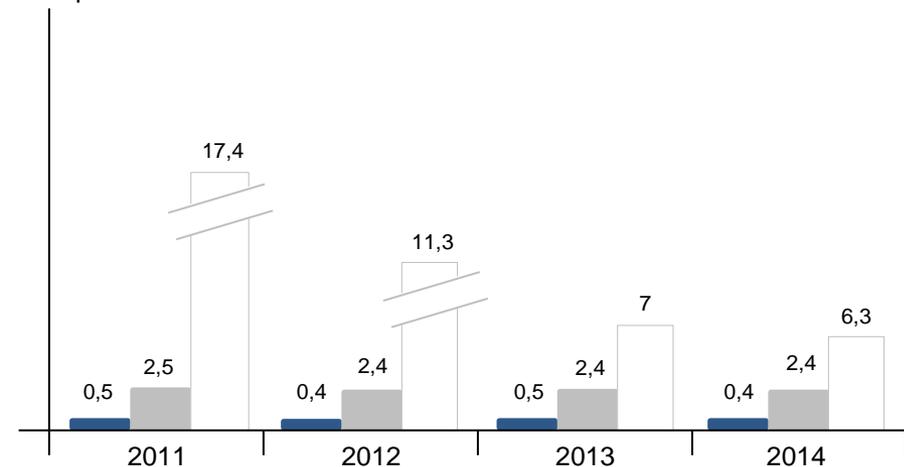
Andamento della spesa

Mln€ per cluster



Andamento degli investimenti

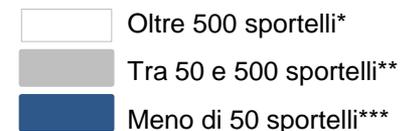
Mln€ per cluster



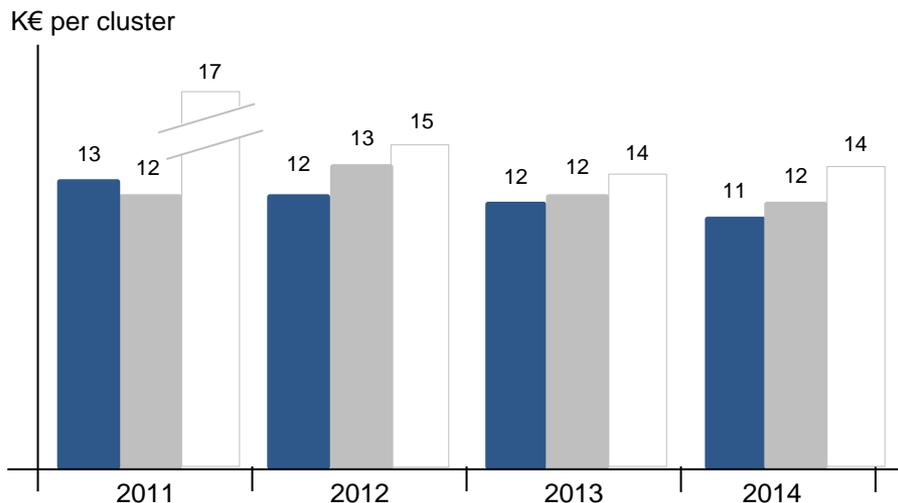
- La spesa media complessiva ha registrato un andamento **fortemente decrescente** nel triennio 2011 – 2013 (riduzione di circa il 20%) con riferimento alle **banche di maggiori dimensioni**, con **un'inversione di tendenza** nel 2014. Sono sostanzialmente **stabili** invece gli investimenti delle banche di **medie e piccole dimensioni**
- Per quanto riguarda gli investimenti si evidenzia una **forte decrescita** nel triennio 2011 – 2013 (riduzione di oltre il 50%), relativa in particolare alle **banche di maggiori dimensioni**. Nel 2014 si conferma ancora un trend decrescente. Restano invece **stabili** negli anni le spese delle banche di **medie e piccole dimensioni**

Modello dei costi

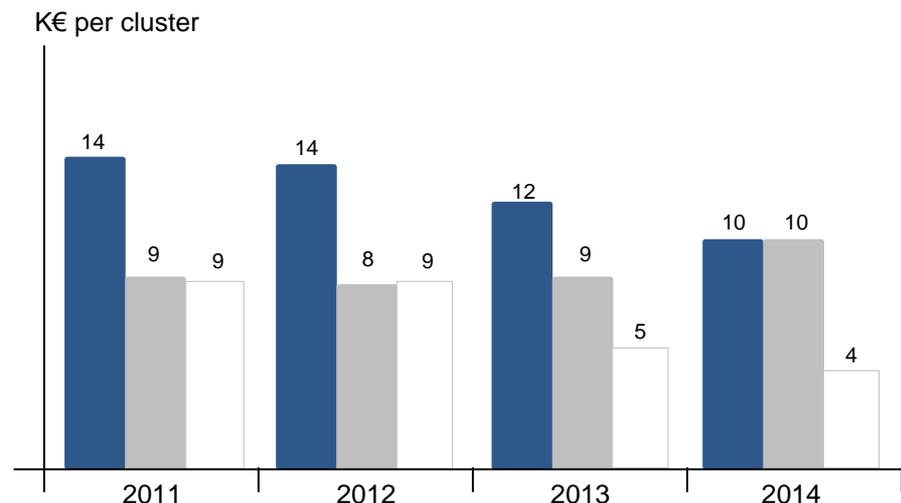
Andamento Spese e Investimenti per sportello



Andamento della spesa per sportello



Andamento degli investimenti per sportello



- La **contrazione dei livelli spesa** delle banche di maggiori dimensioni, contestualmente alla **riduzione complessiva del numero di sportelli** ha consentito un **sostanziale allineamento del livello di spesa** per sportello intorno a circa 12k€
- Per quanto riguarda gli **investimenti**, in un andamento sostanzialmente decrescente si evidenzia un livello medio **inferiore** specie nella banche di **piccole dimensioni** (4k€) rispetto a quelle di maggiori dimensioni (10k€)

