

ANNUAL ORGANIZZAZIONE 2020

15 e 16 OTTOBRE 2020 • Incontri in aula virtuale

Prima giornata • 15 ottobre 2020

10.00 LA BANCA NELL'EMERGENZA COVID-19, TRA RESILIENZA E CONTINUITÀ

Chairman: **Romano Stasi**, Segretario Generale **ABI Lab**

Nei momenti di incertezza, vince la disciplina o la flessibilità, le regole o la creatività? I ruoli e le mansioni nell'emergenza sono state gabbie o ancora di salvezza? Cosa è successo in filiale durante e nel post-emergenza? Quali le misure messe in campo e con quali risultati?

Intervengono:

- **Ettore Corsi**, Responsabile Organizzazione **Credem**
- **Matteo Rossanigo**, Head of Group Organization **Banca Sella**
- **Marco Russomando**, Head of HR **illimity Bank**
- **Maurizio Baravelli**, Professore di Corporate e Investment Banking, Responsabile Finance & Innovation Lab **La Sapienza Università di Roma**

11.45 *Break: ci vediamo tra 15 minuti*

12.00 L'EMERGENZA QUALE ACCELERATORE DELLA TRASFORMAZIONE DIGITALE

Chairman: **Silvia Attanasio**, Responsabile Ufficio Innovazione **ABI**

- **Angela Gemma**, Chief Digital Officer **Deutsche Bank**
- **Demetrio Migliorati**, Innovation Manager & Head of Blockchain Program **Banca Mediolanum**

13.15 *Break: ci vediamo tra 45 minuti*

14.00 WORKSHOP • OSSERVATORIO PROCESSI E ORGANIZZAZIONE • ABI LAB DIETRO LA BANCA DIGITALE: PROCESSI, PERSONE E MODELLI DI LAVORO

Chairman: **Giulio Murri**, Coordinatore Digital Transformation **ABI Lab**

Cosa c'è realmente dietro i percorsi di trasformazione digitale in corso? Sono diversi gli ingranaggi organizzativi da oliare: nuove strutture aziendali, sinergie tra le diverse funzioni, ridisegno processi, nuove modalità di lavoro, nuovi ruoli e sviluppo competenze. Alcuni dei principali risultati della survey dell'Osservatorio Processi & Organizzazione di ABI Lab e alcune esperienze di banche e partner ICT sulle leve organizzative utilizzate per abilitare i percorsi di trasformazione digitale

Intervengono:

- **Giulio Murri**, Coordinatore Digital Transformation **ABI Lab**
- **Giovanni Mazzapioda**, Research Analyst **ABI Lab**
- **Ettore Minnella**, Director, Head of Operations **Banca Monte dei Paschi di Siena**
- **Danila De Pascale**, Partner Financial Services **KPMG**
- **Alfredo Bertolini**, Responsabile Direzione Operations **Creval - Credito Valtellinese**
- **Carlo Gherbi**, Responsabile Servizio Process Automation **Creval - Credito Valtellinese**
- **Diego Piovan**, Partner **Deloitte**
- **Danilo Augugliaro**, Chief Operating Officer **ING Bank**

16.30 *Chiusura della prima giornata*

Seconda giornata • 16 ottobre 2020

10.00 INNOVARE PRIMA E DOPO LA CRISI: È CAMBIATO IL DNA DELL'INNOVAZIONE?

Chairman: **Silvia Attanasio**, Responsabile Ufficio Innovazione **ABI**

Innovatori in banca a confronto per condividere esperienze ed emerging practices nel contesto post-pandemico: cosa non vogliamo che vada disperso di questa esperienza, cosa abbiamo imparato e cosa faremo in modo diverso

Intervengono:

- **Giovanni Bursi**, Responsabile Ufficio Innovation **BPER Banca**
- **Vito Lavolpe**, Responsabile Servizio Innovazione e Sviluppo IT **Banca Popolare di Puglia e Basilicata**
- **Diego Rossi**, Direttore Generale **BiBanca** e Direttore Everyday Bank **BPER Banca**
- **Luca Solari**, Professore Ordinario di Organizzazione Aziendale **Università di Milano**
- **Paola Papanicolaou**, Executive Director Group Head of Innovation **Intesa Sanpaolo**

11.45 *Break: ci vediamo tra 15 minuti*

12.00 LEARNING FROM OTHERS

ORGANIZZAZIONE E INNOVAZIONE ALLO SPECCHIO NELLE ESPERIENZE DEGLI "ALTRI"

Chairman: **Ivan Ortenzi**, Chief Innovation Evangelist **BIP**

Si confrontano:

- **Luciana De Laurentiis**, Senior Manager Internal Communication **Fastweb**
- **Marco Moschini**, Chief Information & Innovation Officer **Pam**

13.00 *Break: ci vediamo tra un'ora*

14.00 GLI ASSET A SOSTEGNO DEL NEXT NORMAL: IL RUOLO CENTRALE DEL CAPITALE UMANO

Chairman: **Barbara Filippella**, Responsabile Settore Sviluppo Competenze **ABIFormazione**

Gestire il cambiamento e creare un mindset di crescita in banca: le new skill emergenti nell'esperienza concreta di alcune banche e il percorso verso l'implementazione di strategie efficaci di human reskilling e upskilling, non solo digitale

Intervengono:

- **Francesco De Mutiis**, Director, Financial Services **PwC Italy**
- **Riccardo Donelli**, People & Organisation Partner **PwC Italy**
- **Renato Dorrucchi**, Executive Director Politiche di Sviluppo e Learning Academy **Intesa Sanpaolo**
- **Luigi Maccallini**, Responsabile Next Innovation **BNL Gruppo BNP Paribas**

16.30 *Chiusura dei lavori*