



Osservatorio

DIGITAL MARKETING E COMUNICAZIONE INTEGRATA

3 incontri tematici, da settembre a ottobre 2023

Coordinamento scientifico e contenuti: **ABI**

Daniela Vitolo – Servizio Studi e Regolamentazione Ufficio
Analisi Regolamentazione - tel. 06 6767.537 – d.vitolo@abi.it

Organizzazione e comunicazioni Osservatorio: **ABIServizi**
Antonella Mucciolo - ABIEventi – tel. 06 6767 297 a.mucciolo@abi.it
Claudia Console - ABIEventi – tel. 06 6767 782 c.console@abi.it
Maria Teresa Ruzzi - Resp. ABIEventi - m.ruzzi@abi.it

Modalità di adesione: **ABIServizi** - Carmine Romano -
Progetti Speciali, tel. 06.6767 560 c.romano@abi.it

Con la compilazione, sottoscrizione e invio del presente modulo di adesione (di seguito, “**Modulo**”), il soggetto di seguito individuato (di seguito, “**Cliente**”) richiede di partecipare all’edizione 2023 dell’ “Osservatorio Digital Marketing e Comunicazione integrata” (di seguito “**Osservatorio**”) organizzato da ABIServizi S.p.A. tramite le proprie Divisioni Progetti Speciali e ABIEventi (di seguito, “**ABIServizi**”), nel rispetto delle condizioni particolari di contratto e degli ulteriori documenti allegati al Modulo o da esso richiamati per farne parte integrante e sostanziale (Allegato 1 – Brochure descrittiva dell’ “Osservatorio Digital Marketing e Comunicazione Integrata”; Allegato 2 – Condizioni Particolari di Contratto).

DATI DEL CLIENTE

AZIENDA
P.IVA C.F. (Codice fiscale)
CODICE ABI CCIAA di R.E.A. n.
INDIRIZZO CAP CITTÀ
REFERENTE..... FUNZIONE
E-MAIL DEL REFERENTE TEL.

INDIRIZZO DI FATTURAZIONE (SE DIVERSO DA QUELLO INDICATO NELLA PRECEDENTE SEZIONE)

RAGIONE SOCIALE
P.IVA Codice Fiscale PEC
INDIRIZZO CAP
CITTÀ TEL FAX
E-MAIL Codice Univoco /SDI

QUOTA ADESIONE OSSERVATORIO | La quota complessiva di adesione all’Osservatorio **per gli intermediari bancari e finanziari** è di

€ 6.000,00 + Iva

L’adesione all’Osservatorio prevede:

- ✓ la partecipazione a n. 3 incontri da svolgersi in presenza presso il Centro di Formazione SpazioPola di ABIServizi, sito in Milano, Via Pola n. 9/11. A ciascun incontro, della durata di una giornata ciascuno, potranno partecipare il referente dell’Osservatorio più altri 2 dipendenti e/o collaboratori del Cliente, anche di Unità organizzative diverse, individuati sulla base dei temi oggetto dell’incontro.

- ✓ la messa a disposizione, al termine di ciascun incontro, di materiali tramite e-mail o archivio elettronico.

Le date di svolgimento di ciascun incontro saranno confermate via e-mail dalla Segreteria Organizzativa dell'Osservatorio al referente del Cliente sopra individuato.

Il presente modulo, dopo essere stato sottoscritto per accettazione dovrà essere spedito via email dal Cliente all'indirizzo abiaderentisocial@abi.it o via PEC all'indirizzo progettispeciali@pec.abiservizi.it entro il 31 luglio 2023.