Modello di presidio

Diretto vs Outsourcing

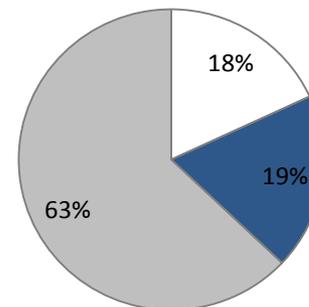
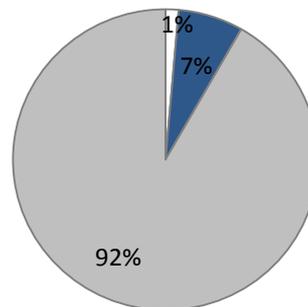
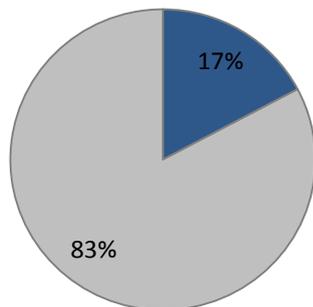


Oltre i 500 sportelli

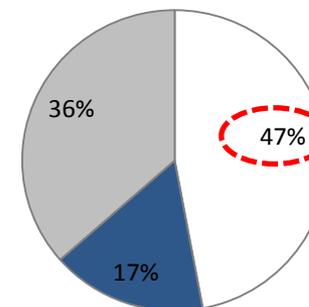
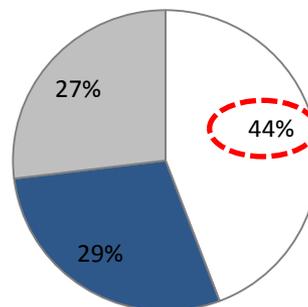
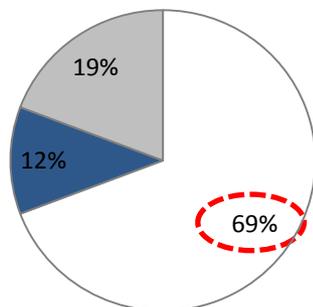
Tra 50 e 500 sportelli

Meno di 50 sportelli

Governo della Sicurezza Fisica



Operations della Sicurezza Fisica



- Le attività di governo della sicurezza fisica sono svolte **in prevalenza con un modello internalizzato**. Sono comunque presenti alcuni ambiti gestiti in outsourcing o con modello «misto». Nelle banche di minori dimensioni l'outsourcing è utilizzato in modalità mirata
- Nelle attività di operations il peso **dell'outsourcing è molto rilevante**: la maggior parte delle attività è svolta con un modello esternalizzato o misto. Nelle banche di maggiori dimensioni l'utilizzo dell'outsourcing è maggiormente rilevante

Modello di presidio

Centrale vs Territoriale

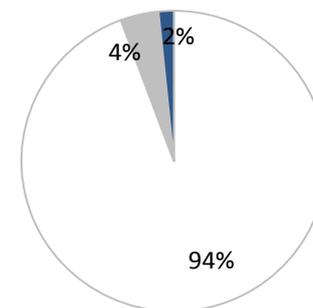
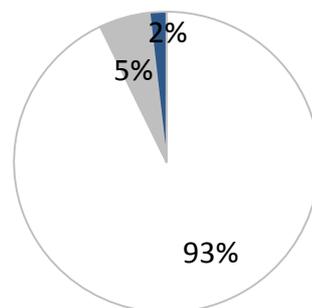
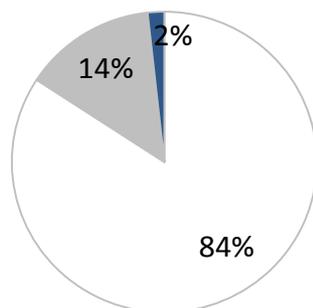


Oltre i 500 sportelli

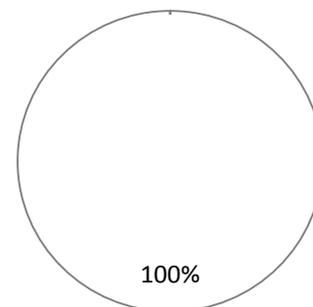
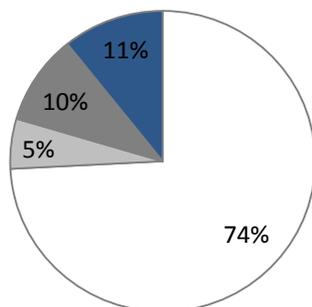
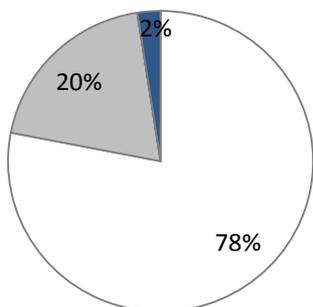
Tra 50 e 500 sportelli

Meno di 50 sportelli

Governo della Sicurezza Fisica



Operations della Sicurezza Fisica

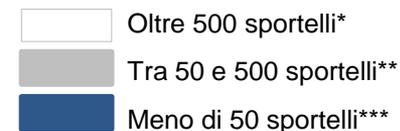


- Le attività di governo della sicurezza sono presidiate in modo **prevalentemente centrale**; è presente un **maggiore presidio territoriale** per le attività di **operations** della sicurezza in funzione delle necessità di intervento presso le singole filiali
- Il presidio territoriale è tanto più necessario **maggiore sono le dimensioni** della banca. Tale evidenza è coerente con la necessità di **garantire un presidio specifico** per le aree territoriali distanti dai poli principali della banca

