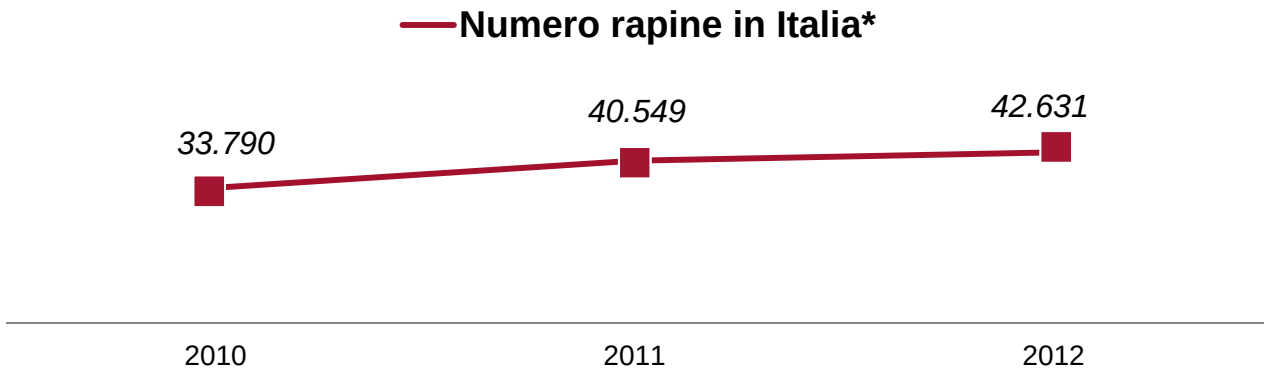
La Giornata della Sicurezza 2013

Cultura della Prevenzione: dalle Banche agli esercizi commerciali

LA GIORNATA DELLA SICUREZZA 2013
Roma – Palazzo Altieri

relatore: Ivo Braga, Vice President Sales

Numero di rapine in Italia



AUMENTANO LE RAPINE MA NON IN BANCA

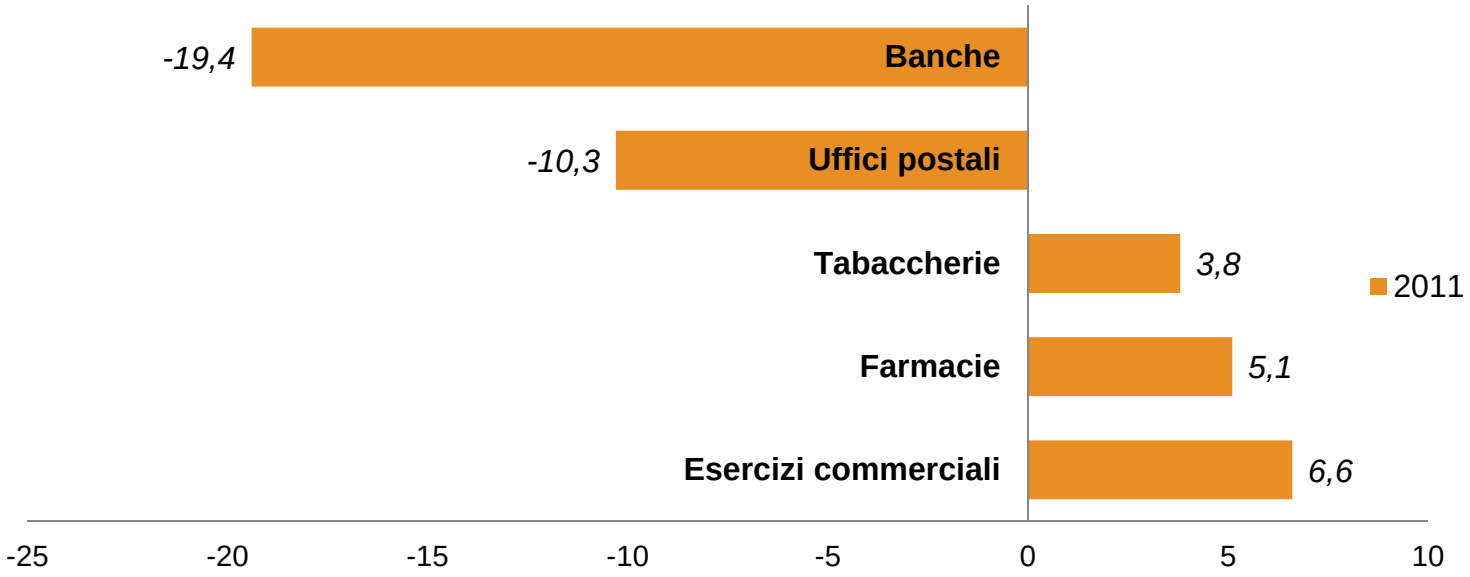
Rapine in ***aumento*** nei settori commerciali come farmacie, supermercati ed esercizi commerciali in genere.
Rapine in ***diminuzione*** nelle banche e negli uffici postali.