Informativa privacy - Art. 13 del Regolamento (UE) 2016/679 – Regolamento Generale Protezione Dati (RGPD)

I dati personali forniti saranno trattati dal Titolare ABIServizi S.p.A., in forma parzialmente automatizzata, al fine di a) gestire e dare esecuzione alla Sua richiesta (incluso l'invio di comunicazioni amministrative relative ai servizi richiesti); b) dare adempimento ad obblighi di legge, di regolamento o a disposizioni di organi pubblici; c) inviare via posta, via fax o e-mail e telefono informazioni relative ad iniziative, materiale promozionale su prodotti e/o servizi info-formativi, manifestazioni, prodotti editoriali di ABIServizi S.p.A. Il trattamento dei dati per le finalità di cui ai punti a) e b) è necessario per l'esecuzione delle misure precontrattuali da Lei richieste, delle relative prestazioni/servizi e per l'adempimento dei connessi obblighi normativi; per tali finalità il conferimento dei dati è obbligatorio e l'eventuale rifiuto comporta l'impossibilità di dare seguito alla richiesta. Relativamente alla finalità c) Lei ha facoltà di prestare o meno il Suo consenso; l'eventuale rifiuto di fornire i dati o rilasciare il consenso per tale finalità non ha conseguenze sulla Sua richiesta. Lei ha comunque il diritto di revocare il consenso eventualmente rilasciato.

I Suoi dati saranno conservati per il tempo necessario alla erogazione dei servizi richiesti e alla gestione dei connessi adempimenti amministrativi e normativi e, con riferimento alle finalità di cui al punto c), per 2 anni decorrenti dall'ultima comunicazione inviata (ferma la Sua facoltà di opporsi, in qualsiasi momento, alla ricezione di tali comunicazioni), trattati da persone autorizzate sotto la diretta autorità di ABIServizi S.p.A. e potranno essere comunicati a soggetti terzi che, in qualità di responsabili del trattamento, svolgano per conto di quest'ultima attività amministrative, organizzative e tecniche di supporto (quali, ad es., segreteria, servizi IT, assistenza tecnica).

Potrà in qualsiasi momento esercitare i diritti di cui agli artt. 15-22 del RGPD (accesso ai dati che La riguardano e loro eventuale rettifica, cancellazione, limitazione od opposizione al trattamento, portabilità, ove ne ricorrano i presupposti), nonché richiedere la lista aggiornata dei soggetti a cui i dati potranno essere comunicati, rivolgendosi al titolare del trattamento con sede in Roma, 00186 - Piazza del Gesù 49, e-mail privacy@abiservizi.it e/o al Responsabile Protezione Dati, all'indirizzo Piazza del Gesù 49 - 00186 Roma, e-mail rdp@abiservizi.it, fermo restando il Suo diritto di presentare reclamo al Garante per la protezione dei dati personali.

Presa visione dell'informativa privacy, presto il consenso al trattamento dei miei dati personali da parte di ABIServizi S.p.A. per l'invio via posta, via fax o e-mail e telefono di informazioni relative ad ulteriore materiale promozionale su prodotti e/o servizi info-formativi, manifestazioni, prodotti editoriali di ABIServizi: Acconsento Non Acconsento

Data

Timbro e Firma.....



Allegato 1 – cfr. Presentazione Progetto
dell'“Osservatorio Digital Marketing e Comunicazione Integrata”

[...]