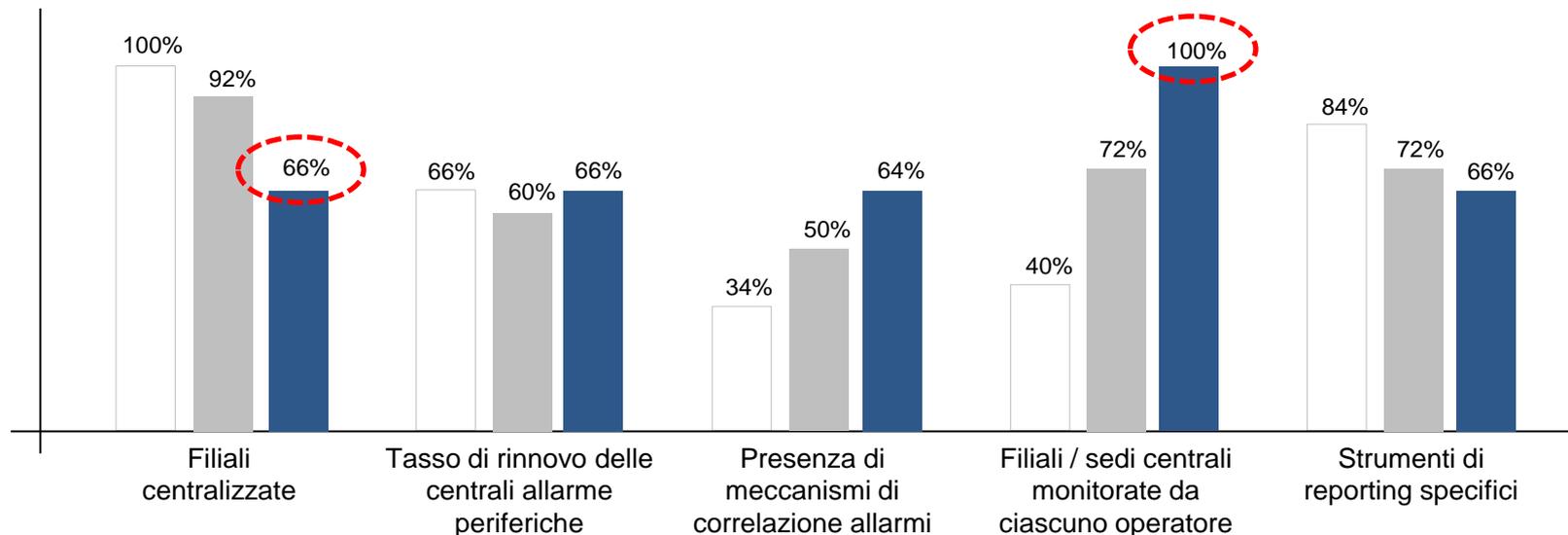
Agenda dell'intervento

- Organizzazione della sicurezza: andamento dei costi e modello di presidio
- ***Livello di maturità delle soluzioni di sicurezza implementate e distribuzione territoriale***
- Sintesi delle evidenze

Completezza delle soluzioni di sicurezza Allarmistica



Livello di copertura*

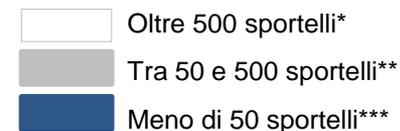


- Per quanto riguarda il livello di **centralizzazione** degli impianti di allarme si evidenziano spazi di **miglioramento** specie per le banche di **minori dimensioni**, mentre il livello di obsolescenza delle centrali allarme periferiche è sostanzialmente omogeneo
- Al **diminuire delle dimensioni** delle banche risulta esserci un **maggior livello di presidio** delle singole segnalazioni tramite la presenza di meccanismi di correlazione specifici e il maggior numero medio di operatori presenti nelle sale controllo

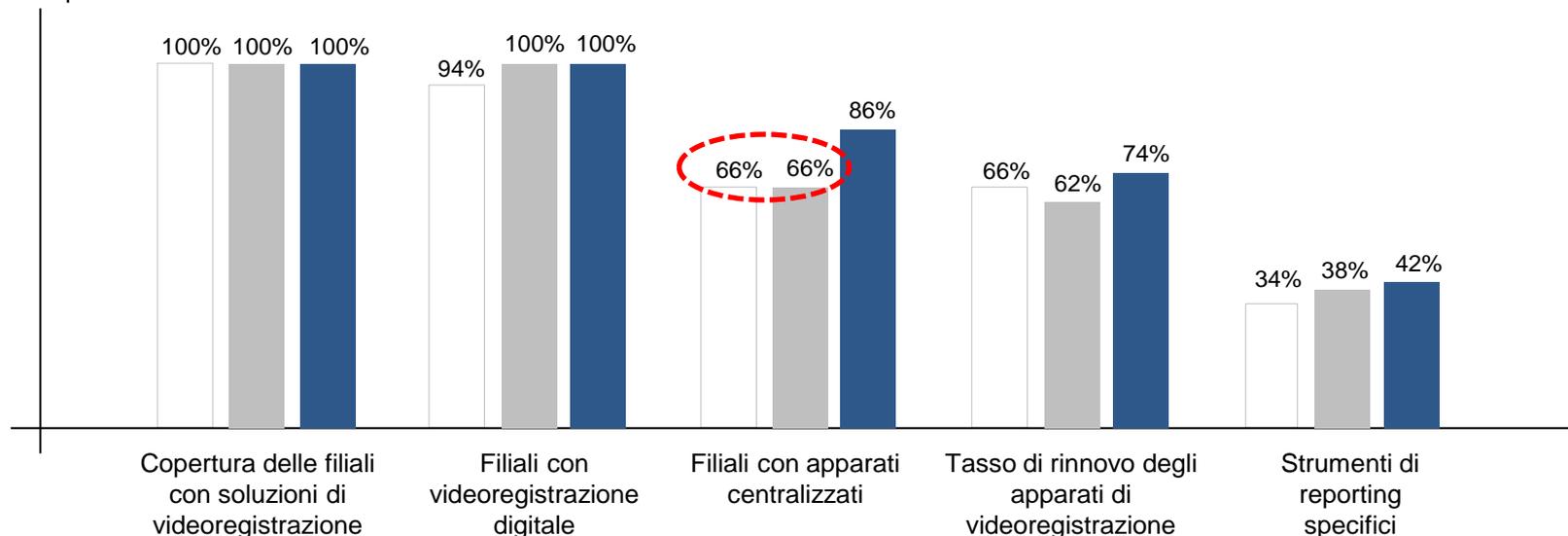
(*) il livello di copertura, in valore percentuale, è calcolato normalizzando su una scala da 1 a 5 le valutazioni espresse dai singoli gruppi bancari

