

sicurezza centralizzata over IP
supervisione
interoperabilità



SICUREZZA



BANCHE E SICUREZZA 2013

Roma - Palazzo Altieri 5/6 giugno

ABI Associazione
Bancaria
Italiana

ABI
EVENTI

Nils Fredrik Fazzini

www.citel.it

le referenze

Settore Bancario

- Poste Italiane
- Gruppo Intesa Sanpaolo
- Gruppo UBI
- Gruppo MPS
- BNL-BNP Paribas
- CARIPARMA Crédit Agricole
- Deutsche Bank Italia
- Banca Popolare di Vicenza
- Banca Popolare di Milano
- Gruppo Banco Popolare
- Gruppo Banca CARIGE
- Banca delle Marche
- CR Asti- Alessandria - BIVER
- Gruppo BPER Banca
- BCC di Cantù
- BP Valsabbina

Settore Industriale

- ENI
- Saipem
- ENEL Green Power
- Finmeccanica
- SNATT logistica
- Coop Estense / Adriatica
- Conbipel
- Cartier (sedi)
- Gruppo Richemont
- DUCATI motors

Società di Security

- Bassilichi
- Axitea
- SicurItalia
- Stanley Security
- Gruppo CIVIS
- Battistolli (Rangers)
- Gruppo IVRI

come cambia l'infrastruttura di gestione della sicurezza



- dai teleallarmi ... alla telegestione al sistema informatico della sicurezza fisica

-
- dalle connessioni commutate alla condivisione rete dati aziendale over IP
 - dalla trasmissione di segnali elementari all'interazione multimediale
 - dalle reti chiuse con protocolli proprietari all'interoperabilità multifornitore con protocolli pubblici bidirezionali

-
- dall'iniziativa individuale e operazioni manuali in filiale ai processi automatici integrati all'interazione multimediale con la telesorveglianza / teleassistenza da cruscotto

gestione locale integrata e correlata governata in telegestione



CGE: centrale di gestione eventi

DVR videoregistratori digitali

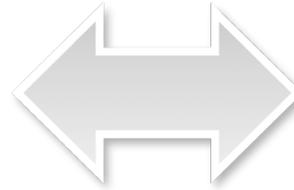
perdita collegamento telecamera

guasto hard disk

motion detection

allarmi da I/O

manomissioni



CGE

centrale di gestione eventi

attivazione sequenze di video
registrazione

keep-alive

richiamo preset – tour dome

allineamento data e ora



MF mezzi forti

inizio conteggio apertura MF

stato serrature e battenti

guasti meccanici e elettronici

digitazione PIN errati o consecutivi

anti coercizione

stato batterie



CGE centrale di gestione eventi

rilevazione conteggi in orari non consentiti dalle policy aziendali

richieste di aperture simultanee in lassi temporali ristretti

comandi di allungamento tempi di apertura

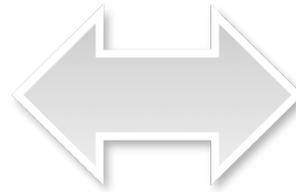
blocco serrature

SELF SAFE

rilevazione di situazioni di emergenza

occupazioni abusive dell'area self

gestione accessi area safe



CGE

centrale di gestione eventi

segnalazione tempestiva delle anomalie
alla control room

invio soccorsi in casi di malore e sblocco
porte di sicurezza

messa in fuori servizio dell'area self in
casi di potenziale pericolo

attivazione di sistemi di dissuasione
attivi (ad es. nebbiogeni)



RC CICO **roller cash e cash in cash out**

segnalazione di superamento soglia
contante massimo consentito

time delay svuotamento

forzature meccaniche

diagnostica/guasti



CGE **centrale di gestione eventi**

individuazione di operazioni non
consentite secondo le policy aziendali

correlazione delle operazioni di
svuotamento con le richieste aperture
dei MF

visualizzazione a console delle giacenze
di cassa ripartite per taglio e
segnalazione dello stato di rischio di
ogni singola cassa



VERTERA

VG **virtual guard e guardia interattiva**

video deterrenza a scopo antirapina
tramite:

- Flussi video live di una GPG o di una control room
- Filmati pre-registrati di GPG o di una control room
- Testi scorrevoli multi lingue
- Messaggi audio pre registrati sintetizzati
- Audio live mono e/o bidirezionale
- Citofonia IP per aree self
- Controllo dei consumi energetici tramite funzioni di power saving dei monitor secondo tabelle orarie



CGE **centrale di gestione eventi**

keep alive / diagnostica del sistema

commutazione del palinsesto di esecuzione della virtual guard a seconda di eventuali CONDIZIONI DI ANOMALIA rilevate da altri dispositivi quali RC, MF, ATM o video analisi

VIDEODUPLEX

VG **BROADCASTING MULTIMEDIALE**

possibilità di eseguire flussi video pubblicitari tramite l'utilizzo dei monitor dedicati alla sicurezza

- Video pubblicitari
- Audio promozionali
- Feed RSS
- Palinsesti gestibili remotamente e contestualizzabili per gruppo di filiali, per regioni ..