Allegato 2 – Condizioni particolari di Contratto

Articolo 1 – Oggetto e conclusione del Contratto

1. Le presenti condizioni particolari di contratto disciplinano l'adesione del Cliente indicato nel Modulo all'Osservatorio organizzato da ABIServizi, descritto nell'allegato 1.
2. I termini Cliente, Osservatorio e Modulo hanno lo stesso significato loro attribuito nel suesposto Modulo cui le presenti condizioni particolari accedono. Ove non diversamente disposto, si intendono qui richiamate tutte le definizioni contenute nel Modulo.
3. Il contratto tra ABIServizi e il Cliente è formato inscindibilmente, oltre che dal Modulo e dai relativi allegati, ivi incluse le presenti condizioni particolari di contratto (di seguito, “**Condizioni Particolari**”), dalle “*Condizioni generali di contratto disciplinanti la vendita dei prodotti e servizi e la registrazione ai siti internet di ABIServizi S.p.A.*” (di seguito “**Condizioni Generali**”), pubblicate e disponibili sui siti Internet di ABIServizi (www.abiservizi.it e www.abieventi.it) che ne costituiscono parte integrante e sostanziale (di seguito, “**Contratto**”). Ai sensi dell'art. 1, comma 1.5, delle Condizioni Generali, qualora le previsioni contenute nelle Condizioni Generali contrastino con quelle contenute nelle presenti Condizioni Particolari o nel Modulo, le seconde avranno la prevalenza sulle prime. Qualora, invece, le previsioni contenute nel Modulo contrastino con quelle contenute nelle Condizioni Particolari, le seconde avranno la prevalenza sulle prime salvo il caso in cui siano state espressamente derogate per iscritto nel Modulo.
4. Il Modulo correttamente compilato e sottoscritto costituisce per il solo Cliente, ai sensi dell'art. 1329 cod. civ., proposta di contratto irrevocabile per il periodo di 30 (trenta) giorni decorrenti dal momento in cui esso giunge all'indirizzo di ABIServizi. La conclusione del Contratto è subordinata all'accettazione espressa o tacita di ABIServizi. Il Contratto si intenderà in ogni caso concluso a Roma, dove è ubicata la sede legale di ABIServizi, nel momento in cui sia decorso il predetto termine senza che ABIServizi abbia comunicato al Cliente di non voler accettare la proposta o, se precedente, nel momento in cui ABIServizi ha avviato in favore del Cliente le attività previste nel Modulo.
5. ABIServizi, in pendenza di Contratto, si riserva il diritto potestativo di evolvere e modificare a propria discrezione le caratteristiche e/o le date e/o le modalità di erogazione dell'Osservatorio, comunicando al Cliente, ai sensi dell'art. 6, le eventuali istruzioni operative che si rendessero opportune.

Articolo 2 – Modalità di svolgimento dell'Osservatorio

1. L'Osservatorio è organizzato e realizzato a cura di ABIServizi mediante lo svolgimento in favore del Cliente del complesso di attività descritte nel Modulo e nel relativo allegato 1.
2. Gli incontri previsti in esecuzione dell'Osservatorio (di seguito “**Incontri**”) si svolgeranno nel luogo e/o con le modalità indicati da ABIServizi, nel rispetto di una tempistica attuativa definita a cura di ABIServizi che sarà comunicata al Cliente ai sensi dell'art. 6; è fatta salva la facoltà di ABIServizi di variare il luogo, le modalità e/o le tempistiche di svolgimento dell'Osservatorio e degli Incontri dandone congruo preavviso al Cliente.
3. In pendenza di Contratto, ABIServizi si riserva il diritto di evolvere e modificare in qualunque momento le caratteristiche e le modalità di svolgimento dell'Osservatorio, comunicando al Cliente le eventuali istruzioni operative che si rendessero opportune per assicurarne il godimento.
4. Ai fini dello svolgimento dell'Osservatorio, il Cliente è tenuto a designare e comunicare ad ABIServizi il nominativo ed i recapiti dei partecipanti che saranno ammessi per suo conto agli Incontri nel rispetto del numero massimo indicato nel Modulo e/o nei relativi allegati. Tali partecipanti dovranno essere scelti tra il personale dipendente o i collaboratori che risultino legati al Cliente da un contratto di lavoro (subordinato o autonomo) conforme alla vigente normativa.
5. Le parti si impegnano a far sì che i rispettivi dipendenti, collaboratori o soggetti coinvolti nell'Osservatorio siano in regola con le prescrizioni tempo per tempo adottate dalle competenti autorità per il contenimento e la gestione della salute e sicurezza pubbliche.
6. Nell'utilizzo dello SpazioPola presso cui saranno svolti gli incontri, sito a Milano in via Pola 9-11 (di seguito, “**SpazioPola**”), il Cliente e, per esso, gli allievi del Corso dallo stesso designati saranno tenuti ad attenersi alle disposizioni del presente Contratto o successivamente impartite da ABIServizi, nonché a rispettare ogni prescrizione di legge tempo per tempo applicabile.