Completezza delle soluzioni di sicurezza

Videoregistrazione



Livello di copertura*

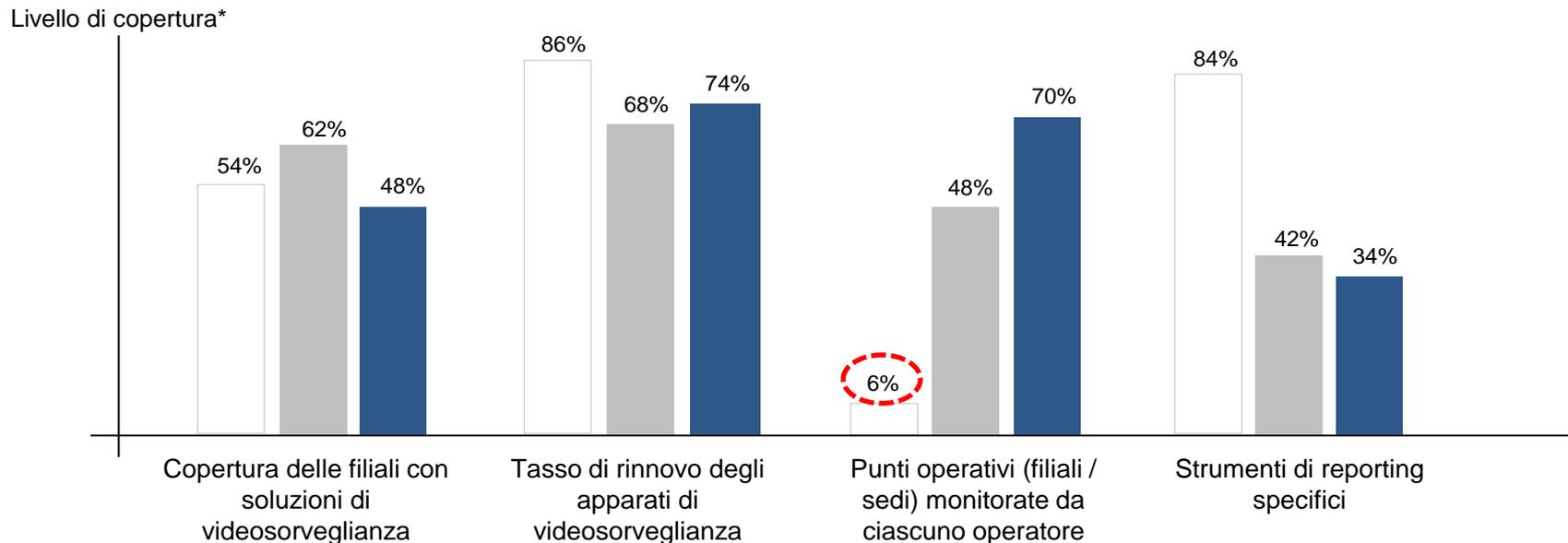
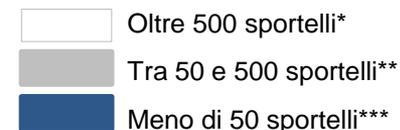


- Le soluzioni di videoregistrazione risultano implementato in modo **sostanzialmente omogeneo** in tutte le banche. E' pressoché completo il presidio tramite tecnologia digitale, mentre sono ancora presenti **impianti non centralizzati**, specie nelle banche di maggiori dimensioni

(*) il livello di copertura, in valore percentuale, è calcolato normalizzando su una scala da 1 a 5 le valutazioni espresse dai singoli gruppi bancari

Completezza delle soluzioni di sicurezza

Videosorveglianza

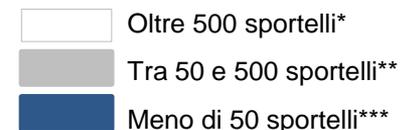


- Le soluzioni di videosorveglianza si stanno diffondendo in modo **sostanzialmente omogeneo** presso tutte le banche sfruttando, specie per quelle di minori dimensioni, i servizi forniti dagli outsourcer
- Le soluzioni sono comunque implementate secondo **diversi livelli di completezza**: in alcuni casi sono presenti soluzioni «full» che includono servizi di guardiania remota; in altri casi sono presenti semplici soluzioni di videosorveglianza utilizzate «a necessità»
- In aggiunta si evidenzia, analogamente alle soluzioni di presidio degli allarmi, un **maggior numero medio di operatori al diminuire delle dimensioni** della banca