Dal 2007 ad oggi riduzione del 68% nel numero di rapine in Banca.

* Fonte dati: Ministero degli Interni - 2012
I dati riferiti ai primi 8 mesi del 2013 registrano però una recrudescenza delle rapine consumate del 7,5%; gli eventi sono stati infatti 674 contro i 627 verificatisi nello stesso periodo dello scorso anno (fonte dati: Ossif).

Trend rapine in Italia

Gli obiettivi potenziali dei rapinatori si focalizzano su tutte le attività che prevedono la gestione di volumi significativi di *contante*.
Dal confronto intersettoriale, emerge uno spostamento delle attenzioni dei rapinatori verso *obiettivi diversi dalle banche*, come farmacie, tabaccherie, GDO ed esercizi commerciali in genere.



* Fonte dati: Rapporto Intersettoriale sulla Criminalità Predatoria

Perché il numero di rapine diminuisce in banca ma aumenta in altri settori?

La spiegazione di questo fenomeno è riconducibile alle caratteristiche di alcune categorie di imprese, come GDO, farmacie e tabaccherie:

- Presenza di ingenti quantità di denaro contante
- Esercizi ad alta frequentazione
- Orari di apertura prolungati, anche H24

A fronte delle caratteristiche sopracitate, emerge che:

- I sistemi di sicurezza utilizzati sono inefficaci e poco avanzati tecnologicamente
- L'investimento economico in sicurezza è, a volte, inadeguato
- Manca una reale 'cultura della sicurezza' e della prevenzione

L’utilità dei sistemi di sicurezza

Le banche hanno sviluppato una ‘cultura della sicurezza’ in quanto storicamente soggette a rapine e attacchi.
Le soluzioni sviluppate per l’ambito bancario utilizzano sistemi di sicurezza tecnologicamente avanzati, grazie all’alta possibilità di *investimento economico* degli istituti bancari.

Anche la più ‘classica’ videosorveglianza è un sistema di deterrenza efficace: nel 2012* il **40%** dei responsabili delle rapine agli sportelli bancari è stato individuato grazie alle immagini digitali fornite dai sistemi di videocontrollo installati presso le banche.

* Fonte dati: Ministero degli Interni

Vantaggi

Grazie a fattori come:

- La diminuzione di prezzo di alcune soluzioni di sicurezza
- Nuovi modelli di business che non prevedono un investimento iniziale (abbonamento con canone mensile omnicomprensivo)

LE SOLUZIONI EFFICACI E TECNOLOGICAMENTE AVANZATE DI PROTEZIONE E DI INTERVENTO SU ALLARME, STUDIATE PER L'AMBITO BANCARIO, POSSONO ESSERE TRASFERITE IN ALTRI SETTORI DI ATTIVITÀ ECONOMICA, COSI' COME LE PROCEDURE DI INTERVENTO.

Soluzione di sicurezza:
SISTEMI DI VIDEOSORVEGLIANZA & GUARDIA VIRTUALE

La Guardia Virtuale simula la presenza della Guardia Particolare Giurata presso il cliente. Si tratta di un sistema audio-video che integra la funzionalità degli allarmi e la videosorveglianza bidirezionale: dalla Centrale Operativa una GPG controlla le immagini delle telecamere installate nell'esercizio del cliente e, contemporaneamente, all'interno del sito del cliente, sono installati dei monitor che trasmettono l'immagine della GPG al lavoro. L'effetto deterrente in orario di apertura dell'esercizio o del punto vendita, è molto elevato, come dimostra l'utilizzo in ambito bancario.