7. Il Cliente si impegna a risarcire ad ABIServizi qualsiasi danno cagionato allo SpazioPola dal personale o dai collaboratori coinvolti dal Cliente in relazione all'Osservatorio: (i) rimborsando ad ABIServizi, dietro semplice richiesta, tutti i costi sostenuti per la rimessa in pristino dello SpazioPola nello stato di fatto anteriore allo svolgimento dell'Osservatorio, nonché per eventuali riparazioni o acquisiti di beni in sostituzione; (ii) corrispondendo ad ABIServizi, a titolo di penale e dietro semplice richiesta, l'importo di € 500,00 (euro cinquecento/00) per ogni giorno trascorso sino alla rimessa in pristino dello SpazioPola, a prescindere da quali o quanti siano i locali o le dotazioni danneggiati o resi temporaneamente inutilizzabili, fatto comunque salvo il diritto di ABIServizi al risarcimento del maggior danno.
8. Qualora sia previsto da ABIServizi che gli Incontri vengano svolti, in tutto o in parte, tramite collegamento sincrono da remoto, ABIServizi comunicherà al Cliente prima dell'inizio dell'Incontro le istruzioni tecnico-operative con le quali i partecipanti potranno effettuare tale collegamento.

Articolo 3 – Durata e recesso

1. Il Contratto produrrà effetti dalla data di relativa conclusione, individuata ai sensi dell'art. 1, comma 4, sino alla conclusione dell'Osservatorio, allo stato prevista entro il 31.12.2023.
2. ABIServizi potrà recedere in tutto o in parte dal Contratto, inviando al Cliente una apposita comunicazione tramite raccomandata A/R, PEC o altro mezzo equipollente. Il recesso sarà efficace a decorrere dal giorno successivo a quello di ricevimento della comunicazione da parte del Cliente. Al ricorrere di tale ipotesi, ABIServizi avrà diritto di ricevere dal Cliente esclusivamente un importo, a titolo di indennizzo forfettario onnicomprensivo, calcolato sulla base del prezzo previsto dal Contratto in misura pari al 100% (centopercento) in relazione a quella parte di attività che risulti ultimata alla data del recesso ovvero in misura pari al 40% (quarantapercento) in relazione a quella parte di attività che risulti ancora in corso di svolgimento alla data del recesso.

Articolo 4 – Diritti riservati

1. Fatto salvo quanto previsto all'art. 9 delle Condizioni Generali, i partecipanti agli Incontri designati dal Cliente saranno legittimati a fare un uso personale per finalità formativa delle opere dell'ingegno e/o dei contenuti messi a disposizione da ABIServizi in dipendenza dell'Osservatorio, restando inteso che ABIServizi è e resterà titolare esclusiva di ogni diritto di sfruttamento economico ad essi relativo, fatti salvi i diritti morali d'autore e gli eventuali ulteriori diritti spettanti ai terzi che hanno concesso ad ABIServizi in funzione dello svolgimento dell'Osservatorio l'uso delle predette opere dell'ingegno; è fatto, pertanto, espresso divieto di fare un qualunque uso dei citati contenuti e/o opere dell'ingegno diverso da quello consentito senza il preventivo consenso scritto di ABIServizi.
2. Il Cliente è tenuto ad utilizzare le opere dell'ingegno e/o i contenuti messi a sua disposizione da ABIServizi in dipendenza dell'Osservatorio in conformità al Contratto esclusivamente per esigenze di natura informativa legate alla propria attività professionale e non potrà concederli in uso a terzi, pubblicarli, diffonderli o modificarli, né riprodurli o utilizzarli per finalità diverse da quelle appena indicate o con modalità difformi da quelle consentite da ABIServizi, se non previa autorizzazione scritta di quest'ultima.

Articolo 5 – Corrispettivo

1. Il Cliente si impegna a corrispondere ad ABIServizi il prezzo indicato nel Modulo.
2. Il prezzo dovrà essere pagato in unica soluzione mediante bonifico bancario intestato a ABIServizi utilizzando il seguente conto corrente alla stessa intestato: IT97U0200805364000500031378, codice BIC SWIFT: UNCRITMMORR. Tale pagamento dovrà essere eseguito dal Cliente entro 30 (trenta) giorni dal ricevimento della corrispondente fattura elettronica che ABIServizi potrà a sua volta emettere a decorrere dal 20.9.2023. Una copia cartacea di cortesia della fattura sarà inviata da ABIServizi al referente del Cliente indicato nel Modulo.
- 3.