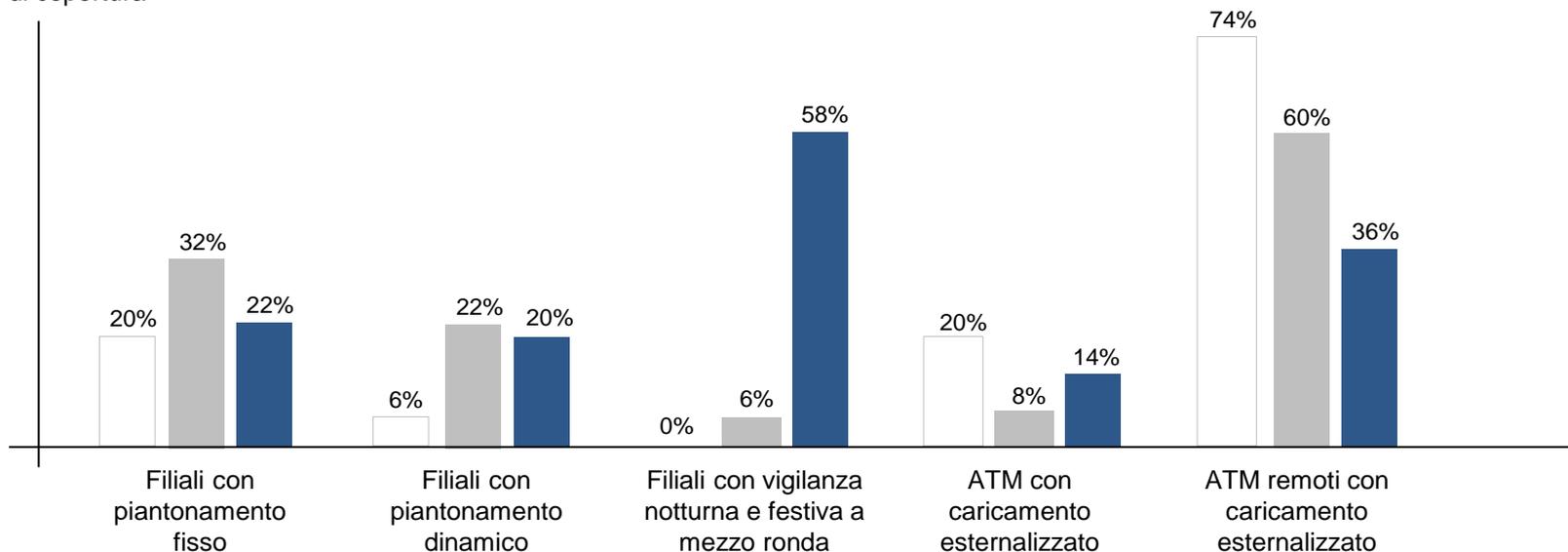
(*) il livello di copertura, in valore percentuale, è calcolato normalizzando su una scala da 1 a 5 le valutazioni espresse dai singoli gruppi bancari

Completezza delle soluzioni di sicurezza

Vigilanza



Livello di copertura*

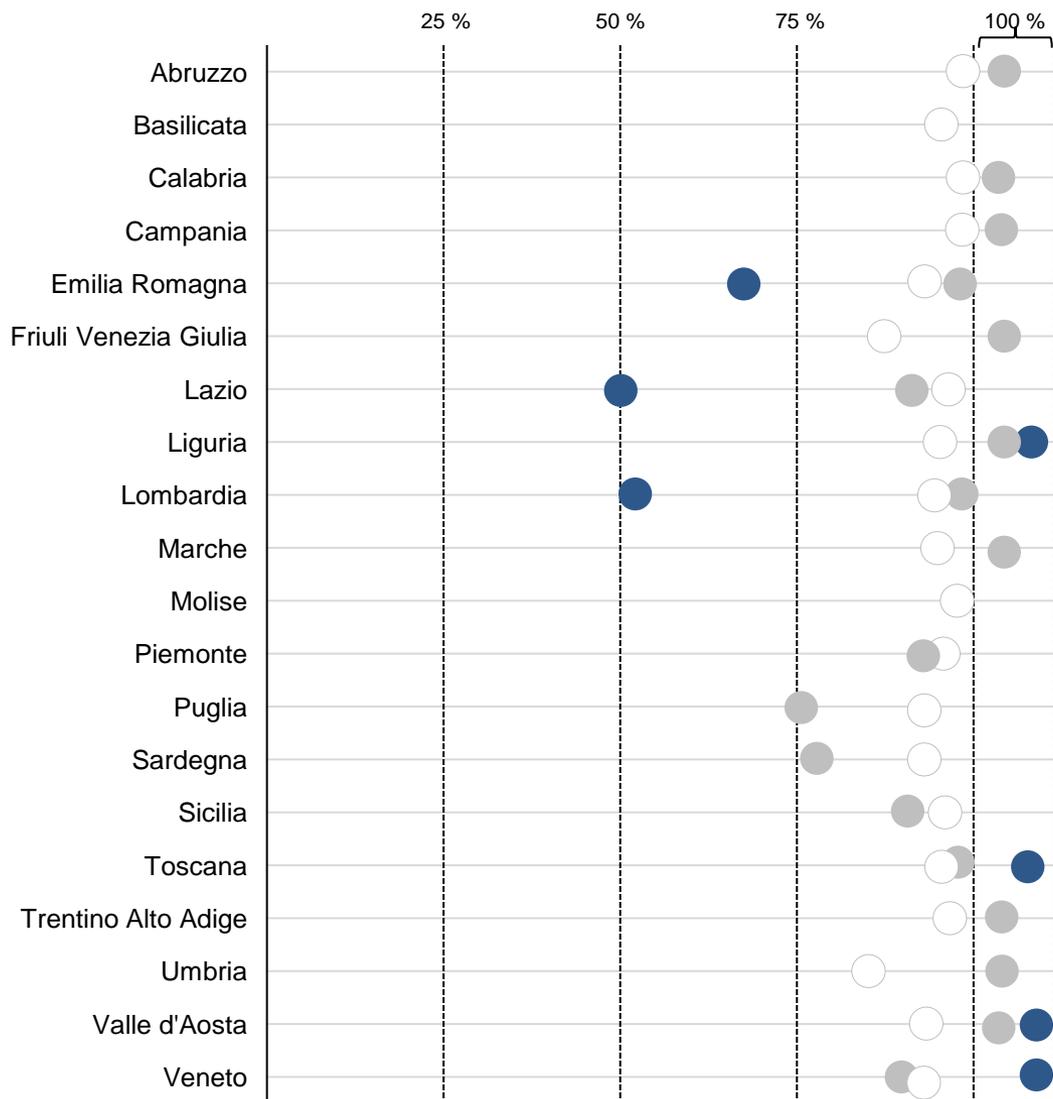
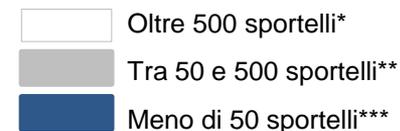