CGE **centrale di gestione eventi**

commutazione istantanea da esecuzione video pubblicitari a GPG nel caso in cui siano rilevate anomalie di sicurezza

VIDEODUPLEX

NVR **network video recorder / tlc IP** **VMS**

video loss

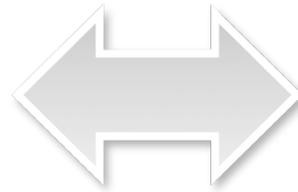
manomissioni

HD in via di riempimento

temperature elevate

allarmi di video analisi

motion detection



CGE **centrale di gestione eventi**

invio allarmi di intrusione per eseguire:

- Bookmark nelle registrazioni
- Attivare macro programmate (ad es. movimento dome multiple)

diagnostica – stato di funzionamento

AVIGILON
THE BEST EVIDENCE™

PRASSEL
Projects & Assets Leading

AXIS
COMMUNICATIONS
APPLICATION
DEVELOPMENT
PARTNER

Genetec

MARCH
networks

HIKVISION™

Security Vision Systems
MOBOTIX

SONY

NVRX

milestone

The Open Platform Company

ACCESSI

stato varchi

effrazione

varco non richiuso

varco aperto da troppo tempo

guasti



CGE

centrale di gestione eventi

keep-alive

esclusione varco

restituzione di segnalazioni da I/O
virtuale (ad es. stati delle porte
associate ai varchi)

ZUCCHETTI
AXESS

 **KABA**[®]
TOTAL ACCESS

ATM **bancomat normali e evoluti**

apertura forzata shutter

apertura porta cassaforte

apertura sportello ATM

inserimento/restituzione tessera

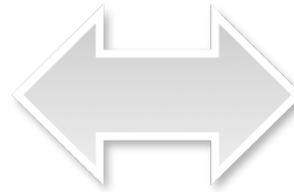
presenza della tessera

manipolazione su lettore di tessere

allarme presenza skimmer

prelievo banconote

rimozione cassette porta banconote



CGE **centrale di gestione eventi**

correlazione degli stati dell'ATM con la sensoristica ambientale

correlazione con la video analisi

gestione delle eventuali esclusioni temporanee

monitoraggio dello stato di salute degli ATM



VIDEOANALISI

presenza di una o più persone in aree sensibili (ad es. ATM)

gate flow (area marketing)

accesso ad aree vietate (ad es. lo scavalco di un bancone)

camuffamento

malore



CGE centrale di gestione eventi

attuazione di misure specifiche automatiche o alert verso la control room

interazione di queste informazioni con altre provenienti dagli altri sistemi (ad es. camuffamento e apertura bussola oppure la presenza di persone di fronte ad un bancomat e l'assenza di transazioni)

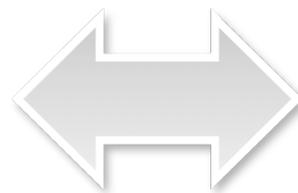
ENERGIA

rilevazione consumi in tempo reale o differito

definizione di soglie di intervento

configurazioni settabili sulla base di calendari

rilevazione di temperature



CGE

centrale di gestione eventi

gestione delle funzioni tramite la configurazione della centrale

attivazioni comandate sfruttando quelle già disponibili

analisi diagnostica dello stato di funzionamento

trasporto delle informazioni verso il centro via LAN



il sistema informatico della sicurezza fisica

MyCentrax citel - 2.4 - terminale n.0 - classi: A,B,C,D,E,F,G,H,I,L,M,N,O,P,Q (premi F1 sulle finestre per visualizzare la guida in linea)

Sistema Periferiche Liste Archivi Agenda Comunicazioni Stampe Database Utilità Impostazioni ?

A0001 Sede centrale Novax stampa locale (aut) ALLARME

Periferica [A0001] coda allarmi [1/1] stati guasti mappe ricerca anomalie

acquisisci procedura verbale video mappa grafica anagrafica cancella grafici configura

filtri: no allarmi ack no manutenzioni filtra codice perif. filtra ...

codice	rip	data	tipo	evento	descrizione	ubicazione	sito
A0001i0009	2	30-05-13 18:51:59	allarme	volumetrico	salone	Sede centrale	

Anagrafica generale

A0001 Sede centrale

descrizione Sede centrale

frazionario

indirizzo

città

provincia

cap

regione

telefono 1

telefono 2

fax

modello centrale

santo patrono

tipo impianto

collegamento

filiale

istituto vigilanza

ditte servizi esterni

manutenzione

trasporto valori

pulizie

aggiorna stampa

PIANO INTERRATO

NVRX Viewer v. 1.0

Mobiletto1
M5013
PIPP0
M1013_1
M1013_2
M1013_3
M1013_5

30/5/2013 18:54 attivazione telecamere (A0001)

citel 9 Host: 192.168.10.86 22300 30/05/2013 18.55.58

grazie per l'attenzione

www.citel.it