Articolo 6 – Comunicazioni tra le Parti

1. Salvo ove diversamente previsto, qualsiasi comunicazione tra le parti riguardante il Contratto dovrà avvenire per iscritto, anche via email, come segue:
 - a. ove proveniente da ABIServizi, dovrà essere inviata ad almeno un referente indicato dal Cliente nel Modulo o successivamente variato ai sensi del comma 2;
 - b. ove proveniente dal Cliente, dovrà essere inviata ad ABIServizi, Divisione Progetti Speciali, c.a. Dott. Carmine Romano, Tel.06 6767 560, email c.romano@abi.it.
2. In caso di variazione dei nominativi e/o dei recapiti sopra indicati, ciascuna parte sarà tenuta ad informare per iscritto tempestivamente l'altra parte.

Articolo 7 – Codice etico e Modello organizzativo ex D.Lgs. 231/01

1. Il Cliente dichiara di conoscere e di aver preso previamente visione del “Codice Etico” e del “Modello Organizzativo ex D.Lgs. n. 231/01” adottati ed attuati da ABIServizi, cui si rinvia ed i quali sono pubblicati sul sito internet www.abiservizi.it, nel testo in vigore ed in quello eventualmente aggiornato che sarà reso disponibile da ABIServizi.
2. Il Cliente, nella esecuzione del Contratto, sarà tenuto ad improntare la propria condotta e quella dei propri dipendenti e collaboratori, nonché quella di coloro che ricoprono al suo interno una carica sociale, al costante rispetto dei principi e delle regole contenuti nel D.Lgs. n. 231/01, nel cui rispetto è stato elaborato il “Codice Etico” ed il “Modello Organizzativo ex D.Lgs. n. 231/01” di ABIServizi e, in particolare, adotterà ogni opportuna cautela, procedura e misura anche organizzativa idonea a prevenire la commissione di reati o illeciti di qualunque tipo.
3. Il Cliente si impegna ad informare tempestivamente l’organismo di vigilanza ex D.Lgs. n. 231/01 di ABIServizi di qualsiasi atto, fatto o comportamento di cui venga a conoscenza in relazione al Contratto e che possa integrare la fattispecie di uno degli illeciti di cui all’ambito di applicazione del D.Lgs. n. 231/01.
4. Il Cliente, qualora autonomamente assoggettato alla normativa dettata dal D.Lgs. n. 231/01, fermo restando quanto sopra, dichiara di aver adottato ed efficacemente attuato il proprio modello di organizzazione, gestione e controllo, nel pieno rispetto D.Lgs. n. 231/01.
5. Resta inteso che qualsiasi dichiarazione mendace o inosservanza del Cliente relativamente agli obblighi previsti dal presente articolo o discendenti dalla sua applicazione costituirà grave inadempimento del Contratto ai sensi dell’art. 1455 c.c. e, in ogni caso, motivo di risoluzione del medesimo ai sensi dell’art. 1456 c.c..