- In un contesto di costante riduzione dell'utilizzo dei servizi di vigilanza, tra i vari indicatori, si evidenzia in modo particolare il maggior ricorso all'utilizzo del **servizio di vigilanza notturna con ronda** nelle banche di **minori** dimensioni e un maggior utilizzo di **fornitori esterni per il caricamento degli ATM remoti** nelle banche di **maggiori** dimensioni

(*) il livello di copertura, in valore percentuale, è calcolato normalizzando su una scala da 1 a 5 le valutazioni espresse dai singoli gruppi bancari

Distribuzione territoriale

% di filiali con allarmistica centralizzata

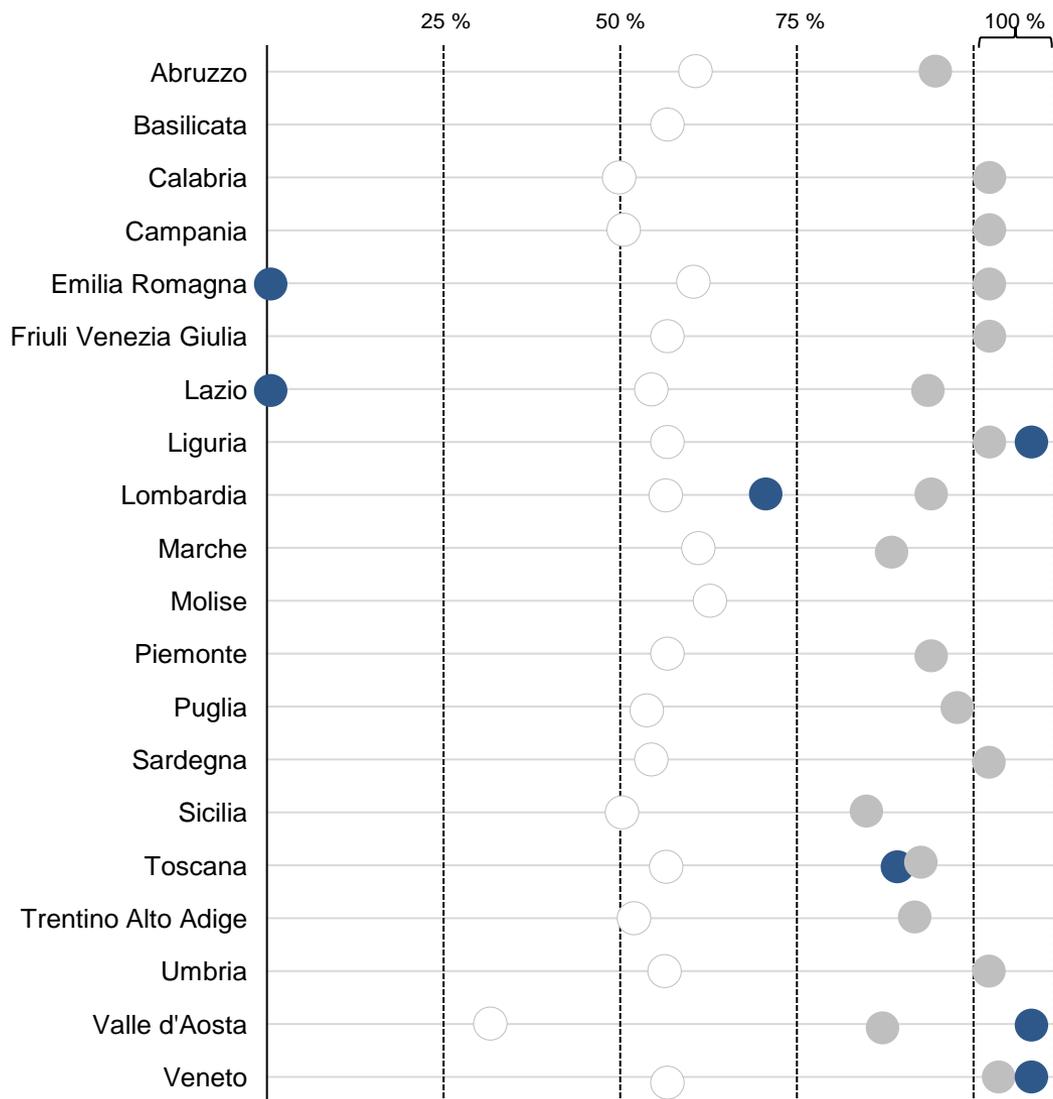
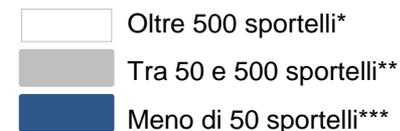


