

Web Seminar

ACCESSIBILITÀ E INCLUSIONE IN BANCA

29 SETTEMBRE 2020 • Incontro in aula virtuale

10.00 **Benvenuto e apertura dei lavori**
ABIFormazione

PRIMA SESSIONE • ACCESSIBILITÀ E INCLUSIONE IN BANCA: LE REGOLE, LE OPPORTUNITÀ, LE PROSPETTIVE IN CHIAVE DIVERSITY

10.10 **Fruibilità e Accessibilità in banca: strategie, soluzioni operative e partnership del mondo bancario**
Chiara Mambelli, ABI (Chair)

10.30 **Capability approach e sostenibilità in tema di accessibilità e inclusione**
Giuditta Alessandrini, Università Roma TRE

11.00 *Spazio alle domande*

11.10 *Break di 10 minuti*

11.20 **Customer diversity: prospettive e opportunità**
Crystelle Simon e Marcella Tesone, Human Capital Deloitte Consulting

11.50 **Il valore aggiunto (anche economico) va ricercato nella diversità**
Francesca Vecchioni, Associazione Diversity

12.20 **Lo scenario di riferimento in tema di accessibilità: cosa dicono i dati e le indagini realizzate su questi temi?**
Giorgia Greco, ABI e Giulio Murri, Consorzio ABI Lab

12.50 *Tavolo conclusivo e spazio alle domande*

13.00 *Break di un'ora*

SECONDA SESSIONE • ACCESSIBILITÀ E INCLUSIONE IN BANCA: COME FARE E BEST PRACTICE

14.00 **Gli impatti della direttiva europea (EU) 2019/822 sui requisiti di accessibilità dei prodotti e dei servizi per il mondo bancario**
Chiara Mambelli, ABI (Chair)

14.20 **Le Nostre Differenze fanno la Differenza – succede in UniCredit**
Francesca Bonsi Magnoni, Diversity Manager UniCredit

14.50 **La normativa di riferimento in tema di accessibilità fisica alle filiali: esempi concreti per favorire la fruibilità degli ambienti**
Daniela Orlandi, Osservatorio Accessibilità Ordine degli Architetti di Roma e Provincia

15.20 **Usabilità e accessibilità informatica dei canali di interazione con la clientela: la tecnologia può costituire uno strumento di inclusione?**
Ennio Paiella, Fondazione ASPHI

15.50 *Spazio alle domande*

16.00 *Chiusura dei lavori*