Soluzione di sicurezza:
SISTEMI DI VIDEOSORVEGLIANZA & GUARDIA VIRTUALE

L’utilizzo di telecamere strategicamente posizionate permette di identificare situazioni ed eventi rischiosi anche a distanza.

Un ulteriore vantaggio deriva dall’evoluzione dei sistemi di videocontrollo monodirezionali a quelli bidirezionali: la Guardia Virtuale.

VIDEO

Soluzione di sicurezza:
SISTEMI DI CONSERVAZIONE DEL DENARO

I dispositivi *cash-in/cash-out* sono utilizzati per rendere la gestione del denaro semplice e sicura: consentono il frazionamento, la protezione e la conservazione del contante con verifica dell'autenticità delle banconote e del livello di usura delle stesse.
Il rilascio del denaro contante nei dispositivi cash-in/cash-out è regolato da procedure di sicurezza, come ad esempio un ritardo temporizzato programmabile.

Questi *sistemi blindati* sono costantemente collegati con la Centrale Operativa e consentono l'invio di varie segnalazioni di allarme, come manomissione o, attraverso codici anti coercitivi, di allarme rapina.

Soluzione di sicurezza: NEBBIOGENO

Quando viene rilevata un'intrusione, il dispositivo nebbiogeno si attiva e satura ogni tipo di ambiente con una *nebbia fitta ed impenetrabile*, contestualmente alla chiamata del sistema di sicurezza alla Centrale Alarm Monitoring.
La persistenza di una fitta nebbia limita la *capacità visiva* del ladro, ostacolando l'atto criminoso fino all'arrivo della GPG.
La nebbia è completamente asciutta, densa, impenetrabile e bianca, non lascia residui.

Questo dispositivo è utilizzato contro gli *attacchi agli ATM**, che a livello nazionale registrano quest'anno un incremento del 14,2%, anche se oltre la metà degli attacchi è fallito, il 51,6%.

* Fonte dati: Ossif

Collegamento alla Centrale Operativa di Alarm Monitoring

Ognuno dei sistemi di sicurezza ha la *necessità* di essere collegato alla Centrale Operativa.

Il fattore differenziante è la *capacità* da parte degli operatori di Centrale di *riconoscere* e *saper gestire* ogni tipo di allarme ricevuto.

Le Centrali Operative devono rispettare i requisiti definiti dalla norma UNI 11068:2005, secondo il **D.M. 269**.

LE PRESTAZIONI DELLA CENTRALE OPERATIVA INFLUISCONO SUL FUNZIONAMENTO DEI SISTEMI DI SICUREZZA.

Collegamento alla Centrale di System Monitoring

La centrale di System Monitoring opera da remoto a supporto della Centrale di Alarm Monitoring.

Grazie a essa, è possibile:

- collaudare le apparecchiature installate e collegate alle Centrali di Alarm Monitoring;
- interrogare i sistemi di sicurezza;
- disattivare i dispositivi acustici in allarme;
- verificare ed eventualmente escludere sensori difettosi che potrebbero generare falsi allarmi;
- programmare unità periferiche e apparati;
- risolvere i guasti;
- ottimizzare l'intervento dei tecnici quando è richiesta la presenza on-site.

Le operazioni risolte da remoto consentono di limitare ai casi strettamente necessari la presenza on-site del cliente o dei tecnici.

Centrale di Alarm Monitoring

La Centrale Operativa è il '*tramite*' tecnologico che permette ai sistemi di sicurezza di funzionare correttamente.

La Centrale Operativa è il '*cuore'* dell'erogazione dei servizi di sicurezza.

VIDEO

grazie

Axitea S.p.A.

Nuova sede legale:
Via Gallarate 156, 20151 Milano
T +39 02.30 03 131
F +39 02.33 49 01 65

numero verde
800 800 000

www.axitea.it