- Le soluzioni di allarmistica centralizzata **coprono gran parte delle** filiali su tutte le regioni in cui sono presenti le banche oggetto dell'analisi
- Sono presenti alcuni casi specifici di **minore adeguatezza** all'interno delle banche di piccole dimensioni e in alcune aree specifiche (Emilia Romagna, Lazio, Lombardia)

N.B. Sono state considerate le banche aventi almeno 10 filiali nella regione considerata

Distribuzione territoriale

% di filiali con videoregistrazione centralizzata

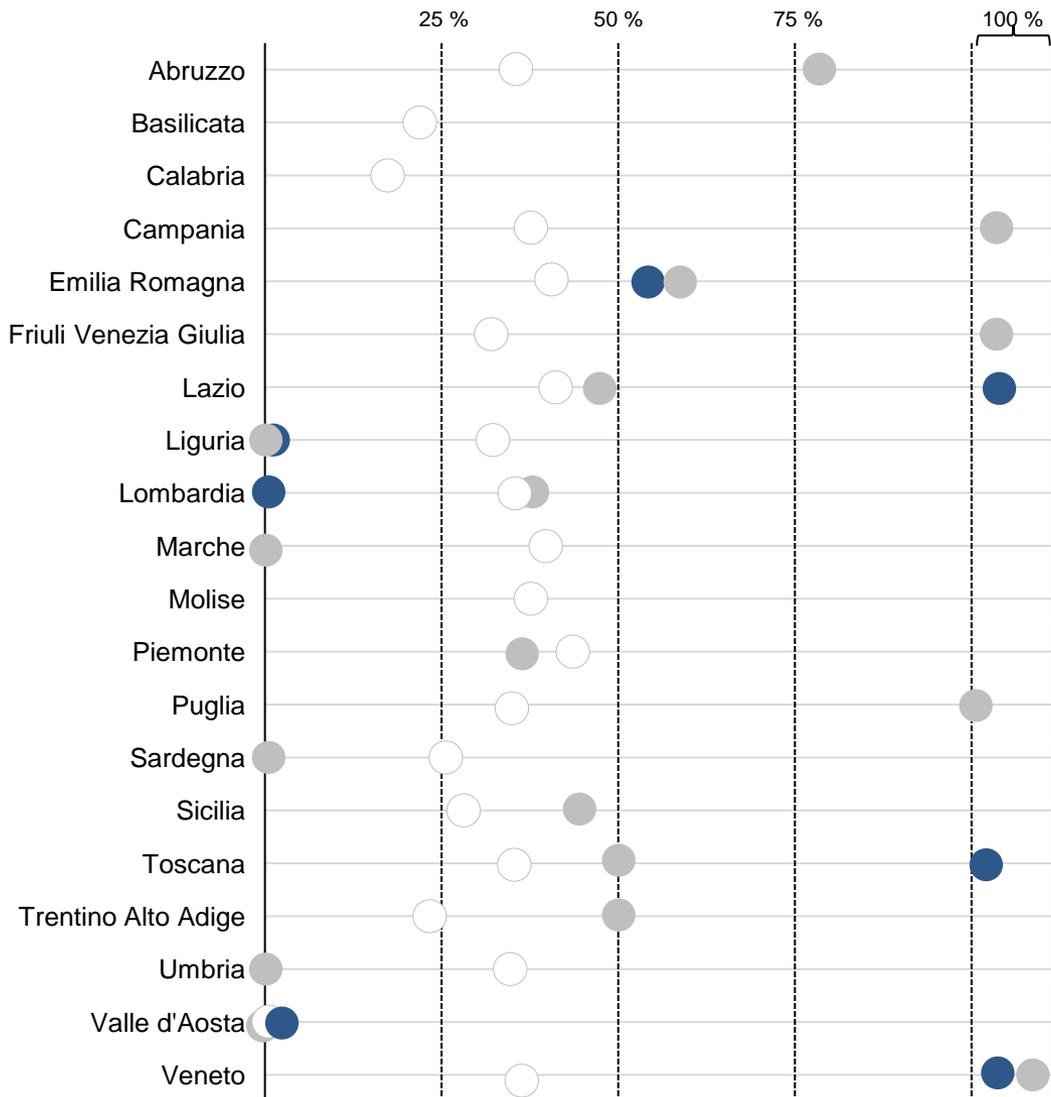
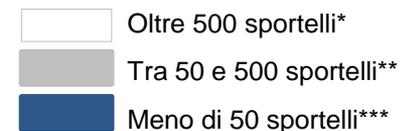


- Le banche di minori e medie dimensioni riescono a coprire più facilmente una percentuale pressoché totale delle filiali con soluzioni centralizzate
- Sono presenti alcuni casi specifici (Emilia Romagna, Lazio) di **assenza di soluzioni centralizzate** all'interno delle banche di piccole dimensioni

N.B. Sono state considerate le banche aventi almeno 10 filiali nella regione considerata