Articolo 8 – Privacy

1. In relazione al trattamento dei dati posto in essere da ABIServizi, il Cliente dichiara di aver preso visione, prima della conclusione del Contratto, dell’apposita informativa privacy presente nel Modulo (di seguito, “**Informativa**”).
2. Il Cliente si impegna altresì a fornire, per conto di ABIServizi, l’Informativa ai soggetti i cui dati saranno allo stesso comunicati nell’esecuzione del Contratto.
3. È onere di ciascuna parte garantire la lecita utilizzabilità e la correttezza/aggiornamento dei dati personali riguardanti, in via esemplificativa e non esaustiva, eventuali propri rappresentanti, esponenti, dipendenti e collaboratori, che vengano comunicati alla controparte ai fini della conclusione ed esecuzione del Contratto e, in particolare, il corretto adempimento degli obblighi di informativa nei confronti degli interessati (fatto salvo quanto sopra previsto) oltre che, ove necessario, di raccolta del loro consenso, per quanto concerne il trattamento dei loro dati personali ad opera della controparte per i fini e nei termini evidenziati nella citata Informativa e nel Contratto.
4. Le parti si impegnano a tenersi reciprocamente indenni e manlevate per ogni danno, onere, costo, spesa e/o pretesa di terzi eventualmente derivante dalla violazione delle vigenti disposizioni normative in materia di protezione dei dati personali e/o delle relative clausole presenti nel Contratto, che risulti imputabile a ciascuna parte, ossia ad ABIServizi da un lato, e al Cliente, dall’altro.
5. Le parti si danno reciprocamente atto di agire in qualità di autonomi titolari del trattamento ai sensi del Reg. UE 679/2016 e pertanto restano fermi gli obblighi di legge specificatamente previsti e diretti nei confronti dei titolari del trattamento (fatto salvo quanto sopra previsto).

Articolo 9 – Forza maggiore

1. Ove sussista una causa di forza maggiore che impedisca od ostacoli, anche solo in parte, lo svolgimento dell’Osservatorio, ABIServizi potrà sospendere, variare o cancellare l’Osservatorio, dandone pronta comunicazione scritta al Cliente mediante pec, racc.ta a/r o strumento equipollente.
2. Al ricorrere del comma 1, in caso di annullamento totale o parziale dell’Osservatorio, il Contratto s’intenderà risolto in tutto o in parte per impossibilità sopravvenuta ai sensi e per gli effetti degli artt. 1463 e 1464 c.c. e le parti manterranno a proprio esclusivo e definitivo carico tutte le spese eventualmente sino a quel momento sostenute al fine di darvi esecuzione.

Articolo 10 – Disposizioni in materia di sicurezza

1. ABIServizi garantisce che SpazioPola è conforme alle prescrizioni dettate dal D.Lgs. 81/2008 e ss.mm.ii. ed attesta di essere in possesso di tutte le autorizzazioni, i permessi, le licenze ed i requisiti richiesti per la corretta esecuzione del Contratto.
2. Le parti si impegnano ad assolvere, se ed in quanto applicabili in relazione alla tipologia ed al luogo di svolgimento delle attività oggetto del Contratto, gli obblighi di propria competenza stabiliti dal D.Lgs. n. 81/2008 e ss.mm.ii., adottando ogni misura prevista dalle norme a tutela della salute e della sicurezza nei luoghi di lavoro volte a salvaguardare l’integrità fisica di tutte le persone presenti nello SpazioPola, comprese le misure per la gestione delle emergenze, cooperando e coordinandosi tra loro al fine di attuare le misure di prevenzione e protezione dai rischi sul lavoro incidenti sulle medesime attività.
3. Le parti si impegnano a rendere reciprocamente consultabile e/o disponibile o a reperire, per quanto di rispettiva competenza, la documentazione necessaria all’assolvimento degli obblighi in materia di salute e sicurezza nei luoghi

di lavoro.

Articolo 11 – Disposizioni generali

1. Qualora una qualsiasi clausola o parte del Contratto dovesse risultare nulla, inefficace o inapplicabile, ciò non pregiudicherà la validità o efficacia delle altre clausole o parti.
2. Nessuna aggiunta o modifica alle statuizioni del Contratto sarà considerata dalle parti valida ed efficace se non effettuata concordemente per atto scritto.
3. Il presente Contratto, con i relativi allegati, annulla ogni precedente e/o contestuale intesa o accordo verbale o scritto intervenuto tra le parti sulla materia in esso dedotta.

Luogo	Data	Apporre il timbro del Cliente, nonché il nome, il cognome, la qualifica e la firma di chi ne fa le veci

Per approvazione specifica del Cliente, ai sensi degli artt. 1341 e/o 1342 c.c., delle seguenti clausole: art. 3, comma 2; art. 4.

Luogo	Data	Apporre il timbro del Cliente, nonché il nome, il cognome, la qualifica e la firma di chi ne fa le veci