Distribuzione territoriale

% di filiali con soluzioni di videosorveglianza

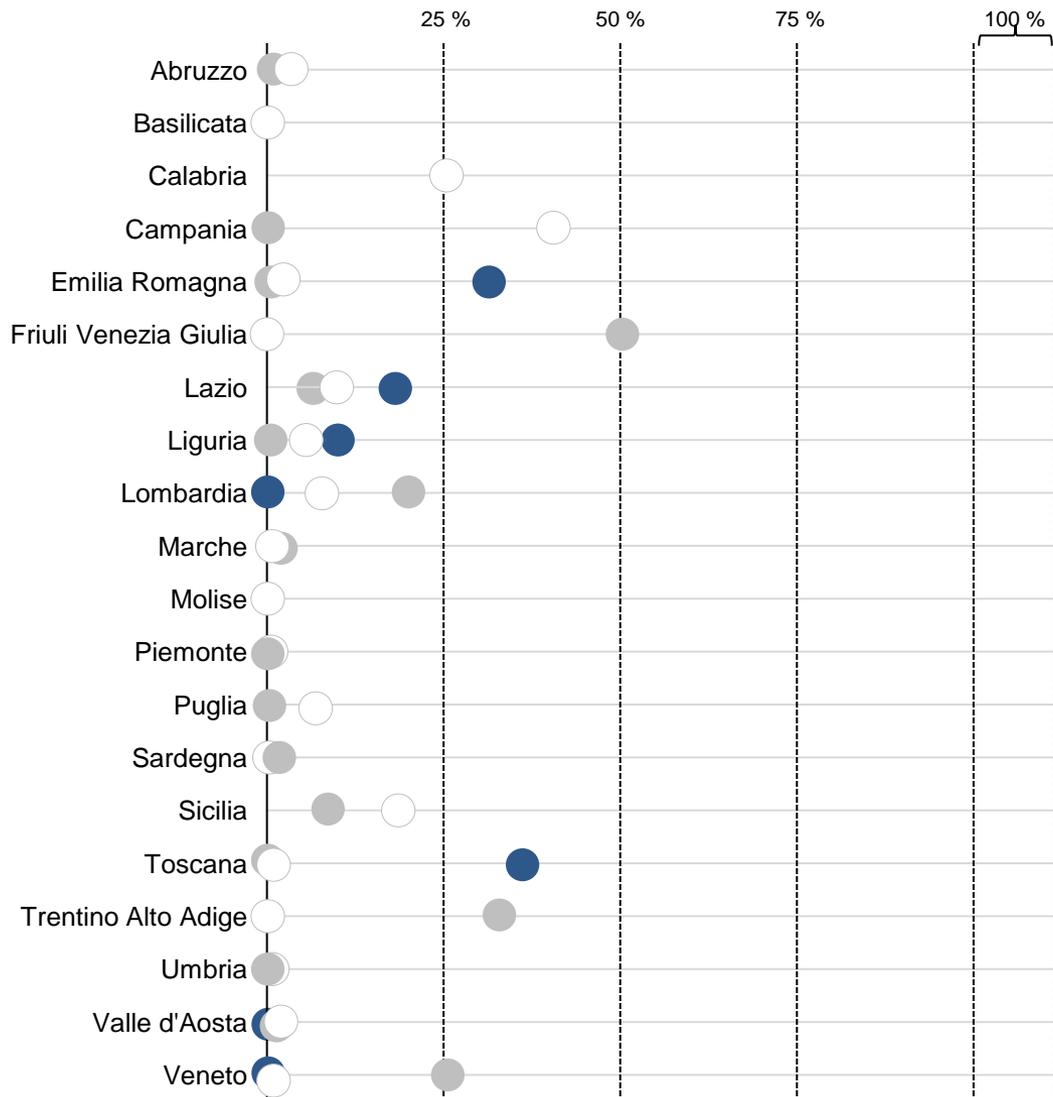
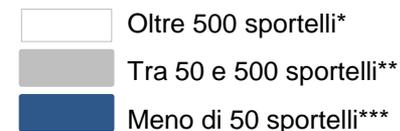


- Le soluzioni di videosorveglianza sono presenti in modo **fortemente eterogeneo** sia per dimensione delle banche che per distribuzione territoriale, a fronte dell'avvio di programmi di implementazione che coinvolgono aree con **particolare profilo di rischio e/o filiali istituzionali**

N.B. Sono state considerate le banche aventi almeno 10 filiali nella regione considerata

Distribuzione territoriale

% di filiali con servizi di vigilanza attivi per regione



- L'utilizzo dei servizi di vigilanza risulta sostanzialmente in **diminuzione** ma resta presente, in modo **focalizzato**, su alcune aree con particolare esposizione al rischio

N.B. Sono state considerate le banche aventi almeno 10 filiali nella regione considerata

Agenda dell'intervento

- Organizzazione della sicurezza: andamento dei costi e modello di presidio
- Livello di maturità delle soluzioni di sicurezza implementate e distribuzione territoriale
- ***Sintesi delle evidenze***

Sintesi delle evidenze

- Le banche oggetto della rilevazione evidenziano una situazione **sostanzialmente positiva rispetto al rischio di sicurezza fisica**: nel 2014 si sono verificate all'incirca 2 rapine ogni 100 sportelli. Il livello di rischio composto sulle aree dove sono presenti sportelli è mediamente allineato ai dati nazionali
- Per quanto riguarda gli **economics** si evidenziano gli ampi sforzi effettuati dalle banche di maggiori dimensioni per ridurre investimenti e spese. La riduzione degli investimenti è stata perseguita prevalentemente con il **ricorso all'outsourcing**: sono state sfruttate economie di scala e i costi di alcuni servizi specialistici sono stati trasformati in canoni full service / spese (es. manutenzione, videosorveglianza, ...).
- Per quanto riguarda le **soluzioni tecnologiche** si evidenzia un progressivo **rinnovamento del parco tecnologico** con un utilizzo sempre più elevato di tecnologie digitali e di servizi di presidio remoto tramite centralizzazione delle periferiche
- Sempre più rilevante è l'utilizzo di **soluzioni di videosorveglianza** che consentono di intervenire sul rischio rapina, sfruttando anche iniziative congiunte di comunicazione verso la clientela, specie nelle filiali istituzionali. A tale tendenza si accompagna ad una progressiva **riduzione dei servizi di piantonamento**
- Per quanto riguarda il livello di **distribuzione territoriale** delle soluzioni di sicurezza, in un quadro sostanzialmente omogeneo, **permangono alcune aree di minor presidio**. Si segnalano tuttavia iniziative di copertura mirate nei casi in cui si manifesta un livello di rischio composto elevato oppure fattori contingenti specifici